

Demonstrações Financeiras

Atento Brasil S.A.

31 de dezembro de 2013 e 2012
com Relatório dos Auditores Independentes

Atento Brasil S.A.

Demonstrações Financeiras

31 de dezembro de 2013

Índice

Relatório dos auditores independente sobre as demonstrações financeiras	1
Demonstrações financeiras auditadas	
Balancos patrimoniais	3
Demonstrações do resultados.....	5
Demonstrações dos resultados abrangentes	6
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido e patrimônio líquido negativo	7
Demonstrações dos fluxos de caixa.....	8
Demonstrações do valor adicionado	9
Notas explicativas às demonstrações financeiras	10



Condomínio São Luiz
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1830
Torre I - 8º Andar - Itaim Bibi
04543-900 - São Paulo - SP - Brasil
Tel: (5511) 2573-3000
ey.com.br

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da
Atento Brasil S.A.
São Paulo - SP

Examinamos as demonstrações financeiras da Atento Brasil S.A. (“Companhia”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2013 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Atento Brasil S.A. em 31 de dezembro de 2013, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Outros assuntos

Examinamos, também, as demonstrações do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo de 31 de dezembro de 2013, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas, mas não é requerida para as entidades de capital fechado. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil tomadas em conjunto.

São Paulo, 18 de março de 2014.

Ernst & Young
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP015199/O-6

Alexandre Hoepfers
Contador CRC-SC021011/O-3-T-PR-S-SP

Atento Brasil S.A.

Balanços patrimoniais

31 de dezembro de 2013 e 31 de dezembro de 2012

(Em milhares de reais)

	Nota	2013	2012
Ativo			
Ativo circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	112.308	73.918
Contas a receber de serviços, líquidas	5	505.940	463.808
Impostos a recuperar	6	10.596	6.006
Adiantamento a funcionários		22.058	16.932
Operações com derivativos	24	6.694	-
Outros créditos	7	6.538	13.022
Total do ativo circulante		664.134	573.686
Ativo não circulante			
Impostos a recuperar	6	875	4
Tributos diferidos	23	266.624	269.245
Depósitos judiciais	8	114.061	99.661
Operações com derivativos	24	29.878	-
Outros créditos	7	18.274	1.677
Imobilizado, líquido	9	330.243	274.847
Intangível, líquido	10	48.252	55.528
Total do ativo não circulante		808.207	700.962
Total do ativo		1.472.341	1.274.648

	Nota	2013	2012
Passivo			
Passivo circulante			
Debêntures	11	5.481	75.009
Arrendamento mercantil financeiro	12	6.579	5.327
Fornecedores		121.608	118.348
Impostos, taxas e contribuições	13	27.776	32.247
Parcelamento de impostos	14	328	-
Pessoal, encargos e benefícios sociais	15	210.785	179.818
Outras obrigações	17	3.286	14.242
Total do passivo circulante		375.843	424.991
Não circulante			
Debêntures	11	804.714	830.167
Parcelamento de impostos	14	4.566	-
Arrendamento mercantil financeiro	12	6.425	10.654
Provisão para demandas judiciais	18	192.777	37.068
Benefícios pós - emprego	25	-	5.293
Outras obrigações	17	34.388	30.170
Total do passivo não circulante		1.042.870	913.352
Patrimônio líquido	19		
Capital social		447.915	348.625
Reserva de capital		210.094	210.094
Prejuízos acumulados		(628.519)	(622.414)
Outros resultados abrangentes		24.138	-
Total do patrimônio líquido e patrimônio líquido negativo		53.628	(63.695)
Total do passivo e patrimônio líquido		1.472.341	1.274.648

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos resultados

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012

(Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Nota	2013	2012
Receita operacional líquida	20	2.590.594	2.364.035
Custo dos serviços prestados	21	(2.306.678)	(2.009.457)
Lucro bruto		283.916	354.578
Receita (despesas) operacionais			
Comercialização de serviços	21	(17.892)	(19.711)
Gerais e administrativas	21	(139.334)	(127.701)
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas		(7.763)	(12.169)
Lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras		118.927	194.997
Receitas financeiras	22	26.599	18.179
Despesas financeiras	22	(153.371)	(31.907)
Lucro antes dos impostos		(7.845)	181.269
Imposto de renda e contribuição social diferido		9.813	(4.001)
Imposto de renda e contribuição social corrente		(8.073)	(52.979)
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro:			
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	23	1.740	(56.980)
		(6.105)	124.289
Lucro líquido (prejuízo) por ação em Reais		(0,01)	0,36

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Lucro (Prejuízo) Líquido do período	(6.105)	124.289
Outros resultados abrangentes:		
Operação com derivativo	36.572	-
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	(12.434)	-
Total do resultado abrangente do período	<u>18.033</u>	<u>124.289</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Atento Brasil S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido e patrimônio líquido negativo
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

	Capital social	Subvenções	Reserva especial de ágio	Reserva legal	Reserva de retenção de lucros	Outros resultados abrangentes	Lucros (prejuízos) acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2011	152.171	100	-	30.434	336.236	-	-	518.941
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	124.289	124.289
Aumento de Capital	332.273	-	-	-	-	-	-	332.273
Juros sobre capital próprio	-	-	-	-	-	-	(14.500)	(14.500)
Dividendos	-	-	-	-	(336.236)	-	-	(336.236)
Incorporação reversa BC Brazilco - ágio	-	-	-	-	-	-	(617.630)	(617.630)
Benefício fiscal - ágio incorporado	-	-	209.994	-	-	-	-	209.994
Incorporação Reversa BC Brazilco	(135.819)	-	-	(30.434)	-	-	(114.573)	(280.826)
Saldos em 31 de dezembro de 2012	348.625	100	209.994	-	-	-	(622.414)	(63.695)
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	-	(6.105)	(6.105)
Aumento de Capital	99.290	-	-	-	-	-	-	99.290
Outros resultados abrangentes:	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	36.572	-	36.572
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	-	(12.434)	-	(12.434)
Saldos em 31 de dezembro de 2013	447.915	100	209.994	-	-	24.138	(628.519)	53.628

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em milhares de reais)

	2013	2012
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	(6.105)	124.289
Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:	326.661	113.882
Depreciações e amortizações	81.621	77.497
Juros e variações cambiais sobre mútuo	(1.879)	-
Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos	-	7.335
Juros sobre arrendamento mercantil	905	48
Tributos diferidos	(9.813)	4.001
Valor residual do imobilizado baixado	7.819	3.469
Provisão para demandas judiciais	155.709	5.389
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(4.321)	2.761
Perda estimada por multas	1.328	3.212
Benefícios pós-emprego	(5.293)	5.293
Despesas de juros e amortização do custo de transação das debêntures	100.585	4.877
(Aumento) redução no ativo operacional:	(57.811)	(98.213)
Contas a receber de clientes	(39.140)	(88.460)
Adiantamentos a funcionários	(5.126)	(4.227)
Outros ativos circulantes	1.894	7.702
Outros ativos não circulantes	(15.439)	(13.228)
Aumento (redução) no passivo operacional:	27.912	46.848
Pessoal, encargos e benefícios	30.967	7.941
Fornecedores	3.260	8.596
Impostos, taxas e contribuições	(4.471)	10.722
Parcelamento de impostos	4.894	-
Outros passivos circulantes	(10.955)	10.625
Outros passivos não circulantes	4.217	8.964
Caixa gerado nas atividades operacionais	290.657	186.806
Aquisições de imobilizado e intangível	(137.559)	(122.713)
Empréstimo cedido a parte relacionada	(14.550)	-
Caixa utilizado nas atividades de investimento	(152.109)	(122.713)
Captação de operações de arrendamento mercantil	3.424	15.981
Amortização de operações com arrendamento mercantil	(7.306)	(2.836)
Captação de empréstimos e financiamentos	-	70.000
Amortização de empréstimos e financiamentos	-	(88.351)
Amortização de transações com debêntures	(195.566)	-
Juros sobre o capital próprio pagos	-	(27.165)
Dividendos pagos	-	(336.236)
Aumento de Capital	99.290	332.273
Liquidação de transação com derivativos	-	657
Incorporação reversa BC Brazilco	-	1.843
Caixa gerado (utilizado) nas atividades de financiamento	(100.158)	(33.834)
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	38.391	30.259
Caixa e equivalentes no início do exercício	73.918	43.659
Caixa e equivalentes no final do exercício	112.308	73.918
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	38.390	30.259

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações do valor adicionado
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

	2013	2012
RECEITAS	2.863.575	2.592.173
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	2.870.705	2.613.929
Outras receitas	4.770	(185)
Provisão para multas	(11.146)	(15.761)
Perda estimadoa para créditos de liquidação duvidosa	(754)	(5.810)
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui ICMS e IPI)	(378.789)	(323.636)
Custo dos serviços prestados	(124.189)	(99.786)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(254.599)	(223.850)
VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)	2.484.787	2.268.537
DEPRECIACÃO E AMORTIZACÃO	(81.621)	(77.497)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	2.403.166	2.191.040
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	26.599	18.179
Receitas financeiras	26.599	18.179
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)	2.429.765	2.209.219
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(2.429.765)	(2.209.219)
Pessoal	(1.697.877)	(1.558.561)
Remuneração direta	(1.267.150)	(1.133.312)
Benefícios	(279.045)	(264.503)
Encargos sociais	(151.682)	(160.746)
Impostos, taxas e contribuições	(268.386)	(294.037)
Federais	(160.852)	(197.357)
Estaduais	-	-
Municipais	(107.534)	(96.680)
Juros, aluguéis e outras	(469.606)	(232.332)
Juros	(137.613)	(16.007)
Aluguéis	(153.788)	(150.118)
Outras	(178.206)	(66.207)
Remuneração de capitais próprios	6.105	(124.289)
Juros sobre capital próprio	-	(14.500)
Prejuízo (lucro retido)	6.105	(109.789)

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

1. Contexto operacional

A Atento Brasil S.A. é uma companhia controlada integralmente pela BC Spain Holdco4, pertencente ao Grupo Bain Capital e que tem por objeto social a prestação de serviços de telemarketing, telesserviços e atendimento em geral, prestação de serviços de tecnologia da informação, a prestação de serviços de consultoria e treinamentos, a locação de infra-estrutura, podendo também prestar serviços de consultoria e assessoramento técnico especializado a terceiros, elaborando projetos de tele-atendimento e treinamento especializado para operadores. A Companhia tem sua sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, 4º andar - Torre A, Vila Gertrudes - São Paulo/SP.

Atualmente a Companhia opera em 16 cidades brasileiras, sendo: São Paulo, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Santo André, São José dos Campos, Campinas, Ribeirão Preto, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Santos, Curitiba, Goiânia, Florianópolis e Brasília.

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras da Companhia para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) e foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da Companhia.

As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2013 e 2012 foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as disposições da legislação societária prevista na Lei nº 6.404/76 com as alterações das Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 e os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis vigentes em 31 de dezembro de 2013.

As demonstrações financeiras apresentam informações comparativas em relação ao exercício anterior. Neste sentido, para melhor apresentação das informações, a Companhia efetuou reclassificações de saldos referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012.

A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na reunião de diretoria realizada em 18 de março de 2014.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis, aplicadas consistentemente com os exercícios anteriores são como segue:

- a) Caixa e equivalentes de caixa: incluem caixa, saldos em conta movimento, aplicações financeiras de liquidez imediata ou cujo prazo de resgate seja inferior a 90 dias das datas das contratações. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis a curto prazo e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.
- b) Contas a receber de serviços, líquidas: estão avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratadas, ajustadas pelo montante estimado de eventuais perdas pela falta de pagamento. Estão inclusos os serviços já faturados e os ainda não faturados na data do balanço. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída em montante estimado suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.
- c) Saldos e transações em moeda estrangeira: a moeda funcional da Companhia é o Real. As transações em moeda estrangeira foram convertidas com base na taxa de câmbio da data de transação e os ativos e passivos em moeda estrangeira foram atualizados pela taxa de câmbio na data do balanço. As variações cambiais decorrentes das atualizações das operações em moeda estrangeira foram reconhecidas no resultado como receita ou despesa financeira.
- d) Depósitos judiciais: existem situações em que a Companhia questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações movidas contra si. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria Administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo sem que haja caracterização da liquidação do passivo, permitindo que a Companhia continue questionando as ações. Nestas situações, embora os depósitos ainda sejam ativos da Companhia, que são ajustados de acordo com sua natureza pela TR (Taxa Referencial), JAM (Juros e Atualização Monetária) e SELIC, os valores somente são liberados mediante determinação judicial ou o recebimento de uma decisão judicial final favorável à Companhia.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- e) Imobilizado: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou construção, deduzido da depreciação acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis. Os custos do ativo são capitalizados até o momento em que esteja nas condições previstas para sua entrada em operação.

Os gastos subsequentes à entrada do ativo em operação são reconhecidos imediatamente no resultado, respeitando-se o regime de competência. Gastos que representem melhorias no ativo (aumento da capacidade instalada ou da vida útil) são capitalizados.

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) é reconhecido na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

A depreciação é calculada pelo método linear. As taxas de depreciação utilizadas estão de acordo com a expectativa de vida útil dos bens que se baseia em estudos técnicos, os quais são revisados periodicamente (nota 9).

- f) Intangível: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou formação, deduzido da amortização acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis.

Os ativos intangíveis incluem os direitos de uso de software adquiridos de terceiros, assim como os softwares desenvolvidos internamente e pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com o cliente, cuja vida útil é definida. Estes ativos são amortizados ao longo da vida útil econômica pelo método linear, com base no prazo de vida útil estimada e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indícios de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização de um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou no método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como diferença entre o valor líquido obtido na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- g) Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos: o imposto de renda pessoa jurídica e a contribuição social sobre o lucro são registrados pelo regime de competência e estão apresentados no balanço patrimonial líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício. Créditos tributários decorrentes de diferenças temporárias, prejuízos fiscais e do ágio gerado na incorporação reversa somente são reconhecidos com base na expectativa de lucros tributáveis futuros, suportadas por estudos e projeções.

Em 11 de novembro de 2013 foi editada a Medida Provisória nº 627, a qual introduz várias modificações na legislação do IRPJ, CSLL, PIS e COFINS, entre as quais destacam-se:

- i) Revogação do Regime Tributário de Transição (RTT), instituído pela Lei nº 11.941/09, de 27 de maio de 2009, a partir de 1º de janeiro de 2015 e, em caráter opcional, a partir de 1º de janeiro de 2014; e
- ii) Alteração de dispositivos específicos do Decreto-Lei nº 1.598/77 com o objetivo de adequar a legislação tributária à legislação societária e às normas contábeis em vigor, em função da extinção do RTT e da necessidade de se estabelecer uma nova forma de apuração do IRPJ e da CSLL.

Embora a MP 627 entre em vigor a partir de 1º de janeiro de 2015, há a possibilidade de opção (de forma irrevogável) pela sua aplicação a partir de 1º de janeiro de 2014. Não obstante a Companhia pretenda aderir antecipadamente a MP 627 vez que a adesão não acarretará efeitos financeiros significativos, irá aguardar a conversão da medida em lei para uma análise mais profunda e conclusiva.

h) Provisões, líquidas

- h1) As provisões são reconhecidas quando a Companhia tem uma obrigação presente como resultado de eventos passados, em que seja possível estimar os valores de forma confiável e cuja liquidação seja provável. As provisões são mensuradas pelo valor presente dos desembolsos que se espera que sejam necessários para liquidar a obrigação. O valor reconhecido como provisão é a melhor estimativa das considerações requeridas para liquidar a obrigação no encerramento de cada exercício, considerando-se os riscos e as incertezas relativos à obrigação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

h) Provisões, líquidas--Continuação

h2) Provisão para desmantelamento: refere-se-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que se devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações de rádios bases), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.

h3) Provisão para demandas judiciais: a Companhia é parte em diversos processos judiciais e administrativos de natureza cível, trabalhista e tributária. Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos judiciais para os quais é provável que uma saída de recursos seja feita para liquidar a contingência/obrigação e que uma estimativa razoável possa ser feita.

i) Reconhecimento das receitas: as receitas correspondem, substancialmente, ao valor das contraprestações recebidas ou recebíveis pela prestação de serviços de *call center* realizadas no curso regular das atividades da Companhia, e estão sendo apresentadas líquidas dos tributos e descontos, incidentes sobre esses serviços. O resultado das operações é apurado em conformidade com o regime contábil de competência. A receita é reconhecida quando o valor da mesma pode ser mensurado de maneira confiável, é provável que benefícios econômicos futuros serão transferidos à Companhia, os custos incorridos na transação possam ser mensurados, os riscos e benefícios foram substancialmente transferidos ao comprador e quando critérios específicos forem satisfeitos para cada uma das atividades da Companhia. As receitas são contabilizadas pelo regime de competência com base nos valores contratados. A receita não faturada entre a data do último faturamento até a data do balanço é reconhecida no mês em que o serviço é prestado.

As receitas de serviços estão sujeitas à tributação pelo Imposto sobre Serviços - ISS às alíquotas vigentes em cada região de sua atuação e diretrizes à tributação pelo Programa de Integração Social - PIS e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - COFINS.

Adicionalmente, a Companhia é beneficiária da lei nº 12.546, de 14 de dezembro de 2011, que posteriormente foi alterada pela Lei nº 12.715, de 17 de setembro de 2012 que prevê o pagamento da parcela patronal da Contribuição Social (INSS) sobre a receita operacional bruta em percentual definido de 2%.

j) Receitas (despesas) financeiras: representam juros, variações monetárias e cambiais decorrentes de aplicações financeiras, empréstimos e financiamentos, debêntures, resultados de operações de derivativos ("hedge"), bem como ajustes ao valor presente de transações que geram ativos e passivos monetários.

São reconhecidas pelo regime de competência quando ganhas ou incorridas pela Companhia.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- k) Arrendamento mercantil: os contratos que contém cláusulas de uso de ativos específicos e direitos à utilização do ativo são avaliados para identificar o tratamento contábil a ser aplicado sob a perspectiva de arrendamento mercantil. Os contratos em que o arrendador transfere de forma significativa os riscos e benefícios ao arrendatário são classificados como arrendamento mercantil financeiro.

A Companhia possui contratos classificados como arrendamento mercantil financeiro em que figura na condição de arrendatária. Como arrendatária em contratos classificados como arrendamento financeiro, a Companhia registra um ativo imobilizado no início do período de arrendamento, classificado de acordo com sua natureza, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato em contrapartida a uma conta passiva de arrendamento mercantil financeiro. A diferença entre o valor nominal das parcelas e o contas a pagar registrado é reconhecida como despesa financeira em base ao método da taxa de juros efetiva de acordo com a duração do contrato.

Os contratos em que o arrendador conserva parte significativa dos riscos e benefícios são considerados como arrendamento mercantil operacional, sendo seus efeitos reconhecidos no resultado do exercício, pelo método linear, ao longo do prazo contratual.

- l) Demonstrações dos fluxos de caixa e demonstração do valor adicionado: as demonstrações dos fluxos de caixa foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 03 (R2) - Demonstração dos Fluxos de Caixa, emitido pelo CPC. A demonstração do valor adicionado (DVA) é apresentada de forma suplementar, e foi preparada seguindo o CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Sua finalidade é evidenciar a riqueza criada pela Companhia durante o exercício, bem como demonstrar sua distribuição entre os diversos agentes (*stakeholders*).
- m) Instrumentos financeiros: a Companhia utiliza com base no CPC 38, 39 e 40 (R1) - Instrumentos Financeiros, as seguintes categorias para classificação e valoração de seus ativos e passivos financeiros:

Ativos financeiros	Método de variação
Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Passivos financeiros	Método de variação
Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Passivos financeiros não mensurados ao valor justo	Custo amortizado

Os ativos e passivos financeiros existentes no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2013 e de 2012 estão apresentados nas categorias acima, na nota 24.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

m) Instrumentos financeiros--Continuação

Ativos financeiros são classificados como ativos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e recebíveis, investimentos mantidos até o vencimento, ativos financeiros disponíveis para venda, ou derivativos classificados como instrumentos de hedge eficazes, conforme a situação. A Companhia determina a classificação dos seus ativos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial, quando ele se torna parte das disposições contratuais do instrumento.

Passivos financeiros são classificados como passivos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e financiamentos, ou como derivativos classificados como instrumentos de hedge, conforme o caso. A Companhia determina a classificação dos seus passivos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

O critério para determinar o valor justo dos ativos e passivos financeiros segue (i) o preço cotado em um mercado ativo ou, na ausência deste, (ii) a utilização de técnicas de avaliação que permitam estimar o valor justo na data da transação, levando-se em consideração o valor que seria negociado entre partes independentes, conhecedoras da transação e com interesse em realizá-la.

A mensuração posterior de ativos e passivos financeiros segue o método do valor justo ou do custo amortizado, conforme a categoria. O custo amortizado corresponde (I) ao valor reconhecido inicialmente para o ativo ou passivo financeiro (ii) menos as amortizações de principal e (iii) mais ou menos juros acumulados pelo método da taxa de juros efetiva.

Os efeitos da mensuração posterior dos ativos e passivos financeiros são alocados diretamente ao resultado do exercício.

Um ativo financeiro (ou, quando for o caso, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é baixado principalmente (ou seja, excluído do resultado do exercício) quando:

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem;
- A Companhia transferiu os seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa, a um terceiro por força de um acordo de "repasse"; e (a) o Grupo transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, ou (b) a Companhia não transferiu nem reteve substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, mas transferiu o controle sobre o ativo.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

m) Instrumentos financeiros--Continuação

Quando a Companhia tiver transferido seus direitos de receber fluxos de caixa de um ativo ou tiver executado um acordo de repasse e não tiver transferido ou retido substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, um ativo é reconhecido na extensão do envolvimento contínuo da Companhia com o ativo.

- n) Estimativas contábeis: a preparação das demonstrações financeiras da Companhia requer que a administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem com as divulgações de passivos contingentes, na data base das demonstrações financeiras.

Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

As principais premissas relativas a fontes de incertezas nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício social, são discutidas a seguir:

Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros: a Administração revisa anualmente o valor contábil líquido de seus ativos não financeiros com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos dez anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

n) Estimativas contábeis--Continuação

Perda por redução ao valor recuperável de ativos financeiros: A Companhia avalia nas datas do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, não é recuperável. Uma perda só existe se, e somente se, houver evidência objetiva de ausência de recuperabilidade como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo ("um evento de perda" ocorrido) e tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, que possa ser razoavelmente estimado. Evidência de perda por redução ao valor recuperável pode incluir indicadores de que as partes tomadoras do empréstimo estão passando por um momento de dificuldade financeira relevante. A probabilidade de que as mesmas irão entrar em falência ou outro tipo de reorganização financeira, default ou atraso de pagamento de juros ou principal pode ser indicada por uma queda mensurável do fluxo de caixa futuro estimado, como mudanças em vencimento ou condição econômica relacionados com defaults.

Impostos: Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. A Companhia constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para eventuais consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia.

Provisões para demandas judiciais: A Companhia reconhece provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas, quando aplicáveis. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

n) Estimativas contábeis--Continuação

Ativo imobilizado e intangível: O tratamento contábil do investimento em ativo imobilizado e intangível inclui a realização de estimativas para determinar o período de vida útil para efeitos de sua depreciação. A determinação das vidas úteis requer estimativas em relação à evolução tecnológica esperada e aos usos alternativos dos ativos. As hipóteses relacionadas ao aspecto e seu desenvolvimento futuro implicam em um grau significativo de análise, na medida em que o momento e a natureza das futuras mudanças tecnológicas são de difícil previsão. Quando uma desvalorização é identificada no valor do ativo imobilizado, é registrado um ajuste do valor na demonstração do resultado do período. A determinação da necessidade de registrar uma perda por desvalorização implica na realização de estimativas que incluem, entre outras, a análise das causas da possível desvalorização bem como o momento e o montante esperado da mesma. São também considerados fatores como a obsolescência tecnológica, a suspensão de determinados serviços e outras mudanças nas circunstâncias que demonstram a necessidade de registrar uma possível desvalorização.

Valor justo de instrumentos financeiros: Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, este é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível. Contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

- o) Dividendos e Juros sobre Capital Próprio (JSCP): pela legislação brasileira é permitido às sociedades pagar juros sobre o capital próprio, os quais são similares ao pagamento de dividendos, porém são dedutíveis para fins de apuração dos tributos sobre a renda. A distribuição dos juros sobre o capital próprio aos acionistas está sujeita a retenção de imposto de renda à alíquota de 15%.

A proposta de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio, quando aplicável, efetuada pela Administração da Companhia que estiver dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório é registrada como passivo na rubrica de "Dividendos e JCP a pagar" por ser considerada uma obrigação legal prevista no Estatuto social da Companhia.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- p) Outros ativos e passivos: um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Companhia e suas controladas e seu custo puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia e suas controladas possuem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

- q) Ajuste a valor presente de ativos e passivos: Os ativos e passivos monetários circulantes e não circulantes, quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados pelo seu valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, as despesas e os custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras na demonstração do resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas foram determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

Com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa, a Companhia concluiu que o ajuste a valor presente dos ativos e passivos monetários circulantes é irrelevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto e, dessa forma, não registrou nenhum ajuste.

- r) Benefício pós-emprego: as contabilizações dos passivos oriundos de benefícios pós-emprego, deve ocorrer com base nas regras estabelecidas pelo CPC 33, do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Para atendimento a essa exigência, a Companhia contrata, anualmente, atuários independentes para realização de avaliação atuarial dos seus planos de assistência médica, uma vez que, por conta da Lei 9.656/98 e a RN ANS 279/11, é assegurado aos ex-funcionários aposentados pela Companhia que contribuíram com no mínimo 10 anos, o direito de permanecer vitaliciamente na apólice da Companhia, desde que assumam seu pagamento integral.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

s) Instrumentos financeiros derivativos e contabilidade de cobertura (*hedge accounting*):

Reconhecimento inicial e mensuração subsequente

A Companhia utiliza instrumentos financeiros derivativos, como *swaps* de taxa de juros para fornecer proteção contra o risco de variação destas taxas.

Os instrumentos financeiros derivativos designados em operações de *hedge* são inicialmente reconhecidos ao valor justo na data em que o derivativo é contratado, sendo reavaliados subsequentemente também ao valor justo.

Derivativos são apresentados como ativos financeiros quando o valor justo do instrumento for positivo, e como passivos financeiros quando o valor justo for negativo.

Quaisquer ganhos ou perdas resultantes de mudanças no valor justo de derivativos durante o exercício são lançados diretamente na demonstração de resultado, com exceção da parcela eficaz dos *hedges* de fluxo de caixa, que é reconhecida diretamente no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

Para os fins de contabilidade de *hedge*, os contratos da Companhia foram classificados como *hedges* de fluxo de caixa, quando fornecem proteção contra a variação nos fluxos de caixa que seja atribuível a um risco particular associado a um passivo reconhecido que possa afetar o resultado.

No reconhecimento inicial de uma relação de *hedge*, a Companhia classifica formalmente e documenta a relação de *hedge*, à qual a Companhia deseja aplicar contabilidade de cobertura, bem como o objetivo e a estratégia de gestão de risco da Administração para levar a efeito o *hedge*. A documentação inclui a identificação do instrumento de *hedge* o item ou transação objeto de *hedge*, a natureza do risco objeto de *hedge*, a natureza dos riscos excluídos da relação de *hedge*, a demonstração prospectiva da eficácia da relação de *hedge* e a forma em que a Companhia irá avaliar a eficácia do instrumento de *hedge* para fins de compensar a exposição a mudanças no valor justo do item objeto de *hedge*.

Espera-se que esses *hedges* sejam altamente eficazes para compensar mudanças no valor justo sendo permanentemente avaliados para verificar se foram efetivamente eficazes ao longo de todos os períodos base para os quais foram destinados.

Hedges de fluxo de caixa que satisfazem os critérios para sua contabilidade são registrados da seguinte forma: (i) a porção do ganho ou perda resultante do instrumento de *hedge* que é determinada como um *hedge* eficaz deve ser reconhecida diretamente no patrimônio líquido (em outros resultados abrangentes) e (ii) a porção ineficaz do ganho ou perda resultante do instrumento de *hedge* deve ser reconhecida na demonstração do resultado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- t) Participação dos empregados nos resultados: A Companhia possui obrigações decorrentes dos contratos de trabalho com seus empregados. Estas obrigações são provisionadas para reconhecer a despesa referente à participação dos empregados no resultado ao longo do exercício a que se referem. Estas provisões são calculadas com base em metas qualitativas e quantitativas definidas pela Administração e contabilizadas em contas específicas de acordo com a função nos grupos de custo dos serviços prestados, despesas com comercialização de serviços e despesas gerais e administrativas.

4. Caixa e equivalentes de caixa

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Caixa e contas bancárias	3.676	15.404
Aplicações financeiras	108.632	58.514
Total	<u>112.308</u>	<u>73.918</u>

As aplicações financeiras estão representadas por Certificados de Depósitos Bancários - CDBs e operações Compromissadas, e são remuneradas com base no Certificado de Depósito Interbancário - CDI, designado ao valor justo contra o resultado, com prazos de vencimento variáveis, porém resgatáveis a qualquer momento.

5. Contas a receber de serviços, líquidas

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Valores faturados	283.757	249.420
Valores a faturar	242.938	238.136
Contas a receber bruto	526.695	487.556
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(13.363)	(17.684)
Perda estimada por multas (a)	(7.392)	(6.064)
Total líquido do contas a receber de serviços (circulante)	<u>505.940</u>	<u>463.808</u>
Aging do contas a receber:		
A vencer	453.092	418.738
Vencidos:		
Vencidos - 01 a 30 dias	31.448	32.015
Vencidos - 31 a 60 dias	18.770	9.546
Vencidos - 61 a 90 dias	2.180	1.436
Vencidos - 91 a 120 dias	-	273
Vencidos - Há mais de 120 dias	450	1.800
Total	<u>505.940</u>	<u>463.808</u>

(a) Multas por não atingimento de alguns indicadores operacionais estabelecidos em contrato, inerentes a operação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

5. Contas a receber de serviços, líquidas--Continuação

Movimentação da perda estimada para créditos de liquidação duvidosa:

	2013	2012
Saldo inicial	(17.684)	(14.923)
Ingressos (Nota 21)	(10.159)	(17.955)
Reversões (Nota 21)	14.480	15.194
Saldo final	<u>(13.363)</u>	<u>(17.684)</u>

Movimentação da provisão para multas:

	2013	2012
Saldo inicial	(6.064)	(2.852)
Ingressos (Nota 20)	(56.858)	(43.568)
Reversões (Nota 20)	55.530	40.356
Saldo final	<u>(7.392)</u>	<u>(6.064)</u>

6. Impostos a recuperar

	2013	2012
Impostos a recuperar		
ISS	875	214
PIS e COFINS	603	347
INSS	5.133	3.333
IRRF sobre aplicação financeira	621	701
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	3.693	948
Outros tributos a recuperar	546	467
Total	<u>11.471</u>	<u>6.010</u>
Circulante	10.596	6.006
Não circulante	875	4

7. Outros créditos

	2013	2012
Adiantamentos a fornecedores	13	18
Outras contas a receber - notas de débito e multas	357	8.564
Despesas pagas antecipadamente	2.055	1.328
Adiantamento a clientes	4.113	3.112
Outros créditos	169	293
Contas a receber com partes relacionadas (a)	18.105	1.384
Total	<u>24.812</u>	<u>14.699</u>
Circulante	6.538	13.022
Não circulante	18.274	1.677

(a) Valores a receber oriundos de reembolso de despesas e de empréstimo cedido para empresa relacionada. Ver nota 16 - Transações e saldos com partes relacionadas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

8. Depósitos judiciais

	2013	2012
Depósitos tributários	19.094	7.048
Depósitos trabalhistas	94.692	92.310
Depósitos cíveis	275	303
Total não circulante	114.061	99.661

Os valores apresentados referem-se a depósitos judiciais correspondentes as demandas cuja probabilidade de desfecho desfavorável para a Companhia é remota, possível ou provável, baseado na avaliação dos assessores legais. Ver Nota 18 - Provisões para demandas judiciais, para mais detalhes sobre os assuntos que originaram estes depósitos.

Movimentação de depósitos judiciais:

	2013	2012
Saldo Inicial	99.661	84.704
Entradas	44.182	36.598
Baixas	(36.375)	(24.967)
Atualização monetária	6.593	3.326
Total	114.061	99.661

9. Imobilizado, líquido

	2013						
	Taxa Anual de Depreciação %	Saldo em 31/12/2012	Adições	Transferências (a)	Baixa (d)	Depreciação do período	Saldo em 31/12/2013
Instalações	até 10,00	6.627	3.684	2	(158)	(1.834)	8.321
Móveis e utensílios	10,00	61.907	12.382	1.042	(3.508)	(9.857)	61.966
Computadores e equipamentos de informática	20,00	105.476	45.101	305	(1.135)	(35.591)	114.156
Benfeitorias em imóveis de terceiros	até 10,00	71.499	26.275	21	(868)	(14.546)	82.381
Futuros gastos com desmantelamento (b)		20.047	2.334	-	(1.797)	(2.335)	18.249
Imobilizações em andamento (c)		7.853	38.396	(2.595)	-	-	43.654
Outros (veículos, terrenos e edifícios)	4,00 a 20,00	1.438	653	-	(353)	(222)	1.516
Total		274.847	128.825	(1.225)	(7.819)	(64.385)	330.243
Custo total		670.301					790.082
Depreciação acumulada		(395.454)					(459.839)
Imobilizado líquido		274.847					330.243

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

9. Imobilizado, líquido--Continuação

	2012						
	Taxa Anual de Depreciação %	Saldo em 31/12/2011	Adições	Transferências (a)	Baixa (d)	Depreciação do período	Saldo em 31/12/2012
Instalações	até 10,00	7.545	1.293	35	(382)	(1.864)	6.627
Móveis e utensílios	10,00	56.323	13.260	1.958	(192)	(9.442)	61.907
Computadores e equipamentos de informática	20,00	74.517	63.294	1.034	(23)	(33.346)	105.476
Benfeitorias em imóveis de terceiros	até 10,00	73.371	13.593	901	(2.123)	(14.243)	71.499
Futuros gastos com desmantelamento (b)		11.924	9.376	-	(264)	(989)	20.047
Imobilizações em andamento (c)		5.125	7.303	(4.575)	-	-	7.853
Outros (veículos, terrenos e edifícios)	4,00 a 20,00	1.540	499	100	(485)	(216)	1.438
Total		230.345	108.618	(547)	(3.469)	(60.100)	274.847

- (a) Saldo transferido entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver nota 10).
- (b) Em futuros gastos com desmantelamento está registrado o custo de restauração dos locais alugados onde funcionam as operações da Companhia. Esses custos surgem da obrigação contratual da Atento em devolver esses locais nas mesmas condições nos quais foram alugados. Os mesmos são amortizados pelo prazo do contrato do aluguel, prazo que poderá ser estendido, caso o contrato seja renovado.
- (c) Nas imobilizações em andamento são registrados, substancialmente, os gastos com novas construções e instalações de equipamentos até sua entrada em operação, quando são reclassificados para as contas correspondentes de bens em operação.
- (d) As baixas estão líquidas de depreciação.

Não há ativos dados em penhora em 31 de dezembro de 2013. Em 31 de dezembro de 2012 os ativos dados em penhora totalizavam R\$1.166.

Em junho de 2013 a Companhia assinou um contrato preliminar de compra e venda de 2 terrenos no estado da Bahia. Conforme termos do contrato, a Companhia pagou em julho de 2013 um montante nominal de R\$20 e R\$21 pelos terrenos nas cidades de Juazeiro e Feira de Santana, respectivamente. Conforme laudo obtido pela Companhia, o valor justo dos imóveis é de R\$5.8 milhões e R\$1.9 milhões, respectivamente. A diferença entre o valor justo e o valor nominal dos terrenos é a subvenção que a Companhia tem direito, caso atinja determinadas obrigações estabelecidas no contrato.

A Companhia ainda não iniciou as obras nos terrenos pois está em negociação em relação a alguns assuntos com o Estado da Bahia. Por esse motivo, ainda não houve o registro da subvenção, pois entende-se que os critérios para tal reconhecimento ainda não foram atendidos.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

10. Intangível, líquido

	2013						
	Taxa Anual amortização %	Saldo em 31/12/2012	Adições	Transferências	Baixa	Amortização do período	Saldo em 31/12/2013
Sistema de informática	20,00	33.735	8.734	1.225	-	(13.838)	29.856
Outros	32,40	21.793	-	-	-	(3.397)	18.396
Total		<u>55.528</u>	<u>8.734</u>	<u>1.225</u>	<u>-</u>	<u>(17.235)</u>	<u>48.252</u>
Custo total		185.082					195.041
Amortização acumulada		<u>(129.554)</u>					<u>(146.789)</u>
Intangível líquido		<u>55.528</u>					<u>48.252</u>
Taxa média anual amortização %							

	2012						
	Taxa Anual Amortização %	Saldo em 31/12/2011	Adições	Transferência	Baixa	Amortização do período	Saldo em 31/12/2012
Sistema de informática	20,00	33.094	14.095	547	-	(14.001)	33.735
Outros	32,40	25.189	-	-	-	(3.396)	21.793
Total		<u>58.283</u>	<u>14.095</u>	<u>547</u>	<u>-</u>	<u>(17.397)</u>	<u>55.528</u>
Custo total		170.440					185.082
Amortização acumulada		<u>(112.157)</u>					<u>(129.554)</u>
Intangível líquido		<u>58.283</u>					<u>55.528</u>

Os valores registrados em Outros ativos intangíveis correspondem ao pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com cliente, e que atendem os requisitos do CPC 4 - Ativo intangível para reconhecimento contábil.

11. Debêntures

Em 30 de novembro de 2012 a BC Brazilco Participações S.A., empresa incorporada pela Companhia e subsequentemente extinta em 31 de dezembro de 2012, captou o montante de R\$915.000, originários da emissão pública de debêntures, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em 08 de novembro de 2012, conforme demonstrado a seguir:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

11. Debêntures--Continuação

Série	Data de Emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	Principal
1ª Série	07/12/2012	Privada	915.000	915.000	CDI + 3,70%	915.000
			2013	2012		
Principal			816.970	915.000		
Juros			5.481	4.877		
Custo da transação à amortizar			(12.256)	(14.701)		
Total			810.195	905.176		
Circulante			5.481	75.009		
Não circulante			804.714	830.167		

A movimentação das debêntures e do custo de transação é a seguinte:

	Saldo 31/12/2012	Adições	Pagamentos	Amortizações	Saldo 31/12/2013
Principal	915.000	-	(98.030)	-	816.970
Juros	4.877	98.140	(97.536)	-	5.481
Custo de Transação	(14.701)	-	-	2.445	(12.256)
Total	905.176	98.140	(195.566)	2.445	810.195

	Saldo 31/12/2011	Adições	Pagamentos	Amortizações	Saldo 31/12/2012
Principal	-	915.000	-	-	915.000
Juros	-	4.877	-	-	4.877
Custo de Transação	-	(15.191)	-	490	(14.701)
Total	-	904.686	-	490	95.176

Para fins de melhor a apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

As debêntures foram emitidas nos termos da Instrução CVM 476, de 16 de janeiro de 2009, representando a primeira emissão de debêntures da Companhia, sendo realizada em série única, sem conversibilidade em ações. As debêntures farão jus ao pagamento dos juros remuneratórios correspondentes à variação acumulada de CDI + 3,7%a.a., sendo que serão pagos da seguinte maneira:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

11. Debêntures--Continuação

- Amortização: parcelas anuais, a partir de 11 de dezembro de 2014 seguindo os seguintes percentuais 7%, 11%, 15%, 18%, 21% e 28%, finalizando em 11 de dezembro de 2019;
- Juros: parcelas semestrais, entre 11 de junho de 2013 até 11 de dezembro de 2019.

Até dezembro foram feitas duas antecipações, a da 1ª parcela que teria seu vencimento em 11 de dezembro de 2014, no montante de R\$64.050 e parte da 2ª parcela que tem seu vencimento em 11 de dezembro de 2015, no montante total de R\$33.980. Essas antecipações geraram prêmios de R\$882.

Para assegurar o cumprimento de todas as obrigações pecuniárias principais e acessórias assumidas pela Companhia nos termos da Escritura de Emissão das Debêntures será alienada fiduciariamente a totalidade das ações da Atento Brasil S.A. Adicionalmente, serão cedidos fiduciariamente em favor dos debenturistas os direitos creditórios da Atento Brasil S.A. decorrentes dos contratos celebrados entre a Atento Brasil S.A. e a Telefônica S.A.

No contrato de debêntures, a sessão de "vencimento antecipado" possui as seguintes cláusulas que regulam o vencimento antecipado da dívida:

- (a) liquidação, dissolução ou extinção da Companhia ou decretação ou pedido de falência ou recuperação judicial ou extrajudicial da Companhia;
- (b) inadimplemento de qualquer obrigação financeira relacionada às debêntures e não sanado em 2 (dois) dias úteis contados da data do inadimplemento;
- (c) inadimplemento por parte da Companhia de qualquer obrigação não financeira prevista na Emissão, não sanado no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da data do inadimplemento;
- (d) vencimento antecipado de qualquer débito financeiro da Companhia decorrentes do não pagamento do valor devido;
- (e) inadimplemento de qualquer débito ou obrigação financeira da Companhia que seja igual ou superior a R\$30.000;
- (f) inadimplemento pela Companhia no pagamento de valores de decisões judiciais ou arbitrais não sujeitas a recurso, iguais ou superiores a R\$30.000;
- (g) protesto de notas contra a Companhia referente a valor igual ou superior a R\$30.000, a menos que o protesto tenha sido sustado, feito por erro ou má fé de terceiro ou foram fornecidas garantias em juízo pela Companhia e aceito pela autoridade judicial competente;
- (h) apreensão, sequestro ou penhora de ativos da Companhia cujo valor seja igual ou superior a R\$30.000, exceto se sanado dentro de 15 dias;

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

11. Debêntures--Continuação

- (i) desapropriação, confisco ou qualquer outra ação de autoridade governamental ou jurisdicional que resulte na perda, direta ou indireta para a Companhia da propriedade ou posse de ativos no valor, individual ou agregado, igual ou superior a 20% do total de ativos da Companhia;
- (j) não renovação, cancelamento, reconvocação, suspensão ou limitação de parte relevante de permissões e licenças, inclusive as ambientais, relacionadas às atividades desenvolvidas pela Companhia;
- (k) ocorrência dos eventos descritos nos artigos 333 e 1425 do Código Civil Brasileiro;
- (l) comunicado de violação expedido por autoridade fiscal, ambiental ou *anti-trust*, a menos que a Companhia tome medidas apropriadas, judiciais ou administrativas, dentro de 10 dias;
- (m) se qualquer representação ou garantia feita ou a ser feita pela Companhia na Emissão e/ou nos demais Contratos da Emissão for ou ficar provado que era incorreta ou enganosa e isso não for sanado em 5 dias úteis;
- (n) A Companhia deverá calcular trimestralmente a relação entre dívida líquida e EBTIDA a partir de 31 de dezembro de 2013 com o último cálculo sendo em 31 de dezembro de 2018. O índice irá variar anualmente partindo de 3,5 e chegando a 2,0 no final do contrato.

A administração da Companhia monitora em bases mensais os índices e as informações acessórias requeridas, e para 31 de dezembro de 2013 a Companhia está em cumprimento com todos os requerimentos mínimos. Portanto, não existe risco de vencimento antecipado para esta data.

12. Arrendamento mercantil

a) Arrendamento mercantil financeiro - Atento como arrendatária

A Companhia possui diversos contratos de arrendamento mercantil financeiro, onde configura como arrendatária, de equipamentos de informática destinados à manutenção de suas atividades. Estes contratos estão registrados a valor presente no passivo circulante e não circulante.

Adicionalmente, a Companhia possui direitos contratuais para adquirir os equipamentos por um valor nominal (significativamente inferior ao valor justo) ao final dos contratos.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

12. Arrendamento mercantil--Continuação

a) Arrendamento mercantil financeiro - Atento como arrendatária--Continuação

Abaixo, segue posição dos contratos ativos firmados pela Companhia:

<u>Arrendadora</u>	<u>Quantidade de parcelas</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
HP Financial Services Arrendamento Mercantil S.A.	36	13.004	15.981
Total		13.004	15.981
Circulante		6.579	5.327
Não circulante		6.425	10.654

O valor contábil líquido dos ativos arrendados, registrado no ativo imobilizado da Companhia é como segue:

	<u>Taxa anual de Depreciação %</u>	<u>Saldo em 31/12/2012</u>	<u>Adições</u>	<u>Depreciação</u>	<u>Saldo em 31/12/2013</u>
Equipamentos de informática	20,00	15.704	3.424	(3.891)	15.237
Total		15.704	3.424	(3.891)	15.237

O saldo dos valores a pagar contempla os seguintes efeitos:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Valor total dos valores a pagar	14.814	18.131
Despesa financeira não realizada	(1.810)	(2.150)
Valor a pagar	13.004	15.981
Circulante	6.579	5.327
Não circulante	6.425	10.654

Os pagamentos futuros com arrendamento mercantil financeiro são:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Menos de um ano	7.435	6.100
Mais de um ano e menos que três anos	7.379	12.031
	14.814	18.131

Não há pagamentos contingentes reconhecidos como despesa durante o período.

A Companhia não efetua operações de subarrendamento mercantil.

Para fins de melhor a apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

12. Arrendamento mercantil--Continuação

b) Arrendamento mercantil operacional - Atento como arrendatária

Os pagamentos totais mínimos de arrendamentos operacionais não canceláveis, são:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Menos de um ano	21.549	44.636
Mais de um ano e menos que cinco anos	4.539	17.093
	<u>26.088</u>	<u>61.729</u>

A Companhia acredita que o pagamento de aluguel mínimo dos arrendamentos mercantis operacionais não canceláveis, refere-se ao período contratual do curso normal da operação. Esta obrigação é apresentada no quadro acima, como requerido no CPC 06 - Operações de Arrendamento Mercantil.

O valor das despesas com arrendamento mercantil operacional durante o período findo em 31 de dezembro de 2013 foi de R\$39.147 (R\$47.917 em 31 de dezembro de 2012).

13. Impostos, taxas e contribuições

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
PIS, COFINS e ISS a pagar	21.321	20.271
IR e CS a pagar	-	5.122
Impostos sobre serviços contratados	1.237	2.060
INSS sobre faturamento	4.978	4.794
IPTU	240	-
Total	<u>27.776</u>	<u>32.247</u>

14. Parcelamento de impostos

Em 06 de dezembro de 2013, a Companhia optou pelo Programa de Parcelamento Fiscal, conforme Lei nº 11.941 de 27 de maio de 2009, para pagamentos de débitos decorrentes de Recolhimento de Contribuição Social sobre PLR, FGTS e INSS.

O valor total do parcelamento é de R\$4.921, sendo R\$2.410 de principal e R\$2.511 de multa e juros que serão amortizados mensalmente e atualizados monetariamente pelo índice da SELIC no decorrer de 180 meses.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

14. Parcelamento de impostos--Continuação

Os saldos estão apresentados conforme abaixo:

	2013	2012
Parcelamento INSS	94	-
Parcelamento FGTS	684	-
Parcelamento CSSL s/ Programa de participação nos lucros	4.116	-
Total	4.894	-
Circulante	328	-
Não circulante	4.566	-

15. Pessoal, encargos e benefícios sociais

	2013	2012
Obrigações com pessoal e encargos	48.738	40.440
INSS sobre folha	14.132	12.524
FGTS	12.354	7.099
Imposto de renda retido sobre folha	3.895	1.436
Vale refeição	11.678	13.910
Outras obrigações com pessoal	6.679	5.471
Provisões com pessoal e encargos	162.047	139.378
Férias	90.859	76.258
Participação nos lucros e resultados	49.861	45.060
INSS sobre Férias e 13º salário	7.150	6.584
FGTS sobre Férias e 13º salário	7.178	6.023
Outras provisões com pessoal	6.999	5.453
Total	210.785	179.818

16. Transações e saldos com partes relacionadas

Os preços e condições das transações com partes relacionadas são determinados em acordos estabelecidos entre as partes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

16. Transações e saldos com partes relacionadas--Continuação

Os principais saldos decorrentes de transações com partes relacionadas estão detalhados abaixo:

Parte relacionada	2013			
	Balançaço		Resultado	
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos/ despesas
Atento Chile (a)	16	-	4	2
Atento Argentina (a)	1.166	-	261	129
Atento Spain HoldCo S.L.U.(b)	402	(2.670)	289	7.562
Atento Servicios Técnicos	-	(155)	25	180
Atento Teleserviços	92	-	92	-
Atento Luxco 1 S.A. (c)	16.429	-	2.276	1.207
Total	18.105	(2.825)	2.947	9.080

Parte relacionada	2012			
	Balançaço		Resultado	
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos/ despesas
Atento Chile (a)	15	-	-	-
Atento Argentina (a)	1.034	-	-	-
Global Chaucer (b)	335	(1.268)	-	2.843
Total	1.384	(1.268)	-	2.843

(a) Valores a receber por reembolsos de despesas.

(b) A partir de 30 de junho de 2013, a empresa Global Chaucer passou a ser Atento Spain Holdco S.L.U., sendo que o valor a receber se refere a imposto de renda pago a maior sobre notas fiscais de taxa de administração e por despesas com expatriados e valores a pagar por taxa de administração.

(c) Valor a receber por empréstimo efetuado a Atento Luxco 1 S.A., uma empresa do grupo Bain Capital, no montante de EUR 5.000. O vencimento deste empréstimo será em 17 de junho de 2017, quando serão pagos o principal e os juros. A taxa aplicada é a EURO LIBOR + 3%.

Durante os exercícios de 2013 e 2012 não houve a necessidade de constituição de provisão para perdas envolvendo operações com partes relacionadas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

17. Outras obrigações

	2013	2012
Adiantamento de clientes	158	12.745
Contas a pagar com partes relacionadas	2.825	1.268
Outros	182	335
Provisão para desmantelamento (a)	34.509	30.064
Total	37.674	44.412
Circulante	3.286	14.242
Não Circulante	34.388	30.170

(a) Refere-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações de *call center*), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.

18. Provisão para demandas judiciais

A Companhia responde por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, cível e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras evidências, constituiu provisão para aquelas demandas cujo desfecho desfavorável é considerado provável. O quadro a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

	2013	2012
Trabalhistas	168.394	25.062
Tributárias	24.052	11.049
Cíveis	331	957
Total	192.777	37.068

A movimentação da provisão no exercício é como segue:

	2013			
	Trabalhistas	Tributárias	Cíveis	Total
Saldo inicial	25.062	11.049	957	37.068
Adições (a)	179.478	13.675	211	193.364
Reversões\Pagamentos	(36.146)	(672)	(837)	(37.655)
Saldo final	168.394	24.052	331	192.777
	2012			
	Trabalhistas	Tributárias	Cíveis	Total
Saldo inicial	14.602	16.077	1.000	31.679
Adições	26.997	11.384	188	38.569
Reversões\Pagamentos	(16.537)	(16.412)	(231)	(33.180)
Saldo final	25.062	11.049	957	37.068

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

18. Provisão para demandas judiciais--Continuação

- (a) No caso de ações de natureza trabalhistas relativas a causas consideradas similares e usuais (massivas), a Administração da Companhia, por conta do seu nível de litigiosidade e do seu histórico, a partir do 4º trimestre de 2013, passou a provisionar suas demandas judiciais com base na probabilidade de liquidação das mesmas. Em 31 de dezembro de 2013 a Companhia era parte em 8.610 processos e o impacto pontual e não recorrente do registro do complemento de provisão com base na probabilidade de liquidação foi de R\$136.197, sendo que R\$107.162 se referem a processos ativos distribuídos anteriormente a 31 de dezembro de 2012 e R\$29.035 se referem a processos distribuídos durante o ano de 2013. Na opinião da administração da Companhia e de seus assessores legais, estes valores são suficientes para cobrir futuros desembolsos de recursos financeiros para estas demandas judiciais.

18.1. Trabalhistas

Grau de risco	2013	2012
Provável	168.394	25.062
Possível	81.068	179.566
Total	249.462	204.628

Os processos judiciais de natureza trabalhista, envolvem diversas reclamações trabalhistas de ex empregados, principalmente, diferenças salariais, equiparações salariais, horas extras, danos morais coletivos, dentre outros.

Contingências trabalhistas possíveis

TAC - Termo de Ajustamento e Conduta

A Companhia possui termo de ajustamento de conduta firmado com Ministério Público do Trabalho para fins de cumprimento da legislação que estabelece quotas de postos de trabalho às pessoas com deficiência no valor de R\$14.243. A administração avalia que o provável desembolso financeiro será R\$5.000, valor que encontra-se provisionado em 31 de dezembro de 2013. A diferença, no montante de R\$9.243, segundo avaliação dos advogados externos tem probabilidade de perda possível.

Ações trabalhistas coletivas

A Companhia está no pólo passivo de ações propostas pelos sindicatos dos empregados e empregadores e pelo Ministério Público do Trabalho, por assuntos relacionados a: i) enquadramento sindical; ii) cumprimento da legislação relativa ao meio ambiente de trabalho; iii) dispensa por justa causa; iv) entrega de atestados médicos; v) jornada de trabalho. Existem ainda execuções fiscais decorrentes de autos de infração inscritos em dívida ativa. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$71.825 em 31 de dezembro de 2013 (R\$9.875 em 31 de dezembro de 2012 e o montante de R\$169.691, em 31 de dezembro de 2012 se refere às ações trabalhistas massivas).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

18. Provisão para demandas judiciais--Continuação

18.2. Tributárias

Grau de risco	2013	2012
Provável	24.052	11.049
Possível	96.717	79.957
Total	120.769	91.006

Em dezembro de 2013, a Atento é parte em 108 processos tributários (125 em 31 de dezembro de 2012), sendo que deste total, 65 processos são contingentes passivos relacionados principalmente aos impostos ISS, IRRF e IRPJ e as contribuições ao FGTS, INSS e CSLL.

Do total provisionado, R\$22.650 (R\$10.391 em 31 de dezembro de 2012) refere-se a provisão sobre encargos sociais que está em decisão judicial ou impugnação administrativa, R\$782 refere-se à multa por infração relacionado ao recolhimento de FGTS e R\$620, trata-se de Medida Cautelar proposta para fins de suspensão da exigibilidade do crédito tributário, referente à multa CLT.

O valor R\$658 em 31 de dezembro de 2012, refere-se a uma Notificação Fiscal para Recolhimento do Fundo de Garantia e da Contribuição Social, a qual exigia o FGTS relativo ao período de fevereiro de 2000 a junho de 2002 decorrente de pagamentos efetuados aos empregados através do "FLEXCARD". Este processo foi pago em agosto de 2013, tendo em vista que o desfecho foi desfavorável à Companhia.

Contingências tributárias possíveis

Tributos Federais

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito federal, as quais aguardam julgamento em variadas instâncias.

Dentre as ações, destacam-se: (i) manifestações de inconformidade decorrentes de não homologação de pedidos de compensações formulados pela Companhia; (ii) autuações pelo não recolhimento de FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço) sobre Vale Transporte pago em dinheiro; (iii) autuações por não recolhimento de contribuição previdenciária sobre Vale Transporte pago em dinheiro; (iv) dedução de Imposto de Renda por operações de Swap; (v) ausência de homologação de compensação de Imposto de Renda; (vi) não correspondência entre pagamento de FGTS e fato gerador; (vii) ausência de recolhimento de contribuição social sobre os valores pagos aos empregados à título de participação nos resultados; (viii) ausência de recolhimento de contribuição previdenciária sobre os pagamentos efetuados às cooperativas; (ix) autuações por descumprimento de legislação trabalhista e; (x) exigibilidade de recolhimento de contribuição previdenciária e terceiros sobre os valores de vale-refeição vale-lanche. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$87.618 em 31 de dezembro de 2013 (R\$75.730 em 31 de dezembro de 2012).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

18. Provisão para demandas judiciais--Continuação

18.2. Tributárias--Continuação

Contingências tributárias possíveis--Continuação

Tributos Estaduais

A Companhia não possui ações administrativas ou judiciais de natureza tributária na esfera estadual.

Tributos Municipais

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito municipal, as quais aguardam julgamentos em variadas instâncias com destaque para temas de ISS. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$9.099 em 31 de dezembro de 2013 (R\$4.227 em 31 de dezembro de 2012).

18.3. Cíveis

<u>Grau de risco</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Provável	331	957
Possível	2.481	14.308
Total	<u>2.812</u>	<u>15.265</u>

Os processos judiciais de natureza cível são compostos por reclamações indiretas de clientes de naturezas como danos morais, danos materiais e ações de cobrança de valores pulverizados.

Os valores envolvidos nos processos com probabilidade de perda provável e possível são os apresentados no quadro acima.

19. Patrimônio líquido

O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2013 e 2012 era de R\$447.915 e R\$348.625, respectivamente, e está representado por ações sem valor nominal, sendo que 99,9999997% pertencem a Atento Spain Holdco 4, S.A.U. e 0,0000003% pertencem a Atento Luxco 1 S.A..

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido--Continuação

19.1. Acionistas e estrutura societária

Durante o ano de 2012 ocorreram mudanças societárias e organizacionais como seguem:

a) Aquisição

Em 30 de novembro de 2012, a empresa veículo BC Brazilco Participações S.A. ("BC") adquiriu 100% das ações da Atento Brasil S.A. por R\$898.357, sendo este montante liquidado em 12 de dezembro de 2012.

Assim, a BC contabilizou a transação da seguinte forma:

	<u>BC</u>
Investimento 100%	280.727
Ágio gerado na transação	617.630
Total da transação	<u>898.357</u>

b) Incorporação

Em 31 de dezembro de 2012, a BC foi incorporada pela Companhia (incorporação reversa), conforme acordado entre as partes envolvidas. Como resultado dessa incorporação, as ações detidas pela BC foram canceladas, com posterior emissão de novas ações em nome do acionista controlador da BC, BC Spain Holdco 4, uma subsidiária integral do Grupo Bain Capital.

O balanço da BC quando da compra da Companhia, e logo em seguida a incorporação era o seguinte:

	<u>Antes da Aquisição da Atento 30/11/2012</u>	<u>Aquisição da Atento</u>	<u>Antes da Incorporação 2012</u>
Ativo			
Caixa e equivalente de caixa	10	10.380	10.390
Investimento	-	624.766	624.766
Ágio	-	617.630	617.630
Total ativo	<u>10</u>	<u>1.252.776</u>	1.252.786
Passivo			
Debêntures	-	905.176	905.176
Fornecedores	-	2.461	2.461
Impostos	-	1.208	1.208
Total passivo	<u>-</u>	<u>908.845</u>	908.845
Patrimônio líquido			
Capital social	10	348.615	348.625
Prejuízo acumulado	-	(4.684)	(4.684)
	<u>10</u>	<u>343.931</u>	343.941
Total passivo e patrimônio líquido	<u>10</u>	<u>1.252.776</u>	1.252.786

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido--Continuação

19.1. Acionistas e estrutura societária--Continuação

b) Incorporação--Continuação

O patrimônio líquido da Atento antes da incorporação era composto por:

Patrimônio líquido:	
Capital social	484.444
Subvenção	100
Reserva legal	30.434
Lucros acumulados	109.788
Total patrimônio líquido	<u>624.766</u>

No momento da incorporação, o investimento da BC foi eliminado contra as linhas patrimoniais da Atento, totalizando R\$624.766.

Aplicação do método de equivalência patrimonial

Com a incorporação reversa a BC efetuou a baixa integral do ágio no montante de R\$617.630 para patrimônio líquido (consequentemente para prejuízo acumulado), conforme determinado pela Interpretação Técnica *ICPC 09 R1 - Demonstrações Financeiras Individuais, Demonstrações Separadas, Demonstrações Consolidadas e Após a incorporação da BC pela Companhia, como existem evidências de benefícios econômicos a serem auferidos em decorrência do ágio, e atendidas as condições de reconhecimentos previstas no Pronunciamento Técnico CPC 32 - Tributos sobre Lucros*, foi constituído o imposto de renda diferido ativo sobre o montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio o qual será dedutível para fins fiscais, tendo como contrapartida a conta de reserva especial de ágio no patrimônio líquido no valor de R\$209.994.

19.2. Composição patrimonial

a) Capital social

Durante o ano de 2013 e 2012 ocorreram as seguintes transações no capital social:

- Aporte de capital de R\$332.273 em 12 de dezembro de 2012, representado por emissão de 332.273 novas ações, passando o capital social naquele momento para R\$484.444.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido--Continuação

19.2. Composição patrimonial--Continuação

a) Capital social--Continuação

- Conforme mencionado acima, com a incorporação reversa ocorreu o seguinte:

Eliminação do capital social e reserva legal da Companhia com o saldo de investimento que existia antes da incorporação na empresa veículo. O efeito líquido desta incorporação foi R\$135.819, composto por:

	<u>Capital social</u>	<u>Reserva legal</u>
Saldo inicial	152.171	30.434
Aporte de capital - Atento	332.273	-
Capital - BC Brazilco- incorporado	348.625	-
Eliminação capital contra investimento	(484.444)	(30.434)
Saldo final	<u>348.625</u>	<u>-</u>

O capital social em 31 de dezembro de 2012 é justamente o capital incorporado da BC Brazilco.

Em 21 de março de 2013, foi aportado o valor de R\$99.290 pela BC Spain Holdco 4, controladora direta da Companhia, a título de aumento de capital. Dessa forma, o capital social da Companhia passou de R\$348.625 em 31 de dezembro de 2012 para R\$447.915 em 31 de dezembro de 2013.

b) Reservas de lucros

Reserva legal

A reserva legal é constituída com base na legislação em vigor correspondendo a 5% do lucro líquido e limitada a 20% do valor total do capital. A reserva acumulada até 31 de dezembro de 2012 foi totalmente absorvida pelos prejuízos acumulados naquela data.

Em 31 de dezembro de 2013 não há constituição de reserva legal, uma vez que a Companhia apurou prejuízo nesse exercício.

Reserva de retenção de lucros

Em 31 de dezembro de 2013 e 2012 não há saldo de lucros não distribuídos aos acionistas, uma vez que o saldo existente em 31 de dezembro de 2011, no valor de R\$336.236, foi integralmente distribuído em 11 de dezembro de 2012.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido--Continuação

19.2. Composição patrimonial--Continuação

c) Reserva de capital

A reserva de capital é representada por:

Subvenções e doações

Os valores relativos a subvenção se referem à inscrição da Companhia no “Programa Primeiro Emprego” instituído pela Lei Municipal 9.213/2001 e Decreto 165/2001 da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. O programa teve o objetivo de combater o desemprego na região de Ribeirão Preto, devendo ser efetuado pela prefeitura o pagamento de um salário mínimo por cada empregado admitido. Os valores foram registrados no ativo tendo como contrapartida a conta de reserva de capital. O saldo em 31 de dezembro de 2013 e 2012 é de R\$100.

Reserva especial de ágio

Conforme mencionado acima (19.1.b) a reserva especial de ágio foi constituída com base no montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio oriundo de incorporação reversa, o qual será dedutível para fins fiscais, no montante de R\$209.994.

d) Destinação do resultado

De acordo com seu Estatuto Social, a Companhia deverá deduzir do lucro apurado, um percentual de 5% para a constituição da reserva legal, sendo que o percentual a ser distribuído como dividendos aos acionistas deverá ser aprovado pela Assembleia Geral, observando o mínimo de 25% dos dividendos obrigatórios. Nos termos do artigo 202, parágrafo 3º, inciso II, item da Lei 6.404 de 15 de dezembro de 1976 (Sociedades Anônimas), a Assembleia Geral deverá pronunciar-se sobre a distribuição ou não dos dividendos.

a) *Distribuição em 2013*

Não houve distribuição do resultado, uma vez que a Companhia apurou prejuízo no exercício.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido--Continuação

19.2. Composição patrimonial--Continuação

d) Destinação do resultado--Continuação

b) *Distribuição em 2012*

Os acionistas e a administração da Companhia deliberaram aprovar o reconhecimento dos Juros Sobre Capital Próprio relativo ao exercício de 2012 conforme segue:

<u>Data da deliberação</u>	<u>Período</u>	<u>Montante aprovado</u>	<u>Imposto de renda na fonte - 15%</u>	<u>Montante líquido</u>	<u>Data do pagamento</u>
09/10/2012	jan/12 a jun/12	14.500	2.175	12.325	11/10/2012

Os acionistas e a administração da Companhia deliberaram aprovar o reconhecimento dos dividendos conforme segue:

2012			
<u>Data da deliberação</u>	<u>Período (*)</u>	<u>Montante aprovado</u>	<u>Data do pagamento</u>
27/04/2012	Todos	3.963	03/05/2012
30/11/2012	Todos	332.273	12/12/2012
		<u>336.236</u>	

(*) Foi distribuído 100% do saldo do saldo de retenção de lucros até 30 de novembro de 2012.

20. Receita operacional líquida

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Receita operacional bruta	2.870.705	2.613.929
Total de deduções	(280.111)	(249.894)
ISS	(101.650)	(90.999)
PIS e COFINS	(104.547)	(95.256)
INSS	(57.315)	(43.694)
Descontos	(5.452)	(4.184)
Provisão para multas	(1.328)	(3.212)
Perdas por multas	(9.819)	(12.549)
Receita operacional líquida	2.590.594	2.364.035

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

21. Composição dos gastos operacionais

	2013	2012
Depreciação e amortização	(81.621)	(77.497)
Pessoal	(1.697.877)	(1.558.561)
Provisão para demandas judiciais	(118.018)	(6.600)
Despesas com ocupação	(169.118)	(163.679)
Despesas com marketing	(7.180)	(4.501)
Despesas com telecomunicação	(54.514)	(39.113)
Arrendamento mercantil operacional	(39.147)	(47.917)
Serviços de terceiros	(147.432)	(117.681)
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	4.321	(2.761)
Baixa de créditos de liquidação duvidosa	(5.075)	(3.049)
Outros	(148.243)	(135.510)
Total	(2.463.904)	(2.156.869)
Custo dos serviços prestados	(2.306.678)	(2.009.457)
Comercialização de serviços	(17.892)	(19.711)
Gerais e administrativas	(139.334)	(127.701)
Total	(2.463.904)	(2.156.869)

22. Receitas (despesas) financeiras líquidas

	2013	2012
Receitas financeiras	26.599	18.179
Receitas de aplicações financeiras	12.718	8.610
Ganho com operações de derivativos	1.672	1.753
Juros ativos	1.018	1.571
Variações monetárias/ cambiais ativas	10.974	4.486
Outras receitas financeiras	217	1.759
Despesas financeiras	(153.371)	(31.907)
Juros passivos	(39.473)	(22.462)
Perdas com operações de derivativos	(1.215)	(1.427)
Despesas com operações financeiras	(4.588)	(5.500)
Variações monetárias/ cambiais passivas	(1.842)	(2.518)
Juros sobre as debêntures	(98.140)	-
Amortização custo de transação	(2.445)	-
Prêmio das debêntures (pagamento antecipado)	(882)	-
Outras despesas financeiras	(4.786)	-
Total	(126.772)	(13.728)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

23. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro

a) Imposto de renda corrente

A Companhia provisiona as parcelas para imposto de renda e contribuição social sobre o lucro mensalmente obedecendo ao regime de competência, recolhendo os tributos por estimativa com base em balancete de suspensão ou redução. As parcelas de antecipação do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro são contabilizadas na conta de tributos a recuperar.

Conciliação da despesa tributária com a alíquota padrão

O quadro a seguir é uma reconciliação da despesa tributária apresentada e o valor calculado pela aplicação da alíquota tributária nominal de 34% (25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro) em 31 de dezembro de 2013 e 31 de dezembro de 2012:

	2013	2012
Lucro antes dos impostos	(7.845)	181.269
Contribuição social - 9%		
Despesa referente à contribuição social sobre o lucro	706	(16.314)
Dedutibilidade dos juros sobre capital próprio	-	1.305
Diferenças permanentes	143	-
Multas indedutíveis	(149)	(275)
Despesas indedutíveis, brindes, incentivos e patrocínios	(47)	(166)
Outras despesas indedutíveis	(41)	(172)
Perdas de capital - baixa de imobilizado	(94)	(9)
ISS - benefício fiscal	111	354
Receita com prêmio de seguro	346	-
Outras despesas gerais	(512)	(505)
Despesa de CSLL na demonstração de resultado	463	(15.782)
Imposto de renda - 25%		
Despesa referente ao imposto de renda	1.961	(45.317)
Dedutibilidade dos juros sobre capital próprio	-	3.625
Diferenças permanentes	52	-
Bônus diretoria	(34)	(249)
Multas indedutíveis	(434)	(222)
Despesas indedutíveis, brindes, incentivos e patrocínios	(131)	(461)
Outras despesas indedutíveis	(115)	(534)
Perdas de capital - baixa de imobilizado	(260)	(24)
ISS - benefício fiscal	309	985
Outras despesas gerais	(1.423)	(1.404)
Receita com prêmio de seguro	963	-
Outros itens	23	25
Incentivos (culturais, alimentação e transporte)	366	2.378
Despesa de IRPJ na demonstração de resultado	1.277	(41.198)
Total geral (IRPJ e CSLL)	1.740	(56.980)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

23. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

b) Imposto de renda diferidos - ativos

O imposto de renda diferido ativo está composto da seguinte forma

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Imposto de renda sobre prejuízos fiscais	2.282	4.953
Contribuição social sobre base negativa	1.278	2.234
Imposto de renda sobre diferenças temporárias	79.046	38.282
Contribuição social sobre diferenças temporárias	28.457	13.782
Imposto de renda sobre benefício fiscal - ágio	123.526	154.407
Contribuição social sobre benefício fiscal - ágio	44.469	55.587
Impostos de renda sobre operações derivativos	(9.143)	-
Contribuição Social Sobre operações derivativos	(3.291)	-
Total imposto de renda e contribuição social diferido ativo	<u>266.624</u>	<u>269.245</u>

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos foram constituídos considerando-se a existência de lucro tributável nos últimos exercícios sociais e a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, descontados a valor presente. A Companhia prevê que a realização dos tributos diferidos se dará conforme segue:

Ano	Valor
2014	53.767
2015	50.673
2016	51.064
2017	51.472
Acima de 2018	59.648
Total	<u>266.624</u>

Os valores de recuperação acima estão baseados em projeções que podem sofrer alterações no futuro.

Em 31 de dezembro de 2013, o saldo de prejuízo fiscal é de R\$9.129 (R\$19.813 em 31 de dezembro 2012), enquanto a base negativa de contribuição social é de R\$14.197 (R\$24.817 em 31 de dezembro de 2012), sendo que os impostos diferidos referentes a esses saldos estão registrados contabilmente.

A movimentação do imposto de renda diferido segue abaixo:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Saldo Inicial	269.245	63.252
Adição	59.643	22.971
Compensação	(7.831)	(26.972)
Constituição do benefício fiscal do ágio	-	209.994
Realização amortização fiscal do ágio	(41.999)	-
Efeito fiscal da operação com swap (hedge)	(12.434)	-
Total	<u>266.624</u>	<u>269.245</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

24. Instrumentos financeiros

Os quadros abaixo apresentam a composição dos ativos e passivos financeiros em 31 de dezembro de 2013 e 2012:

2013						
Ativos financeiros	Valor Justo		Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Cobertura				
Circulante:						
Caixa e equivalentes a caixa (nota 4)	-	-	112.308	-	112.308	112.308
Operações com derivativos (nota 24.1)	6.694	-	-	6.694	6.694	6.694
Não Circulante						
Empréstimo com parte relacionada (nota 16)	-	-	16.429	-	16.429	16.429
Operações com derivativos (nota 24.1)	-	29.878	-	29.878	29.878	29.878
Total de ativos financeiros	6.694	29.878	128.737	36.572	165.309	165.309
Passivos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo	
Circulante						
Debêntures (nota 11)	-	5.481	-	5.481	5.481	5.481
Arrendamento mercantil financeiro (nota 12)	6.579	-	6.579	6.579	6.579	6.579
Não Circulante						
Debêntures (nota 11)	-	804.714	-	804.714	804.714	804.714
Arrendamento mercantil financeiro (nota 12)	6.425	-	6.425	6.425	6.425	6.425
Total de passivos financeiros	13.004	810.195	13.004	823.199	823.199	

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

24. Instrumentos financeiros--Continuação

2012						
Ativos financeiros	Valor Justo		Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Cobertura				
Circulante:						
Caixa e equivalentes a caixa (nota 4)	-	-	73.918	-	73.918	73.918
Total de ativos financeiros	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>73.918</u>	<u>-</u>	<u>73.918</u>	<u>73.918</u>
Passivos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo	
Circulante						
Debêntures (nota 11)	-	75.009	-	75.009	75.009	
Arrendamento mercantil financeiro (nota 12)	5.327	-	5.327	5.327	5.327	
Não Circulante						
Debêntures (nota 11)	-	830.167	-	830.167	830.167	
Arrendamento mercantil financeiro (nota 12)	10.654	-	10.654	10.654	10.654	
Total de passivos financeiros	<u>15.981</u>	<u>905.176</u>	<u>15.981</u>	<u>921.157</u>	<u>921.157</u>	

A Companhia procedeu a uma avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, tanto a interpretação dos dados de mercado quanto à seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e razoáveis estimativas para se produzir o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias para estimativas pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

A Companhia não efetuou reclassificação de seus instrumentos financeiros entre as quatro categorias de instrumentos financeiros previstas no CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração.

Política de gestão de riscos

A Companhia está exposta a diversos riscos de mercado, como consequência da sua operação comercial, de dívidas contraídas para financiar seus negócios, instrumentos financeiros relacionados ao seu endividamento e empréstimos com partes relacionadas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

24. Instrumentos financeiros--Continuação

Política de gestão de riscos--Continuação

Os principais fatores de risco de mercado que afetam o negócio da Companhia são:

a) *Risco de taxa de câmbio*

Este risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem os saldos e as despesas decorrentes de passivos de empréstimos e/ou diminuam os saldos e as receitas decorrentes de ativos de empréstimos.

Em 31 de dezembro de 2013 a Companhia possui um empréstimo (ativo) com parte relacionada no valor de EUR 5.000 - vide nota 16.

Há também o risco cambial associado aos ativos e passivos não financeiros denominados em moeda estrangeira, que podem gerar um menor valor a receber ou um maior valor a pagar, de acordo com a variação cambial do período. Em 31 de dezembro de 2013 não havia nenhuma operação de cobertura.

b) *Risco de taxa de juros*

Este risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros internas, que podem afetar negativamente os encargos financeiros de seu endividamento.

Em 31 de dezembro de 2013, a Companhia possui debêntures expostas à variação do CDI (nota 11), dívida contraída pela Companhia BC Brazilco Participações S.A. em 30 de novembro de 2012 que foi incorporada pela Atento Brasil S.A. em 31 de dezembro de 2012 (vide Nota 19.1).

Para reduzir a exposição à taxa de juros variável local, a Companhia investe o excesso de disponibilidade, em 31 de dezembro de 2013 no valor de R\$108.632 (R\$58.514 em 31 de dezembro de 2012), em aplicações financeiras (Certificados de Depósitos Bancários) e Compromissadas de curto prazo baseadas na variação do CDI. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis no curto prazo.

Além disso, em 14 de março de 2013 a Companhia contratou uma operação de swap de fluxo de caixa junto a uma instituição financeira local no valor de R\$595.000, com o objetivo de proteger parcialmente essas debêntures contratadas a taxa de juros de CDI + 3,7% a.a. Com a atual política do governo, o CDI pode sofrer flutuações para cima ou para baixo, por outro lado como os juros estão em patamares baixos e existe uma pressão inflacionária no país, os juros poderão sofrer aumento durante a vigência das debêntures. Com o swap, as debêntures passarão de uma taxa flutuante a uma taxa fixa e, portanto, a Companhia saberá exatamente quanto pagará durante a vida das debêntures.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

24. Instrumentos financeiros--Continuação

Política de gestão de riscos--Continuação

c) *Risco de crédito*

O risco surge da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes. O risco de crédito com as contas a receber é diversificado. A Companhia monitora constantemente as contas a receber, solicitando o apoio das áreas envolvidas com cada cliente (área de clientes/comercial), para que seja verificado o motivo de cada atraso. O valor de contas a receber líquido em 31 de dezembro de 2013 é R\$505.940 (R\$463.808 em 31 de dezembro de 2012).

A Companhia também está sujeita a risco de crédito oriundo de suas aplicações financeiras e valores a receber de operações de *swap*. A Companhia atua de modo a diversificar essa exposição entre instituições financeiras de primeira linha. O valor das aplicações financeiras em 31 de dezembro de 2013 e 2012 é R\$108.632 e R\$58.514, respectivamente e o valor a receber de operações de *swap* em 31 de dezembro de 2013 é de R\$36.572.

d) *Risco de liquidez*

O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia não dispor de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função das diferentes moedas e prazos de realização / liquidação de seus direitos e obrigações.

A Companhia estrutura os vencimentos dos contratos financeiros não derivativos, conforme demonstrado na nota 11, e de seus respectivos derivativos conforme demonstrado no cronograma de pagamentos divulgado nesta nota, de modo a não afetar a sua liquidez.

O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez.

Derivativos

a) *Política de gestão de risco*

Todas as contratações de instrumentos financeiros derivativos na Companhia têm o objetivo de proteção de risco decorrente de ativos e passivos em moeda estrangeira ou índices variáveis, conforme política corporativa de gestão de riscos. Desta forma, eventuais variações nos fatores de risco geram um efeito inverso na contrapartida que se propõem a proteger. Não há, portanto, instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação e os passivos cambiais financeiros estão protegidos.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

24. Instrumentos financeiros--Continuação

Derivativos--Continuação

a) *Política de gestão de risco*--Continuação

A Companhia mantém controles internos com relação aos seus instrumentos derivativos que, na opinião da Administração, são adequados para controlar os riscos associados a cada estratégia de atuação no mercado. Os resultados obtidos pela Companhia em relação a seus instrumentos financeiros derivativos demonstram que o gerenciamento dos riscos por parte da Administração vem sendo realizado de maneira apropriada.

b) *Valores justos dos instrumentos financeiros derivativos*

Em 14 de março de 2013 foi efetuada uma operação de *swap* de fluxo de caixa para proteção contra variação do CDI das debêntures emitidas em 30 de novembro de 2012.

A Companhia utilizou a contabilidade de *hedge* para esse *swap* de fluxo de caixa, o qual foi avaliado como sendo altamente eficiente, com ganho líquido não realizado de R\$36.572, e o passivo fiscal diferido de R\$(12.434) em relação aos instrumentos de *hedge*. Os saldos foram incluídos em outros resultados abrangentes.

O método de valoração utilizado para o cálculo do valor de mercado das operações com derivativos (quando aplicável) é o fluxo de caixa descontado considerando expectativas de liquidação ou realização de passivos e ativos às taxas de mercado vigentes na data do balanço.

Os valores justos são calculados projetando os fluxos futuros das operações, utilizando as curvas da BM&FBovespa e trazendo a valor presente utilizando as taxas de DI de mercado para swaps, divulgadas pela BM&FBovespa.

Abaixo segue quadro demonstrativo dos valores justos dos contratos de *swap* contratados:

Descrição	Data efetiva	Data de vencimento	Indexador	Valor de referência (nocial)	Valor justo	Efeito acumulado 31/12/2013	
				31/12/2013	31/12/2013	Valor a receber	Valor a pagar
Contratos de <i>swap</i>							
Ponta Ativa:							
Itaú	11/12/2013	11/12/2014	CDI	595.000	601.694	6.694	-
Itaú	11/12/2014	11/12/2018	CDI	553.000	582.878	29.878	-
Total de operações com derivativos						36.572	-
Operações com derivativos, líquido							36.572

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

24. Instrumentos financeiros--Continuação

Derivativos--Continuação

c) *Hierarquia de valor justo*

A Companhia utiliza a seguinte hierarquia para determinar e divulgar o valor justo de instrumentos financeiros pela técnica de avaliação:

Nível 1: preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.

Nível 2: outras técnicas para as quais todos os dados que tenham efeito significativo sobre o valor justo registrado sejam observáveis, direta ou indiretamente.

Nível 3: técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado.

No decorrer do exercício findo em 31 de dezembro de 2013, não houve transferências entre avaliações de valor justo nível 1 e nível 2 nem transferências entre avaliações de valor justo nível 3 e nível 2. A Companhia não possui instrumentos financeiros com avaliação de valor justo nível 3.

d) *Análise de sensibilidade às variáveis de risco da Companhia*

A operação de instrumento financeiro foi avaliada considerando um cenário de realização provável e dois cenários que possam gerar resultados adversos para a Companhia.

No cenário provável foi considerada a premissa de se manter, na data de vencimento da operação, o que o mercado vem sinalizando através das curvas de mercado obtidas através do relatório FOCUS do Banco Central do Brasil. Desta maneira, no cenário provável, não há impacto sobre o valor justo do instrumento financeiro já apresentado acima. Para os cenários II e III, considerou-se, conforme instrução da CVM 475/08, uma deterioração de 25% e 50%, respectivamente, nas variáveis de risco.

Premissas			
Indexador	Cenário Provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
CDI	9,90%	12,38%	14,85%
EURO	3,23	2,43	1,61

Análise de sensibilidade				
Operação	Risco	Provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
Debêntures em R\$	Dívida (Risco de perda em função do aumento do CDI e valorização da dívida)	810.195	910.497	930.509
Empréstimo com parte relacionada em EURO	Recebível (Risco de perda em função de diminuição do EURO e desvalorização do recebível).	16.429	12.359	8.240

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

25. Benefícios pós-emprego

	2013	2012
Benefício pós-emprego	-	5.293
	-	5.293

Devido a Lei 9.656/98, que dispõe sobre os planos e seguros privados de saúde e a RN ANS 279/11, que regulamenta o direito de manutenção da condição de beneficiário para ex-empregados demitidos ou exonerados sem justa causa e aposentados, que cumprem com determinados requisitos, como, por exemplo, ter trabalhado no mínimo por 10 anos na Companhia, foi efetuado um estudo atuarial, para calcular o passivo decorrente de tal Lei e Resolução Normativa.

Em tal estudo, foi feita a seguinte análise:

- Análise Aging Factor e HCCTR;
- Comportamento dos sinistros da massa de ativos;
- Comportamento dos sinistros da massa de aposentados;
- Análise da Rotatividade.

Com base nos cálculos atuariais realizados por atuários externos, a conclusão é de que para 31 de dezembro 2013 não há qualquer passivo atuarial a ser reconhecido pela Companhia.

26. Seguros

A Companhia mantém cobertura de seguros de responsabilidade civil geral, lucros cessantes e riscos operacionais, considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade e sob a orientação de consultores de seguros.

Modalidade	Importância segurada	
	2013	2012
Riscos operacionais	1.017.557	1.028.666
Lucros cessantes	582.108	2.259.807
Responsabilidade Civil - Geral	2.763	20.151
Responsabilidade Civil - Riscos Diversos	16.037	-
Responsabilidade Civil - Responsabilidade Diretores	16.037	-
Responsabilidade Civil - veículos	1.827	1.000

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2013 e 2012
(Em milhares de reais)

27. Eventos subsequentes

Empréstimo com parte relacionada

Em 08 de janeiro de 2014 a Companhia efetuou um empréstimo no montante de EUR10.000 (R\$32.485) para a Atento Spain Holdco, S.L.U. O vencimento deste empréstimo será em 08 de janeiro de 2018, quando serão pagos o principal e juros. A taxa de juros aplicada é CDI-Cetip + 1%.

Financiamento junto ao BNDES

Em 03 de fevereiro de 2014 a Companhia assinou um contrato de financiamento junto Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social ("BNDES") no montante de R\$299.961. O prazo de amortização será de 48 meses com carência de 24 meses.

O crédito aberto destina-se a: (i) investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft; (ii) aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional; (iii) aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME; e, (iv) investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.