

Demonstrações Financeiras

Atento Brasil S.A.

31 de dezembro de 2015
com Relatório dos Auditores Independentes

Atento Brasil S.A.

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2015

Índice

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras	1
Demonstrações financeiras auditadas	
Balço patrimonial	3
Demonstração do resultado	5
Demonstração do resultado abrangente	6
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	7
Demonstração do fluxo de caixa	8
Demonstração do valor adicionado	9
Notas explicativas às demonstrações financeiras	10

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da
Atento Brasil S.A
São Paulo - SP

Examinamos as demonstrações financeiras da Atento Brasil S.A. (“Companhia”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015, e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião


Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Atento Brasil S.A. em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Outros assuntos

Examinamos também as demonstrações do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

São Paulo, 24 de março de 2016.

ERNST& YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP015199/O-6



Anderson Pascoal Constantino
Contador CRC-1SP190451/O-5

Atento Brasil S.A.

Balanço patrimonial
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

	Nota	31/12/2015	31/12/2014
Ativo			
Ativo circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	5	216.935	128.992
Outros investimentos	6	-	70.735
Contas a receber de serviços, líquidas	7	557.101	468.683
Impostos a recuperar	8	22.093	7.099
Adiantamento a funcionários		32.926	29.798
Outros créditos	9	17.943	9.985
Total do ativo circulante		846.998	715.292
Ativo não circulante			
Contas a receber de serviços, líquidas	7	962	962
Impostos a recuperar	8	57.415	11.532
Tributos diferidos	27	152.864	218.031
Depósitos judiciais	10	120.817	111.130
Operações com derivativos	28	39.021	28.996
Outros créditos	9	133.476	56.431
Investimento	11	-	20.343
Imobilizado, líquido	12	513.784	400.449
Intangível, líquido	13	100.402	67.162
Total do ativo não circulante		1.118.741	915.036
Total do ativo		1.965.739	1.630.328

	Nota	31/12/2015	31/12/2014
Passivo			
Passivo circulante			
Empréstimos e financiamentos	14	62.923	1.469
Debêntures	15	50.306	4.970
Arrendamento mercantil financeiro	16	153	6.334
Fornecedores		173.935	145.216
Impostos, taxas e contribuições	17	38.383	33.482
Parcelamento de impostos	18	328	328
Pessoal, encargos e benefícios sociais	19	201.247	235.795
Contas a pagar licença de software	21	34.647	-
Outras obrigações	21	30.085	3.863
Total do passivo circulante		592.007	431.457
Não circulante			
Empréstimos e financiamentos	14	228.650	161.484
Debêntures	15	606.056	648.276
Arrendamento mercantil financeiro	16	-	155
Parcelamento de impostos	18	3.910	4.238
Provisão para demandas judiciais	22	162.500	178.936
Contas a pagar licença de software	21	37.534	-
Outras obrigações	21	45.034	40.441
Total do passivo não circulante		1.083.684	1.033.530
Patrimônio líquido	23		
Capital social		447.915	447.915
Reserva de capital		210.094	210.094
Outras reservas		1.194	437
Prejuízos acumulados		(394.348)	(512.242)
Outros resultados abrangentes		25.193	19.137
Total do patrimônio líquido		290.048	165.341
Total do passivo e patrimônio líquido		1.965.739	1.630.328

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstração do resultado
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	<u>Nota</u>	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Receita operacional líquida	24	3.006.991	2.783.890
Custo dos serviços prestados	25	(2.532.286)	(2.298.074)
Lucro bruto		474.705	485.816
Receitas (despesas) operacionais			
Comercialização de serviços	25	(23.827)	(22.305)
Gerais e administrativas	25	(189.145)	(179.746)
Resultado com equivalência patrimonial		61	-
Outras receitas (despesas) operacionais		503	(571)
Lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras		262.297	283.194
Receitas financeiras	26	115.812	53.741
Despesas financeiras	26	(197.756)	(154.730)
Lucro antes dos impostos		180.353	182.205
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro:			
Imposto de renda e contribuição social diferido	27	(62.459)	(51.168)
Imposto de renda e contribuição social corrente	27	-	(14.760)
		(62.459)	(65.928)
Lucro líquido do exercício		117.894	116.277
Lucro por ação em Reais		0,26	0,26

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstração do resultado abrangente
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Lucro líquido do exercício	117.894	116.277
Outros resultados abrangentes:		
Operação com derivativos	9.176	(7.577)
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	(3.120)	2.576
Total do resultado abrangente do exercício	<u>123.950</u>	<u>111.276</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

	Capital social	Subvenções	Reserva especial de ágio	Pagamento baseado em ações	Outros resultados abrangentes	Prejuízos acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2013	447.915	100	209.994	-	24.138	(628.519)	53.628
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	116.277	116.277
Outras reservas	-	-	-	437	-	-	437
Outros resultados abrangentes:							
Operações com derivativos	-	-	-	-	(7.577)	-	(7.577)
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	2.576	-	2.576
Saldos em 31 de dezembro de 2014	447.915	100	209.994	437	19.137	(512.242)	165.341
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	117.894	117.894
Outras reservas	-	-	-	757	-	-	757
Outros resultados abrangentes:							
Operações com derivativos	-	-	-	-	9.176	-	9.176
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	(3.120)	-	(3.120)
Saldos em 31 de dezembro de 2015	447.915	100	209.994	1.194	25.193	(394.348)	290.048

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstração do fluxo de caixa
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

	31/12/2015	31/12/2014
Lucro líquido do exercício	117.894	116.277
Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:	321.455	246.016
Depreciações e amortizações	121.323	90.192
Juros e variações cambiais sobre mútuo	(14.339)	(3.970)
Juros sobre arrendamento mercantil	3.530	922
Tributos diferidos	62.459	51.168
Valor residual do imobilizado baixado	3.200	721
Provisão para demandas judiciais	(9.012)	26.872
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	298	(4.593)
Perda estimada por multas	(2.650)	(2.700)
Ganho com operações de <i>hedge</i>	(849)	-
Despesa de juros e amortização do custo de transação das debêntures	112.051	108.188
Juros com empréstimos e financiamentos	19.790	6.865
Variação cambial de outros investimentos	-	(15.055)
Resultado de equivalência patrimonial	(61)	-
Pagamento baseado em ações	757	437
Juros e variação cambial sobre contas a pagar	24.958	-
(Aumento) redução no ativo operacional:	(145.415)	26.470
Contas a receber de clientes	(67.746)	43.588
Adiantamentos a funcionários	(2.105)	(7.740)
Outros ativos circulantes	(21.579)	50
Outros ativos não circulantes	(53.985)	(9.428)
Aumento (redução) no passivo operacional:	35.215	19.913
Pessoal, encargos e benefícios	(39.365)	25.010
Fornecedores	26.099	23.608
Impostos, taxas e contribuições	3.711	5.706
Parcelamento de impostos	(328)	(328)
Outros passivos circulantes	26.233	577
Outros passivos não circulantes	(51.565)	(34.660)
Caixa gerado nas atividades operacionais	258.719	421.707
Aquisições de imobilizado e intangível	(198.235)	(180.029)
Incorporação de controlada	66	(19.816)
Outros investimentos	-	(342.341)
Resgate outros investimentos	70.735	286.661
Caixa utilizado nas atividades de investimento	(127.434)	(255.525)
Pagamento de operações com arrendamento mercantil	(9.866)	(7.437)
Empréstimo cedido a parte relacionada	(55.189)	(32.485)
Recebimento de empréstimo cedido a parte relacionada	3.000	-
Captação de empréstimos e financiamentos	126.773	161.484
Pagamento de empréstimos e financiamentos	(17.943)	(5.396)
Pagamento de debêntures, líquido dos ganhos com derivativos.	(90.117)	(265.137)
Caixa utilizado nas atividades de financiamento	(43.342)	148.971
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	87.943	17.211
Caixa e equivalentes no início do exercício	128.992	112.308
Caixa e equivalentes no final do exercício	216.935	129.519
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	87.943	17.211
Efeitos não caixa - contas a pagar referente a aquisição de imobilizado e intangível	(47.222)	-

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstração do valor adicionado
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
RECEITAS	3.318.109	3.077.918
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.321.771	3.074.951
Outras receitas	721	750
Provisão para multas	(3.348)	(2.145)
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(1.035)	4.362
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui ICMS e IPI)	(398.707)	(397.859)
Custo dos serviços prestados	(139.085)	(138.928)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(259.622)	(258.931)
VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)	2.919.402	2.680.059
DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO	(121.323)	(90.192)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	2.798.079	2.589.867
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	133.540	61.935
Receitas financeiras	133.479	61.935
Resultado de equivalência patrimonial	61	-
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)	2.931.619	2.651.802
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(2.931.619)	(2.651.802)
Pessoal	(2.050.112)	(1.840.203)
Remuneração direta	(1.539.012)	(1.389.294)
Benefícios	(343.228)	(281.019)
Encargos sociais	(167.882)	(169.890)
Impostos, taxas e contribuições	(379.003)	(357.661)
Federais	(252.311)	(239.436)
Estaduais	-	-
Municipais	(126.692)	(118.225)
Juros, aluguéis e outras	(384.600)	(337.661)
Juros	(123.919)	(119.683)
Aluguéis	(158.533)	(146.500)
Outras	(102.148)	(71.478)
Remuneração de capitais próprios	(117.894)	(116.277)
Lucro retido	(117.894)	(116.277)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

1. Contexto operacional

A Atento Brasil S.A. é uma companhia controlada integralmente pela Atento Spain Holdco 4. S.A.U., pertencente ao Grupo Bain Capital e que tem por objeto social a prestação de serviços de telemarketing, telesserviços e atendimento em geral, prestação de serviços de tecnologia da informação, prestação de serviços de consultoria e treinamentos, locação de infraestrutura, podendo também prestar serviços de consultoria e assessoramento técnico especializado a terceiros, elaborando projetos de teleatendimento e treinamento especializado principalmente para os operadores de call center. A Companhia tem sua sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, 4º andar - Torre A, Vila Gertrudes - São Paulo/SP.

Atualmente, a Companhia opera em 22 cidades brasileiras, sendo: São Paulo, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Santo André, São José dos Campos, Campinas, Guarulhos, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Niterói, Belo Horizonte, Salvador, Santos, Curitiba, Goiânia, Florianópolis, Fortaleza, Brasília, Feira de Santana, Ribeirão Preto, Recife e Belém.

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras da Companhia para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) e foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da Companhia.

As demonstrações financeiras foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as disposições da legislação societária prevista na Lei nº 6.404/76 com as alterações das Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, e os pronunciamentos contábeis, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”).

As demonstrações financeiras apresentam informações comparativas em relação ao exercício anterior. Neste sentido, para melhor apresentação das informações, a Companhia efetuou reclassificações de saldos referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014.

A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na reunião de diretoria realizada em 24 de março de 2016.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis, aplicadas consistentemente com os exercícios anteriores são como segue:

- a) Caixa e equivalentes de caixa: incluem caixa, saldos em conta movimento, aplicações financeiras de liquidez imediata ou cujo prazo de resgate seja inferior a 90 dias das datas das contratações. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis a curto prazo e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.
- b) Contas a receber de serviços, líquidas: estão avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratadas, ajustadas pelo montante estimado de eventuais perdas pela falta de pagamento. Estão inclusos os serviços já faturados e os ainda não faturados na data do balanço. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída em montante estimado suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.
- c) Saldo e transações em moeda estrangeira: a moeda funcional da Companhia é o Real. As transações em moeda estrangeira foram convertidas com base na taxa de câmbio da data de transação e os ativos e passivos em moeda estrangeira foram atualizados pela taxa de câmbio na data do balanço. As variações cambiais decorrentes das atualizações das operações em moeda estrangeira foram reconhecidas no resultado como receita ou despesa financeira.
- d) Depósitos judiciais: existem situações em que a Companhia questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações movidas contra si. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria Administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo sem que haja caracterização da liquidação do passivo, permitindo que a Companhia continue questionando as ações. Nestas situações, embora os depósitos ainda sejam ativos da Companhia, estes são ajustados de acordo com sua natureza pela TR (Taxa Referencial), JAM (Juros e Atualização Monetária) e SELIC, os valores somente são liberados mediante determinação judicial ou o recebimento de uma decisão judicial final favorável à Companhia.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- e) Imobilizado: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou construção, deduzido da depreciação acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis. Os custos do ativo são capitalizados até o momento em que esteja nas condições previstas para sua entrada em operação.

Os gastos subsequentes à entrada do ativo em operação são reconhecidos imediatamente no resultado, respeitando-se o regime de competência. Gastos que representem melhorias no ativo (aumento da capacidade instalada ou da vida útil) são capitalizados.

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) é reconhecido na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

A depreciação é calculada pelo método linear. As taxas de depreciação utilizadas estão de acordo com a expectativa de vida útil dos bens que se baseia em estudos técnicos, os quais são revisados periodicamente (nota 12).

- f) Intangível: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou formação, deduzido da amortização acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis.

Os ativos intangíveis incluem os direitos de uso de software adquiridos de terceiros, assim como os softwares desenvolvidos internamente e pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com o cliente, cuja vida útil é definida. Estes ativos são amortizados ao longo da vida útil econômica pelo método linear, com base no prazo de vida útil estimada e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indícios de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização de um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou no método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como diferença entre o valor líquido obtido na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis - continuação

- g) Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos: o imposto de renda pessoa jurídica e a contribuição social sobre o lucro são registrados pelo regime de competência e estão apresentados no balanço patrimonial líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício. Créditos tributários decorrentes de diferenças temporárias, prejuízos fiscais e do ágio gerado na incorporação reversa somente são reconhecidos com base na expectativa de lucros tributáveis futuros, suportadas por estudos e projeções.
- h) Provisões, líquidas:
- h1) As provisões são reconhecidas quando a Companhia possui uma obrigação presente como resultado de eventos passados, em que seja possível estimar os valores de forma confiável e cuja liquidação seja provável. As provisões são mensuradas pelo valor presente dos desembolsos que se espera que sejam necessários para liquidar a obrigação. O valor reconhecido como provisão é a melhor estimativa das considerações requeridas para liquidar a obrigação no encerramento de cada exercício, considerando-se os riscos e as incertezas relativos à obrigação.
- h2) Provisão para desmantelamento: refere-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações das operações de *call center*), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.
- h3) Provisão para demandas judiciais: a Companhia é parte em diversos processos judiciais e administrativos de natureza cível, trabalhista e tributária. Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos judiciais para os quais é provável que uma saída de recursos seja feita para liquidar a contingência/obrigação e que uma estimativa razoável possa ser feita.
- i) Reconhecimento das receitas: as receitas correspondem, substancialmente, ao valor das contraprestações recebidas ou recebíveis pela prestação de serviços de *call center* realizadas no curso regular das atividades da Companhia, e estão sendo apresentadas líquidas dos tributos e descontos, incidentes sobre esses serviços. O resultado das operações é apurado em conformidade com o regime contábil de competência. A receita é reconhecida quando o valor da mesma pode ser mensurado de maneira confiável, é provável que benefícios econômicos futuros serão transferidos à Companhia, os custos incorridos na transação possam ser mensurados, os riscos e benefícios foram substancialmente transferidos ao comprador e quando critérios específicos forem satisfeitos para cada uma das atividades da Companhia. As receitas são contabilizadas pelo regime de competência com base nos valores contratados. A receita não faturada entre a data do último faturamento até a data do balanço são reconhecidas no mês em que os serviços são prestados.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

i) Reconhecimento das receitas--Continuação

As receitas de serviços estão sujeitas à tributação pelo Imposto sobre Serviços - ISS às alíquotas vigentes em cada região de sua atuação e diretrizes à tributação pelo Programa de Integração Social - PIS e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - COFINS.

Adicionalmente, a Companhia é beneficiária da lei nº 12.546, de 14 de dezembro de 2011, que posteriormente foi alterada pela Lei nº 12.715, de 17 de setembro de 2012 que prevê o pagamento da parcela patronal da Contribuição Social (INSS) sobre a receita operacional bruta. A alíquota aplicada era de 2% para o exercício de 2014 e para os meses de janeiro à novembro de 2015 e passou a ser de 3% a partir de dezembro de 2015 em função da Lei nº 13.161 de 31 de agosto de 2015.

j) Receitas (despesas) financeiras: representam juros, variações monetárias e cambiais decorrentes de aplicações financeiras, empréstimos e financiamentos, debêntures, resultados de operações de derivativos ("hedge"), bem como ajustes ao valor presente de transações que geram ativos e passivos monetários. São reconhecidas pelo regime de competência quando ganhas ou incorridas.

k) Arrendamento mercantil: os contratos que contém cláusulas de uso de ativos específicos e direitos à utilização do ativo são avaliados para identificar o tratamento contábil a ser aplicado sob a perspectiva de arrendamento mercantil. Os contratos em que o arrendador transfere de forma significativa os riscos e benefícios ao arrendatário são classificados como arrendamento mercantil financeiro.

A Companhia possui contratos classificados como arrendamento mercantil financeiro em que figura na condição de arrendatária. Como arrendatária em contratos classificados como arrendamento financeiro, a Companhia registra um ativo imobilizado no início do período de arrendamento, classificado de acordo com sua natureza, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato em contrapartida a uma conta passiva de arrendamento mercantil financeiro.

A diferença entre o valor nominal das parcelas e o contas a pagar registrado é reconhecida como despesa financeira em base ao método da taxa de juros efetiva de acordo com a duração do contrato.

Os contratos em que o arrendador conserva parte significativa dos riscos e benefícios são considerados como arrendamento mercantil operacional, sendo seus efeitos reconhecidos no resultado do exercício, pelo método linear, ao longo do prazo contratual.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- l) Demonstração do valor adicionado: a demonstração do valor adicionado (DVA) é apresentada de forma suplementar, e foi preparada seguindo o CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Sua finalidade é evidenciar a riqueza criada pela Companhia durante o exercício, bem como demonstrar sua distribuição entre os diversos agentes (*stakeholders*).
- m) Instrumentos financeiros: a Companhia utiliza com base nos CPC's 38, 39 e 40 (R1) - Instrumentos Financeiros, as seguintes categorias para classificação e valoração de seus ativos e passivos financeiros:

Ativos financeiros	Método de variação
Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo

Passivos financeiros	Método de variação
Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Passivos financeiros não mensurados ao valor justo	Custo amortizado

Os ativos e passivos financeiros existentes no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 estão apresentados nas categorias acima, na nota 28.

Ativos financeiros são classificados como ativos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e recebíveis, investimentos mantidos até o vencimento, ativos financeiros disponíveis para venda, ou derivativos classificados como instrumentos de hedge eficazes, conforme a situação. A Companhia determina a classificação dos seus ativos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial, quando ele se torna parte das disposições contratuais do instrumento.

Passivos financeiros são classificados como passivos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e financiamentos, ou como derivativos classificados como instrumentos de hedge, conforme o caso. A Companhia determina a classificação dos seus passivos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

O critério para determinar o valor justo dos ativos e passivos financeiros segue (i) o preço cotado em um mercado ativo ou, na ausência deste, (ii) a utilização de técnicas de avaliação que permitam estimar o valor justo na data da transação, levando-se em consideração o valor que seria negociado entre partes independentes, conhecedoras da transação e com interesse em realizá-la.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

m) Instrumentos financeiros--Continuação

A mensuração posterior de ativos e passivos financeiros segue o método do valor justo ou do custo amortizado, conforme a categoria. O custo amortizado corresponde (i) ao valor reconhecido inicialmente para o ativo ou passivo financeiro (ii) menos as amortizações de principal e (iii) mais ou menos juros acumulados pelo método da taxa de juros efetiva.

Os efeitos da mensuração posterior dos ativos e passivos financeiros são alocados diretamente ao resultado do exercício.

Um ativo financeiro (ou, quando for o caso, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é baixado (ou seja, excluído do resultado do exercício) quando:

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem;
- A Companhia transfere seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa, a um terceiro por força de um acordo de “repasso”; e (a) o Grupo transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, ou (b) a Companhia não transferiu nem retive substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, mas transferiram o controle sobre o ativo.

Quando a Companhia tiver transferido seus direitos de receber fluxos de caixa de um ativo ou tiver executado um acordo de repasse e não tiver transferido ou retido substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, um ativo é reconhecido na extensão do envolvimento contínuo da Companhia com o ativo.

- n) Estimativas contábeis: a preparação das demonstrações financeiras da Companhia requer que a administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem com as divulgações de passivos contingentes, na data base das demonstrações financeiras.

Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

n) Estimativas contábeis--Continuação

As principais premissas relativas a fontes de incertezas nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício social, são discutidas a seguir:

Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros: a Administração revisa anualmente o valor contábil líquido de seus ativos não financeiros com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos dez anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

Perda por redução ao valor recuperável de ativos financeiros: A Companhia avalia nas datas do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, não é recuperável. Uma perda só existe se, e somente se, houver evidência objetiva de ausência de recuperabilidade como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo ("um evento de perda" ocorrido) e tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, que possa ser razoavelmente estimado. Evidência de perda por redução ao valor recuperável pode incluir indicadores de que as partes tomadoras do empréstimo estão passando por um momento de dificuldade financeira relevante. A probabilidade de que as mesmas irão entrar em falência ou outro tipo de reorganização financeira, default ou atraso de pagamento de juros ou principal pode ser indicada por uma queda mensurável do fluxo de caixa futuro estimado, como mudanças em vencimento ou condição econômica relacionados com defaults.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

n) Estimativas contábeis--Continuação

Impostos: Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. A Companhia constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para eventuais consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia.

Provisões para demandas judiciais: A Companhia reconhece provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas, quando aplicáveis. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Ativo imobilizado e intangível: O tratamento contábil do investimento em ativo imobilizado e intangível inclui a realização de estimativas para determinar o período de vida útil para efeitos de sua depreciação. A determinação das vidas úteis requer estimativas em relação à evolução tecnológica esperada e aos usos alternativos dos ativos. As hipóteses relacionadas ao aspecto e seu desenvolvimento futuro implicam em um grau significativo de análise, na medida em que o momento e a natureza das futuras mudanças tecnológicas são de difícil previsão. Quando uma desvalorização é identificada no valor do ativo imobilizado, é registrado um ajuste do valor na demonstração do resultado do período. A determinação da necessidade de registrar uma perda por desvalorização implica na realização de estimativas que incluem, entre outras, a análise das causas da possível desvalorização bem como o momento e o montante esperado da mesma. São também considerados fatores como a obsolescência tecnológica, a suspensão de determinados serviços e outras mudanças nas circunstâncias que demonstram a necessidade de registrar uma possível desvalorização.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

n) Estimativas contábeis--Continuação

Valor justo de instrumentos financeiros: Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, este é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível. Contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

- o) Dividendos e Juros sobre Capital Próprio (JSCP): pela legislação brasileira é permitido às sociedades pagar juros sobre o capital próprio, os quais são similares ao pagamento de dividendos, porém são dedutíveis para fins de apuração dos tributos sobre a renda. A distribuição dos juros sobre o capital próprio aos acionistas está sujeita a retenção de imposto de renda à alíquota de 15%.

A proposta de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio, quando aplicável, efetuada pela Administração da Companhia que estiver dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório é registrada como passivo na rubrica de "Dividendos e JCP a pagar" por ser considerada uma obrigação legal prevista no Estatuto Social da Companhia.

- p) Outros ativos e passivos: um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Companhia e seu custo puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia e ou sua controlada possuem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- q) Ajuste a valor presente de ativos e passivos: Os ativos e passivos monetários circulantes e não circulantes, quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados pelo seu valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, as despesas e os custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras na demonstração do resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas foram determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.
- r) Benefício pós-emprego: as contabilizações dos passivos oriundos de benefícios pós-emprego, deve ocorrer com base nas regras estabelecidas pelo CPC 33 (R1), do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Para atendimento a essa exigência, a Companhia contrata, anualmente, atuários independentes para realização de avaliação atuarial dos seus planos de assistência médica, uma vez que, por conta da Lei 9.656/98 e a RN ANS 279/11, é assegurado aos ex-funcionários aposentados pela Companhia que contribuíram com no mínimo 10 anos, o direito de permanecer vitaliciamente na apólice da Companhia, desde que assumam seu pagamento integral. Em 31 de dezembro de 2015 e 2014 não existem passivos atuariais registrados.
- s) Instrumentos financeiros derivativos e contabilidade de cobertura (*hedge accounting*):

Reconhecimento inicial e mensuração subsequente

A Companhia utiliza instrumentos financeiros derivativos, como *swaps* de taxa de juros para fornecer proteção contra o risco de variação destas taxas.

Os instrumentos financeiros derivativos designados em operações de *hedge* são inicialmente reconhecidos ao valor justo na data em que o derivativo é contratado, sendo reavaliados subsequentemente também ao valor justo.

Derivativos são apresentados como ativos financeiros quando o valor justo do instrumento for positivo, e como passivos financeiros quando o valor justo for negativo.

Quaisquer ganhos ou perdas resultantes de mudanças no valor justo de derivativos durante o exercício são lançados diretamente na demonstração de resultado, com exceção da parcela eficaz dos *hedges* de fluxo de caixa, que é reconhecida diretamente no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- s) Instrumentos financeiros derivativos e contabilidade de cobertura (hedge accounting)--
Continuação

Reconhecimento inicial e mensuração subsequente--Continuação

Para os fins de contabilidade de *hedge*, os contratos da Companhia foram classificados como *hedges* de fluxo de caixa, quando fornecem proteção contra a variação nos fluxos de caixa que seja atribuível a um risco particular associado a um passivo reconhecido que possa afetar o resultado.

No reconhecimento inicial de uma relação de *hedge*, a Companhia classifica formalmente e documenta a relação de *hedge*, à qual a Companhia deseja aplicar contabilidade de cobertura, bem como o objetivo e a estratégia de gestão de risco da Administração para levar a efeito o *hedge*.

A documentação inclui a identificação do instrumento de *hedge* o item ou transação objeto de *hedge*, a natureza do risco objeto de *hedge*, a natureza dos riscos excluídos da relação de *hedge*, a demonstração prospectiva da eficácia da relação de *hedge* e a forma em que a Companhia irá avaliar a eficácia do instrumento de *hedge* para fins de compensar a exposição a mudanças no valor justo do item objeto de *hedge*.

Espera-se que esses *hedges* sejam altamente eficazes para compensar mudanças no valor justo sendo permanentemente avaliados para verificar se foram efetivamente eficazes ao longo de todos os períodos base para os quais foram destinados.

Hedges de fluxo de caixa que satisfazem os critérios para sua contabilidade são registrados da seguinte forma: (i) a porção do ganho ou perda resultante do instrumento de *hedge* que é determinada como um *hedge* eficaz deve ser reconhecida diretamente no patrimônio líquido (em outros resultados abrangentes) e (ii) a porção ineficaz do ganho ou perda resultante do instrumento de *hedge* deve ser reconhecida na demonstração do resultado.

- t) Participação dos empregados nos resultados: A Companhia possui obrigações decorrentes dos contratos de trabalho com seus empregados. Estas obrigações são provisionadas para reconhecer a despesa referente à participação dos empregados no resultado ao longo do exercício a que se referem. Estas provisões são calculadas com base em metas qualitativas e quantitativas definidas pela Administração e contabilizadas em contas específicas de acordo com a função nos grupos de custo dos serviços prestados, despesas com comercialização de serviços e despesas gerais e administrativas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- u) Combinações de negócios: Combinações de negócios são contabilizadas utilizando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, avaliada com base no valor justo na data de aquisição, e o valor de qualquer participação de não controladores na adquirida. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve medir a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição devem ser contabilizados como despesa quando incorridos.

Ao adquirir um negócio, a Companhia avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e alocá-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição, o que inclui a segregação, por parte da adquirida, de derivativos embutidos existentes em contratos hospedeiros na adquirida.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida a valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou passivo deverão ser reconhecidas de acordo com o CPC 38 na demonstração do resultado ou em outros resultados abrangentes. Se a contraprestação contingente for classificada como patrimônio, não deverá ser reavaliada até que seja finalmente liquidada no patrimônio líquido.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos líquidos e os passivos assumidos). Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração de resultados.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas de valor recuperável. Para fins de teste de valor recuperável, a unidade geradora de caixa a qual o ágio foi alocado é submetida anualmente a teste de redução do valor recuperável, ou com maior frequência quando houver indicação de que a unidade poderá apresentar redução no valor recuperável. Se o valor recuperável da unidade geradora de caixa for menor que o valor contábil, a perda por redução no valor recuperável é primeiramente alocada para reduzir o valor contábil de qualquer ágio alocado à unidade, e posteriormente, aos outros ativos da unidade, proporcionalmente ao valor contábil de cada um de seus ativos. Qualquer perda por redução no valor recuperável de ágio é reconhecida diretamente no resultado do período. A perda por redução no valor recuperável não é revertida em períodos subsequentes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

u) Combinações de negócios--Continuação

A aquisição efetuada até o exercício findo em 31 de dezembro de 2014 foi realizada pela aquisição integral das quotas da empresa adquirida, ou seja, sem o envolvimento e, conseqüentemente, a necessidade de mensurar a participação não controladora pelo seu valor justo, ou pela participação proporcional de não controladores sobre os ativos líquidos identificáveis, apurados na data de aquisição.

v) Investimento em controlada: Os investimentos da Companhia em controlada são contabilizados com base no método de equivalência patrimonial. Com base no método de equivalência patrimonial, o investimento em uma controlada é reconhecido inicialmente pelo custo. O valor contábil do investimento é ajustado para fins de reconhecimento das variações na participação da Companhia no patrimônio líquido da controlada a partir da data de aquisição. O ágio relativo à controlada é incluído no valor contábil do investimento, não sendo, no entanto, amortizado nem individualmente testado para fins de redução no valor recuperável dos ativos.

A demonstração do resultado reflete a participação da Companhia nos resultados operacionais da controladora. Eventual variação em outros resultados abrangentes da investida é apresentada como parte de outros resultados abrangentes da Companhia. Adicionalmente, quando houver variação reconhecida diretamente no patrimônio líquido da controlada, a Companhia reconhecerá sua participação em quaisquer variações, quando aplicável, na demonstração das mutações do patrimônio líquido.

Ganhos e perdas não realizados em decorrência de transações entre a Companhia e a controlada são eliminados em proporção à participação na controlada. As demonstrações financeiras da controlada são elaboradas para o mesmo período de divulgação que a da Companhia. Quando necessário, são feitos ajustes para que as políticas contábeis fiquem alinhados com os da Companhia.

Após a aplicação do método da equivalência patrimonial, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento da Companhia em sua controlada. A Companhia determina, em cada data de fechamento do balanço patrimonial, se há evidência objetiva de que o investimento na controlada sofreu perda por redução ao valor recuperável. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável da controlada e o valor contábil e reconhece a perda, quando aplicável, no resultado do exercício.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

v) Investimento em controlada--Continuação

Ao perder influência significativa sobre a controlada, a Companhia mensura e reconhece qualquer investimento retido ao valor justo. Eventual diferença entre o valor contábil da controlada, no momento da perda de influência significativa, e o valor justo do investimento retido e dos resultados da alienação, serão reconhecidos no resultado.

w) Benefícios a empregados

Planos de pensão

A Companhia possui planos de contribuição definida para seus empregados. Para esses planos de contribuição definida, a Companhia faz diversas contribuições para um fundo de pensão e não possui quaisquer obrigações legais ou implícitas de fazer contribuições adicionais caso o fundo falhe em manter ativos suficientes para pagamento a todos os empregados dos benefícios correspondentes aos serviços prestados no ano presente ou em anos anteriores.

Como parte do plano de contribuição definida, a Companhia faz contribuições a planos de pensão geridos pública ou privadamente em bases obrigatórias, contratuais ou voluntárias. Uma vez que a contribuição é feita, a Companhia não possui qualquer obrigação de pagamentos adicionais. As contribuições são reconhecidas como benefícios a empregados quando provisionadas. Benefícios pagos adiantados são reconhecidos como ativos uma vez que dão direito a reembolso de caixa ou redução em pagamentos futuros.

Pagamentos baseados em ações

Os funcionários elegíveis recebem remuneração em forma de pagamento baseado em ações, em que estes prestam serviços em troca de títulos patrimoniais ("transações liquidadas com títulos patrimoniais").

A Atento Brasil S.A. em si não é parte no contrato, de forma que a Atento S.A. liquidará tais acordos. O plano oferece diversos instrumentos (premiações, opções de ações, restricted stock units - "RSUs", etc.), mas até o momento apenas dois tipos de RSUs foram outorgados para os empregados elegíveis.

O valor justo dos serviços recebidos em troca da outorga de RSUs é reconhecido como despesa nas demonstrações financeiras *versus* patrimônio líquido. O montante total das despesas é determinado por referência ao valor justo das RSUs outorgadas:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

w) Benefícios a empregados--Continuação

Pagamentos baseados em ações--Continuação

- incluindo quaisquer condições de desempenho de mercado (por exemplo: preço da ação da Atento S.A.);
- excluindo o impacto de quaisquer condições para aquisição de direito de serviço ou desempenho não de mercado (por exemplo: lucratividade, metas de crescimento de vendas e se manter como empregado por determinado período de tempo); e
- incluindo o impacto de quaisquer condições que impeçam a aquisição de direito (por exemplo: o requerimento de o empregado manter as ações por determinado período de tempo).

Ao final de cada período de elaboração de demonstrações financeiras, a Atento S.A. revisa as estimativas da quantidade de RSUs que são esperadas que adquiram direito com base nas condições de aquisição de direito de serviço e não de mercado. Reconhece o impacto da revisão das estimativas iniciais, se alguma, no resultado, com ajuste correspondente no patrimônio líquido.

Quando as RSUs adquirirem direito, a Atento S.A. emitirá novas ações ou as recomprará no mercado. O saldo recebido líquido de quaisquer custos diretos da transação são creditados ao capital social (valor nominal) e prêmio de capital.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

x) Normas, alterações e interpretações de normas

As normas e interpretações emitidas, mas ainda não adotadas até a emissão das demonstrações financeiras da Companhia são abaixo apresentadas. A Companhia pretende adotar essas normas, se aplicável, quando entrarem em vigência:

Norma	Requerimento	Impacto nas demonstrações financeiras
IFRS 9 - Instrumentos Financeiros	Tem o objetivo, em última instância, de substituir a IAS 39. As principais mudanças previstas são: (i) todos os ativos financeiros devem ser, inicialmente, reconhecidos pelo seu valor justo; (ii) a norma divide todos os ativos financeiros em: custo amortizado e valor justo; e (iii) o conceito de derivativos embutidos foi extinto.	A Administração da Companhia está avaliando os impactos do IFRS 9 e entende que sua adoção não provocará um impacto relevante em suas demonstrações financeiras.
IFRS 15 - Receitas de Contratos com Clientes	O principal objetivo é fornecer princípios claros para o reconhecimento de receita e simplificar o processo de elaboração das demonstrações contábeis.	A Administração da Companhia está avaliando os impactos do IFRS 15 para entender se adoção provocará um impacto relevante em suas demonstrações contábeis.
IFRS 16 - Arrendamentos	Substituirá o CPC 06. Tem como principal objetivo a definição dos tratamentos para contratos de arrendamento diversos, descaracterizando a segregação entre arrendamento mercantil financeiro e operacional, hoje vigente.	A Administração da Companhia está avaliando os impactos do IFRS 16 e entende que sua adoção provocará um impacto relevante em suas demonstrações financeiras uma vez que a Companhia mantém diversos contratos de alugueis (arrendamento mercantil operacional) vigentes para locação de sites..
Alteração IAS 16 e IAS 38 - Métodos Aceitáveis de Depreciação e Amortização	Método de depreciação e amortização deve ser baseado nos benefícios econômicos consumidos por meio do uso do ativo.	A Administração da Companhia está avaliando os impactos da alteração dos IAS 16 e 38 e entende que sua adoção não provocará impacto em suas demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios e incorporação

Combinação de negócios

Em 30 de dezembro de 2014, a Companhia adquiriu 100% do capital social da Casa Bahia Contact Center Ltda., "CBCC", cuja razão social passou a ser Atento Brasil 1 Ltda. na mesma data, provedora de serviços de *call center* localizada no Brasil por um preço de aquisição de R\$20.343.

Em 27 de novembro de 2014 ocorreu a aprovação da aquisição, sem restrições, do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), através do Ato de Concentração nº 08700.009593/2014-06.

Foram realizados estudos para mensuração do valor justo de ativos intangíveis e passivos e alocação do preço de aquisição do controle, em consonância com os requisitos estabelecidos pelo pronunciamento contábil CPC 15 (R1) - Combinações de Negócios. O ágio pago por rentabilidade futura originado na operação consiste no benefício das sinergias esperadas na combinação de negócios e serão dedutíveis no momento que a adquirida for incorporada pela Companhia. Esses benefícios não são reconhecidos separadamente do ágio porque não atendem aos critérios de reconhecimento de ativos intangíveis identificáveis.

O valor justo dos ativos e passivos identificáveis da CBCC na data da aquisição é apresentado a seguir:

Descrição	R\$ (a)
Ativos	
Caixa e equivalentes de caixa	527
Imobilizado	5.148
Intangível	791
Carteira de clientes	12.122
Mais-valia do ativo imobilizado	955
Outros créditos	31.327
Passivo	
Outras obrigações	(9.712)
Passivos contingentes	(27.241)
Tributos passivos diferidos	(4.446)
Total dos ativos líquidos identificáveis ao valor justo	9.471
Ágio na operação	10.872
Total da contrapartida paga	20.343

(a) A Companhia concluiu suas análises para definição do valor justo dos ativos adquiridos e por consequência o saldo da carteira de clientes (R\$12.252 em 31 de dezembro de 2014) e ágio (R\$10.786 em 31 de dezembro de 2014) sofreram alterações. Além disso, a Companhia também concluiu a análise do valor justo das provisões para contingências e o ativo indenizável referente a essas provisões (Notas 9 e 22).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios e incorporação--Continuação

Combinação de negócios--Continuação

i) *Metodologia para o reconhecimento dos ativos intangíveis*

Foram observados os critérios definidos no CPC 04 (R1) - Intangível, para reconhecimento dos ativos intangíveis citados a seguir:

<u>Ativo</u>	<u>R\$</u>	<u>Método</u>	<u>Prazo esperado de amortização</u>
Carteira de clientes	12.122	<i>Multi-period Excess Earnings Method - MEEM</i>	5 anos
Mais-valia de ativos tangíveis	955	Grau de Fundamentação II (NBR 14653)	4 a 15 anos

A Companhia reconheceu passivo fiscal diferido de R\$4.446 relacionados aos ativos intangíveis (carteira de clientes e mais-valia do ativo imobilizado) identificados.

O valor justo do contas a receber de serviços prestados é no montante total de R\$2.847 e não há expectativa de perdas.

Os custos da transação incorridos no valor de R\$307 foram lançados no resultado em outras despesas operacionais.

ii) *Saída de caixa líquido na aquisição da controlada*

	<u>31/12/2014</u>
Contrapartidas pagas em caixa	20.343
Menos:	
Saldos de caixa e equivalentes de caixa adquiridos	<u>(527)</u>
Desembolso de caixa, líquido	<u>19.816</u>

iii) *Cláusula de reembolso de contingências*

A Atento Brasil S.A. tem respaldo contratual para reembolso de eventuais desembolsos financeiros para contingências originadas em eventos passados, ocorridos antes da data de aquisição da controlada.

Incorporação

Em 1º de julho de 2015, a Assembleia Geral dos Acionistas aprovou a incorporação da sua controlada, Atento Brasil 1 Ltda. com o objetivo de otimizar a estrutura societária e administrativa, consolidar a geração de caixa da Companhia e reduzir custos. O laudo de avaliação do patrimônio líquido contábil da Atento Brasil 1 Ltda., datado de 31 de maio de 2015, estava assim apresentado:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios e incorporação--Continuação

Incorporação--Continuação

	<u>31/05/2015</u>
Ativo	52.806
Passivo	52.371
Patrimônio líquido	435

A incorporação foi realizada pelo valor contábil de seu patrimônio líquido em 1º de julho de 2015 no valor de R\$ 1.925, sendo que a operação não deu origem a um aumento de capital social e, eliminando, assim o investimento da Atento Brasil S.A. na Atento Brasil 1 Ltda. (Nota 11). Dessa forma, também, a Companhia deixa de apresentar demonstrações financeiras consolidadas.

5. Caixa e equivalentes de caixa

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Caixa e contas bancárias	103.603	58.798
Aplicações financeiras	113.332	70.194
Total	<u>216.935</u>	<u>128.992</u>

As aplicações financeiras estão representadas por Certificados de Depósitos Bancários (CDBs) e operações Compromissadas, e são remuneradas com base no Certificado de Depósito Interbancário (CDI), designado ao valor justo contra o resultado, com prazos de vencimento variáveis, porém, resgatáveis a qualquer momento.

6. Outros investimentos

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Cessão de crédito de exportação	-	70.735
Total	<u>-</u>	<u>70.735</u>

Investimento de curto prazo, correspondente a US\$26.030 em 31 de dezembro de 2014, relativo à cessão de crédito de exportação, foi resgatado no 2º trimestre de 2015.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

7. Contas a receber de serviços, líquidas

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Valores faturados	303.515	247.889
Valores a faturar	265.658	235.218
Contas a receber bruto	569.173	483.107
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(9.068)	(8.770)
Perda estimada por multas (a)	(2.042)	(4.692)
Total líquido do contas a receber de serviços	<u>558.063</u>	<u>469.645</u>
Circulante	557.101	468.683
Não circulante	962	962
<i>Aging</i> do contas a receber:		
A vencer	517.408	443.323
Vencidos:		
Vencidos - 01 a 30 dias	25.692	16.219
Vencidos - 31 a 60 dias	5.497	6.065
Vencidos - 61 a 90 dias	5.684	3.831
Vencidos - mais de 91 dias	3.782	207
Total	<u>558.063</u>	<u>469.645</u>

(a) Multas por não atingimento de alguns indicadores operacionais estabelecidos em contrato, inerentes à operação.

Movimentação da perda estimada para créditos de liquidação duvidosa

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Saldo inicial	(8.770)	(13.363)
Ingressos	(3.407)	(2.367)
Reversões	3.109	6.960
Saldo final	<u>(9.068)</u>	<u>(8.770)</u>

Movimentação da provisão para multas

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Saldo inicial	(4.692)	(7.392)
Ingressos	(9.155)	(31.132)
Reversões	11.805	33.832
Saldo final	<u>(2.042)</u>	<u>(4.692)</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

8. Impostos a recuperar

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Impostos a recuperar		
ISS	18.880	11.532
PIS e COFINS	559	451
INSS (a)	39.864	1.497
IRRF sobre aplicação financeira	7.132	4.676
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	7.052	-
Antecipação de imposto de renda e contribuição social	4.848	-
Outros tributos a recuperar	1.173	475
Total	<u>79.508</u>	<u>18.631</u>
Circulante	22.093	7.099
Não circulante	57.415	11.532

(a) O saldo apresentados em 2015 é composto principalmente por créditos de INSS sobre verbas indenizatórias.

9. Outros créditos

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Adiantamentos a fornecedores	-	51
Outras contas a receber - notas de débito e multas	2.768	274
Despesas pagas antecipadamente (a)	5.101	3.305
Adiantamento a clientes (b)	9.591	5.853
Outros créditos	482	671
Ativo indenizável (c)	20.333	-
Contas a receber com partes relacionadas (d) (Nota 20)	113.144	56.262
Total	<u>151.419</u>	<u>66.416</u>
Circulante	17.943	9.985
Não circulante	133.476	56.431

(a) Despesas com suporte e manutenção de sistemas e assim como anuidades.

(b) Principalmente adiantamentos efetuados ao cliente Itaú para cobrir custas com processos trabalhistas de funcionários da Atento que trabalhavam em suas operações.

(c) Contrapartida das provisões para demandas judiciais da "CBCC", uma vez que os acionistas vendedores concordaram contratualmente em indenizar a Companhia pelo montante que pode se tornar devido.

(d) Valores basicamente relacionados a reembolso de despesas e de empréstimos cedidos para empresas relacionadas. Ver Nota 20 - Transações com partes relacionadas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

10. Depósitos judiciais

	31/12/2015	31/12/2014
Depósitos tributários	17.458	16.382
Depósitos trabalhistas	103.041	94.453
Depósitos cíveis	318	295
Total não circulante	120.817	111.130

Os valores apresentados referem-se a depósitos judiciais correspondentes às demandas cuja probabilidade de desfecho desfavorável para a Companhia é remota, possível ou provável, baseado na avaliação dos assessores legais. Ver Nota 22 - Provisões para Demandas Judiciais para mais detalhes sobre os assuntos que originaram esses depósitos.

Movimentação de depósitos judiciais

	31/12/2015	31/12/2014
Saldo inicial	111.130	114.061
Entradas	32.260	28.579
Incorporação de controlada	422	-
Baixas	(30.732)	(37.427)
Atualização monetária	7.737	5.917
Saldo final	120.817	111.130

11. Investimentos

Em 30 de dezembro de 2014, a Companhia adquiriu 100% do capital social da Casa Bahia Contact Center Ltda., "CBCC", que teve sua razão social alterada para Atento Brasil 1 Ltda., na mesma data, conforme Nota 4, que em 1º de julho de 2015 foi incorporada.

a) Participação societária nos investimentos

Nome	País	Negócio	Relacionamentos	Participação direta nas quotas 31/12/2014
Atento Brasil 1 Ltda.	Brasil	Call center	Controlada	100,00%

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

11. Investimentos--Continuação

b) Movimentação dos investimentos

	Valor patrimonial da participação	Mais-valia dos ativos líquidos	Ágio por rentabilidade futura	Total investimento
Saldo em 31 de dezembro de 2013	-	-	-	-
Aquisição de controlada	840	8.717	10.786	20.343
Saldo em 31 de dezembro de 2014	840	8.717	10.786	20.343
Resultado equivalência patrimonial	1.085	-	-	1.085
Amortização (i)	-	(1.024)	-	(1.024)
Ajustes PPA (ii)	-	(86)	86	-
Incorporação controlada (Nota 4) (iii)	(1.925)	(7.607)	(10.872)	(20.404)
Saldo em 31 de dezembro de 2015	-	-	-	-

- (i) Amortização da mais-valia dos ativos líquidos são apresentadas na linha de equivalência patrimonial no resultado da controladora e como amortização de ativos intangíveis na demonstração do resultado consolidado até a data da incorporação conforme descrito na Nota 4.
- (ii) Conforme mencionado na Nota 4, a Companhia concluiu suas análises para definição do valor justo dos ativos adquiridos e por consequência realizou os devidos ajustes.
- (iii) Conforme mencionado na Nota Explicativa 4, a investida foi incorporada em 1º de julho de 2015, portanto, para 31 de dezembro de 2015 não há saldo de investimento.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

12. Imobilizado, líquido

	Custo									
	Saldo em 31/12/2013	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2014	Adições	Transferências (a)	Incorporação	Baixa	Saldo em 31/12/2015
Instalações	38.201	11.528	31.246	(56)	80.919	13.812	1.872	778	(65)	97.316
Benfeitorias em imóveis de terceiros	155.479	3.460	7.803	(50)	166.692	-	-	-	(169)	166.523
Futuros gastos com desmantelamento (b)	25.893	3.886	-	(177)	29.602	5.490	-	-	(1.702)	33.390
Móveis e utensílios	106.799	10.425	9.642	(798)	126.068	10.153	(390)	2.239	(3.856)	134.214
Computadores e equipamentos de informática	312.992	23.312	29.405	(2.069)	363.640	98.570	2.176	1.504	(14.936)	450.954
Veículos	1.852	8	274	-	2.134	16	638	109	(835)	2.062
Geradores e nobreaks	-	-	-	-	-	463	5.533	600	(32)	6.564
Nobreaks	-	-	-	-	-	447	5.833	51	(31)	6.300
Imobilizações em andamento (c)	43.654	101.729	(87.806)	-	57.577	93.004	(28.827)	-	-	121.754
Provisão para baixa de imobilizado	-	-	-	-	-	-	-	-	(204)	(204)
Total	684.870	154.348	(9.436)	(3.150)	826.632	221.955	(13.165)	5.281	(21.830)	1.018.873

	Depreciação									
	Taxa anual Depreciação %	Saldo em 31/12/2013	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2014	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2015
Instalações	10,00	(29.880)	(3.266)	-	56	(33.090)	(7.304)	1.268	30	(39.096)
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10,00	(73.098)	(14.973)	-	50	(88.021)	(16.752)	-	89	(104.684)
Futuros gastos com desmantelamento (b)	10,00	(7.644)	(2.543)	-	86	(10.101)	(2.993)	-	1.471	(11.623)
Móveis e utensílios	10,00	(44.833)	(11.698)	-	407	(56.124)	(11.620)	1.210	2.184	(64.350)
Computadores e equipamentos de informática	20,00	(198.837)	(41.070)	-	1.831	(238.076)	(57.769)	4.156	14.703	(276.986)
Veículos	5,00	(336)	(435)	-	-	(771)	(487)	-	501	(757)
Geradores	20,00	-	-	-	-	-	(114)	(2.360)	19	(2.455)
Nobreaks	3,33	-	-	-	-	-	(899)	(4.274)	35	(5.138)
Total		(354.628)	(73.985)	-	2.430	(426.183)	(97.938)	-	19.032	(505.089)
Imobilizado, líquido						400.449				513.784

(a) Saldo transferido entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver Nota 13).

(b) Em futuros gastos com desmantelamento está registrado o custo de restauração dos locais alugados onde funcionam as operações da Companhia. Esses custos surgem da obrigação contratual da Atento em devolver esses locais nas mesmas condições nos quais foram alugados. Estes são amortizados pelo prazo do contrato do aluguel, prazo que poderá ser estendido, caso o contrato seja renovado.

(c) Nas imobilizações em andamento são registrados, substancialmente, os gastos com novas construções e instalações de equipamentos até sua entrada em operação, quando são reclassificados para as contas correspondentes de bens em operação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

12. Imobilizado, líquido--Continuação

Não há ativos dados em penhora em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014.

Em junho de 2013, a Companhia assinou um contrato preliminar de compra e venda de dois terrenos no Estado da Bahia. Conforme termos do contrato, a Companhia pagou em julho de 2013 um montante nominal de R\$20 e R\$21 pelos terrenos nas cidades de Juazeiro e Feira de Santana, respectivamente. Conforme laudo obtido pela Companhia na data do contrato, o valor justo dos imóveis era de R\$5,8 milhões e R\$1,9 milhões, respectivamente. A diferença entre o valor justo e o valor nominal dos terrenos é a subvenção que a Companhia tem direito, caso atinja determinadas obrigações estabelecidas no contrato.

A Companhia ainda não iniciou as obras nos terrenos pois está em negociação em relação a alguns assuntos com o Estado da Bahia. Por esse motivo, ainda não houve o registro da subvenção, pois entende-se que os critérios para tal reconhecimento ainda não foram atendidos.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

13. Intangível, líquido

	Custo									
	Saldo em 31/12/2013	Adições	Transferências	Baixa	Saldo em 31/12/2014	Adições	Transferências (a)	Incorporação	Baixa	Saldo em 31/12/2015
Ágio aquisição Atento Brasil 1					-	-	-	6.426	-	6.426
Sistema de informática	165.031	19.690	9.436	-	194.157	23.502	13.165	3.025	(409)	233.440
Outros ativos intangíveis (b)	279.989	5.991	-	-	285.980	-	-	-	-	296.890
Carteira de clientes	-	-	-	-	-	-	-	10.910	-	10.910
Total	445.020	25.681	9.436	-	480.137	23.502	13.165	20.361	(409)	536.756

	Amortização									
	Saldo em 31/12/2013	Adições	Transferências	Baixa	Saldo em 31/12/2014	Adições	Transferências (a)	Incorporação	Baixa	Saldo em 31/12/2015
Sistema de informática	(135.175)	(12.811)	-	-	(147.986)	(16.779)	-	-	6	(164.759)
Outros ativos intangíveis (b)	(261.593)	(3.396)	-	-	(264.989)	(5.394)	-	-	-	(270.383)
Carteira de clientes	-	-	-	-	-	(1.212)	-	-	-	(1.212)
Total	(396.768)	(16.207)	-	-	(412.975)	23.385	-	-	6	(436.354)

Intangível, líquido

67.162

100.402

(a) Saldo transferido entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver Nota 12).

(b) Os valores registrados em Outros ativos intangíveis correspondem ao pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com cliente, e que atendem aos requisitos do CPC 04 (R1) - Ativo Intangível para Reconhecimento Contábil.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

13. Intangível, líquido - Continuação

Teste de recuperabilidade do ágio

A Companhia avaliou a recuperação do valor contábil dos ágios utilizando o conceito do valor em uso, utilizando a metodologia do fluxo de caixa descontado.

O processo de determinação do valor em uso envolveu a utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa, tais como taxas de crescimento das receitas, custos e despesas, estimativas de investimentos e capital de giro futuros e taxas de descontos. As premissas sobre projeções de crescimento, do fluxo de caixa foram baseadas em estimativas da Administração, estudos de mercado e de projeções macroeconômicas. Os fluxos de caixa futuros foram descontados com base na taxa média ponderada do custo de capital (Weighted Average Cost of Capital - WACC).

De forma consistente com as técnicas de avaliação econômica, a avaliação do valor em uso foi efetuada por um período de 5 anos, e a partir de então, considerando-se a perpetuidade das premissas tendo em vista a capacidade de continuidade dos negócios por tempo indeterminado. A Administração julgou apropriada a utilização do período de 5 anos com base em sua experiência passada em elaborar as projeções de seu fluxo de caixa. Tal entendimento está de acordo com o parágrafo 35 do CPC 01 R1 - Redução do Valor Recuperável de Ativos.

As premissas-chave foram baseadas no desempenho histórico da Companhia e em premissas macroeconômicas razoáveis e fundamentadas com base em projeções do mercado financeiro, documentadas e aprovadas pela Administração da Companhia.

Baseando-se no teste anual de recuperação dos ativos intangíveis da Companhia, elaborado com as projeções realizadas sobre as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2015, perspectivas de crescimento e resultados operacionais durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2015, não foram identificadas perdas ou indicativos de perdas, visto que o valor em uso é superior ao valor líquido contábil na data da avaliação.

14. Empréstimos e financiamentos

Em 3 de fevereiro de 2014, a Companhia assinou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social ("BNDES") no montante de R\$299.961, cujo prazo de amortização será de 48 meses com carência de 24 meses.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

14. Empréstimos e financiamentos - Continuação

Esse financiamento tem como objetivo: (i) investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft; (ii) aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional; (iii) aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME; e (iv) investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.

O montante total é composto da seguinte forma:

Subcréditos	Principal	Encargos financeiros anuais	Garantia
Subcrédito "A"	182.330	TJLP + 2,5% a.a.	Carta fiança
Subcrédito "B"	45.583	Selic + 2,5% a.a.	Carta fiança
Subcrédito "C"	64.704	4,0% a.a.	Carta fiança
Subcrédito "D"	5.296	6,0% a.a.	Carta fiança
Subcrédito "E"	2.048	TJLP a.a.	Carta fiança

Os subcréditos acima demonstrados serão destinados a:

- Subcréditos "A" e "B" - investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft.
- Subcrédito "C" - aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional, necessários à execução do projeto descrito nos subcréditos "A" e "B".
- Subcrédito "D" - aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME, necessários à execução do projeto descrito nos subcréditos "A" e "B".
- Subcrédito "E" - investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.

A amortização do principal ocorrerá em 48 parcelas mensais, sendo a primeira em 15 de março de 2016.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

14. Empréstimos e financiamentos--Continuação

Os juros são pagos trimestralmente até 15 de fevereiro de 2016, sendo que o primeiro pagamento ocorreu em 15 de maio de 2014, e mensalmente, a partir de 15 de março de 2016, inclusive, juntamente com as parcelas de amortização do principal.

Em 27 de março de 2014 houve a liberação de R\$56.620, em 16 de abril de 2014, houve a liberação de R\$23.700, em 16 de julho de 2014, houve liberação de R\$600, em 13 de agosto de 2014, houve liberação de R\$80.564, em 26 de março de 2015, houve a liberação de R\$30.000, em 17 de abril houve a liberação de mais R\$60.000, e por fim no dia 21 de dezembro de 2015, houve liberação de R\$ 36.772. Dessa forma, o saldo atual é:

	31/12/2014			31/12/2015			
	Principal	Juros	Total	Principal	Capitalização (a)	Juros	Total
Subcrédito "A"	98.468	874	99.342	182.426	562	1.645	184.633
Subcrédito "B"	24.615	405	25.020	45.582	-	805	46.387
Subcrédito "C"	34.941	166	35.107	54.488	-	264	54.752
Subcrédito "D"	2.860	20	2.880	4.460	-	32	4.492
Subcrédito "E"	600	4	604	1.300	3	6	1.309
Saldo Final	161.484	1.469	162.953	288.256	565	2.752	291.573
Circulante			1.469				62.923
Não circulante			161.484				228.650

A movimentação dos empréstimos é a seguinte:

	Saldo			Saldo			Saldo	
	31/12/2013	Adições	Pagamentos	31/12/2014	Adições	Capitalização (a)	Pagamentos	31/12/2015
Principal	-	161.484	-	161.484	126.773	-	-	288.257
Juros	-	6.865	(5.396)	1.469	19.225	565	(17.942)	3.316
Total	-	168.349	(5.396)	162.953	145.998	565	(17.942)	291.573

O cronograma de vencimento dos empréstimos é o seguinte:

	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Empréstimos	60.171	72.205	72.205	72.205	11.471	288.257

(a) Capitalização dos juros no principal da dívida uma vez que a TJLP está acima de 6% a.a, conforme previsto em contrato.

Para fins de melhor apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

15. Debêntures

Em 30 de novembro de 2012, a BC Brazilco Participações S.A., empresa incorporada pela Companhia e subsequentemente extinta em 31 de dezembro de 2012, captou o montante de R\$915.000, originários da emissão pública de debêntures, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em 8 de novembro de 2012, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	Principal
1ª série	07/12/2012	Privada	915.000	915.000	CDI + 3,70%	915.000
				31/12/2015	31/12/2014	
Principal				657.612		657.612
Juros				5.743		4.970
Custo de transação a amortizar				(6.993)		(9.336)
Total				656.362		653.246
				50.306		4.970
Circulante						
Não circulante				606.056		648.276

A movimentação das debêntures e do custo de transação é a seguinte:

	Saldo 31/12/2014	Adições	Pagamentos	Amortizações	Saldo 31/12/2015
Principal	657.612	-	-	-	657.612
Juros	4.970	109.708	(108.935)	-	5.743
Custo de transação	(9.336)	-	-	2.343	(6.993)
Total	653.246	109.708	(108.935)	2.343	656.362

	Saldo 31/12/2013	Adições	Pagamentos	Amortizações	Saldo 31/12/2014
Principal	816.970	-	(159.358)	-	657.612
Juros	5.481	105.268	(105.779)	-	4.970
Custo de transação	(12.256)	-	-	2.920	(9.336)
Total	810.195	105.268	(265.137)	2.920	653.246

Para fins de melhor apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

15. Debêntures--Continuação

As debêntures foram emitidas nos termos da Instrução CVM nº 476, de 16 de janeiro de 2009, representando a primeira emissão de debêntures da Companhia, sendo realizada em série única, sem conversibilidade em ações. As debêntures farão jus ao pagamento dos juros remuneratórios correspondentes à variação acumulada de CDI + 3,7% a.a., sendo que serão pagos da seguinte maneira:

- Amortização: parcelas anuais, a partir de 11 de dezembro de 2014 seguindo os seguintes percentuais 7%, 11%, 15%, 18%, 21% e 28%, finalizando em 11 de dezembro de 2019;
- Juros: parcelas semestrais, entre 11 de junho de 2013 e 11 de dezembro de 2019.

Os pagamentos realizados até 31 de dezembro de 2014 compreendem as seguintes antecipações: (i) da 1ª parcela que teria seu vencimento em 11 de dezembro de 2014, no montante de R\$64.050; (ii) parte da 2ª parcela que teria seu vencimento em 11 de dezembro de 2015, no montante total de R\$100.650. Essas antecipações geraram prêmios de R\$ 274 em 12 de maio de 2014, R\$ 360 em 24 de junho de 2014 e R\$ 640 em 28 de agosto de 2014. Não houve pagamentos antecipados em 2015.

O cronograma de vencimento das debêntures é o seguinte:

	2016	2017	2018	2019	Total
Debêntures	44.562	164.700	192.150	256.200	657.612

Para assegurar o cumprimento de todas as obrigações pecuniárias principais e acessórias assumidas pela Companhia nos termos da Escritura de Emissão das Debêntures será alienada fiduciariamente a totalidade das ações da Atento Brasil S.A. Adicionalmente, serão cedidos fiduciariamente em favor dos debenturistas os direitos creditórios da Atento Brasil S.A. decorrentes dos contratos celebrados entre a Atento Brasil S.A. e a Telefônica S.A.

No contrato de debêntures, a sessão de “vencimento antecipado” possui as seguintes cláusulas que regulam o vencimento antecipado da dívida:

- (a) Liquidação, dissolução ou extinção da Companhia ou decretação ou pedido de falência ou recuperação judicial ou extrajudicial da Companhia;
- (b) Inadimplemento de qualquer obrigação financeira relacionada às debêntures e não sanado em 2 (dois) dias úteis contados da data do inadimplemento;
- (c) Inadimplemento por parte da Companhia de qualquer obrigação não financeira prevista na Emissão, não sanado no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da data do inadimplemento;
- (d) Vencimento antecipado de qualquer débito financeiro da Companhia decorrentes do não pagamento do valor devido;

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

15. Debêntures--Continuação

- (e) Inadimplemento de qualquer débito ou obrigação financeira da Companhia que seja igual ou superior a R\$30.000;
- (f) Inadimplemento pela Companhia no pagamento de valores de decisões judiciais ou arbitrais não sujeitas a recurso, iguais ou superiores a R\$30.000;
- (g) Protesto de notas contra a Companhia referente a valor igual ou superior a R\$30.000, a menos que o protesto tenha sido sustado, feito por erro ou má-fé de terceiro ou foram fornecidas garantias em juízo pela Companhia e aceito pela autoridade judicial competente;
- (h) Apreensão, sequestro ou penhora de ativos da Companhia cujo valor seja igual ou superior a R\$30.000, exceto se sanado dentro de 15 dias;
- (i) Desapropriação, confisco ou qualquer outra ação de autoridade governamental ou jurisdicional que resulte na perda, direta ou indireta para a Companhia da propriedade ou posse de ativos no valor, individual ou agregado, igual ou superior a 20% do total de ativos da Companhia;
- (j) Não renovação, cancelamento, reconvocação, suspensão ou limitação de parte relevante de permissões e licenças, inclusive as ambientais, relacionadas às atividades desenvolvidas pela Companhia;
- (k) Ocorrência dos eventos descritos nos artigos 333 e 1.425 do Código Civil Brasileiro;
- (l) Comunicado de violação expedido por autoridade fiscal, ambiental ou *antitrust*, a menos que a Companhia tome medidas apropriadas, judiciais ou administrativas, dentro de 10 dias;
- (m) Se qualquer representação ou garantia feita ou a ser feita pela Companhia na Emissão e/ou nos demais Contratos da Emissão for ou ficar provado que era incorreta ou enganosa e isso não for sanado em cinco dias úteis;
- (n) A Companhia deverá calcular trimestralmente a relação entre dívida líquida e EBTIDA a partir de 31 de dezembro de 2013 com o último cálculo sendo em 31 de dezembro de 2018. O índice irá variar anualmente partindo de 3,5 e chegando a 2,0 no final do contrato.

A Administração da Companhia monitora em bases mensais os índices e as informações acessórias requeridas, sendo que para 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014 a Companhia está em cumprimento com todos os requerimentos mínimos. Portanto, não existe risco de vencimento antecipado para essa data.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

16. Arrendamento mercantil

a) Arrendamento mercantil financeiro - Atento como arrendatária

A Companhia possui um contrato de arrendamento mercantil financeiro, na qual configura como arrendatária, de equipamentos de informática destinados à manutenção de suas atividades. Esses contratos estão registrados a valor presente no passivo circulante.

Adicionalmente, a Companhia possui direitos contratuais para adquirir os equipamentos por um valor nominal (significativamente inferior ao valor justo) ao final dos contratos.

Abaixo, segue posição dos contratos ativos firmados pela Companhia:

<u>Arrendadora</u>	<u>Quantidade de parcelas</u>	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
HP Financial Services Arrendamento Mercantil S/A	36	153	6.489
Total		<u>153</u>	<u>6.489</u>
Circulante		153	6.334
Não circulante		-	155

O valor contábil líquido dos ativos arrendados, registrado no ativo imobilizado da Companhia, é como segue:

	<u>Taxa anual de depreciação %</u>	<u>Saldo em 31/12/2013</u>	<u>Adições</u>	<u>Depreciação</u>	<u>Saldo em 31/12/2014</u>	<u>Adições</u>	<u>Depreciação</u>	<u>Saldo em 31/12/2015</u>
Equipamentos de informática	20,00	15.237	-	(3.947)	11.290	-	(3.947)	7.343
Total		<u>15.237</u>	<u>-</u>	<u>(3.947)</u>	<u>11.290</u>	<u>-</u>	<u>(3.947)</u>	<u>7.343</u>

O saldo dos valores a pagar contempla os seguintes efeitos:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Valor total dos valores a pagar	169	7.377
Despesa financeira não realizada	(16)	(888)
Valor a pagar de capital	<u>153</u>	<u>6.489</u>

Os pagamentos futuros com arrendamento mercantil financeiro são:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Menos de um ano	169	7.207
Mais de um ano e menos que três anos	-	170
	<u>169</u>	<u>7.377</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

16. Arrendamento mercantil--Continuação

a) Arrendamento mercantil financeiro - atento como arrendatária--Continuação

Não há pagamentos contingentes reconhecidos como despesa durante o período.

A Companhia não efetua operações de subarrendamento mercantil.

Para fins de melhor apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

b) Arrendamento mercantil operacional - Atento como arrendatária

A Companhia possui diversos contratos de arrendamento mercantil operacional, na qual configura como arrendatária, de sites administrativos e operacionais e equipamentos diversos (como computadores e gravadores de voz) destinados à manutenção de suas atividades.

Os pagamentos totais mínimos de arrendamentos operacionais não canceláveis são:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Menos de um ano	154.333	148.755
Mais de um ano e menos que cinco anos	415.459	406.227
Mais de cinco anos	85.598	59.641
	<u>655.390</u>	<u>614.623</u>

A Companhia acredita que o pagamento de aluguel mínimo dos arrendamentos mercantis operacionais não canceláveis refere-se ao período contratual do curso normal da operação. Essa obrigação é apresentada na tabela acima, como requerido no CPC 06 (R1) - Operações de Arrendamento Mercantil.

O valor das despesas com arrendamento mercantil operacional durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2015 foi de R\$158.533 (R\$146.500 em 31 de dezembro de 2014).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

17. Impostos, taxas e contribuições

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
PIS, COFINS e ISS a pagar	28.171	26.187
IR e CS a pagar	-	813
Impostos sobre serviços contratados	1.445	1.008
INSS sobre faturamento	8.247	5.188
IPTU	261	286
IOF	259	-
Total	<u>38.383</u>	<u>33.482</u>

18. Parcelamento de impostos

Em 6 de dezembro de 2013, a Companhia optou pelo Programa de Parcelamento Fiscal, conforme Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009, para pagamentos de débitos decorrentes de Recolhimento de Contribuição Social sobre PLR, FGTS e INSS.

O valor total do parcelamento é de R\$4.921, sendo R\$2.410 de principal e R\$2.511 de multa e juros que serão amortizados mensalmente e atualizados monetariamente pelo índice da SELIC no decorrer de 180 meses.

Os saldos estão apresentados conforme abaixo:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Parcelamento INSS	3.565	3.841
Parcelamento FGTS	592	638
Parcelamento CSLL s/ programa de participação nos lucros	81	87
Total	<u>4.238</u>	<u>4.566</u>
Circulante	328	328
Não circulante	3.910	4.238

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

19. Pessoal, encargos e benefícios sociais

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Obrigações com pessoal e encargos	52.671	55.683
INSS sobre folha	15.929	15.823
FGTS	11.872	13.258
IR sobre folha	4.282	4.041
Vale refeição	12.987	12.350
Outras obrigações com pessoal	7.601	10.211
Provisões com pessoal e encargos	148.576	180.112
Férias	109.660	100.008
Participação nos lucros e resultados	11.594	55.074
INSS sobre férias	8.702	7.851
FGTS sobre férias	8.611	7.919
Outras provisões com pessoal	10.009	9.260
Total	201.247	235.795

20. Transações e saldos com partes relacionadas

Os preços e condições das transações com partes relacionadas são determinados em acordos estabelecidos entre as partes.

Os principais saldos decorrentes de transações com partes relacionadas estão detalhados abaixo:

Parte relacionada	<u>31/12/2015</u>			
	<u>Balanço</u>		<u>Resultado</u>	
	<u>Ativo</u>	<u>Passivo</u>	<u>Receitas</u>	<u>Custos / despesas</u>
Atento Argentina Salta (a)	2.414	-	823	(201)
Atento Brasil 1 Ltda.	-	-	431	-
Atento Chile (a)	-	-	11	(30)
Atento Colombia	-	-	-	-
Atento Luxco 1 S.A. (b)	65.624	-	14.067	(3.818)
Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV. (a)	1.888	-	84	-
Atento S. A. (a)	732	(1.441)	176	(20)
Atento Servicios Técnicos (a)	-	-	71	(329)
Atento Spain HoldCo S.L.U. (c)	40.506	(2.828)	5.041	(4.912)
Atento Teleservicios Espanã, AS (a)	1.980	(11)	85	(11)
Total	113.144	(4.280)	20.789	(9.321)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

20. Transações e saldos com partes relacionadas--Continuação

Parte relacionada	31/12/2014			
	Balança		Resultado	
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos/ despesas
Atento Argentina Salta (a)	1.791	-	286	(131)
Atento Chile (a)	19	-	4	(1)
Atento Colombia	-	-	-	(1)
Atento Luxco 1 S.A. (b)	16.997	-	2.505	(1.937)
Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV. (a)	537	-	-	-
Atento Servicios Técnicos (a)	-	-	3	(25)
Atento Spain HoldCo S.L.U. (c)	36.289	(3.432)	4.001	(6.424)
Atento Teleservicios Espanã, AS (a)	629	-	-	-
Total	56.262	(3.432)	6.799	(8.519)

(a) Valores a receber e a pagar por reembolsos de despesas.

(b) Valor a receber por empréstimos efetuado à Atento Luxco 1 S.A., uma empresa do Grupo Bain Capital, no montante de EUR5.000, R\$30.379 e R\$ 8.000. A taxa aplicada é a EURO LIBOR + 3% a.a para o empréstimo em Euro e o vencimento em 17 de junho de 2017 e CDI - Cetip + 1% para os empréstimos em reais, com vencimento em 16 de janeiro de 2020 e 15 de julho de 2020, respectivamente.

(c) Principalmente valor a receber por empréstimo efetuado à Atento Spain HoldCo S.L.U., uma empresa do Grupo Bain Capital, no montante de R\$32.485. O vencimento desse empréstimo será em 8 de janeiro de 2018, quando serão pagos o principal e os juros. A taxa aplicada é CDI - Cetip + 1% a.a.

Durante os exercícios 2015 e 2014 não houve a necessidade de constituição de provisão para perdas envolvendo operações com partes relacionadas.

Em 10 de dezembro de 2014, a Atento Brasil S.A. firmou um contrato de prestação de garantia junto ao Banco Santander S.A., com o objetivo de garantir uma operação comercial estabelecida entre Atento Chile S.A. e Telefonica Moviles Chile S.A., no valor de R\$1.916. Esse contrato terá seu vencimento em 30 de janeiro de 2019.

Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui, além dos administradores da Companhia, todos os membros da diretoria executiva. A remuneração paga ou a pagar ao pessoal-chave da Administração, por seus serviços, é de R\$ 11.490 em 2015 (R\$ 14.624 em 2014).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

21. Outras obrigações e outras contas a pagar

a) Contas a pagar licenças software

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Contas a pagar - licenças Microsoft (a)	72.181	-
Total	72.181	-
Circulante	34.647	-
Não circulante	37.534	-

b) Outras obrigações

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Adiantamento de clientes (c)	9.929	38
Contas a pagar com partes relacionadas	4.280	3.432
Provisão para reestruturação de operações (d)	10.737	
Outros	1.248	260
Provisão para desmantelamento (b)	48.925	40.574
Total	75.119	44.304
Circulante	30.085	3.863
Não circulante	45.034	40.441

- (a) Refere-se a um contrato com a Microsoft para fornecimento de licenças de softwares para os anos de 2015, 2016 e 2017.
- (b) Refere-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações de *call center*), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.
- (c) Refere-se à adiantamentos recebidos de clientes para serviços a serem prestados no exercício seguinte.
- (d) Refere-se ao serviço estruturação onde foi realizado diversas análises a respeito de otimização das capacidade dos sites da companhia com a recomendação de encerrar as atividades dos mesmos (Sabará, Campinas, Teleporto e Bom Retiro).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

22. Provisão para demandas judiciais

A Companhia responde por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, cível e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras evidências, constituiu provisão para aquelas demandas cujo desfecho desfavorável é considerado provável. A tabela a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Trabalhistas	110.567	143.252
Tributárias	51.871	35.388
Cíveis	62	296
Total	162.500	178.936

Movimentações

	<u>Trabalhistas</u>	<u>Tributária</u>	<u>Cíveis</u>	<u>Total</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2013	168.394	24.052	331	192.777
Adições	27.930	12.118	124	40.172
Reversões	(13.300)	-	-	(13.300)
Pagamentos	(39.772)	(782)	(159)	(40.713)
Saldo em 31 de dezembro de 2014	143.252	35.388	296	178.936
Adições	7.430	12.924	132	20.486
Reversões	(10.843)	(18.289)	(366)	(29.498)
Pagamentos	(35.986)	(410)	-	(36.396)
Incorporação de controlada	6.714	22.258	-	28.972
Saldo em 31 de dezembro de 2015	110.567	51.871	62	162.500

22.1. Trabalhistas

<u>Grau de risco</u>	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Provável	110.567	143.252
Possível	142.739	101.619
Total	253.306	244.871

Em 31 de dezembro de 2015, a Companhia esteve envolvida em 10.704 (10.022 em 31 de dezembro de 2014), processos de natureza trabalhista relativas a causas consideradas similares e usuais (massivas). Em 31 de dezembro de 2015, o valor provisionado dessas ações é de R\$101.118 (R\$140.401 em 31 de dezembro de 2014). Na opinião da Administração da Companhia e de seus assessores legais, esses valores são suficientes para cobrir futuros desembolsos de recursos financeiros para essas demandas judiciais.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

22. Provisão para demandas judiciais--Continuação

22.1. Trabalhistas

Além disso, a Companhia está envolvida em processos advindos da incorporação da sua controlada (Nota 4) que perfazem o montante de R\$475 em 31 de dezembro de 2015 (R\$475 em 31 de dezembro de 2014).

A Companhia também figura como polo passivo em ações judiciais de natureza trabalhistas movidas por Ministério Público do Trabalho, Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo e Secretaria Regional de Trabalho e Emprego para os quais, baseado na opinião da Companhia e de seus assessores legais, há provisão de R\$2.733 em 31 de dezembro de 2015 (R\$2.496 em 31 de dezembro de 2014).

Há também uma provisão de R\$5.364 em 31 de dezembro de 2015 (R\$4.468 em 31 de dezembro de 2014) relacionado a encargos sociais e outros assuntos relativos à natureza trabalhista para a qual são consideradas prováveis as possibilidades de perdas também advindos da incorporação de sua controlada (Nota 4) que em caso de perda, haverá o ressarcimento pelos acionistas vendedores (Nota 9).

TAC - Termo de Ajustamento e Conduta

Em 12 de agosto de 2014, a Companhia firmou Termo de Ajustamento de Conduta com o Ministério Público para fins de cumprimento da legislação que estabelece quotas de postos de trabalho às pessoas com deficiência física. Em atendimento ao Termo de Ajustamento de Conduta, a Companhia vem desenvolvendo atividades baseadas em um cronograma, a fim de cumprir com os requerimentos. Em 31 de dezembro de 2015, a Administração avalia que o provável desembolso financeiro por não cumprimento de determinados requerimentos será de R\$877 (R\$355 em 31 de dezembro de 2014), valor este que se encontra provisionado.

Contingências trabalhistas possíveis

Ações trabalhistas coletivas

A Companhia é polo passivo de ações propostas pelos sindicatos dos empregados e empregadores e pelo Ministério Público do Trabalho, por assuntos relacionados a: (i) enquadramento sindical; (ii) cumprimento da legislação relativa ao meio ambiente de trabalho; (iii) dispensa por justa causa; (iv) entrega de atestados médicos; (v) jornada de trabalho. Existem ainda execuções fiscais decorrentes de autos de infração inscritos em dívida ativa. O total das contingências da avaliadas como possível totaliza R\$113.210 em 31 de dezembro de 2015 (R\$101.619 em 31 de dezembro de 2014).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

22. Provisão para demandas judiciais--Continuação

22.1. Trabalhistas--Continuação

Contingências trabalhistas possíveis--Continuação

Ações trabalhistas coletivas--Continuação

Também, é importante destacar que o Tribunal Superior do Trabalho durante o mês de agosto de 2015 decidiu alterar o fator de indexação relacionados a contingências trabalhistas. A decisão altera o Índice de Taxa Referencial (TR), geralmente utilizado como índice de atualização do valor das contingências para o Índice Especial Preços ao Consumidor Amplo (IPCA-E). Há várias questões sobre essa matéria, especialmente referente ao período em que a mudança deve ser aplicada, bem como se o novo índice é apropriado. Além disso, em outubro, o Supremo Tribunal Federal (STF) emitiu um mandado de segurança para a Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN), que suspende a aplicação do novo índice (IPCA-E). A opinião dos advogados externos da Companhia considerou a probabilidade de perda em eventual disputa como possível. O montante envolvido para o período de 30 de junho de 2009 a 31 de agosto de 2015 é de aproximadamente R\$19.458 e para o período de 31 agosto de 2015 a 31 de dezembro de 2015 é de aproximadamente R\$10.071. A Companhia está monitorando esse tema.

22.2. Tributárias

Grau de risco	31/12/2015	31/12/2014
Provável	51.871	35.388
Possível	94.936	89.770
Total	146.807	125.158

Em 31 de dezembro de 2015, a Companhia é parte em 120 processos tributários (101 em 31 de dezembro de 2014), sendo que desse total 74 processos são contingentes passivos relacionados principalmente aos impostos ISS, IRRF e IRPJ e as contribuições ao FGTS, INSS e CSLL.

Do total provisionado em 31 de dezembro de 2015, R\$32.312 (R\$33.419 em 31 de dezembro de 2014) refere-se à provisão do FAP, cujos pagamentos estão suspensos em razão de discussões administrativas e judiciais, R\$ 79 (R\$686 em 31 de dezembro de 2014), trata-se de Medida Cautelar proposta para fins de suspensão da exigibilidade do crédito tributário e R\$4.511 (R\$1.283 em 31 de dezembro de 2014) relacionado à ausência de recolhimento de FGTS.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

22. Provisão para demandas judiciais--Continuação

22.2. Tributárias--Continuação

Em 31 de dezembro de 2015 há ainda provisionado o valor de R\$14.969 (R\$22.299 em 31 de dezembro de 2014), advindo da incorporação de sua controlada relacionado a contingentes passivos avaliados como prováveis relacionados principalmente aos impostos ISS, IRRF e IRPJ e às contribuições ao FGTS, INSS e CSLL, que em caso de perda, haverá o ressarcimento pelos acionistas vendedores (Nota 9).

Contingências tributárias possíveis

Tributos federais

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito federal, as quais aguardam julgamento em variadas instâncias.

Dentre as ações, destacam-se: (i) manifestações de inconformidade decorrente de não homologação de pedidos de compensações formulada pela Companhia; (ii) autuações pelo não recolhimento de FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço) sobre vale-transporte pago em dinheiro; (iii) autuações por não recolhimento de contribuição previdenciária sobre vale-transporte pago em dinheiro; (iv) dedução de imposto de renda por operações de swap; (v) ausência de homologação de compensação de imposto de renda; (vi) não correspondência entre pagamento de FGTS e fato gerador; (vii) ausência de recolhimento de contribuição social sobre os valores pagos aos empregados a título de participação nos resultados; (viii) ausência de recolhimento de contribuição previdenciária sobre os pagamentos efetuados às cooperativas; (ix) autuações por descumprimento de legislação trabalhista e; (x) exigibilidade de recolhimento de contribuição previdenciária e terceiros sobre os valores de vale-refeição, vale-lanche. O total das contingências avaliadas como possível em 31 de dezembro de 2015 totaliza R\$76.413 (R\$79.630 em 31 de dezembro de 2014).

Tributos estaduais

A Companhia não possui ações administrativas ou judiciais de natureza tributária na esfera estadual.

Tributos municipais

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito municipal, as quais aguardam julgamentos em variadas instâncias com destaque para temas de ISS. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$18.523 em 31 de dezembro de 2015 (R\$10.140 em 31 de dezembro de 2014).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

22. Provisão para demandas judiciais--Continuação

22.3. Cíveis

<u>Grau de risco</u>	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Provável	62	296
Possível	9.816	8.498
Total	<u>9.878</u>	<u>8.794</u>

Os processos judiciais de natureza cível são compostos por reclamações indiretas de clientes de naturezas como danos morais, danos materiais e ações de cobrança de valores pulverizados.

Os valores envolvidos nos processos com probabilidade de perda provável e possível são os apresentados na tabela acima.

23. Patrimônio líquido

Capital social

O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2015 e 31 dezembro de 2014 é de R\$447.915 e está representado por ações sem valor nominal, sendo que 99,9999997% pertencem a Atento Spain Holdco 4, S.A.U. e 0,0000003% pertencem à Atento Luxco 1 S.A.

Reserva de capital

A reserva de capital é representada por:

Subvenções e doações

Os valores relativos a subvenção se referem à inscrição da Companhia no “Programa Primeiro Emprego” instituído pela Lei Municipal nº 9.213/2001 e Decreto nº 165/2001 da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. O programa teve o objetivo de combater o desemprego na região de Ribeirão Preto, devendo ser efetuado pela prefeitura o pagamento de um salário mínimo por cada empregado admitido. Os valores foram registrados no ativo tendo como contrapartida a conta de reserva de capital. O saldo em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014 é de R\$100. A Companhia está analisando a realização dessa reserva.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

23. Patrimônio líquido--Continuação

Reserva de capital--Continuação

Reserva especial de ágio

A reserva especial de ágio foi constituída com base no montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio oriundo de incorporação reversa, o qual será dedutível para fins fiscais, no montante de R\$209.994. A Companhia está analisando uma possível capitalização desse valor, seja como aumento de capital, seja como absorção de prejuízo acumulado.

Reserva legal

A reserva legal é constituída com base na legislação em vigor correspondendo a 5% do lucro líquido e limitada a 20% do valor total do capital. Em 31 de dezembro de 2015 não houve constituição de reserva legal, uma vez que esta é constituída somente em bases anuais.

Em 31 de dezembro de 2015 não houve constituição de reserva legal, uma vez que a Companhia possui saldo de prejuízos acumulados.

Outras reservas

Pagamentos baseados em ações

a) Descrição dos contratos para pagamentos baseados em ações

Em 3 de dezembro de 2014, a Atento S.A. outorgou dois contratos de pagamentos baseados em ações para alguns funcionários selecionados. Os planos são *Time Restricted Stock Units* e *Performance Restricted Stock Units*.

b) Mensuração ao valor justo

O valor justo das RSUs para os dois contratos foi calculado utilizando o modelo de *Black-Scholes*. Condições de serviço e desempenho de mercado incluídas nos contratos não foram consideradas na mensuração ao valor justo.

c) Valores reconhecidos

Em 31 de dezembro 2015 foram reconhecidos como despesas o montante de R\$757 relacionados ao plano de pagamentos baseados em ações que tiveram como contrapartida a reserva para pagamentos baseados em ações no patrimônio líquido. (R\$ 437 em 31 de dezembro de 2014). O saldo acumulado no patrimônio líquido dessa reserva é R\$ 1.197.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

23. Patrimônio líquido--Continuação

Outros resultados abrangentes

É composto pelo saldo do *swap* de fluxo de caixa contratado pela Companhia em 14 de março de 2013, que em 31 de dezembro de 2015 é de R\$38.172 (R\$28.996 em 31 de dezembro de 2014) e pelo seu respectivo ativo fiscal diferido no valor de R\$12.978 (R\$9.859 em 31 de dezembro de 2014).

Destinação do resultado

De acordo com seu Estatuto Social, a Companhia deverá deduzir do lucro apurado, um percentual de 5% para a constituição da reserva legal, sendo que o percentual a ser distribuído como dividendos aos acionistas deverá ser aprovado pela Assembleia Geral, observando o mínimo de 25% dos dividendos obrigatórios. Nos termos do artigo 202, parágrafo 3º, inciso II, item da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 (Sociedades Anônimas), a Assembleia Geral deverá pronunciar-se sobre a distribuição ou não dos dividendos.

Em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014 não houve distribuição do resultado, uma vez que a Companhia apresenta prejuízo acumulado.

24. Receita operacional líquida

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Receita operacional bruta	3.321.771	3.074.951
Total de deduções	(314.780)	(291.061)
ISS	(119.129)	(111.685)
PIS e COFINS	(121.094)	(112.055)
INSS	(69.281)	(61.425)
Descontos	(1.928)	(3.751)
Perda estimada por multas	2.650	2.700
Baixa por multas	(5.998)	(4.845)
Receita operacional líquida	3.006.991	2.873.890

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

25. Composição dos gastos operacionais

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Depreciação e amortização	(121.323)	(90.192)
Pessoal	(2.050.122)	(1.840.203)
Provisão para demandas judiciais	39.114	25.421
Despesas com ocupação	(86.353)	(62.997)
Despesas com marketing	(7.584)	(8.427)
Despesas com telecomunicação	(54.786)	(56.669)
Arrendamento mercantil operacional	(158.533)	(146.500)
Serviços de terceiros	(142.575)	(155.349)
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(298)	4.593
Baixa de créditos de liquidação duvidosa	(737)	(231)
Acordos e execuções trabalhistas	(41.614)	(44.134)
Outros	(120.447)	(126.466)
Total	<u>(2.745.258)</u>	<u>(2.500.125)</u>
Custo dos serviços prestados	(2.532.286)	(2.298.074)
Comercialização de serviços	(23.827)	(22.305)
Gerais e administrativas	(189.145)	(179.746)
Total	<u>(2.745.258)</u>	<u>(2.500.125)</u>

26. Receitas (despesas) financeiras líquidas

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Receitas financeiras	<u>115.812</u>	<u>53.741</u>
Receitas de aplicações financeiras	19.678	32.974
Juros ativos	27.816	5.370
Variações monetárias/ cambiais ativas	68.311	15.097
Outras receitas financeiras	7	300
Despesas financeiras	<u>(197.756)</u>	<u>(154.730)</u>
Juros passivos	(10.681)	(14.417)
Despesas com operações financeiras	(16.861)	(8.001)
Variações monetárias/ cambiais passivas	(45.833)	(4.457)
Juros sobre as debêntures	(92.041)	(97.074)
Juros sobre empréstimos e financiamentos	(19.789)	(6.865)
Amortização custo de transação	(2.343)	(2.920)
Prêmio das debêntures	-	(1.936)
Outras despesas financeiras	(10.206)	(19.060)
Total	<u>(81.944)</u>	<u>(100.989)</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

27. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro

a) Imposto de renda corrente

A Companhia provisiona as parcelas para imposto de renda e contribuição social sobre o lucro mensalmente obedecendo ao regime de competência, recolhendo os tributos por estimativa com base em balancete de suspensão ou redução. As parcelas de antecipação do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro são contabilizadas na conta de "Tributos a recuperar".

Conciliação da despesa tributária com a alíquota padrão

A tabela a seguir é uma reconciliação da despesa tributária apresentada e o valor calculado pela aplicação da alíquota tributária nominal de 34% (25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro) em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Lucro antes dos impostos	178.409	182.205
<u>Contribuição social - 9%</u>		
Despesa referente à contribuição social sobre o lucro	(16.057)	(16.398)
Outras despesas gerais	(327)	(1.173)
Despesa de CSLL na demonstração de resultado	(16.384)	(17.571)
<u>Imposto de renda - 25%</u>	(44.602)	(45.551)
Outras despesas gerais	(1.473)	(2.806)
Despesa de IRPJ na demonstração de resultado	(46.075)	(48.357)
Total geral (IRPJ e CSLL)	(62.459)	(65.928)
Imposto de renda e contribuição social diferido	(62.459)	(51.168)
Imposto de renda e contribuição social corrente	-	(14.760)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

27. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

b) Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos estão composto da seguinte forma:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Imposto de renda sobre prejuízos fiscais	3.376	-
Contribuição social sobre base negativa	1.419	-
Imposto de renda sobre diferenças temporárias	56.638	74.922
Contribuição social sobre diferenças temporárias	20.389	26.972
Imposto de renda sobre benefício fiscal - ágio	64.545	92.644
Contribuição social sobre benefício fiscal - ágio	23.236	33.352
Imposto de renda sobre ativos intangíveis identificados na aquisição de controlada	(2.615)	-
Contribuição social sobre ativos intangíveis identificados na aquisição de controlada	(942)	-
Imposto de renda sobre operações de derivativos	(9.543)	(7.249)
Contribuição social sobre operações de derivativos	(3.435)	(2.610)
Total imposto de renda e contribuição social diferido ativo	<u>152.864</u>	<u>218.031</u>

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos foram constituídos considerando-se a existência de lucro tributável nos últimos exercícios sociais e a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros. A Companhia prevê que a realização dos tributos diferidos se dará conforme segue:

	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>Acima de 2020</u>	<u>Total</u>
Impostos diferidos	24.065	48.524	(3.466)	7.222	76.519	152.864

Os valores de recuperação acima estão baseados em projeções que podem sofrer alterações no futuro.

Em 31 de dezembro de 2015, o saldo de prejuízo fiscal é de R\$ 13.505 (zero em 31 de dezembro 2014), enquanto a base negativa de contribuição social é R\$ 15.770 (zero em 31 de dezembro de 2014), sendo que os impostos diferidos referentes a esses saldos estão registrados contabilmente.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

27. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

b) Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativos--Continuação

A movimentação do imposto de renda diferido segue abaixo:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Saldo Inicial	218.031	266.624
Adição	50.387	11.622
Compensação	(70.847)	(20.792)
Realização amortização fiscal do ágio	(41.999)	(41.999)
Efeito fiscal da operação com <i>swap (hedge)</i> registrada como outros resultados abrangentes	(3.120)	2.576
Saldos Incorporação CBCC (PPA)	412	-
Total	152.864	218.031

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

28. Instrumentos financeiros

As tabelas abaixo apresentam a composição dos ativos e passivos financeiros em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014:

31/12/2015					
Ativos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante:					
Caixa e equivalentes a caixa (Nota 5)	-	216.935	-	216.935	216.935
Não circulante					
Empréstimo com parte relacionada (Nota 20)	-	105.062	-	105.602	105.602
Operações com derivativos (Nota 28)	39.021	-	39.021	39.021	39.021
Total de ativos financeiros	39.021	321.997	39.021	361.558	361.558
Passivos financeiros					
Circulante					
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	-	62.923	-	62.923	62.923
Debêntures (Nota 15)	-	50.306	-	50.306	50.306
Arrendamento mercantil financeiro (Nota 16)	153	-	153	153	153
Não circulante					
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	-	228.650	-	228.650	228.650
Debêntures (Nota 15)	-	606.056	-	606.056	606.056
Total de passivos financeiros	153	947.935	153	948.088	948.088

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

28. Instrumentos financeiros--Continuação

	31/12/2014				
Ativos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante:					
Caixa e equivalentes a caixa (Nota 5)	-	128.892	-	128.992	128.992
Outros ativos financeiros (Nota 6)	-	70.735	-	70.735	70.735
Não circulante					
Empréstimo com parte relacionada (Nota 20)	-	52.884	-	52.884	52.884
Operações com derivativos (Nota 28.1)	28.996	-	28.996	28.996	28.996
Total de ativos financeiros	28.996	252.611	28.996	281.607	281.607
<hr/>					
Passivos financeiros					
Circulante					
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	-	1.469	-	1.469	1.469
Debêntures (nota 15)	-	4.970	-	4.970	4.970
Arrendamento mercantil financeiro (Nota 16)	6.334	-	6.334	6.334	6.334
Não circulante					
Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	-	161.484	-	161.484	161.484
Debêntures (Nota 15)	-	648.276	-	648.276	648.276
Arrendamento mercantil financeiro (Nota 16)	155	-	155	155	155
Total de passivos financeiros	6.489	816.199	6.489	822.688	822.688

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

28. Instrumentos financeiros--Continuação

A Companhia procede a uma avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, tanto a interpretação dos dados de mercado quanto a seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e razoáveis estimativas para se produzir o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias para estimativas pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

A Companhia não efetuou reclassificação de seus instrumentos financeiros entre as quatro categorias de instrumentos financeiros previstas no CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração.

Política de gestão de riscos

A Companhia está exposta a diversos riscos de mercado, como consequência da sua operação comercial, de dívidas contraídas para financiar seus negócios, instrumentos financeiros relacionados ao seu endividamento e empréstimos com partes relacionadas.

Os principais fatores de risco de mercado que afetam o negócio da Companhia são:

a) *Risco de taxa de câmbio*

Esse risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem os saldos e as despesas decorrentes de passivos de empréstimos e/ou diminuam os saldos e as receitas decorrentes de ativos de empréstimos.

Em 31 de dezembro de 2015, a Companhia possui um empréstimo (ativo) com parte relacionada no valor de EUR5.000 - vide Nota 20.

Há também o risco cambial associado aos ativos e passivos não financeiros denominados em moeda estrangeira, que podem gerar um menor valor a receber ou um maior valor a pagar, de acordo com a variação cambial do período. Em 31 de dezembro de 2015 não havia nenhuma operação de cobertura.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

28. Instrumentos financeiros--Continuação

Política de gestão de riscos--Continuação

b) *Risco de taxa de juros*

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros internas, que podem afetar negativamente os encargos financeiros de seu endividamento.

Em 31 de dezembro de 2015, a Companhia possui debêntures expostas à variação do CDI (Nota 15), dívida contraída pela Companhia BC Brazilco Participações S.A. em 30 de novembro de 2012, que foi incorporada pela Atento Brasil S.A. em 31 de dezembro de 2012. Além disso, também possui uma linha de crédito junto aos BNDES, no valor de R\$299.961, da qual já recebeu o aporte de R\$288.257 que está exposto à TJLP, Selic e às taxas fixas de 4% e 6% ao ano, dependendo do subcrédito (Nota 14).

Porém, por contrapartida a Companhia também é credora de empréstimos feitos com partes relacionadas, cujas respectivas taxas de juros são: CDI - Cetip + 1%, EURO LIBOR + 3% a.a. e CDI pré-fixado (Nota 20).

E em 14 de março de 2013, a Companhia contratou uma operação de *swap* de fluxo de caixa junto a uma instituição financeira local no valor de R\$553.000, com o objetivo de proteger parcialmente essas debêntures contratadas a taxa de juros de CDI + 3,7% a.a. Com a atual política do governo, os juros poderão sofrer flutuações para cima ou para baixo, em função da pressão inflacionária no país, dessa forma, a CDI poderá sofrer aumento durante a vigência das debêntures. Com o *swap*, as debêntures passarão de uma taxa flutuante a uma taxa fixa e, portanto, a Companhia saberá exatamente quanto pagará durante a vida das debêntures.

Para reduzir a exposição a taxa de juros variável local, a Companhia e sua controlada investem o excesso de disponibilidade, em 31 de dezembro de 2015, no valor de R\$113.332 (R\$70.194 em 31 de dezembro de 2014), em aplicações financeiras (Certificados de Depósitos Bancários) e Compromissadas de curto prazo baseadas na variação do CDI. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis no curto prazo.

c) *Risco de crédito*

O risco surge da possibilidade de a Companhia e ou sua controlada virem a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes. O risco de crédito com as contas a receber é diversificado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

28. Instrumentos financeiros--Continuação

Política de gestão de riscos--Continuação

c) *Risco de crédito--Continuação*

A Companhia monitora constantemente as contas a receber, solicitando o apoio das áreas envolvidas com cada cliente (área de clientes/comercial), para que seja verificado o motivo de cada atraso. O valor de contas a receber líquido em 31 de dezembro de 2015 é R\$558.063 (R\$ 469.645 em 31 de dezembro de 2014).

A Companhia também está sujeita a risco de crédito oriundo de suas aplicações financeiras e valores a receber de operações de *swap*. A Companhia atua de modo a diversificar essa exposição entre instituições financeiras de primeira linha.

O valor ativo de operações de *swap* em 31 de dezembro de 2015 é de R\$39.021 (R\$28.996 em 31 de dezembro de 2014).

d) *Risco de liquidez*

O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia não dispor de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função das diferentes moedas e prazos de realização/liquidação de seus direitos e obrigações.

A Companhia estrutura os vencimentos dos contratos financeiros não derivativos e de seus respectivos derivativos conforme demonstrado no cronograma de pagamentos divulgado nesta nota, de modo a não afetar a sua liquidez.

O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez.

Derivativos

a) *Política de gestão de risco*

Todas as contratações de instrumentos financeiros derivativos na Companhia têm o objetivo de proteção de risco decorrente de ativos e passivos em moeda estrangeira ou índices variáveis, conforme política corporativa de gestão de riscos. Dessa forma, eventuais variações nos fatores de risco geram um efeito inverso na contrapartida que se propõem a proteger. Não há, portanto, instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação e os passivos cambiais financeiros estão protegidos.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

28. Instrumentos financeiros--Continuação

Derivativos--Continuação

a) *Política de gestão de risco*--Continuação

A Companhia mantém controles internos com relação aos seus instrumentos derivativos que, na opinião da Administração, são adequados para controlar os riscos associados a cada estratégia de atuação no mercado. Os resultados obtidos pela Companhia em relação a seus instrumentos financeiros derivativos demonstram que o gerenciamento dos riscos por parte da Administração vem sendo realizado de maneira apropriada.

b) *Valores justos dos instrumentos financeiros derivativos*

Em 14 de março de 2013 foi efetuada uma operação de *swap* de fluxo de caixa para proteção contra variação do CDI das debêntures emitidas em 30 de novembro de 2012.

A Companhia utilizou a contabilidade de *hedge* para esse *swap* de fluxo de caixa, o qual foi avaliado como sendo altamente eficiente, com ganho de R\$39.021, sendo R\$38.172 não realizado e reconhecido em outros resultados abrangentes e R\$849 não realizado e reconhecido em resultado. No resultado também há o reconhecimento de R\$16.818 referente à parcela já realizada em dezembro 2015

O método de valoração utilizado para o cálculo do valor de mercado das operações com derivativos (quando aplicável) é o fluxo de caixa descontado considerando expectativas de liquidação ou realização de passivos e ativos às taxas de mercado vigentes na data do balanço.

Os valores justos são calculados projetando os fluxos futuros das operações, utilizando as curvas da BM&FBovespa e trazendo a valor presente utilizando as taxas de DI de mercado para *swaps*, divulgadas pela BM&FBovespa.

Abaixo segue tabela demonstrativa dos valores justos dos contratos de *swap* contratados:

Descrição	Data efetiva	Data de vencimento	Indexador	Valor de referência (nacional)	Valor justo	Efeito acumulado
				31/12/2015	31/12/2015	31/12/2015
Contratos de <i>swap</i>						
Ponta ativa:						
Itaú	11/12/2014	11/12/2018	CDI	553.000	592.021	39.021
Total de operações com derivativos						39.021

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

28. Instrumentos financeiros--Continuação

Derivativos--Continuação

b) *Valores justos dos instrumentos financeiros derivativos--Continuação*

Descrição	Data efetiva	Data de vencimento	Indexador	Valor de referência	Valor justo	Efeito
				(nocional)		31/12/2014
				31/12/2014	31/12/2014	31/12/2014
Contratos de <i>swap</i>						
<u>Ponta ativa:</u>						
Itaú	11/12/2014	11/12/2018	CDI	553.000	581.996	28.996
Total de operações com derivativos						<u>28.996</u>

c) *Hierarquia de valor justo*

A Companhia utiliza a seguinte hierarquia para determinar e divulgar o valor justo de instrumentos financeiros pela técnica de avaliação:

Nível 1: preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.

Nível 2: outras técnicas para as quais todos os dados que tenham efeito significativo sobre o valor justo registrado sejam observáveis, direta ou indiretamente.

Nível 3: técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado.

No decorrer do exercício findo em 31 de dezembro de 2015, não houve transferências entre avaliações de valor justo nível 1 e nível 2 nem transferências entre avaliações de valor justo nível 3 e nível 2. A Companhia não possui instrumentos financeiros com avaliação de valor justo nível 3.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

28. Instrumentos financeiros--Continuação

Derivativos--Continuação

d) *Análise de sensibilidade às variáveis de risco da Companhia*

A operação de instrumento financeiro foi avaliada considerando um cenário de realização provável e dois cenários que possam gerar resultados adversos para a Companhia.

No cenário provável foi considerada a premissa de se manter, na data de vencimento da operação, o que o mercado vem sinalizando através das curvas de mercado. Dessa maneira, no cenário provável, não há impacto sobre o valor justo do instrumento financeiro já apresentado acima. Para os cenários II e III, considerou-se, conforme instrução da CVM nº 475/08, uma deterioração de 25% e 50%, respectivamente, nas variáveis de risco.

Premissas				
Indexador	Cenário provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%	
CDI - passiva	14,13%	17,66%	21,20%	
CDI - ativa	14,13%	10,60%	7,07%	
EURO - ativo	4,43	3,32	2,22	
Dólar - ativo	3,97	2,98	1,99	
Selic - passivo	14,15%	17,69%	21,23%	
TJLP - passivo	6,50%	8,13%	9,75%	

Análise de sensibilidade				
Operação	Risco	Provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
Debêntures em R\$	Dívida (risco de perda em função do aumento do CDI e valorização da dívida)	692.406	773.763	796.993
BNDES - Subcrédito A	Dívida (risco de perda em função do aumento da TJLP e valorização da dívida)	155.275	167.825	170.348
BNDES - Subcrédito B	Dívida (risco de perda em função do aumento da SELIC e valorização da dívida)	39.135	46.056	47.443
BNDES - Subcrédito E	Dívida (risco de perda em função do aumento da TJLP e valorização da dívida)	604	654	663
Empréstimo com parte relacionada em EURO	Recebível (risco de perda em função de diminuição do EURO e desvalorização do recebível)	65.179	48.884	32.589
Empréstimo com parte relacionada em R\$	Recebível (risco de perda de rendimento em função da diminuição do CDI)	38.709	29.031	19.354

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2015 e 2014
(Em milhares de reais)

29. Seguros

A Companhia mantém cobertura de seguros de responsabilidade civil geral, lucros cessantes e riscos operacionais, considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade e sob a orientação de consultores de seguros.

Modalidade	Importância segurada	
	31/12/2015	31/12/2014
Riscos operacionais	3.042.398	1.199.761
Lucros cessantes	1.039.412	582.108
Responsabilidade civil - geral	17.157	2.763
Responsabilidade civil - riscos diversos	2.790	16.037
Responsabilidade civil - responsabilidade diretores	15.720	16.037
Responsabilidade civil - veículos	2.280	1.827
Responsabilidade civil - EPL práticas trabalhistas	15.490	-