

Demonstrações Financeiras

Atento Brasil S.A.

31 de dezembro de 2012 e 2011

com Relatório dos Auditores Independentes sobre
as Demonstrações Financeiras

Atento Brasil S.A.

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2012 e 2011

Índice

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras	1
Demonstrações financeiras auditadas	
Balanços patrimoniais.....	3
Demonstrações do resultado	5
Demonstrações do resultado abrangente	6
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido.....	7
Demonstrações dos fluxos de caixa.....	8
Demonstrações do valor adicionado.....	9
Notas explicativas às demonstrações financeiras	10

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da
Atento Brasil S.A.
São Paulo – SP

Examinamos as demonstrações financeiras da Atento Brasil S.A. (“Companhia”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Atento do Brasil S.A. em 31 de dezembro de 2012, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Outros assuntos

Examinamos, também, as demonstrações do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo de dezembro de 2012, preparadas sob a responsabilidade da Administração da Companhia, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas, mas não é requerida para as entidades de capital fechado. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil tomadas em conjunto.

São Paulo, 22 de março de 2013

Ernst & Young Terco
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP015199/O-6

Alexandre Hoepfers
Contador CRC – SC021011/O-3-T-PR-S-SP

Anderson Pascoal Constantino
Contador CRC – 1SP190451/O-5

Atento Brasil S.A.

Balancos patrimoniais

31 de dezembro de 2012 e 2011

(Em milhares de reais)

	Nota	2012	2011
Ativo			
Ativo circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	73.918	43.659
Contas a receber de serviços, líquidas	5	463.808	381.322
Impostos a recuperar	6	6.006	10.142
Adiantamento a funcionários		16.932	12.705
Operações com derivativos	25	-	14.991
Outros créditos	7	13.022	16.588
Total do ativo circulante		573.686	479.407
Ativo não circulante			
Impostos a recuperar	6	4	30
Tributos diferidos	24	269.245	63.252
Depósitos judiciais	8	99.661	84.704
Outros créditos	7	1.677	3.379
Imobilizado, líquido	9	274.847	230.345
Intangível, líquido	10	55.528	58.283
Total do não circulante		700.962	439.993
Total do ativo		1.274.648	919.400

	Nota	2012	2011
Passivo			
Passivo circulante			
Empréstimos e financiamentos	11	-	11.016
Debêntures	12	75.009	-
Arrendamento mercantil financeiro	13	5.327	2.788
Fornecedores		118.348	109.752
Impostos, taxas e contribuições	14	32.247	21.525
Juros sobre capital próprio a pagar		-	12.665
Pessoal, encargos e benefícios sociais	15	179.818	171.877
Operações com derivativos	25	-	14.334
Outras obrigações	17	14.242	3.617
Total do passivo circulante		424.991	347.574
Não circulante			
Debêntures	12	830.167	-
Arrendamento mercantil financeiro	13	10.654	-
Provisão para demandas judiciais	18	37.068	31.679
Benefícios pós - emprego	26	5.293	-
Outras obrigações	17	30.170	21.206
Total do passivo não circulante		913.352	52.885
Patrimônio líquido (passivo a descoberto)			
Capital social	19	348.625	152.171
Reserva de capital		210.094	100
Lucros (prejuízos acumulados)		(622.414)	366.670
Total do patrimônio líquido (passivo a descoberto)		(63.695)	518.941
Total do passivo e patrimônio líquido (passivo a descoberto)		1.274.648	919.400

Atento Brasil S.A.

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011

(Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Nota	2012	2011
Receita operacional líquida	20	2.364.035	2.245.258
Custo dos serviços prestados	21	(2.009.457)	(1.948.007)
Lucro bruto		354.578	297.251
Receita (despesas) operacionais			
Comercialização de serviços	21	(19.711)	(14.729)
Gerais e administrativas	21	(127.701)	(122.819)
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	22	(12.169)	18.280
Lucro operacional antes das receitas e despesas Financeiras		194.997	177.983
Receitas financeiras	23	18.179	32.182
Despesas financeiras	23	(31.907)	(40.831)
Lucro antes dos impostos e reversão dos juros sobre capital próprio		181.269	169.334
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro			
Imposto de renda e contribuição social diferido	24	(4.001)	(21.804)
Imposto de renda e contribuição social corrente		(52.979)	(25.889)
		(56.980)	(47.693)
Lucro líquido do exercício		124.289	121.641
Lucro por ação em Reais		0,82	0,80

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações do resultado abrangente
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Lucro líquido do exercício	124.289	121.641
Total do resultado abrangente do exercício	<u>124.289</u>	<u>121.641</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido (passivo a descoberto)
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

Nota	Capital Social	Reserva de capital		Reserva de lucros			Total do patrimônio líquido (passivo a descoberto)
		Subvenções	Reserva especial de ágio	Reserva legal	Reserva de retenção de lucros	Lucros ou prejuízos acumulados	
Saldos em 31 de dezembro de 2010	152.171	100	-	25.729	264.463	-	442.463
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	121.641	121.641
Reserva legal	19.2.b	-	-	4.705	-	(4.705)	-
Juros sobre capital próprio	19.2.d	-	-	-	(19.891)	-	(19.891)
Dividendos exercícios anteriores	19.2.d	-	-	-	-	(25.272)	(25.272)
Reserva de retenção de lucros	19.2.b	-	-	-	91.664	(91.664)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2011	152.171	100	-	30.434	336.236	-	518.941
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	124.289	124.289
Aumento de capital	19.2.a	332.273	-	-	-	-	332.273
Juros sobre capital próprio	19.2.d	-	-	-	-	(14.500)	(14.500)
Dividendos	19.2.d	-	-	-	(336.236)	-	(336.236)
Incorporação reversa BC Brazilco- ágio	19.1.b	-	-	-	-	(617.630)	(617.630)
Benefício Fiscal – ágio incorporado	19.1.b	-	209.994	-	-	-	209.994
Incorporação reversa BC Brazilco	19.1.b	(135.819)	-	(30.434)	-	(114.573)	(280.826)
Saldos em 31 de dezembro de 2012	348.625	100	209.994	-	-	(622.414)	(63.695)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011

(Em milhares de reais)

	2012	2011
Caixa gerado pelas atividades operacionais:		
Lucro Líquido do exercício	124.289	121.641
Despesas (receitas) que não representam movimentação no caixa:	<u>133.427</u>	<u>140.535</u>
Depreciações e amortizações	77.497	66.008
Variações cambiais de empréstimos	2.024	4.062
Impostos diferidos	4.001	21.804
Juros sobre empréstimos e financiamentos	2.853	1.077
Valor residual do imobilizado baixado	3.471	3.964
Provisão para demandas judiciais	27.214	38.547
Provisão para crédito de liquidação duvidosa e multas	16.367	5.073
(Aumento) redução no ativo operacional:	<u>(108.606)</u>	<u>(74.305)</u>
Contas a receber de clientes	(98.853)	(56.086)
Adiantamentos a funcionários	(4.227)	3.756
Outros ativos circulantes	7.702	(13.004)
Outros ativos não circulantes	(13.228)	(8.971)
Aumento (redução) no passivo operacional:	<u>30.315</u>	<u>(52.408)</u>
Pessoal, encargos e benefícios	13.233	(3.115)
Contas a pagar e despesas provisionadas	8.596	18.441
Impostos, taxas e contribuições	10.722	(4.370)
Outros passivos circulantes	10.625	(3.018)
Provisão para demandas judiciais	(21.825)	(61.599)
Outros passivos não circulantes	8.964	1.252
Total do caixa gerado pelas atividades operacionais	<u>179.425</u>	<u>135.463</u>
Caixa gerado (utilizado) nas atividades de investimentos:		
Aquisições de imobilizado e intangível líquido de doações	<u>(122.715)</u>	<u>(87.930)</u>
Total do caixa utilizado pelas atividades de investimento	<u>(122.715)</u>	<u>(87.930)</u>
Caixa gerado (utilizado) nas atividades de financiamento:		
Amortização de empréstimos e financiamentos	(13.804)	(57.493)
Captação de operação de arrendamento mercantil	15.981	
Captações de empréstimos	-	10.274
Liquidação de transação com derivativos	657	-
Juros sobre o capital próprio pagos	(27.165)	(12.607)
Dividendos pagos	(336.236)	(19.891)
Aumento de Capital	332.273	-
Incorporação reversa BC Brasilco	1.843	-
Total do caixa utilizado pelas atividades de financiamento	<u>(26.451)</u>	<u>(79.717)</u>
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes de caixa	<u>30.259</u>	<u>(32.184)</u>
Caixa e equivalentes no início do exercício	43.659	75.843
Caixa e equivalentes no final do exercício	<u>73.918</u>	<u>43.659</u>
Variação do caixa no exercício	<u>30.259</u>	<u>(32.184)</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações do valor adicionado
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

	2012	2011
1. Receitas	2.592.105	2.432.428
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	2.613.922	2.438.657
Outras receitas	(246)	11.172
Provisão para créditos de liquidação duvidosa e multa	(21.571)	(17.401)
2. Insumos adquiridos de terceiros (inclui ICMS e IPI)	(323.747)	(300.544)
Custos dos serviços vendidos	(104.118)	(99.150)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(219.629)	(201.394)
VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)	2.268.358	2.131.884
3. Depreciação e amortização	(77.472)	(66.008)
4. Valor Adicionado líquido produzido pela entidade	2.190.885	2.065.876
5. Valor adicionado recebido em transferência	18.179	32.182
Receitas financeiras	18.179	32.182
Valor adicionado total a distribuir (4+5)	2.209.064	2.098.058
6. Distribuição do valor adicionado	(2.209.064)	(2.98.58)
Pessoal	(1.587.376)	(1.546.597)
Remuneração direta	(1.161.933)	(1.020.843)
Benefícios	(264.503)	(242.029)
Encargos Sociais	(160.940)	(283.725)
Impostos, taxas e contribuições	(299.296)	(235.156)
Federais	(154.244)	(136.529)
Estaduais	(3.674)	(3.195)
Municipais	(141.377)	(95.431)
Juros, aluguéis e outras	(198.103)	(194.664)
Juros	(30.480)	(40.741)
Aluguéis	(150.118)	(150.107)
Outras	(17.506)	(3.817)
Remuneração de capitais próprios	(124.289)	(121.641)
Juros s/capital próprio	(14.500)	(25.272)
Dividendos pagos ou creditados aos sócios	-	-
Lucros retidos / prejuízo do exercício	(109.789)	(96.369)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

1. Contexto operacional

A Atento Brasil S.A. é uma companhia controlada integralmente pela BC Spain Holdco4, pertencente ao Grupo Bain Capital e que tem por objeto social a prestação de serviços de telemarketing, telesserviços e atendimento em geral, prestação de serviços de tecnologia da informação, a prestação de serviços de consultoria e treinamentos, a locação de infra-estrutura, podendo também prestar serviços de consultoria e assessoramento técnico especializado a terceiros, elaborando projetos de tele-atendimento e treinamento especializado para operadores. A Companhia tem sua sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, 4º andar – Torre A, Vila Gertrudes – São Paulo/SP.

Até 30 de novembro de 2012 a Companhia era controlada pela Atento NV, pertencente ao grupo Telefônica, quando então foi vendida para a BC Brazilco Participações S.A., empresa veículo controlada pela BC Spain Holdco 4 e BC Luxco 1, as duas pertencentes do Grupo Bain Capital.

Posteriormente, em 31 de dezembro de 2012, a BC Brazilco Participações S.A. foi incorporada pela Atento Brasil S.A., passando a ser uma subsidiária direta da BC Spain Holdco4.

Atualmente a Companhia opera em 15 cidades brasileiras, sendo: São Paulo, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Santo André, São José dos Campos, Campinas, Ribeirão Preto, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Santos, Florianópolis, Curitiba e Goiânia.

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2012 e 2011 foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as disposições da legislação societária prevista na Lei nº 6.404/76 com as alterações das Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 e os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis vigentes em 31 de dezembro de 2012.

A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na reunião de diretoria realizada em 22 de março de 2013.

3. Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis, aplicadas consistentemente com períodos anteriores, são como segue:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis - continuação

- a) Caixa e equivalentes de caixa: incluem caixa, saldos em conta movimento, aplicações financeiras de liquidez imediata ou cujo prazo de resgate seja inferior a 90 dias das datas das contratações. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis a curto prazo e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.
- b) Contas a receber de serviços, líquidas: estão avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratadas, ajustadas pelo montante estimado de eventuais perdas pela falta de pagamento. Estão inclusos os serviços já faturados e os ainda não faturados na data do balanço. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída em montante estimado suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.
- c) Saldos e transações em moeda estrangeira: a moeda funcional da Companhia é o Real. As transações em moeda estrangeira foram convertidas com base na taxa de câmbio da data de transação e os ativos e passivos em moeda estrangeira foram atualizados pela taxa de câmbio na data do balanço. As variações cambiais decorrentes das atualizações das operações em moeda estrangeira foram reconhecidas no resultado como receita ou despesa financeira.
- d) Depósitos judiciais: existem situações em que a Companhia questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações movidas contra si. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria Administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo sem que haja caracterização da liquidação do passivo, permitindo que a Companhia continue questionando as ações. Nestas situações, embora os depósitos ainda sejam ativos da Companhia, que são ajustados de acordo com sua natureza pela TR (Taxa Referencial) ou JAM (Juros e Atualização Monetária), os valores somente são liberados mediante determinação judicial ou o recebimento de uma decisão judicial final favorável à Companhia.
- e) Imobilizado: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou construção, deduzido da depreciação acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis. Os custos do ativo são capitalizados até o momento em que esteja nas condições previstas para sua entrada em operação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis - continuação

Os gastos subsequentes à entrada do ativo em operação são reconhecidos imediatamente no resultado, respeitando-se o regime de competência. Gastos que representem melhorias no ativo (aumento da capacidade instalada ou da vida útil) são capitalizados.

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) é reconhecido na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

A depreciação é calculada pelo método linear. As taxas de depreciação utilizadas estão de acordo com a expectativa de vida útil dos bens que se baseia em estudos técnicos, os quais são revisados periodicamente (nota 9).

- f) Intangível: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou formação, deduzido da amortização acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis.

Os ativos intangíveis incluem os direitos de uso de software adquiridos de terceiros, assim como os softwares desenvolvidos internamente, cuja vida útil é definida. Estes ativos são amortizados ao longo da vida útil econômica pelo método linear, com base no prazo de vida útil estimada e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indícios de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização de um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou no método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como diferença entre o valor líquido obtido na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

Análise de recuperabilidade de ativos: a Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- continuação

ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo.

O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como aos recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

- g) Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos: o imposto de renda pessoa jurídica e a contribuição social sobre o lucro são registrados pelo regime de competência e estão apresentados no balanço patrimonial líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício. Créditos tributários decorrentes de diferenças temporárias e prejuízos fiscais somente são reconhecidos com base na expectativa de lucros tributáveis futuros, suportadas por estudos e projeções.
- h) Provisões, líquidas:
 - h1) As provisões são reconhecidas quando a Companhia tem uma obrigação presente como resultado de eventos passados, em que seja possível estimar os valores de forma confiável e cuja liquidação seja provável. As provisões são mensuradas pelo valor presente dos desembolsos que se espera que sejam necessários para liquidar a obrigação. O valor reconhecido como provisão é a melhor estimativa das considerações requeridas para liquidar a obrigação no encerramento de cada exercício, considerando-se os riscos e as incertezas relativos à obrigação.
 - h2) Provisão para desmantelamento: referem-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que se devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações de rádios bases), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.
 - h3) Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas: a Companhia é parte em diversos processos judiciais e administrativos. Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos judiciais para os quais é provável que uma saída de recursos seja feita para liquidar a contingência/obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- continuação

- i) Reconhecimento das receitas: as receitas correspondem, substancialmente, ao valor das contraprestações recebidas ou recebíveis pela prestação de serviços no curso regular das atividades da Companhia. A receita é reconhecida quando o valor da mesma pode ser mensurado de maneira confiável, é provável que benefícios econômicos futuros serão transferidos à Companhia, os custos incorridos na transação possam ser mensurados, os riscos e benefícios foram substancialmente transferidos ao comprador e quando critérios específicos forem satisfeitos para cada uma das atividades da Companhia. As receitas são contabilizadas pelo regime de competência com base nos valores contratados. A receita não faturada entre a data do último faturamento até a data do balanço é reconhecida no mês em que o serviço é prestado.

As receitas de serviços estão sujeitas à tributação pelo Imposto sobre Serviços – ISS às alíquotas vigentes em cada região de sua atuação e diretrizes à tributação pelo Programa de Integração Social – PIS e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social – COFINS.

- j) Receitas (despesas) financeiras: representam juros, variações monetárias e cambiais decorrentes de aplicações financeiras, empréstimos e financiamentos, debêntures, resultados de operações de derivativos (“hedge”), bem como ajustes ao valor presente de transações que geram ativos e passivos monetários.

São reconhecidas pelo regime de competência quando ganhas ou incorridas pela Companhia.

- l) Arrendamento mercantil: os contratos que contém cláusulas de uso de ativos específicos e direitos à utilização do ativo são avaliados para identificar o tratamento contábil a ser aplicado sob a perspectiva de arrendamento mercantil. Os contratos em que o arrendador transfere de forma significativa os riscos e benefícios ao arrendatário são classificados como arrendamento mercantil financeiro.

A Companhia possui contratos classificados como arrendamento mercantil financeiro em que figura na condição de arrendatária. Como arrendatária em contratos classificados como arrendamento financeiro, a Companhia registra um ativo imobilizado no início do período de arrendamento, classificado de acordo com sua natureza, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato em contrapartida a uma conta passiva de Arrendamento Mercantil Financeiro. A diferença entre o valor nominal das parcelas e o contas a pagar registrado é reconhecida como despesa financeira em base ao método da taxa de juros efetiva de acordo com a duração do contrato.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- continuação

Os contratos em que o arrendador conserva parte significativa dos riscos e benefícios são considerados como arrendamento mercantil operacional, sendo seus efeitos reconhecidos no resultado do exercício, pelo método linear, ao longo do prazo contratual.

- m) Demonstrações dos fluxos de caixa e demonstração do valor adicionado: as demonstrações dos fluxos de caixa foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 03 (R2) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, emitido pelo CPC. A demonstração do valor adicionado (DVA) é apresentada de forma suplementar, e foi preparada seguindo o CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Sua finalidade é evidenciar a riqueza criada pela Companhia durante o exercício, bem como demonstrar sua distribuição entre os diversos agentes (*stakeholders*).
- n) Instrumentos financeiros: a Companhia utiliza com base no CPC 38, 39 e 40 – Instrumentos Financeiros, as seguintes categorias para classificação e valoração de seus ativos e passivos financeiros:

Ativos financeiros	Método de variação
Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo

Passivos financeiros	Método de variação
Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Passivos financeiros não mensurados ao valor justo	Custo amortizado

Os ativos e passivos financeiros existentes no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 e de 2011 estão apresentados nas categorias acima, na nota 25.

Ativos financeiros são classificados como ativos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e recebíveis, investimentos mantidos até o vencimento, ativos financeiros disponíveis para venda, ou derivativos classificados como instrumentos de hedge eficazes, conforme a situação. A Companhia determina a classificação dos seus ativos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial, quando ele se torna parte das disposições contratuais do instrumento.

Passivos financeiros são classificados como passivos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e financiamentos, ou como derivativos classificados como instrumentos de hedge, conforme o caso. A Companhia determina a classificação dos seus passivos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- continuação

O critério para determinar o valor justo dos ativos e passivos financeiros segue (i) o preço cotado em um mercado ativo ou, na ausência deste, (ii) a utilização de técnicas de avaliação que permitam estimar o valor justo na data da transação, levando-se em consideração o valor que seria negociado entre partes independentes, conhecedoras da transação e com interesse em realizá-la.

A mensuração posterior de ativos e passivos financeiros segue o método do valor justo ou do custo amortizado, conforme a categoria. O custo amortizado corresponde (i) ao valor reconhecido inicialmente para o ativo ou passivo financeiro (ii) menos as amortizações de principal e (iii) mais ou menos juros acumulados pelo método da taxa de juros efetiva.

Os efeitos da mensuração posterior dos ativos e passivos financeiros são alocados diretamente ao resultado do exercício.

- o) Estimativas contábeis: a preparação das demonstrações financeiras da Companhia requer que a administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem com as divulgações de passivos contingentes, na data base das demonstrações financeiras.

Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

As principais premissas relativas a fontes de incertezas nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício social, são discutidas a seguir:

Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros: Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos dez anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- continuação

Impostos

Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. A Companhia constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para eventuais consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia.

Provisões para demandas judiciais tributárias, cíveis e trabalhistas

A Companhia reconhece provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas, quando aplicáveis. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Ativo imobilizado e intangível

O tratamento contábil do investimento em ativo imobilizado e intangível inclui a realização de estimativas para determinar o período de vida útil para efeitos de sua depreciação. A determinação das vidas úteis requer estimativas em relação à evolução tecnológica esperada e aos usos alternativos dos ativos. As hipóteses relacionadas ao aspecto e seu desenvolvimento futuro implicam em um grau significativo de análise, na medida em que o momento e a natureza das futuras mudanças tecnológicas são de difícil previsão. Quando uma desvalorização é identificada no valor do ativo imobilizado, é registrado um ajuste do valor na demonstração do resultado do período. A determinação da necessidade de registrar uma perda por desvalorização implica na realização de estimativas que incluem, entre outras, a análise das causas da possível desvalorização bem como o momento e o montante esperado da mesma. São também considerados fatores como a obsolescência tecnológica, a suspensão de determinados serviços e outras mudanças nas circunstâncias que demonstram a necessidade de registrar uma possível desvalorização.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- continuação

Valor justo de instrumentos financeiros

Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, este é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível. Contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

- p) Dividendos e Juros sobre Capital Próprio (JCP): pela legislação brasileira é permitido às sociedades pagar juros sobre o capital próprio, os quais são similares ao pagamento de dividendos, porém são dedutíveis para fins de apuração dos tributos sobre a renda. A distribuição dos juros sobre o capital próprio aos acionistas está sujeita a retenção de imposto de renda à alíquota de 15%.

A proposta de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio, quando aplicável, efetuada pela Administração da Companhia que estiver dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório é registrada como passivo na rubrica de "Dividendos e JCP a pagar" por ser considerada uma obrigação legal prevista no Estatuto social da Companhia.

- q) Outros ativos e passivos: um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Companhia e suas controladas e seu custo puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia e suas controladas possuem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

- r) Ajuste a valor presente de ativos e passivos: Os ativos e passivos monetários circulantes e não circulantes, quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados pelo seu valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, as despesas e os custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- continuação

intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras na demonstração do resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas foram determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

Com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa, a Companhia concluíram que o ajuste a valor presente dos ativos e passivos monetários circulantes é irrelevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto e, dessa forma, não registrou nenhum ajuste.

- s) Benefício pós-emprego: as contabilizações dos passivos oriundos de benefícios pós-emprego, deve ocorrer com base nas regras estabelecidas pelo CPC 33, do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Para atendimento a essa exigência, a Companhia contratou atuários independentes para realização de avaliação atuarial dos seus planos de assistência médica, uma vez que, por conta da Lei 9.656/98 e a RN ANS 279/11, é assegurado ao ex-funcionários aposentados pela Companhia que contribuíram com no mínimo 10 anos, o direito de permanecer vitaliciamente na apólice da Companhia, desde que assumam seu pagamento integral.

4. Caixa e equivalentes de caixa

	2012	2011
Caixa e contas bancárias	15.404	3.684
Aplicações financeiras	58.514	39.975
Total	<u>73.918</u>	<u>43.659</u>

As aplicações financeiras estão representadas por Certificados de Depósitos Bancários – CDBs e são remuneradas com base no Certificado de Depósito Interbancário - CDI, designado ao valor justo contra o resultado, com prazos de vencimento variáveis, porém resgatáveis a qualquer momento.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

5. Contas a receber de serviços, líquidas

	2012	2011
Valores faturados	249.420	215.947
Valores a faturar	238.136	183.149
Contas a receber bruto	487.556	399.096
Provisão para créditos de liquidação duvidosa e multa	(23.748)	(17.774)
Total do contas a receber de serviços	463.808	381.322
Circulante	463.808	381.322
Aging do contas a receber:		
A vencer	418.738	358.638
Vencidos:		
Vencidos – 01 a 30 dias	32.015	20.138
Vencidos – 31 a 60 dias	9.546	426
Vencidos – 61 a 90 dias	1.436	654
Vencidos – 91 a 120 dias	273	494
Vencidos – mais de 120 dias	1.800	972
Total	463.808	381.322

Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa:

	2012	2011
Saldo inicial	(17.774)	(13.455)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(13.155)	(3.187)
Baixas	10.393	754
Provisão de multas	(3.212)	(1.886)
Total	(23.748)	(17.774)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

6. Impostos a recuperar

	2012	2011
Impostos a recuperar		
ISS	214	30
PIS e COFINS	347	573
INSS	3.333	600
IRRF sobre aplicação financeira	701	381
Imposto de renda e contribuição social a recuperar (a)	948	8.565
Outros tributos a recuperar	467	22
Total	6.010	10.172
Circulante	6.006	10.142
Não circulante	4	30

- (a) Antecipações de imposto de renda e contribuição social efetuados em 2011 e 2012. As antecipações de 2011 foram apresentadas na DIPJ (Declaração de Imposto de Renda Pessoa Jurídica), e foram compensados com imposto de renda e contribuição social gerados no exercício de 2012.

7. Outros créditos

	2012	2011
Adiantamentos a fornecedores	18	148
Outras contas a receber - notas de débito	8.564	6.419
Despesas pagas antecipadamente	1.328	1.161
Venda de ativo imobilizado (a)	-	7.290
Outros ativos com partes relacionadas	4.789	4.949
Total	14.699	19.967
Circulante	13.022	16.588
Não circulante	1.677	3.379

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

7. Outros créditos - continuação

- (a) Contas a receber oriundo de venda de imóvel localizado no estado do Rio de Janeiro em 24 de novembro de 2011 pelo valor de R\$8.100, sendo que R\$810 foi recebido em 2011 e o saldo em aberto foi recebido durante o ano de 2012.

8. Depósitos judiciais

	2012	2011
Depósitos tributários	7.048	6.775
Depósitos trabalhistas	92.310	77.684
Depósitos cíveis	303	245
Total não circulante	99.661	84.704

Os valores apresentados referem-se a depósitos judiciais correspondentes as demandas cuja probabilidade de desfecho desfavorável para a Companhia é remota, possível ou provável, baseado na avaliação dos assessores legais. Ver nota 18 – Provisões para contingências, para maiores detalhes sobre os assuntos que originaram estes depósitos.

Movimentação de depósitos judiciais:

	2012	2011
Saldo Inicial	84.704	77.896
Entradas	36.598	52.250
Baixas	(24.967)	(50.281)
Atualização Monetária	3.326	4.839
Total	99.661	84.704

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

9. Imobilizado, líquido

	2012						
	Taxa Anual de Depreciação %	Saldo em 31/12/2011	Adições	Transferências (a)	Baixa	Depreciação do exercício	Saldo em 31/12/2012
Instalações	até 10,00	7.545	1.293	35	(382)	(1.864)	6.627
Móveis e utensílios	10,00	56.323	13.260	1.958	(192)	(9.442)	61.907
Computadores e equipamentos de informática	20,00	74.517	63.294	1.034	(23)	(33.346)	105.476
Benfeitorias em imóveis de terceiros	até 10,00	73.371	13.593	901	(2.123)	(14.243)	71.499
Futuros gastos com desmantelamento (b)		11.924	9.376	-	(264)	(989)	20.047
Imobilizações em andamento (c)		5.125	7.303	(4.575)	-	-	7.853
Outros (veículos, terrenos e edifícios)	4,00 a 20,00	1.540	499	100	(485)	(216)	1.438
Total		<u>230.345</u>	<u>108.618</u>	<u>(547)</u>	<u>(3.469)</u>	<u>(60.100)</u>	<u>274.847</u>
Custo total		582.328					670.301
Depreciação acumulada		(351.983)					(395.454)
Imobilizado líquido		<u>230.345</u>					<u>274.847</u>

	2011						
	Taxa Anual de Depreciação %	Saldo em 31/12/2010	Adições	Transferências (a)	Baixa	Depreciação do exercício	Saldo em 31/12/2011
Instalações	até 10,00	9.292	1.628	(1.071)	(24)	(2.280)	7.545
Móveis e utensílios	10,00	43.020	17.431	3.500	(269)	(7.359)	56.323
Computadores e equipamentos de informática	20,00	73.213	29.331	(1.560)	(34)	(26.433)	74.517
Benfeitorias em imóveis de terceiros	até 10,00	57.352	25.623	3.477	(1.458)	(11.623)	73.371
Futuros gastos com desmantelamento (b)		9.573	5.090	-	(1.333)	(1.406)	11.924
Imobilizações em andamento (c)		9.613	-	(4.488)	-	-	5.125
Outros (veículos, terrenos e edifícios)	4,00 a 20,00	2.060	700	(99)	(846)	(275)	1.540
Total		<u>204.123</u>	<u>79.803</u>	<u>(241)</u>	<u>(3.964)</u>	<u>(49.376)</u>	<u>230.345</u>
Custo total		521.300					582.328
Depreciação acumulada		(317.177)					(351.983)
Imobilizado líquido		<u>204.123</u>					<u>230.345</u>

- (a) Saldo remanescente entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver nota 10).
- (b) Em futuros gastos com desmantelamento está registrado o custo de restauração dos locais alugados onde funcionam as operações da Companhia. Esses custos surgem da obrigação contratual da Atento em devolver esses locais nas mesmas condições nas quais foram alugados. Os mesmos são amortizados pelo prazo do contrato do aluguel, prazo que poderá ser estendido, caso o contrato seja renovado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

9. Imobilizado, líquido - continuação

(c) Nas imobilizações em andamento são registrados, substancialmente, os gastos com novas construções e instalações de equipamentos até sua entrada em operação, quando são reclassificados para as contas correspondentes de bens em operação.

Os ativos imobilizados dados em penhora de oposição de recursos totalizam R\$1.166 (R\$1.573 em 31 de dezembro de 2011).

10. Intangível, líquido

	2012						Saldo em 31/12/2012
	Taxa Anual amortização %	Saldo em 31/12/2011	Adições	Transferências	Baixa	Amortização acumulada	
Sistema de informática	20,00	33.094	14.095	547	-	(14.001)	33.735
Outros	32,40	25.189	-	-	-	(3.396)	21.793
Total		<u>58.283</u>	<u>14.095</u>	<u>547</u>	<u>-</u>	<u>(17.397)</u>	<u>55.528</u>
Custo total		170.440					185.082
Amortização acumulada		<u>(112.157)</u>					<u>(129.554)</u>
Intangível líquido		<u>58.283</u>					<u>55.528</u>

	2011						Saldo em 31/12/2011
	Taxa Anual Amortização %	Saldo em 31/12/2010	Adições	Transferência	Baixa	Amortização acumulada	
Sistema de informática	20,00	37.962	8.127	241	-	(13.236)	33.094
Outros	32,40	28.585	-	-	-	(3.396)	25.189
Total		<u>66.547</u>	<u>8.127</u>	<u>241</u>	<u>-</u>	<u>(16.632)</u>	<u>58.283</u>
Custo total		162.072					170.440
Amortização acumulada		<u>(95.525)</u>					<u>(112.157)</u>
Intangível líquido		<u>66.547</u>					<u>58.283</u>

Os valores registrados em Outros ativos intangíveis correspondem ao pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com cliente, e que atendem os requisitos do CPC 4 – Ativo intangível para reconhecimento contábil.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

11. Empréstimos e financiamentos

Natureza	Moeda	Taxa média de juros	Vencimento	Saldo em	
				2012	2011
Resolução 2770	US\$	1,67% a 3,02% a.a. + V.C.	2011 a 2012	-	11.016
Total circulante				-	11.016

Os empréstimos foram liquidados em 2012 e não houve novas captações no exercício.

12. Debêntures

Em 07 de dezembro de 2012 a BC Brazilco Participações S.A., empresa incorporada pela Companhia e conseqüentemente extinta, captou o montante de R\$915.000, originários da emissão pública de debêntures, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em 08 de novembro de 2012, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Prazo	Encargos financeiros anuais	31/12/2012
1ª Série	07/12/2012	Privada	915.000	915.000	7 anos	CDI + 3,70%	-
Principal							915.000
Juros							4.877
Custo de transação							(14.701)
							<u>905.176</u>
Circulante							75.009
Não circulante							830.167

A movimentação do custo de transação é a seguinte:

Amortização custo de transação	
Valor total custo de transação	15.191
Amortização em 2012	(490)
Saldo em 31 de dezembro de 2012	<u>14.701</u>

Para assegurar o cumprimento de todas as obrigações pecuniárias principais e acessórias assumidas pela Companhia nos termos da Escritura de Emissão das Debêntures será alienada fiduciariamente a totalidade das ações da Atento Brasil S.A. Adicionalmente, serão cedidos fiduciariamente em favor dos debenturistas os direitos creditórios da Atento Brasil S.A. decorrentes dos contratos celebrados entre a Atento Brasil S/A e a Telefônica S.A.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

12. Debêntures - continuação

No contrato de debêntures a sessão de “vencimento antecipado” possui as seguintes cláusulas que regulam o vencimento antecipado da dívida:

(a) liquidação, dissolução ou extinção da Companhia ou decretação ou pedido de falência ou recuperação judicial ou extrajudicial da Companhia;

(b) inadimplemento de qualquer obrigação financeira relacionada às debêntures e não sanado em 2 (dois) dias úteis contados da data do inadimplemento;

(c) inadimplemento por parte da Companhia de qualquer obrigação não financeira prevista na Emissão, não sanado no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da data do inadimplemento;

(d) vencimento antecipado de qualquer débito financeiro da Companhia decorrentes do não pagamento do valor devido;

(e) inadimplemento de qualquer débito ou obrigação financeira da Companhia que seja igual ou superior a R\$30.000;

(f) inadimplemento pela Companhia no pagamento de valores de decisões judiciais ou arbitrais não sujeitas a recurso iguais ou superiores a R\$30.000;

(g) protesto de notas contra a Companhia referente a valor igual ou superior a R\$30.000, a menos que o protesto tenha sido sustado, feito por erro ou má fé de terceiro ou foram fornecidas garantias em juízo pela Companhia e aceito pela autoridade judicial competente;

(h) apreensão, sequestro ou penhora de ativos da Companhia cujo valor seja igual ou superior a R\$30.000, exceto se sanado dentro de 15 dias;

(i) desapropriação, confisco ou qualquer outra ação de autoridade governamental ou jurisdicional que resulte na perda, direta ou indireta para a Companhia da propriedade ou posse de ativos no valor, individual ou agregado, igual ou superior a 20% do total de ativos da Companhia;

(j) não renovação, cancelamento, reconvocação, suspensão ou limitação de parte relevante de permissões e licenças, inclusive as ambientais, relacionadas às atividades desenvolvidas pela Companhia;

(l) ocorrência dos eventos descritos nos artigos 333 e 1425 do Código Civil Brasileiro;

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

12. Debêntures - continuação

(m) comunicado de violação expedido por autoridade fiscal, ambiental ou *anti-trust*, a menos que a Companhia tome medidas apropriadas, judiciais ou administrativas, dentro de 10 dias;

(n) se qualquer representação ou garantia feita ou a ser feita pela Companhia na Emissão e/ou nos demais Contratos da Emissão for ou ficar provado que era incorreta ou enganosa e isso não for sanado em 5 dias úteis;

o) A Companhia deverá calcular trimestralmente a relação entre Dívida Líquida e EBTIDA a partir de 31 de dezembro de 2013 com o último cálculo sendo em 31 de dezembro de 2018. O índice irá variar anualmente partindo de 3,5 e chegando a 2,0 no final do contrato.

A administração da Companhia monitora em bases mensais os índices e as informações acessórias requeridas, e para 31 de dezembro de 2012 a Companhia está em cumprimento com todas os requerimentos mínimos. Portanto, não existe risco de vencimento antecipado para esta data.

13. Arrendamento mercantil

a) Arrendamento mercantil financeiro – Atento como arrendatária

A Companhia possui diversos contratos de arrendamento mercantil financeiro, onde configura como arrendatária, de equipamentos de informática destinados à manutenção de suas atividades. Estes contratos estão registrados a valor presente no passivo circulante e não circulante

Adicionalmente, a Companhia possui direitos contratuais para adquirir os equipamentos por um valor nominal (significativamente inferior ao valor justo) ao final dos contratos.

Abaixo, segue posição dos contratos ativos firmados pela Companhia:

Arrendadora	Quantidade de parcelas	2012	2011
HP Financial Services Arrendamento Mercantil S.A.	36	15.981	-
Banco IBM S.A.	12	-	2.788
Total		<u>15.981</u>	<u>2.788</u>
Circulante		5.327	2.788
Não circulante		10.654	-

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

13. Arrendamento mercantil -- continuação

O valor contábil líquido dos ativos arrendados é:

	Taxa anual de depreciação %	Saldo em 31/12/2011	2012		Saldo em 31/12/2012
			Adições	Depreciação	
Equipamentos de informática	20,00	-	16.314	(610)	15.704
Total		-	16.314	(610)	15.704

Não há pagamentos contingentes reconhecidos como despesa durante o período.

A Companhia não efetua operações de subarrendamento mercantil.

b) Arrendamento mercantil operacional - Atento como arrendatária

Os pagamentos totais mínimos de arrendamento, segundo os arrendamentos operacionais não canceláveis, são:

	2012	2011
Menos de um ano	44.636	65.365
Mais de um ano e menos que cinco anos	17.093	39.672
Mais de 5 anos	-	-
	61.729	105.037

A Companhia acredita que o pagamento de aluguel mínimo dos arrendamentos mercantis operacionais não canceláveis, refere-se ao período contratual do curso normal da operação. Esta obrigação é apresentada no quadro acima, como requerido no CPC 06 – Operações de Arrendamento Mercantil.

O valor das despesas de aluguéis durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2012 foi R\$77.994 (R\$58.319 em 2011).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

14. Impostos, taxas e contribuições

	2012	2011
PIS, COFINS e ISS a pagar	20.271	17.802
IR e CS a pagar	5.122	-
Impostos sobre serviços contratados	2.060	662
Parcelamentos municipais (a)	-	1.132
Parcelamento PGFN (b)	-	1.929
INSS sobre faturamento	4.794	-
Total	<u>32.247</u>	<u>21.525</u>

- (a) Débitos de impostos sobre serviços de qualquer natureza (ISS) do período de 2003 a 2006 inscritos em dívida ativa nas Prefeituras do Município de São Paulo e Salvador. Débitos incluídos no programa de parcelamento incentivado com opção de parcelamento em 12 vezes mensais e iguais consecutivos. Foram liquidados em julho de 2012 e março de 2012, respectivamente.
- (b) PGFN - Procuradora Geral da Fazenda Nacional: refere-se a débitos de PIS, COFINS e Impostos retidos na fonte do período de apuração 2008 e 2009, que a Companhia optou por parcelamento. O parcelamento foi aprovado pela Secretaria da Receita Federal – SRF. O mesmo foi liquidado em abril de 2012.

15. Pessoal, encargos e benefícios sociais

	2012	2011
Obrigações com pessoal e encargos	40.440	50.927
INSS sobre folha	12.524	23.939
FGTS	7.099	8.637
IR sobre folha	1.436	4.658
Vale refeição	13.910	12.925
Outras obrigações com pessoal	5.471	767
Provisões com pessoal e encargos	139.378	120.950
Férias	76.258	68.935
Participação nos lucros e resultados	45.060	25.928
INSS sobre férias e 13º salário	6.584	19.754
FGTS sobre férias e 13º salário	6.023	5.506
Outras provisões com pessoal	5.453	827
Total	<u>179.818</u>	<u>171.877</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

16. Transações e saldos com partes relacionadas

Os principais saldos decorrentes de transações com partes relacionadas estão detalhados abaixo:

Parte relacionada	2012			
	Balançaço		Resultado	
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos / despesas
Atento Chile	15	-	-	-
Atento Argentina	1.034	-	-	-
Global Chaucer (a)	335	(1.268)	-	2.843
Total	1.384	(1.268)	-	2.843

(a) Até 30 de novembro de 2012, a Companhia consolidadora do grupo Atento era a Atento NV. Após a compra do grupo pela Bain Capital, passou a ser a Global Chaucer.

Parte relacionada	2011			
	Balançaço		Resultado	
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos / despesas (*)
Telecomunicações de São Paulo S.A. – Telesp	106.275	9.775	584.103	35.436
A. Telecom S.A.	7.515	-	50.072	-
Atento NV (a)	302	-	-	6.256
Atento Argentina	934	-	-	-
Atento Chile	13	-	-	-
Taxa de administração	-	1.218	-	5.024
Juros sobre capital próprio	-	12.665	-	-
Telefonica Gestão de Serviços	-	2.090	-	2.149
Vivo S.A.	92.946	5.441	368.142	18.435
Outros	12.878	181	44.003	2.591
Total	220.863	31.371	1.046.320	69.892

(*) A parcela de custo somente inclui o montante identificado diretamente, ou seja, faturado pelas partes relacionadas e não inclui custos não identificados diretamente à prestação de serviços.

Até 30 de novembro de 2012 todas as transações com as empresas do grupo Telefônica eram consideradas como transações com partes relacionadas, porém com a venda da Companhia para o Grupo Bain Capital, essas transações passaram a serem transações normais entre clientes e fornecedores.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

17. Outras obrigações

	2012	2011
Adiantamento de clientes (a)	12.745	290
Outros	1.603	1.527
Provisão para desmantelamento (b)	30.064	23.006
Total	<u>44.412</u>	<u>24.823</u>
Circulante	14.242	3.617
Não circulante	30.170	21.206

- (a) Refere-se a adiantamentos efetuados pelo grupo Telefonica/Vivo em novembro de 2012 por serviços prestados, mas não faturados.
- (b) Refere-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações de call center), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.

18. Provisão para demandas judiciais

A Companhia responde por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, cível e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras evidências, constituiu provisão para aquelas demandas cujo desfecho desfavorável é considerado provável. O quadro a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

	2012	2011
Trabalhistas	25.062	14.602
Tributárias	11.049	16.077
Cíveis	957	1.000
Total	<u>37.068</u>	<u>31.679</u>

A movimentação da provisão no exercício é como segue:

	Trabalhistas	Tributárias	Cíveis	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2010	32.042	21.774	915	54.731
Adições	25.079	13.092	376	38.547
Reversões\Pagamentos	(42.519)	(18.789)	(291)	(61.599)
Saldo em 31 de dezembro de 2011	<u>14.602</u>	<u>16.077</u>	<u>1.000</u>	<u>31.679</u>
Adições	26.997	11.384	188	38.569
Reversões\Pagamentos	(16.537)	(16.412)	(231)	(33.180)
Saldo em 31 de dezembro de 2012	<u>25.062</u>	<u>11.049</u>	<u>957</u>	<u>37.068</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

18. Provisão para demandas judiciais -- continuação

18.1 Trabalhistas

Grau de risco – Consolidado	2012	2011
Provável	25.062	14.602
Possível	179.566	172.947
Total	204.628	187.549

Para as contingências de natureza trabalhista, foi provisionado o montante de R\$25.062 para contemplar perdas prováveis avaliadas pelos advogados da Companhia, envolvendo, principalmente, diferenças salariais, equiparações salariais, horas extras, dentre outros.

18.2 Tributárias

Grau de risco – Consolidado	2012	2011
Provável	11.049	16.077
Possível	79.957	74.948
Total	91.006	91.025

Em 31 de dezembro de 2012, a Atento é parte em 125 processos tributários (172 em 31 de dezembro de 2011), sendo parte em 61 processos relacionados principalmente a contribuições ao FGTS e INSS, ISS, IR e CSLL.

Do total provisionado, um montante de R\$10.391 em 31 de dezembro de 2012 (R\$15.447 em 2011), refere-se à provisão sobre encargos sociais que está em decisão judicial ou impugnação administrativa. O restante do saldo, no valor de R\$658, refere-se a uma Notificação Fiscal para Recolhimento do Fundo de Garantia e da Contribuição Social – NFGC nº 0505989832, na qual se exige o FGTS relativo ao período de 02.2000 a 06.2002, decorrente de pagamentos efetuados aos empregados através do “FLEXCARD”.

Passivos contingentes classificados com probabilidade de perda possível:

Foi realizado pedido de compensação de IRPJ do ano de 2002 em decorrência do saldo de IRRF, em razão de receitas de Swap que não foram homologadas no valor de R\$19.241 em 31 de dezembro de 2012. Foi apresentada a impugnação e a decisão de 1ª instância foi parcialmente favorável, reduzindo o prejuízo e bases negativas glosadas de R\$19.241 para R\$8.246. A demanda está sendo discutida na esfera administrativa e a avaliação dos assessores legais é que a probabilidade de perda é possível, o que depende também da apresentação da documentação que comprova a despesa que resulta em prejuízo fiscal.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

18. Provisão para demandas judiciais -- continuação

18.3 Cíveis

Grau de risco – Consolidado	2012	2011
Provável	957	1.000
Possível	14.308	12.028
Total	15.264	13.028

Os processos cíveis são compostos por reclamações indiretas de clientes por valores pulverizados.

19. Patrimônio líquido

19.1 – Acionistas e estrutura societária

Durante o ano de 2012 ocorreram mudanças societárias e organizacionais como seguem:

a) Aquisição

Em 30 de novembro de 2012, a empresa veículo BC Brazilco Participações S.A. ("BC") adquiriu 100% das ações da Atento Brasil S.A. por R\$898.357, sendo este montante liquidado em 12 de dezembro de 2012.

Assim, a BC contabilizou a transação da seguinte forma:

	BC
Investimento 100%	280.727
Ágio gerado na transação	617.630
Total da transação	898.357

b) Incorporação

Em 31 de dezembro de 2012, a BC foi incorporada pela Companhia (incorporação reversa), conforme acordado entre as partes envolvidas. Como resultado dessa incorporação, as ações detidas pela BC foram canceladas, com posterior emissão de novas ações em nome do acionista controlador da BC, BC Spain Holdco 4, uma subsidiária integral do Grupo Bain Capital.

O balanço da BC quando da compra da Companhia, e logo em seguida a incorporação era o seguinte:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido -- continuação

	Antes da Aquisição da Atento 30/11/2012	Aquisição da Atento	Antes da Incorporação 31/12/2012
Ativo			
Caixa e equivalente de caixa	10	10.380	10.390
Investimento	-	624.766	624.766
Ágio	-	617.630	617.630
Total ativo	<u>10</u>	<u>1.252.776</u>	<u>1.252.786</u>
Passivo			
Debêntures	-	905.176	905.176
Fornecedores	-	2.461	2.461
Impostos	-	1.208	1.208
Total passivo	<u>-</u>	<u>908.845</u>	<u>908.845</u>
Patrimônio líquido			
Capital social	10	348.615	348.625
Prejuízo acumulado	-	(4.684)	(4.684)
	<u>10</u>	<u>343.931</u>	<u>343.941</u>
Total passivo e patrimônio líquido	<u>10</u>	<u>1.252.776</u>	<u>1.252.786</u>

O patrimônio líquido da Atento antes da incorporação era composto por :

Patrimônio líquido:	
Capital social	484.444
Subvenção	100
Reserva legal	30.434
Lucros acumulados	109.788
Total patrimônio líquido	<u>624.766</u>

No momento da incorporação o investimento da BC foi eliminado contra as linhas patrimoniais da Atento, totalizando R\$624.766.

Com a incorporação reversa a BC efetuou a baixa integral do ágio no montante de R\$617.630 para resultado (consequentemente para prejuízo acumulado), conforme determinado pela Interpretação Técnica *ICPC 09 R1 – Demonstrações Financeiras Individuais, Demonstrações Separadas, Demonstrações Consolidadas e Aplicação do Método de Equivalência Patrimonial*.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido -- continuação

Após a incorporação da BC pela Companhia, como existem evidências de benefícios econômicos a serem auferidos em decorrência do ágio, e atendidas as condições de reconhecimentos previstas no Pronunciamento Técnico *CPC 32 – Tributos sobre Lucros*, foi constituído o imposto de renda diferido ativo sobre o montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio o qual será dedutível para fins fiscais, tendo como contrapartida a conta de reserva especial de ágio no patrimônio líquido no valor de R\$ 209.994.

19.2 – Composição patrimonial

O patrimônio líquido da Atento é composto:

a) Capital social

O capital social subscrito em 31 de dezembro de 2012 é de R\$348.625 e de R\$152.171 em 31 de dezembro de 2011.

Durante o ano de 2012 ocorreram as seguintes transações no capital social:

- Aporte de capital de R\$332.273 em 12 de dezembro de 2012, representado por emissão de 332.273 novas ações, passando o capital social naquele momento para R\$484.444.
- Conforme mencionado acima com a incorporação reversa ocorreram:

a) a eliminação do capital social e reserva legal da Companhia com o saldo de investimento que existia antes da incorporação na empresa veículo. O efeito líquido desta incorporação foi R\$135.819, composto por:

	<u>Capital social</u>	<u>Reserva Legal</u>
Saldo inicial	152.171	30.434
Aporte de capital – Atento	332.273	-
Capital – BC Brazilco- incorporado	348.625	-
Eliminação capital contra investimento	(484.444)	(30.434)
Saldo final	<u><u>348.625</u></u>	<u><u>-</u></u>

O capital social em 31 de dezembro de 2012 é justamente o capital incorporado da BC Brazilco.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido -- continuação

b) Reservas de lucros

Reserva legal

Constituída com base na legislação em vigor correspondendo a 5% do lucro líquido e limitada a 20% do valor total do capital, foi totalmente absorvida pelos prejuízos acumulados até 31 de dezembro de 2012. Em 31 de dezembro de 2011 o saldo era de R\$30.434. Esta reserva foi totalmente realizada com a incorporação.

Reserva de retenção de lucros

Em 31 de dezembro de 2012 não há saldo de lucros não distribuídos aos acionistas, uma vez que o saldo existente em 31 de dezembro de 2011, no valor de R\$336.236, foi integralmente distribuído em 11 de dezembro de 2012.

c) Reserva de capital

A Reserva de capital é representada por:

Subvenções e doações

Os valores por subvenção se referem à inscrição da Companhia no “Programa Primeiro Emprego” instituído pela Lei Municipal 9.213/2001 e Decreto 165/2001 da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. O programa teve o objetivo de combater o desemprego na região de Ribeirão Preto, devendo ser efetuado pela prefeitura o pagamento de um salário mínimo por cada empregado admitido. Os valores foram registrados no ativo tendo como contrapartida a conta de reserva de capital. O saldo em 31 de dezembro de 2012 é de R\$100.

Reserva especial de ágio

Conforme mencionado acima (19.1.b) a reserva especial de ágio foi constituída com base no montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio oriundo de incorporação reversa, o qual será dedutível para fins fiscais, no montante de R\$209.994.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido -- continuação

d) Destinação do resultado

De acordo com seu Estatuto Social, a Companhia deverá deduzir do lucro apurado, um percentual de 5% para a constituição da reserva legal, sendo que o percentual a ser distribuído como dividendos aos acionistas deverá ser aprovado pela Assembleia Geral, observando o mínimo de 25% dos dividendos obrigatórios. Nos termos do artigo 202, parágrafo 3º, inciso II, item da Lei 6.404 de 15/12/1976 (Companhias Anônimas), a Assembleia Geral deverá pronunciar-se sobre a distribuição ou não dos dividendos.

a. Distribuição em 2012

Os acionistas e a administração da Companhia deliberaram aprovar o reconhecimento dos Juros Sobre Capital Próprio relativo ao exercício de 2012 conforme segue:

<u>Data da deliberação</u>	<u>Período</u>	<u>Montante aprovado</u>	<u>Imposto de renda na fonte – 15%</u>	<u>Montante líquido</u>	<u>Data do pagamento</u>
09/10/2012	jan/12 a jun/12	14.500	2.175	12.325	11/10/2012

Os acionistas e a administração da Companhia deliberaram aprovar o reconhecimento dos dividendos conforme segue:

2012			
<u>Data da deliberação</u>	<u>Período (*)</u>	<u>Montante aprovado</u>	<u>Data do pagamento</u>
27/04/2012	todos	3.963	03/05/2012
30/11/2012	todos	332.273	28/12/2012
		<u>336.236</u>	

(*) Foi distribuído 100% do saldo do saldo de retenção de lucros até 30 de novembro de 2012.

b. Distribuição em 2011

Em 31 de dezembro de 2011 a distribuição de juros sobre capital próprio e dividendos foi como segue:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

19. Patrimônio líquido -- continuação

Os acionistas e a administração da Companhia deliberaram aprovar o reconhecimento dos Juros Sobre Capital Próprio relativos ao exercício de 2011 conforme segue:

Data da deliberação	Período	Montante aprovado	Imposto de renda na fonte – 15%	Montante líquido	Data do pagamento (*)
28/2/2011	jan/11	2.000	(300)	1.700	25/5/2011
28/2/2011	fev/11	2.000	(300)	1.700	25/5/2011
31/3/2011	mar/11	2.000	(300)	1.700	25/5/2011
29/4/2011	abr/11	2.172	(326)	1.846	25/5/2011
31/5/2011	mai/11	2.200	(330)	1.870	19/7/2011
26/12/2011	jun/11 à dez/11	14.900	(2.235)	12.665	-
		<u>25.272</u>	<u>(3.791)</u>	<u>21.481</u>	

(*) Os juros sobre capital próprio foram pagos a Atento NV durante o exercício de 2011.

Os acionistas e a administração da Companhia deliberaram aprovar o reconhecimento dos dividendos conforme segue:

2011			
Data da deliberação	Período	Montante aprovado	Data do pagamento
25/03/2011	2010	16.258	25/05/2011
11/05/2011	2008	1.226	25/05/2011
28/06/2011	2008	2.407	19/07/2011
		<u>19.891</u>	

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

20. Receita operacional líquida

	2012	2011
Receita operacional bruta	2.613.922	2.438.657
Total de deduções	(249.887)	(193.399)
ISS	(90.999)	(88.257)
PIS e COFINS	(95.381)	(88.383)
INSS	(43.562)	-
Descontos e multas	(19.945)	(16.759)
Receita operacional líquida	2.364.035	2.245.258

21. Composição dos gastos operacionais

	2012	2011
Depreciação e amortização	(77.472)	(66.008)
Pessoal	(1.587.377)	(1.558.176)
Despesas com ocupação	(202.697)	(183.343)
Despesas com marketing	(3.762)	(4.507)
Serviços de terceiros	(192.569)	(197.322)
Provisões para devedores duvidosos	(5.810)	(4.319)
Outros	(87.182)	(71.881)
Total	(2.156.869)	(2.085.555)
Custo dos serviços prestados	(2.009.457)	(1.948.007)
Comercialização de serviços	(19.711)	(14.729)
Gerais e administrativas	(127.701)	(122.819)
Total	(2.156.869)	(2.085.555)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

22. Outras receitas (despesas) operacionais líquidas

	2012	2011
Provisão para contingências (a)	(6.600)	11.401
Ganho na venda de imóvel (b)	-	5.456
Perda na baixa de imobilizado	(3.613)	-
Outros	(1.956)	1.423
Total	(12.169)	18.280

- (a) Os efeitos das contingências previdenciárias estão registrados nas respectivas linhas no custo.
(b) Vide detalhes da operação na nota 7.

23. Receitas (despesas) financeiras líquidas

	2012	2011
Receitas financeiras	18.179	32.182
Receitas de aplicações financeiras	8.610	8.707
Ganho com operações de derivativos	1.753	9.942
Juros ativos	1.571	739
Variações monetárias/ cambiais ativas	4.486	12.556
Outras receitas financeiras	1.759	238
Despesas financeiras	(31.907)	(40.831)
Juros passivos	(22.462)	(13.210)
Perdas com operações de derivativos	(1.427)	(10.206)
Despesas com operações financeiras	(5.500)	(5.710)
Variações monetárias/ cambiais passivas	(2.518)	(11.705)
Total	(13.728)	(8.649)

24. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro

A) Imposto de renda corrente

A Companhia provisiona as parcelas para imposto de renda e contribuição social sobre o lucro mensalmente obedecendo ao regime de competência, recolhendo os tributos por estimativa com base em balancete de suspensão ou redução. As

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

24. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro - continuação

parcelas de antecipação do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro são contabilizadas na conta de tributos a recuperar.

Conciliação da despesa tributária com a alíquota padrão

O quadro a seguir é uma reconciliação da despesa tributária apresentada e o valor calculado pela aplicação da alíquota tributária nominal de 34% (25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro) em 31 de dezembro de 2012 e de 2011.

	2012	2011
Lucro antes dos impostos	181.269	169.334
<u>Contribuição social – 9%</u>		
Despesa referente à contribuição social sobre o lucro	(16.314)	(15.240)
Dedutibilidade dos juros sobre capital próprio	1.305	2.274
Multas indedutíveis	(275)	(66)
Despesas indedutíveis, brindes, incentivos e patrocínios	(166)	(211)
Outras despesas indedutíveis	(172)	344
Perdas de capital - baixa de imobilizado	(9)	-
ISS – Benefício Fiscal	354	-
Outras despesas financeiras indedutíveis	(441)	-
Outras despesas gerais	(64)	-
Despesa de CSLL na demonstração de resultado	(15.782)	(12.898)
<u>Imposto de renda – 25%</u>		
Despesa referente ao imposto de renda	(45.317)	(42.333)
Dedutibilidade dos juros sobre capital próprio	3.625	6.318
Bônus diretoria	(249)	(187)
Multas indedutíveis	(222)	(182)
Despesas indedutíveis, brindes, incentivos e patrocínios	(461)	(587)
Outras despesas indedutíveis	(534)	955
Perdas de capital - baixa de imobilizado	(24)	-
ISS – Benefício fiscal	985	-
Outras despesas financeiras indedutíveis	(1.226)	-
Outras despesas gerais	(178)	-
Diferenças temporárias		
Outros itens	25	24
	2.378	1.198
Incentivos (culturais, alimentação e transporte)		
Despesa de IRPJ na demonstração de resultado	(41.198)	(34.794)
Total geral (IRPJ e CSLL)	(56.981)	(47.693)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

24. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro -- continuação

B) Imposto de renda diferidos - ativos

O imposto de renda diferido ativo está composto da seguinte forma

	2012	2011
Imposto de renda sobre prejuízos fiscais	4.953	22.346
Contribuição social sobre base negativa	2.234	8.468
Imposto de renda sobre diferenças temporárias	38.282	23.852
Contribuição social sobre diferenças temporárias	13.782	8.586
Imposto de renda sobre benefício fiscal – ágio	154.407	-
Contribuição social sobre benefício fiscal - ágio	55.587	-
Total imposto de renda diferido ativo	<u>269.245</u>	<u>63.252</u>

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos foram constituídos considerando-se a existência de lucro tributável nos últimos exercícios sociais e a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, descontados a valor presente. A Companhia prevê que a realização dos tributos diferidos se dará conforme segue:

Ano	Valor
2013	36.251
2014	32.284
2015	25.638
2016	24.902
2017	24.133
Acima de 2017	126.037
Total	<u>269.245</u>

Os valores de recuperação acima estão baseados em projeções que podem sofrer alterações no futuro.

Em 31 de dezembro de 2012, o saldo de prejuízo fiscal é de R\$19.814 (R\$89.385 em 2011), enquanto a base negativa de contribuição social é de R\$24.817 (R\$94.089 em 2011), sendo que os impostos diferidos referentes a esses saldos estão registrados contabilmente.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

24. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro -- continuação

A movimentação do imposto de renda diferido segue abaixo:

	2012	2011
Saldo Inicial	63.252	85.056
Adição	22.971	18.067
Compensação	(26.972)	(39.871)
Adição do ágio	209.994	-
Saldo final em 31 de dezembro	269.245	63.252

25. Instrumentos financeiros

O quadro abaixo apresenta a composição dos ativos e passivos financeiros em 31 de dezembro de 2012:

Ativos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Custo amortizado	Coberturas	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante						
Caixa e equivalentes a caixa (nota 4)	15.404	-	-	-	15.404	15.404
Aplicações financeiras (nota 4)	58.514	-	-	-	58.514	58.514
Total de ativos financeiros	73.918	-	-	-	73.918	73.918

Passivos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Coberturas	Total Valor Justo
Circulante				
Debêntures (nota 12)	-	75.009	-	75.009
Arrendamento mercantil financeiro (nota 13)	5.327	-	-	5.327
Não Circulante				
Debêntures (nota 12)	-	830.167	-	830.167
Arrendamento mercantil financeiro (nota 13)	10.654	-	-	10.654
Total de passivos financeiros	15.981	905.176	-	921.157

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

25. Instrumentos financeiros – continuação

A Companhia procedeu a uma avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, tanto a interpretação dos dados de mercado quanto à seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e razoáveis estimativas para se produzir o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias para estimativas pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

Política de gestão de riscos

A Companhia está exposta a diversos riscos de mercado, como consequência da sua operação comercial, de dívidas contraídas para financiar seus negócios e instrumentos financeiros relacionados ao seu endividamento.

Os principais fatores de risco de mercado que afetam o negócio da Companhia são:

a) *Risco de taxa de câmbio*

Este risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem os saldos e as despesas decorrentes de passivos de empréstimos. Para reduzir o risco do passivo financeiro em moeda estrangeira, a Companhia celebra contratos de hedge (swap) junto a instituições financeiras.

O resultado dos passivos de empréstimos e compromissos de compra em moeda estrangeira da Companhia é afetado pelo fator de risco de mercado de taxa de câmbio. Em 31 de dezembro de 2012 não havia empréstimos atrelados a moeda estrangeira.

Há também o risco cambial associado aos ativos e passivos não financeiros denominados em moeda estrangeira, que podem gerar um menor valor a receber ou um maior valor a pagar, de acordo com a variação cambial do período, em 31 de dezembro de 2012 não havia nenhuma operação de cobertura, pois os valores não eram relevantes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

25. Instrumentos financeiros – continuação

b) Risco de taxa de juros

Este risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros internas, que podem afetar negativamente os encargos financeiros de seu endividamento.

Em 31 de dezembro de 2012, a Companhia possuía debêntures expostas à variação do CDI, dívida contraída pela Companhia BC Brazilco Participações S.A. em 11 de dezembro de 2012 que futuramente seria incorporada pela Atento Brasil S/A em 31 de dezembro de 2012.

Para reduzir a exposição à taxa de juros variável local (CDI), a Companhia investe o excesso de disponibilidade de R\$58.603 (R\$39.975 em 31 de dezembro de 2011), em aplicações financeiras (Certificados de Depósitos Bancários) e Compromissadas de curto prazo baseadas na variação do CDI. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis no curto prazo.

c) Risco de crédito

O risco surge da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes. O risco de crédito com as contas a receber é diversificado. A Companhia monitora constantemente o contas a receber, solicitando o apoio das áreas envolvidas com cada cliente (área de clientes/comercial), para que seja verificado o motivo de cada atraso. Ultrapassando o prazo estipulado pela empresa e a impossibilidade de recebimento, o processo de cobrança será litigioso.

A Companhia também está sujeita a risco de crédito oriundo de suas aplicações financeiras e valores a receber de operações de *swap*. A Companhia atua de modo a diversificar essa exposição entre instituições financeiras de primeira linha.

Derivativos

a) Política de gestão de risco

Todas as contratações de instrumentos financeiros derivativos na Companhia tem o objetivo de proteção de risco cambial decorrente ativos e passivos em moeda estrangeira, conforme política corporativa de gestão de riscos. Desta forma, eventuais variações nos fatores de risco geram um efeito inverso na contrapartida que se propõem a proteger. Não há, portanto, instrumentos financeiros derivativos

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

25. Instrumentos financeiros – continuação

com propósitos de especulação e os passivos cambiais financeiros estão protegidos.

A Companhia mantém controles internos com relação aos seus instrumentos derivativos que, na opinião da Administração, são adequados para controlar os riscos associados a cada estratégia de atuação no mercado. Os resultados obtidos pela Companhia em relação a seus instrumentos financeiros derivativos demonstram que o gerenciamento dos riscos por parte da Administração vem sendo realizado de maneira apropriada.

b) Valores justos dos instrumentos financeiros de derivativos

Para o período findo em 31 de dezembro de 2012, não havia operações de derivativos (em 31 de dezembro de 2011 gerou resultado positivo líquido consolidado de R\$657).

O método de valoração utilizado para o cálculo do valor de mercado dos passivos financeiros (quando aplicável) e instrumentos derivativos (swap cambial) foi o fluxo de caixa descontado considerando expectativas de liquidação ou realização de passivos e ativos às taxas de mercado vigentes na data do balanço.

Os valores justos são calculados projetando os fluxos futuros das operações, utilizando as curvas da BM&FBovespa e trazendo a valor presente utilizando as taxas de DI de mercado para swaps, divulgadas pela BM&FBovespa.

Os valores de mercado dos derivativos cambiais foram obtidos utilizando as taxas de câmbio de mercado vigentes na data do balanço e as taxas projetadas pelo mercado obtidas de curvas de Cupom da Moeda. Para a apuração do cupom das posições indexadas em moeda estrangeira foi adotada a convenção linear 360 dias corridos e para a apuração do cupom das posições indexadas ao CDI foi adotada a convenção exponencial 252 dias úteis.

Os instrumentos financeiros derivativos consolidados abaixo estavam registrados na *CETIP*, sendo todos classificados como *hedge*, não requerendo depósitos de margem para 31 de dezembro de 2011. Não há instrumentos financeiros derivativos registrados em 31 de dezembro de 2012.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

25. Instrumentos financeiros – continuação

Descrição	Indexador	Valor de	Valor justo	Efeito acumulado 2011	
		referência (nacional)		Valor a receber	Valor a pagar
		2011	2011		
Contratos de swap					
Ponta Ativa:					
<u>Moeda estrangeira</u>		14.776	14.991	14.991	-
Bradesco	USD	11.900	12.156	12.156	-
Bradesco	EUR	2.876	2.835	2.835	-
Ponta passiva:					
<u>Taxa pós (CDI)</u>		(14.267)	(14.334)	-	(14.334)
Bradesco	CDI	(10.444)	(10.550)	-	(10.550)
Bradesco	USD	(946)	(935)	-	(935)
Bradesco	EUR	(2.877)	(2.849)	-	(2.849)
Total operações de derivativos				14.991	(14.334)
Operações de derivativos, líquido				657	-

Debêntures

Em dezembro de 2012 a Companhia incorporou a BC Brazilco Participações S.A., Companhia emissora de 915 debêntures com valor nominal de R\$1 milhão, totalizando o valor de R\$915.000. Os recursos líquidos obtidos foram integralmente utilizados para aquisição de ações ordinárias de emissão da Atento Brasil S.A e para pagamentos dos custos, encargos e despesas relacionadas à aquisição.

As debêntures foram emitidas nos termos da Instrução CVM 476, de 16 de janeiro de 2009, representando a primeira emissão de debêntures da Companhia, sendo realizada em série única, sem conversibilidade em ações. As debêntures farão jus ao pagamento dos juros remuneratórios correspondentes à variação acumulada de CDI + 3,7%a.a., sendo que serão pagos da seguinte maneira:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

25. Instrumentos financeiros – continuação

- Amortização: parcelas anuais, a partir de 11 de dezembro de 2014 seguindo os seguintes percentuais 7%, 11%, 15%, 18%, 21% e 28%, finalizando em 11 de dezembro de 2019;

- Juros: parcelas semestrais, entre 11 de junho de 2013 até 11 de dezembro de 2019. Em 31 de dezembro de 2012 a Assembleia Geral Extraordinária deliberou a aprovação de incorporação da BC Brazilco pela Companhia, com a consequente extinção da BC Brazilco e sua sucessão pela Companhia em todos os direitos e obrigações.

26. Benefícios pós-emprego

	2012	2011
Benefício pós-emprego	5.293	-
	5.293	-

Devido a Lei 9.656/98, que dispõe sobre os planos e seguros privados de saúde e a RN ANS 279/11, que regulamenta o direito de manutenção da condição de beneficiário para ex-empregados demitidos ou exonerados sem justa causa e aposentados, que cumprem com determinados requisitos, como, por exemplo, ter trabalhado no mínimo por 10 anos na Companhia, foi efetuado um estudo atuarial, para calcular o passivo decorrente de tal Lei e Resolução Normativa.

O estudo contemplou os planos de assistência médica em que a Companhia figura como Estipulante das apólices firmadas junto a Bradesco Saúde, Intermédica, Hap Vida e Unimed BH.

As hipóteses utilizadas foram:

	Hipóteses (*)
Mortalidade geral	AT-2000 Basic M/F
Taxa esperada de inflação	5,0%
Taxa real de desconto	3,8%
Crescimento real de custos médicos	3,0%
Crescimento de custos médicos por envelhecimento	3,0%
Probalidade de permanência no plano após aposentadoria	26,0%
Rotatividade	0,30/(Tempo de serviço+1)
Eligibilidade à aposentadoria	60 anos de idade e 10 anos de empresa

(*) As hipóteses utilizadas levaram em consideração a realidade da Companhia assim como o mercado em que ela está inserida.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis--continuação
31 de dezembro de 2012 e 2011
(Em milhares de reais)

27. Seguros

A Companhia mantém cobertura de seguros de responsabilidade civil geral, lucros cessantes e riscos operacionais, considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade e sob a orientação de consultores de seguros.

Modalidade	Importância segurada	
	2012	2011
Riscos operacionais	1.028.666	802.982
Lucros cessantes	2.259.807	1.842.674
Responsabilidade civil – geral	20.151	15.870
Responsabilidade civil - veículos	1.000	1.986

28. Eventos Subsequentes

Aumento de capital

Em 21 de março de 2013, foi aportado o valor de R\$99.290, pela BC Spain Holdco 4, controladora direta da Companhia, a título de aumento de capital. Sendo assim, o capital da Companhia passou de R\$348.625 para R\$447.915.

Os recursos serão utilizados para o pagamento de principal, juros e prêmio das debêntures, no valor de R\$98.913, que será pago em 25 de março de 2013.

Operação de SWAP

Em 14 de março de 2013 a Companhia contratou uma operação de *SWAP* de fluxo de caixa junto a uma instituição financeira local no valor de R\$595.000, com o objetivo de proteger parcialmente as debêntures contratadas a taxa de juros de CDI + 3,7% a.a. Com a atual política do governo, o CDI pode sofrer flutuações para cima ou para baixo, por outro lado como os juros estão em patamares baixos e existe uma pressão inflacionária no país, os juros poderão sofrer aumento no ano de 2013. Com o *swap*, as debêntures passarão de uma taxa flutuante a uma taxa fixa e, portanto, a Companhia saberá exatamente quanto pagará durante a vida das debêntures.