

# **Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas**

**Atento Brasil S.A.**

31 de dezembro de 2014  
com Relatório dos Auditores Independentes

## **Atento Brasil S.A.**

### Demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2014

#### Índice

Relatório dos auditores independente sobre as demonstrações financeiras .....	1
Demonstrações financeiras auditadas	
Balancos patrimoniais .....	3
Demonstrações dos resultados .....	5
Demonstrações dos resultados abrangentes .....	6
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido e patrimônio líquido negativo .....	7
Demonstrações dos fluxos de caixa .....	8
Demonstrações do valor adicionado .....	9
Notas explicativas às demonstrações financeiras .....	10



Condomínio São Luiz  
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1830  
Torre I - 8º Andar - Itaim Bibi  
04543-900 - São Paulo - SP - Brasil  
Tel: (5511) 2573-3000  
ey.com.br

## **Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da  
**Atento Brasil S.A**  
São Paulo - SP

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Atento Brasil S.A., identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem os balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2014, e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### **Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras**

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e de acordo com as normas internacionais de relatório financeiros (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* - IASB, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



## **Opinião**

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada da Atento Brasil S.A. em 31 de dezembro de 2014, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*.

## **Outros assuntos**

Examinamos também as demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA), referentes ao exercício findo de 31 de dezembro de 2014, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

São Paulo, 18 de março de 2015.

Ernst & Young  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP015199/O-6

Alexandre Hoepfers  
Contador CRC-SC021011/O-3-T-PR-S-SP

## Atento Brasil S.A.

Balanços patrimoniais  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

	Nota	Controladora		Consolidado
		31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Ativo				
Ativo circulante				
Caixa e equivalentes de caixa	5	<b>128.992</b>	112.308	<b>129.519</b>
Outros investimentos	6	<b>70.735</b>	-	<b>70.735</b>
Contas a receber de serviços, líquidas	7	<b>468.683</b>	505.940	<b>471.530</b>
Impostos a recuperar	8	<b>7.099</b>	10.596	<b>7.314</b>
Adiantamento a funcionários		<b>29.798</b>	22.058	<b>30.364</b>
Operações com derivativos	28	-	6.694	-
Outros créditos	9	<b>9.985</b>	6.538	<b>10.422</b>
Total do ativo circulante		<b>715.292</b>	664.134	<b>719.884</b>
Ativo não circulante				
Contas a receber de serviços, líquidas	7	<b>962</b>	-	<b>962</b>
Impostos a recuperar	8	<b>11.532</b>	875	<b>11.532</b>
Tributos diferidos	27	<b>218.031</b>	266.624	<b>213.630</b>
Depósitos judiciais	10	<b>111.130</b>	114.061	<b>111.539</b>
Operações com derivativos	28	<b>28.996</b>	29.878	<b>28.996</b>
Outros créditos	9	<b>56.431</b>	18.274	<b>83.197</b>
Investimento	11	<b>20.343</b>	-	-
Imobilizado, líquido	12	<b>400.449</b>	330.243	<b>406.552</b>
Intangível, líquido	13	<b>67.162</b>	48.252	<b>90.991</b>
Total do ativo não circulante		<b>915.036</b>	808.207	<b>947.399</b>
Total do ativo				
		<b>1.630.328</b>	1.472.341	<b>1.667.283</b>

	Nota	Controladora		Consolidado
		31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Passivo				
Passivo circulante				
Empréstimos e financiamentos	14	<b>1.469</b>	-	<b>1.469</b>
Debêntures	15	<b>4.970</b>	5.481	<b>4.970</b>
Arrendamento mercantil financeiro	16	<b>6.334</b>	6.579	<b>6.334</b>
Fornecedores		<b>145.216</b>	121.608	<b>149.006</b>
Impostos, taxas e contribuições	17	<b>33.482</b>	27.776	<b>34.115</b>
Parcelamento de impostos	18	<b>328</b>	328	<b>328</b>
Pessoal, encargos e benefícios sociais	19	<b>235.795</b>	210.785	<b>241.085</b>
Outras obrigações	21	<b>3.863</b>	3.286	<b>3.863</b>
Total do passivo circulante		<b>431.457</b>	375.843	<b>441.170</b>
Não circulante				
Empréstimos e financiamentos	14	<b>161.484</b>	-	<b>161.484</b>
Debêntures	15	<b>648.276</b>	804.714	<b>648.276</b>
Arrendamento mercantil financeiro	16	<b>155</b>	6.425	<b>155</b>
Parcelamento de impostos	18	<b>4.238</b>	4.566	<b>4.238</b>
Provisão para demandas judiciais	22	<b>178.936</b>	192.777	<b>206.178</b>
Outras obrigações	21	<b>40.441</b>	34.388	<b>40.441</b>
Total do passivo não circulante		<b>1.033.530</b>	1.042.870	<b>1.060.772</b>
Patrimônio líquido				
Capital social	23	<b>447.915</b>	447.915	<b>447.915</b>
Reserva de capital		<b>210.094</b>	210.094	<b>210.094</b>
Outras reservas		<b>437</b>	-	<b>437</b>
Prejuízos acumulados		<b>(512.242)</b>	(628.519)	<b>(512.242)</b>
Outros resultados abrangentes		<b>19.137</b>	24.138	<b>19.137</b>
Total do patrimônio líquido		<b>165.341</b>	53.628	<b>165.341</b>
Total do passivo e patrimônio líquido		<b>1.630.328</b>	1.472.341	<b>1.667.283</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Atento Brasil S.A.

Demonstrações do resultado  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Nota	Controladora	
		31/12/2014	31/12/2013
Receita operacional líquida	24	<b>2.783.890</b>	2.590.594
Custo dos serviços prestados	25	<b>(2.298.074)</b>	(2.306.678)
Lucro bruto		<b>485.816</b>	283.916
Despesas operacionais			
Comercialização de serviços	25	<b>(22.305)</b>	(17.892)
Gerais e administrativas	25	<b>(179.746)</b>	(139.334)
Outras despesas operacionais		<b>(571)</b>	(7.763)
Lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras		<b>283.194</b>	118.927
Receitas financeiras	26	<b>61.935</b>	26.599
Despesas financeiras	26	<b>(162.924)</b>	(153.371)
Lucro (prejuízo) antes dos impostos		<b>182.205</b>	(7.845)
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro:			
Imposto de renda e contribuição social diferido	27	<b>(51.168)</b>	9.813
Imposto de renda e contribuição social corrente	27	<b>(14.760)</b>	(8.073)
		<b>(65.928)</b>	1.740
Lucro (prejuízo) líquido do exercício		<b>116.277</b>	(6.105)
Lucro (prejuízo) líquido por ação em Reais		<b>0,26</b>	(0,01)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Atento Brasil S.A.

Demonstrações do resultado abrangente  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Lucro (prejuízo) líquido do exercício	116.277	(6.105)
Outros resultados abrangentes:		
Operação com derivativo	(7.577)	36.572
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	2.576	(12.434)
Total do resultado abrangente do exercício	<u>111.276</u>	<u>18.033</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



## Atento Brasil S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido e patrimônio líquido negativo  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

	Controladora e Consolidado						Total
	Capital Social	Subvenções	Reserva especial de ágio	Pagamento baseado em ações	Outros resultados abrangentes	Prejuízos acumulados	
Saldos em 31 de dezembro de 2012	348.625	100	209.994	-	-	(622.414)	(63.695)
Prejuízo líquido do exercício	-	-	-	-	-	(6.105)	(6.105)
Aumento de capital	99.290	-	-	-	-	-	99.290
Outros resultados abrangentes:							
Operações com derivativos	-	-	-	-	36.572	-	36.572
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	(12.434)	-	(12.434)
Saldos em 31 de dezembro de 2013	<b>447.915</b>	<b>100</b>	<b>209.994</b>	<b>-</b>	<b>24.138</b>	<b>(628.519)</b>	<b>53.628</b>
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	116.277	116.277
Outras reservas	-	-	-	437	-	-	437
Outros resultados abrangentes:							
Operações com derivativos	-	-	-	-	(7.577)	-	(7.577)
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	2.576	-	2.576
Saldos em 31 de dezembro de 2014	<b>447.915</b>	<b>100</b>	<b>209.994</b>	<b>437</b>	<b>19.137</b>	<b>(512.242)</b>	<b>165.341</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## Atento Brasil S.A.

### Demonstrações dos fluxos de caixa Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	116.277	(6.105)	116.277
Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa	218.334	326.661	218.334
Depreciações e amortizações	90.192	81.621	90.192
Juros e variações cambiais sobre mútuo	(3.970)	(1.879)	(3.970)
Juros sobre arrendamento mercantil	922	905	922
Tributos diferidos	51.168	(9.813)	51.168
Valor residual do imobilizado baixado	721	7.819	721
Provisão para demandas judiciais	(13.841)	155.709	(13.841)
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(4.593)	(4.321)	(4.593)
Perda estimada por multas	(2.700)	1.328	(2.700)
Benefício pós-emprego	-	(5.293)	-
Despesa de juros e amortização do custo de transação das debêntures	108.188	100.585	108.188
Juros com empréstimos e financiamentos	6.865	-	6.865
Variação cambial de outros investimentos	(15.055)	-	(15.055)
Pagamento baseado em ações	437	-	437
(Aumento) redução no ativo operacional:	26.470	(57.811)	26.470
Contas a receber de clientes	43.588	(39.140)	43.588
Adiantamentos a funcionários	(7.740)	(5.126)	(7.740)
Outros ativos circulantes	50	1.894	50
Outros ativos não circulantes	(9.428)	(15.439)	(9.428)
Aumento no passivo operacional:	60.626	27.912	60.626
Pessoal, encargos e benefícios	25.010	30.967	25.010
Fornecedores	23.608	3.260	23.608
Impostos, taxas e contribuições	5.706	(4.471)	5.706
Parcelamento de impostos	(328)	4.894	(328)
Outros passivos circulantes	577	(10.955)	577
Outros passivos não circulantes	6.053	4.217	6.053
Caixa gerado pelas atividades operacionais	421.707	290.657	421.707
Aquisições de imobilizado e intangível	(180.029)	(137.559)	(180.029)
Empréstimo cedido à parte relacionada	(32.485)	(14.550)	(32.485)
Outros investimentos	(222.341)	-	(342.341)
Resgate outros investimentos	166.661	-	286.661
Aquisição de controlada, líquido do caixa obtido na aquisição	(20.343)	-	(19.816)
Caixa utilizado nas atividades de investimento	(288.537)	(152.109)	(288.010)
Captação de operações de arrendamento mercantil	-	3.424	-
Amortização de operações com arrendamento mercantil	(7.437)	(7.306)	(7.437)
Captação de empréstimos e financiamentos	161.484	-	161.484
Amortização de empréstimos e financiamentos	(5.396)	-	(5.396)
Amortização de transações com debêntures	(265.137)	(195.566)	(265.137)
Aumento de capital	-	99.290	-
Caixa utilizado nas atividades de financiamento	(116.486)	(100.158)	(116.486)
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	16.684	38.390	17.211
Caixa e equivalentes no início do exercício	112.308	73.918	112.308
Caixa e equivalentes no final do exercício	128.992	112.308	129.519
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	16.684	38.390	17.211

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Atento Brasil S.A.

Demonstrações do valor adicionado  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Receitas	<b>3.077.918</b>	2.863.575
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	<b>3.074.951</b>	2.870.705
Outras receitas	<b>750</b>	4.770
Provisão para multas	<b>(2.145)</b>	(11.146)
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	<b>4.362</b>	(754)
Insumos adquiridos de terceiros (inclui icms e ipi)	<b>(397.859)</b>	(378.788)
Custo dos serviços prestados	<b>(138.928)</b>	(124.189)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	<b>(258.931)</b>	(254.599)
Valor adicionado bruto	<b>2.680.059</b>	2.484.787
Depreciação e amortização	<b>(90.192)</b>	(81.621)
Valor adicionado líquido produzido pela entidade	<b>2.589.867</b>	2.403.166
Valor adicionado recebido em transferência	<b>61.935</b>	26.599
Receitas financeiras	<b>61.935</b>	26.599
Valor adicionado total a distribuir	<b>2.651.802</b>	2.429.765
Distribuição do valor adicionado	<b>(2.651.802)</b>	(2.429.765)
Pessoal	<b>(1.840.203)</b>	(1.697.877)
Remuneração direta	<b>(1.389.294)</b>	(1.267.150)
Benefícios	<b>(281.019)</b>	(279.045)
Encargos sociais	<b>(169.890)</b>	(151.682)
Impostos, taxas e contribuições	<b>(357.661)</b>	(268.386)
Federais	<b>(239.436)</b>	(160.852)
Estaduais	-	-
Municipais	<b>(118.225)</b>	(107.534)
Juros, aluguéis e outras	<b>(337.661)</b>	(469.606)
Juros	<b>(119.683)</b>	(137.613)
Aluguéis	<b>(146.500)</b>	(153.788)
Outras	<b>(71.478)</b>	(178.206)
Remuneração de capitais próprios	<b>(116.277)</b>	6.105
Prejuízo (lucro) retido	<b>(116.277)</b>	6.105

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **1. Contexto operacional**

A Atento Brasil S.A. é uma companhia controlada integralmente pela BC Spain Holdco4, pertencente ao Grupo Bain Capital e que tem por objeto social a prestação de serviços de telemarketing, telesserviços e atendimento em geral, prestação de serviços de tecnologia da informação, a prestação de serviços de consultoria e treinamentos, a locação de infra-estrutura, podendo também prestar serviços de consultoria e assessoramento técnico especializado a terceiros, elaborando projetos de tele-atendimento e treinamento especializado para operadores. A Companhia tem sua sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, 4º andar - Torre A, Vila Gertrudes - São Paulo/SP.

Atualmente, a Companhia opera em 18 cidades brasileiras, sendo: São Paulo, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Santo André, São José dos Campos, Campinas, Ribeirão Preto, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Santos, Curitiba, Goiânia, Florianópolis, Fortaleza, Brasília e Feira de Santana.

### **2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras**

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) e foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da Companhia.

#### Demonstrações financeiras da Controladora

As demonstrações financeiras individuais da Controladora foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as disposições da legislação societária prevista na Lei nº 6.404/76 com as alterações das Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, e os pronunciamentos contábeis, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"). Até 31 de dezembro de 2013, essas práticas diferiam do IFRS, aplicável às demonstrações financeiras separadas, somente no que se refere à avaliação de investimentos em controladas pelo método de equivalência patrimonial, enquanto que para fins de IFRS seria custo ou valor justo.

Com a emissão do pronunciamento IAS 27 (*Separate Financial Statements*) revisado pelo IASB em 2014, as demonstrações separadas de acordo com as IFRS passam a permitir o uso do método da equivalência patrimonial para avaliação do investimento em controladas, coligadas e controladas em conjunto. Em dezembro de 2014, a CVM emitiu a Deliberação nº 733/2014, que aprovou o documento de Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 07 referente aos Pronunciamentos CPC 18, CPC 35 e CPC 37 emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, recepcionando a citada revisão do IAS 27, permitindo sua adoção a partir dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2014. Dessa forma, as demonstrações financeiras individuais da Controladora passaram a estar em conformidade com as IFRS a partir desse exercício.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação**

#### Demonstrações financeiras consolidadas

As demonstrações financeiras consolidadas da Companhia foram elaboradas tomando como base os padrões internacionais de contabilidade ("IFRS") emitidos pelo International Accounting Standards Board ("IASB") e interpretações emitidas pelo International Financial Reporting Interpretations Committee ("IFRIC"), implantados no Brasil através do Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e suas interpretações técnicas ("ICPC") e orientações ("OCPC"), aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM").

As demonstrações financeiras consolidadas da Atento Brasil S.A. são compostas pela consolidação de sua controlada Atento Brasil 1 Ltda (anteriormente Casa Bahia Contact Center Ltda. ou "CBCC"), adquirida em 30 de dezembro de 2014, na qual a Companhia detém 100% de participação (vide nota explicativa 4).

Por esse motivo, considerando a data de aquisição da Atento Brasil 1 S.A., seus resultados relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014 não foram consolidados na demonstração de resultado da Companhia para essa data, sendo consolidado apenas saldos de ativos e passivos.

As demonstrações financeiras da controlada são elaboradas para o mesmo período de divulgação que o da controladora, utilizando práticas contábeis consistentes. Todos os saldos intragrupos, receitas, despesas e perdas não realizadas, oriundos de transações intragrupo, são eliminados na consolidação.

Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido.

O resultado do período dos outros resultados abrangentes (reconhecidos diretamente no patrimônio líquido) são atribuídos aos acionistas da controladora.

Nas demonstrações financeiras individuais da Controladora as informações financeiras da controlada são reconhecidas através do método de equivalência patrimonial.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas apresentam informações comparativas em relação ao exercício anterior, quando aplicável. Neste sentido, para melhor apresentação das informações, a Companhia efetuou reclassificações imateriais de saldos referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013.

A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na reunião de diretoria realizada em 18 de março de 2015.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis**

As principais práticas contábeis, aplicadas consistentemente com os exercícios anteriores são como segue:

- a) Caixa e equivalentes de caixa: incluem caixa, saldos em conta movimento, aplicações financeiras de liquidez imediata ou cujo prazo de resgate seja inferior a 90 dias das datas das contratações. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis a curto prazo e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.
- b) Contas a receber de serviços, líquidas: estão avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratadas, ajustadas pelo montante estimado de eventuais perdas pela falta de pagamento. Estão inclusos os serviços já faturados e os ainda não faturados na data do balanço. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída em montante estimado suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.
- c) Saldos e transações em moeda estrangeira: a moeda funcional da Companhia e sua controlada é o Real. As transações em moeda estrangeira foram convertidas com base na taxa de câmbio da data de transação e os ativos e passivos em moeda estrangeira foram atualizados pela taxa de câmbio na data do balanço. As variações cambiais decorrentes das atualizações das operações em moeda estrangeira foram reconhecidas no resultado como receita ou despesa financeira.
- d) Depósitos judiciais: existem situações em que a Companhia e ou sua controlada questionam a legitimidade de determinados passivos ou ações movidas contra si. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria Administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo sem que haja caracterização da liquidação do passivo, permitindo que a Companhia e ou sua controlada continuem questionando as ações. Nestas situações, embora os depósitos ainda sejam ativos da Companhia e ou sua controlada, estes são ajustados de acordo com sua natureza pela TR (Taxa Referencial), JAM (Juros e Atualização Monetária) e SELIC, os valores somente são liberados mediante determinação judicial ou o recebimento de uma decisão judicial final favorável à Companhia e ou sua controlada.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- e) Imobilizado: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou construção, deduzido da depreciação acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis. Os custos do ativo são capitalizados até o momento em que esteja nas condições previstas para sua entrada em operação.

Os gastos subsequentes à entrada do ativo em operação são reconhecidos imediatamente no resultado, respeitando-se o regime de competência. Gastos que representem melhorias no ativo (aumento da capacidade instalada ou da vida útil) são capitalizados.

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) é reconhecido na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

A depreciação é calculada pelo método linear. As taxas de depreciação utilizadas estão de acordo com a expectativa de vida útil dos bens que se baseia em estudos técnicos, os quais são revisados periodicamente (nota 12).

- f) Intangível: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou formação, deduzido da amortização acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis.

Os ativos intangíveis incluem os direitos de uso de software adquiridos de terceiros, assim como os softwares desenvolvidos internamente e pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com o cliente, cuja vida útil é definida. Estes ativos são amortizados ao longo da vida útil econômica pelo método linear, com base no prazo de vida útil estimada e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indícios de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização de um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou no método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como diferença entre o valor líquido obtido na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis - continuação

- g) Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos: o imposto de renda pessoa jurídica e a contribuição social sobre o lucro são registrados pelo regime de competência e estão apresentados no balanço patrimonial líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício. Créditos tributários decorrentes de diferenças temporárias, prejuízos fiscais e do ágio gerado na incorporação reversa somente são reconhecidos com base na expectativa de lucros tributáveis futuros, suportadas por estudos e projeções.

Referente à Lei 12.973 (conversão da Medida Provisória nº 627, de 2013), de 13 de maio de 2014, a Companhia e sua controlada resolveram aderir somente a partir de 1º de janeiro de 2015. Essa lei introduz várias modificações na legislação do IRPJ, CSLL, PIS e COFINS, entre as quais destacam-se:

- i) Revogação do Regime Tributário de Transição (RTT), instituído pela Lei nº 11.941/09, de 27 de maio de 2009, e
  - ii) Alteração de dispositivos específicos do Decreto-Lei nº 1.598/77 com o objetivo de adequar a legislação tributária à legislação societária e às normas contábeis em vigor, em função da extinção do RTT e da necessidade de se estabelecer uma nova forma de apuração do IRPJ e da CSLL.
- h) Provisões, líquidas:
- h1) As provisões são reconhecidas quando a Companhia e ou sua controlada possuem uma obrigação presente como resultado de eventos passados, em que seja possível estimar os valores de forma confiável e cuja liquidação seja provável. As provisões são mensuradas pelo valor presente dos desembolsos que se espera que sejam necessários para liquidar a obrigação. O valor reconhecido como provisão é a melhor estimativa das considerações requeridas para liquidar a obrigação no encerramento de cada exercício, considerando-se os riscos e as incertezas relativos à obrigação.
  - h2) Provisão para desmantelamento: refere-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações das operações de *call center*), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.
  - h3) Provisão para demandas judiciais: a Companhia e sua controlada são partes em diversos processos judiciais e administrativos de natureza cível, trabalhista e tributária. Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos judiciais para os quais é provável que uma saída de recursos seja feita para liquidar a contingência/obrigação e que uma estimativa razoável possa ser feita.



## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- i) Reconhecimento das receitas: as receitas correspondem, substancialmente, ao valor das contraprestações recebidas ou recebíveis pela prestação de serviços de *call center* realizadas no curso regular das atividades da Companhia e sua controlada, e estão sendo apresentadas líquidas dos tributos e descontos, incidentes sobre esses serviços. O resultado das operações é apurado em conformidade com o regime contábil de competência. A receita é reconhecida quando o valor da mesma pode ser mensurado de maneira confiável, é provável que benefícios econômicos futuros serão transferidos à Companhia e ou sua controlada, os custos incorridos na transação possam ser mensurados, os riscos e benefícios foram substancialmente transferidos ao comprador e quando critérios específicos forem satisfeitos para cada uma das atividades da Companhia e ou sua controlada. As receitas são contabilizadas pelo regime de competência com base nos valores contratados. A receita não faturada entre a data do último faturamento até a data do balanço são reconhecidas no mês em que os serviços são prestados.

As receitas de serviços estão sujeitas à tributação pelo Imposto sobre Serviços - ISS às alíquotas vigentes em cada região de sua atuação e diretrizes à tributação pelo Programa de Integração Social - PIS e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - COFINS.

Adicionalmente, a Companhia e sua controlada são beneficiárias da lei nº 12.546, de 14 de dezembro de 2011, que posteriormente foi alterada pela Lei nº 12.715, de 17 de setembro de 2012 que prevê o pagamento da parcela patronal da Contribuição Social (INSS) sobre a receita operacional bruta em percentual definido de 2%.

- j) Receitas (despesas) financeiras: representam juros, variações monetárias e cambiais decorrentes de aplicações financeiras, empréstimos e financiamentos, debêntures, resultados de operações de derivativos ("hedge"), bem como ajustes ao valor presente de transações que geram ativos e passivos monetários. São reconhecidas pelo regime de competência quando ganhas ou incorridas.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- k) Arrendamento mercantil: os contratos que contém cláusulas de uso de ativos específicos e direitos à utilização do ativo são avaliados para identificar o tratamento contábil a ser aplicado sob a perspectiva de arrendamento mercantil. Os contratos em que o arrendador transfere de forma significativa os riscos e benefícios ao arrendatário são classificados como arrendamento mercantil financeiro.

A Companhia possui contratos classificados como arrendamento mercantil financeiro em que figura na condição de arrendatária. Como arrendatária em contratos classificados como arrendamento financeiro, a Companhia registra um ativo imobilizado no início do período de arrendamento, classificado de acordo com sua natureza, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato em contrapartida a uma conta passiva de arrendamento mercantil financeiro. A diferença entre o valor nominal das parcelas e o contas a pagar registrado é reconhecida como despesa financeira em base ao método da taxa de juros efetiva de acordo com a duração do contrato.

Os contratos em que o arrendador conserva parte significativa dos riscos e benefícios são considerados como arrendamento mercantil operacional, sendo seus efeitos reconhecidos no resultado do exercício, pelo método linear, ao longo do prazo contratual.

- l) Demonstração do valor adicionado: a demonstração do valor adicionado (DVA) é apresentada de forma suplementar, e foi preparada seguindo o CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Sua finalidade é evidenciar a riqueza criada pela Companhia durante o exercício, bem como demonstrar sua distribuição entre os diversos agentes (*stakeholders*).
- m) Instrumentos financeiros: a Companhia e sua controlada utilizam com base nos CPC's 38, 39 e 40 (R1) - Instrumentos Financeiros, as seguintes categorias para classificação e valoração de seus ativos e passivos financeiros:

<b>Ativos financeiros</b>	<b>Método de variação</b>
Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo

  

<b>Passivos financeiros</b>	<b>Método de variação</b>
Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Passivos financeiros não mensurados ao valor justo	Custo amortizado

Os ativos e passivos financeiros existentes no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e de 2013 estão apresentados nas categorias acima, na nota 28.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### m) Instrumentos financeiros--Continuação

Ativos financeiros são classificados como ativos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e recebíveis, investimentos mantidos até o vencimento, ativos financeiros disponíveis para venda, ou derivativos classificados como instrumentos de hedge eficazes, conforme a situação. A Companhia determina a classificação dos seus ativos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial, quando ele se torna parte das disposições contratuais do instrumento.

Passivos financeiros são classificados como passivos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e financiamentos, ou como derivativos classificados como instrumentos de hedge, conforme o caso. A Companhia e sua controlada determinam a classificação dos seus passivos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

O critério para determinar o valor justo dos ativos e passivos financeiros segue (i) o preço cotado em um mercado ativo ou, na ausência deste, (ii) a utilização de técnicas de avaliação que permitam estimar o valor justo na data da transação, levando-se em consideração o valor que seria negociado entre partes independentes, conhecedoras da transação e com interesse em realizá-la.

A mensuração posterior de ativos e passivos financeiros segue o método do valor justo ou do custo amortizado, conforme a categoria. O custo amortizado corresponde (i) ao valor reconhecido inicialmente para o ativo ou passivo financeiro (ii) menos as amortizações de principal e (iii) mais ou menos juros acumulados pelo método da taxa de juros efetiva.

Os efeitos da mensuração posterior dos ativos e passivos financeiros são alocados diretamente ao resultado do exercício.

Um ativo financeiro (ou, quando for o caso, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é baixado (ou seja, excluído do resultado do exercício) quando:

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem;
- A Companhia e ou sua controlada transferirem seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa, a um terceiro por força de um acordo de "repasse"; e (a) o Grupo transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, ou (b) a Companhia e ou sua controlada não transferiram nem retiveram substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, mas transferiram o controle sobre o ativo.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

#### m) Instrumentos financeiros--Continuação

Quando a Companhia e ou sua controlada tiverem transferido seus direitos de receberem fluxos de caixa de um ativo ou tiver executado um acordo de repasse e não tiver transferido ou retido substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, um ativo é reconhecido na extensão do envolvimento contínuo da Companhia e ou sua controlada com o ativo.

#### n) Estimativas contábeis: a preparação das demonstrações financeiras da Companhia e sua controlada requerem que a administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem com as divulgações de passivos contingentes, na data base das demonstrações financeiras.

Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

As principais premissas relativas a fontes de incertezas nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício social, são discutidas a seguir:

*Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros*: a Administração revisa anualmente o valor contábil líquido de seus ativos não financeiros com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos dez anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia e ou sua controlada ainda não tenham se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### n) Estimativas contábeis--Continuação

*Perda por redução ao valor recuperável de ativos financeiros:* A Companhia e ou sua controlada avaliam nas datas do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, não é recuperável. Uma perda só existe se, e somente se, houver evidência objetiva de ausência de recuperabilidade como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo (“um evento de perda” ocorrido) e tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, que possa ser razoavelmente estimado. Evidência de perda por redução ao valor recuperável pode incluir indicadores de que as partes tomadoras do empréstimo estão passando por um momento de dificuldade financeira relevante. A probabilidade de que as mesmas irão entrar em falência ou outro tipo de reorganização financeira, default ou atraso de pagamento de juros ou principal pode ser indicada por uma queda mensurável do fluxo de caixa futuro estimado, como mudanças em vencimento ou condição econômica relacionados com defaults.

*Impostos:* Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. A Companhia e sua controlada constituem provisões, com base em estimativas cabíveis, para eventuais consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia e ou sua controlada.

*Provisões para demandas judiciais:* A Companhia e sua controlada reconhecem provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas, quando aplicáveis. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

#### n) Estimativas contábeis--Continuação

*Ativo imobilizado e intangível:* O tratamento contábil do investimento em ativo imobilizado e intangível inclui a realização de estimativas para determinar o período de vida útil para efeitos de sua depreciação. A determinação das vidas úteis requer estimativas em relação à evolução tecnológica esperada e aos usos alternativos dos ativos. As hipóteses relacionadas ao aspecto e seu desenvolvimento futuro implicam em um grau significativo de análise, na medida em que o momento e a natureza das futuras mudanças tecnológicas são de difícil previsão. Quando uma desvalorização é identificada no valor do ativo imobilizado, é registrado um ajuste do valor na demonstração do resultado do período. A determinação da necessidade de registrar uma perda por desvalorização implica na realização de estimativas que incluem, entre outras, a análise das causas da possível desvalorização bem como o momento e o montante esperado da mesma. São também considerados fatores como a obsolescência tecnológica, a suspensão de determinados serviços e outras mudanças nas circunstâncias que demonstram a necessidade de registrar uma possível desvalorização.

*Valor justo de instrumentos financeiros:* Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, este é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível. Contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

- o) Dividendos e Juros sobre Capital Próprio (JSCP): pela legislação brasileira é permitido às sociedades pagar juros sobre o capital próprio, os quais são similares ao pagamento de dividendos, porém são dedutíveis para fins de apuração dos tributos sobre a renda. A distribuição dos juros sobre o capital próprio aos acionistas está sujeita a retenção de imposto de renda à alíquota de 15%.

A proposta de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio, quando aplicável, efetuada pela Administração da Companhia que estiver dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório é registrada como passivo na rubrica de "Dividendos e JCP a pagar" por ser considerada uma obrigação legal prevista no Estatuto Social da Companhia.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- p) Outros ativos e passivos: um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Companhia e ou sua controlada e seu custo puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia e ou sua controlada possuem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

- q) Ajuste a valor presente de ativos e passivos: Os ativos e passivos monetários circulantes e não circulantes, quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados pelo seu valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, as despesas e os custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras na demonstração do resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas foram determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.
- r) Benefício pós-emprego: as contabilizações dos passivos oriundos de benefícios pós-emprego, deve ocorrer com base nas regras estabelecidas pelo CPC 33, do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Para atendimento a essa exigência, a Companhia contrata, anualmente, atuários independentes para realização de avaliação atuarial dos seus planos de assistência médica, uma vez que, por conta da Lei 9.656/98 e a RN ANS 279/11, é assegurado aos ex-funcionários aposentados pela Companhia que contribuíram com no mínimo 10 anos, o direito de permanecer vitaliciamente na apólice da Companhia, desde que assumam seu pagamento integral. Em 31 de dezembro de 2014 e 2013 não existem passivos atuariais registrados.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

s) Instrumentos financeiros derivativos e contabilidade de cobertura (*hedge accounting*):

*Reconhecimento inicial e mensuração subsequente*

A Companhia utiliza instrumentos financeiros derivativos, como *swaps* de taxa de juros para fornecer proteção contra o risco de variação destas taxas.

Os instrumentos financeiros derivativos designados em operações de *hedge* são inicialmente reconhecidos ao valor justo na data em que o derivativo é contratado, sendo reavaliados subsequentemente também ao valor justo.

Derivativos são apresentados como ativos financeiros quando o valor justo do instrumento for positivo, e como passivos financeiros quando o valor justo for negativo.

Quaisquer ganhos ou perdas resultantes de mudanças no valor justo de derivativos durante o exercício são lançados diretamente na demonstração de resultado, com exceção da parcela eficaz dos *hedges* de fluxo de caixa, que é reconhecida diretamente no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

Para os fins de contabilidade de *hedge*, os contratos da Companhia foram classificados como *hedges* de fluxo de caixa, quando fornecem proteção contra a variação nos fluxos de caixa que seja atribuível a um risco particular associado a um passivo reconhecido que possa afetar o resultado.

No reconhecimento inicial de uma relação de *hedge*, a Companhia classifica formalmente e documenta a relação de *hedge*, à qual a Companhia deseja aplicar contabilidade de cobertura, bem como o objetivo e a estratégia de gestão de risco da Administração para levar a efeito o *hedge*.

A documentação inclui a identificação do instrumento de *hedge* o item ou transação objeto de *hedge*, a natureza do risco objeto de *hedge*, a natureza dos riscos excluídos da relação de *hedge*, a demonstração prospectiva da eficácia da relação de *hedge* e a forma em que a Companhia irá avaliar a eficácia do instrumento de *hedge* para fins de compensar a exposição a mudanças no valor justo do item objeto de *hedge*.

Espera-se que esses *hedges* sejam altamente eficazes para compensar mudanças no valor justo sendo permanentemente avaliados para verificar se foram efetivamente eficazes ao longo de todos os períodos base para os quais foram destinados.

*Hedges* de fluxo de caixa que satisfazem os critérios para sua contabilidade são registrados da seguinte forma: (i) a porção do ganho ou perda resultante do instrumento de *hedge* que é determinada como um *hedge* eficaz deve ser reconhecida diretamente no patrimônio líquido (em outros resultados abrangentes) e (ii) a porção ineficaz do ganho ou perda resultante do instrumento de *hedge* deve ser reconhecida na demonstração do resultado.



## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- t) Participação dos empregados nos resultados: A Companhia e sua controlada possuem obrigações decorrentes dos contratos de trabalho com seus empregados. Estas obrigações são provisionadas para reconhecer a despesa referente à participação dos empregados no resultado ao longo do exercício a que se referem. Estas provisões são calculadas com base em metas qualitativas e quantitativas definidas pela Administração e contabilizadas em contas específicas de acordo com a função nos grupos de custo dos serviços prestados, despesas com comercialização de serviços e despesas gerais e administrativas.
- u) Combinações de negócios: Combinações de negócios são contabilizadas utilizando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, avaliada com base no valor justo na data de aquisição, e o valor de qualquer participação de não controladores na adquirida. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição devem ser contabilizados como despesa quando incorridos.

Ao adquirir um negócio, a Companhia avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e aloca-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição, o que inclui a segregação, por parte da adquirida, de derivativos embutidos existentes em contratos hospedeiros na adquirida.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida a valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou passivo deverão ser reconhecidas de acordo com o CPC 38 na demonstração do resultado ou em outros resultados abrangentes. Se a contraprestação contingente for classificada como patrimônio, não deverá ser reavaliada até que seja finalmente liquidada no patrimônio líquido.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos líquidos e os passivos assumidos). Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração de resultados.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

#### u) Combinações de negócios--Continuação

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas de valor recuperável. Para fins de teste de valor recuperável, a unidade geradora de caixa a qual o ágio foi alocado é submetida anualmente a teste de redução do valor recuperável, ou com maior frequência quando houver indicação de que a unidade poderá apresentar redução no valor recuperável. Se o valor recuperável da unidade geradora de caixa for menor que o valor contábil, a perda por redução no valor recuperável é primeiramente alocada para reduzir o valor contábil de qualquer ágio alocado à unidade, e posteriormente, aos outros ativos da unidade, proporcionalmente ao valor contábil de cada um de seus ativos. Qualquer perda por redução no valor recuperável de ágio é reconhecida diretamente no resultado do período. A perda por redução no valor recuperável não é revertida em períodos subsequentes.

A aquisição efetuada até o exercício findo em 31 de dezembro de 2014 foi realizada pela aquisição integral das quotas da empresa adquirida, ou seja, sem o envolvimento e, conseqüentemente, a necessidade de mensurar a participação não controladora pelo seu valor justo, ou pela participação proporcional de não controladores sobre os ativos líquidos identificáveis, apurados na data de aquisição.

- v) Investimento em controlada: Os investimentos da Companhia em controlada são contabilizados com base no método de equivalência patrimonial. Com base no método de equivalência patrimonial, o investimento em uma controlada é reconhecido inicialmente pelo custo. O valor contábil do investimento é ajustado para fins de reconhecimento das variações na participação da Companhia no patrimônio líquido da controlada a partir da data de aquisição. O ágio relativo à controlada é incluído no valor contábil do investimento, não sendo, no entanto, amortizado nem individualmente testado para fins de redução no valor recuperável dos ativos.

A demonstração do resultado reflete a participação da Companhia nos resultados operacionais da controladora. Eventual variação em outros resultados abrangentes da investida é apresentada como parte de outros resultados abrangentes da Companhia. Adicionalmente, quando houver variação reconhecida diretamente no patrimônio líquido da controlada, a Companhia reconhecerá sua participação em quaisquer variações, quando aplicável, na demonstração das mutações do patrimônio líquido.

Ganhos e perdas não realizados em decorrência de transações entre a Companhia e a controlada são eliminados em proporção à participação na controlada. As demonstrações financeiras da controlada são elaboradas para o mesmo período de divulgação que a da Companhia. Quando necessário, são feitos ajustes para que as políticas contábeis fiquem alinhados com os da Companhia.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

v) Investimento em controlada--Continuação

Após a aplicação do método da equivalência patrimonial, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento da Companhia em sua controlada. A Companhia determina, em cada data de fechamento do balanço patrimonial, se há evidência objetiva de que o investimento na controlada sofreu perda por redução ao valor recuperável. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável da controlada e o valor contábil e reconhece a perda, quando aplicável, no resultado do exercício.

Ao perder influência significativa sobre a controlada, a Companhia mensura e reconhece qualquer investimento retido ao valor justo. Eventual diferença entre o valor contábil da controlada, no momento da perda de influência significativa, e o valor justo do investimento retido e dos resultados da alienação, serão reconhecidos no resultado.

w) Benefícios a empregados

*Planos de pensão*

A Companhia possui planos de contribuição definida para seus empregados. Para esses planos de contribuição definida, a Companhia faz diversas contribuições para um fundo de pensão e não possui quaisquer obrigações legais ou implícitas de fazer contribuições adicionais caso o fundo falhe em manter ativos suficientes para pagamento a todos os empregados dos benefícios correspondentes aos serviços prestados no ano presente ou em anos anteriores.

Como parte do plano de contribuição definida, a Companhia faz contribuições a planos de pensão geridos pública ou privadamente em bases obrigatórias, contratuais ou voluntárias. Uma vez que a contribuição é feita, a Companhia não possui qualquer obrigação de pagamentos adicionais. As contribuições são reconhecidas como benefícios a empregados quando provisionadas. Benefícios pagos adiantados são reconhecidos como ativos uma vez que dão direito a reembolso de caixa ou redução em pagamentos futuros.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação**

#### w) Benefícios a empregados--Continuação

##### *Pagamentos baseados em ações*

Os funcionários elegíveis recebem remuneração em forma de pagamento baseado em ações, em que estes prestam serviços em troca de títulos patrimoniais ("transações liquidadas com títulos patrimoniais").

A Atento Brasil S.A. em si não é parte no contrato, de forma que a Atento S.A. liquidará tais acordos. O plano oferece diversos instrumentos (premiações, opções de ações, restricted stock units - "RSUs", etc.), mas até o momento apenas dois tipos de RSUs foram outorgados para os empregados elegíveis.

O valor justo dos serviços recebidos em troca da outorga de RSUs é reconhecido como despesa nas demonstrações financeiras *versus* patrimônio líquido. O montante total das despesas é determinado por referência ao valor justo das RSUs outorgadas:

- incluindo quaisquer condições de desempenho de mercado (por exemplo: preço da ação da Atento S.A.);
- excluindo o impacto de quaisquer condições para aquisição de direito de serviço ou desempenho não de mercado (por exemplo: lucratividade, metas de crescimento de vendas e se manter como empregado por determinado período de tempo); e
- incluindo o impacto de quaisquer condições que impeçam a aquisição de direito (por exemplo: o requerimento de o empregado manter as ações por determinado período de tempo).

Ao final de cada período de elaboração de demonstrações financeiras, a Atento S.A. revisa as estimativas da quantidade de RSUs que são esperadas que adquiram direito com base nas condições de aquisição de direito de serviço e não de mercado. Reconhece o impacto da revisão das estimativas iniciais, se alguma, no resultado, com ajuste correspondente no patrimônio líquido.

Quando as RSUs adquirirem direito, a Atento S.A. emitirá novas ações ou as recomprará no mercado. O saldo recebido líquido de quaisquer custos diretos da transação são creditados ao capital social (valor nominal) e prêmio de capital.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 4. Combinação de negócios

Em 30 de dezembro de 2014, a Companhia adquiriu 100% do capital social da Casa Bahia Contact Center Ltda., "CBCC", cuja razão social passou a ser Atento Brasil 1 S.A. na mesma data, provedora de serviços de call center localizada no Brasil por um preço de aquisição de R\$20.343.

Em 27 de novembro de 2014 ocorreu a aprovação da aquisição, sem restrições, do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), através do Ato de concentração nº 08700.009593/2014-06.

Foram realizados estudos para mensuração do valor justo de ativos intangíveis e passivos e alocação do preço de aquisição do controle, em consonância com os requisitos estabelecidos pelo pronunciamento contábil CPC 15 – Combinações de negócios. O ágio pago por rentabilidade futura originado na operação consiste no benefício das sinergias esperadas na combinação de negócios e serão dedutíveis no momento que a adquirida for incorporada pela Companhia. Esses benefícios não são reconhecidos separadamente do ágio porque não atendem aos critérios de reconhecimento de ativos intangíveis identificáveis.

O valor justo dos ativos e passivos identificáveis da CBCC na data da aquisição é apresentado a seguir:

Descrição	R\$
<b>Ativos</b>	
Caixa e equivalentes de caixa	527
Imobilizado (Nota 12)	5.148
Intangível (Nota 13)	791
Carteira de clientes (Nota 13)	12.252
Mais valia do ativo imobilizado	955
Outros créditos	31.327
<b>Passivo</b>	
Outras obrigações	(9.712)
Passivos contingentes	(27.241)
Tributos passivos diferidos (Nota 27)	(4.490)
<b>Total dos ativos líquidos identificáveis ao valor justo</b>	<b>9.557</b>
Ágio na operação (Nota 13)	10.786
<b>Total da contrapartida paga</b>	<b>20.343</b>

#### Metodologia para o reconhecimento dos ativos intangíveis

Foram observados os critérios definidos no CPC 04 - Intangível, para reconhecimento dos ativos intangíveis citados a seguir:

Ativo	R\$	Método	Prazo esperado de amortização
Carteira de clientes	12.252	Multi-period Excess Earnings Method - MEEM	5 anos
Mais valia de ativos tangíveis	955	Grau de Fundamentação II (NBR 14653)	4 a 15 anos

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 4. Combinação de negócios--Continuação

#### Metodologia para o reconhecimento dos ativos intangíveis--Continuação

A Companhia reconheceu passivo fiscal diferido de R\$4.490 relacionados aos ativos intangíveis (carteira de clientes e mais valia do ativo imobilizado) identificados.

Na data da conclusão de elaboração dessas demonstrações financeiras consolidadas, a Companhia encontrava-se em fase de conclusão da determinação do valor justo dos ativos identificáveis adquiridos e dos passivos assumidos da CBCC e, portanto, novas informações obtidas sobre fatos e circunstâncias existentes na data de aquisição podem resultar em alguns ajustes nas alocações preliminares de ativos intangíveis e ágio. Estima-se que esta análise será concluída dentro de um período máximo de doze meses da data de aquisição.

O valor justo do contas a receber de serviços prestados é no montante total de R\$2.847 e não há expectativa de perdas.

Os custos da transação incorridos até a presente data no valor de R\$307 foram lançados no resultado em outras despesas operacionais.

Saída de caixa líquido na aquisição da controlada

	<u>Dezembro/2014</u>
Contrapartidas pagas em caixa	20.343
Menos:	
Saldos de caixa e equivalentes de caixa adquiridos	(527)
<b>Desembolso de caixa, líquido</b>	<u>19.816</u>

Tendo em vista que os resultados da CBCC para o resultado findo em 31 de dezembro de 2014 não fizeram parte da consolidação, não houve contribuição alguma na receita operacional ou no lucro líquido da Companhia.

#### Cláusula de reembolso de contingências

A Atento Brasil S.A., tem respaldo contratual para eventuais desembolsos financeiros para contingências originadas em eventos passados, ocorridos antes da data de aquisição da controlada.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 4. Combinação de negócios--Continuação

A seguir é apresentada, uma demonstração de resultado combinado não auditado da Companhia e da adquirida, CBCC, caso a aquisição tivesse ocorrido em 01 de janeiro de 2014, sem contemplar os efeitos contábeis da alocação do preço de compra retroativo a esta data. Essa demonstração não representa os resultados reais das operações da Companhia caso a reestruturação tivesse ocorrido na data especificada e não deve ser utilizada para projetar resultados das operações da Companhia de qualquer data ou período futuro.

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2014 (não auditado):

	Atento Brasil S.A. exercício findo em 31 de dezembro de 2014	CBCC exercício findo em 31 de dezembro de 2014	Atento Brasil S.A. combinado (a)
Receita operacional líquida	2.783.890	58.482	2.842.372
Custo dos serviços prestados	<u>(2.298.074)</u>	<u>(57.632)</u>	<u>(2.355.706)</u>
Lucro bruto	485.816	850	486.666
Despesas operacionais			
Comercialização de serviços	(22.305)	-	(22.305)
Gerais e administrativas	(179.746)	(7.535)	(187.281)
Outras (receitas) despesas operacionais	<u>(571)</u>	<u>101</u>	<u>(470)</u>
Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro	283.194	(6.584)	276.610
Receitas financeiras	61.935	-	61.935
Despesas financeiras	<u>(162.924)</u>	<u>(265)</u>	<u>(163.189)</u>
Lucro (prejuízo) antes dos impostos	182.205	(6.849)	175.356
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro			
Imposto de renda e contribuição social diferido	(51.168)	(1.228)	(52.396)
Imposto de renda e contribuição social corrente	<u>(14.760)</u>	<u>-</u>	<u>(14.760)</u>
	<u>(65.928)</u>	<u>(1.228)</u>	<u>(67.156)</u>
Lucro (prejuízo) líquido do exercício (b)	<u>116.277</u>	<u>(8.077)</u>	<u>108.200</u>

(a) Não houve transações entre partes relacionadas a serem eliminadas.

(b) O lucro líquido combinado seria de R\$105.750 em 2014 se tivessem sido incluídos os efeitos da amortização dos intangíveis identificados para o exercício findo em 31 de dezembro de 2014, líquidos de impostos sobre a renda diferido de R\$833.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 5. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Caixa e contas bancárias	<b>58.798</b>	3.676	<b>58.504</b>
Aplicações financeiras	<b>70.194</b>	108.632	<b>71.015</b>
Total	<b>128.992</b>	112.308	<b>129.519</b>

As aplicações financeiras estão representadas por Certificados de Depósitos Bancários - CDBs e operações Compromissadas, e são remuneradas com base no Certificado de Depósito Interbancário - CDI, designado ao valor justo contra o resultado, com prazos de vencimento variáveis, porém resgatáveis a qualquer momento.

### 6. Outros investimentos

	Controladora e Consolidado
	31/12/2014
Cessão de crédito de exportação	<b>70.735</b>
Total	<b>70.735</b>

Investimento de curto prazo, correspondente a US\$ 26.630, relativo à cessão de crédito de exportação, o qual será remunerado pelo seu contravalor em reais calculado à taxa de venda do dólar norte-americano na data da retrocessão. O valor da retrocessão é igualmente de US\$26.630.



## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 7. Contas a receber de serviços, líquidas

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Valores faturados	247.889	283.757	250.736
Valores a faturar	235.218	242.938	235.218
Contas a receber bruto	483.107	526.695	485.954
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(8.770)	(13.363)	(8.770)
Perda estimada por multas (a)	(4.692)	(7.392)	(4.692)
Total líquido do contas a receber de serviços	469.645	505.940	472.492
Circulante	468.683	505.940	471.530
Não circulante	962	-	962
<i>Aging</i> do contas a receber:			
A vencer	443.323	453.092	443.323
Vencidos:			
Vencidos - 01 a 30 dias	16.219	31.448	19.066
Vencidos - 31 a 60 dias	6.065	18.770	6.065
Vencidos - 61 a 90 dias	3.831	2.180	3.831
Vencidos - mais de 91 dias	207	450	207
Total	469.645	505.940	472.492

(a) Multas por não atingimento de alguns indicadores operacionais estabelecidos em contrato, inerentes a operação.

#### Movimentação da perda estimada para créditos de liquidação duvidosa

	Controladora e Consolidado	
	31/12/2014	31/12/2013
Saldo inicial	(13.363)	(17.684)
Ingressos	(2.367)	(10.159)
Reversões	6.960	14.480
Saldo final	(8.770)	(13.363)

#### Movimentação da provisão para multas

	Controladora e Consolidado	
	31/12/2014	31/12/2013
Saldo inicial	(7.392)	(6.064)
Ingresso	(31.132)	(56.858)
Reversões	33.832	55.530
Saldo final	(4.692)	(7.392)

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 8. Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Impostos a recuperar			
ISS	11.532	875	11.532
PIS e COFINS	451	603	453
INSS	1.497	5.133	1.497
IRRF sobre aplicação financeira	4.676	621	4.676
Imposto de renda e contribuição social	-	3.693	213
Outros tributos a recuperar	475	546	475
Total	18.631	11.471	18.846
Circulante	7.099	10.596	7.314
Não circulante	11.532	875	11.532

### 9. Outros créditos

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Adiantamentos a fornecedores	51	13	51
Outras contas a receber - notas de débito e multas	274	357	711
Despesas pagas antecipadamente	3.305	2.055	3.305
Outros adiantamentos (a)	5.853	4.113	5.853
Outros créditos	671	169	671
Ativo indenizável (b)	-	-	26.766
Contas a receber com partes relacionadas (c)	56.262	18.105	56.262
Total	66.416	24.812	93.619
Circulante	9.985	6.538	10.422
Não Circulante	56.431	18.274	83.197

- (a) Adiantamentos efetuados ao cliente Itaú para cobrir custas com processos trabalhistas de funcionários da Atento que trabalham em suas operações.
- (b) Contrapartida das provisões para demandas judiciais da "CBCC" uma vez que os acionistas vendedores concordaram contratualmente em indenizar a Companhia pelo montante que pode tornar-se devido.
- (c) Valores basicamente relacionados à reembolso de despesas e de empréstimos cedidos para empresas relacionadas. Ver Nota 20 - Transações com partes relacionadas.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 10. Depósitos judiciais

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Depósitos tributários	<b>16.382</b>	19.094	<b>16.382</b>
Depósitos trabalhistas	<b>94.453</b>	94.692	<b>94.862</b>
Depósitos cíveis	<b>295</b>	275	<b>295</b>
Total não circulante	<b>111.130</b>	114.061	<b>111.539</b>

Os valores apresentados referem-se a depósitos judiciais correspondentes as demandas cuja probabilidade de desfecho desfavorável para a Companhia é remota, possível ou provável, baseado na avaliação dos assessores legais. Ver Nota 22 - Provisões para demandas judiciais para mais detalhes sobre os assuntos que originaram estes depósitos.

#### Movimentação de depósitos judiciais

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Saldo Inicial	<b>114.061</b>	99.661	<b>114.061</b>
Entradas	<b>28.579</b>	44.182	<b>28.579</b>
Baixas	<b>(37.427)</b>	(36.375)	<b>(37.427)</b>
Atualização Monetária	<b>5.917</b>	6.593	<b>5.917</b>
Adição por combinação de negócios	-	-	<b>409</b>
Saldo Final	<b>111.130</b>	114.061	<b>111.539</b>

### 11. Investimentos

Em 30 de dezembro de 2014, a Companhia adquiriu 100% do capital social da Casa Bahia Contact Center Ltda., "CBCC", que teve sua razão social alterada para Atento Brasil 1 Ltda., na mesma data, conforme nota 4.

#### a) Participação societária nos investimentos

Nome	País	Negócio	Relacionamentos	Participação direta nas quotas
Atento Brasil 1 Ltda.	Brasil	Call center	Controlada	100,00%

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 11. Investimentos--Continuação

#### b) Movimentação dos investimentos

	<u>Controladora</u> <u>31/12/2014</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2013	-
Valor de aquisição	<b>(20.343)</b>
Ágio mais valia	<b>13.207</b>
IR e CS diferido sobre ágio mais valia	<b>(4.490)</b>
Ágio rentabilidade futura	<b>10.786</b>
Saldo em 31 de dezembro de 2014	<u><b>840</b></u>
Investimento	<b>840</b>
Ágio e intangível	<b>19.503</b>
Saldo em 31 de dezembro de 2014	<u><b>20.343</b></u>

#### c) Resumo das informações financeiras da controlada

	<u>Controlada</u> <u>Direta</u> <u>Atento Brasil 1</u> <u>Ltda.</u> <u>31/12/2014</u>
Ativo circulante	<b>4.592</b>
Ativo não circulante	<b>33.203</b>
<b>Ativo Total</b>	<u><b>37.795</b></u>
Passivo circulante	<b>9.713</b>
Passivo não circulante	<b>27.242</b>
Patrimônio líquido	<b>840</b>
<b>Passivo total</b>	<u><b>37.795</b></u>
<b>Prejuízo do exercício</b>	<u><b>(8.077)</b></u>

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 12. Imobilizado, líquido

Controladora							
31/12/2014							
	Taxa anual de depreciação %	Saldo em 31/12/2013	Adições	Transferências (a)	Baixa (d)	Depreciação do exercício	Saldo em 31/12/2014
Instalações	até 10,00	8.321	11.528	31.246	-	(3.266)	47.829
Móveis e utensílios	10,00	61.966	10.425	9.642	(392)	(11.698)	69.943
Computadores e equipamentos de informática	20,00	114.156	23.312	29.405	(237)	(41.070)	125.566
Benfeitorias em imóveis de terceiros	até 10,00	82.381	3.460	7.803	-	(14.973)	78.671
Futuros gastos com desmantelamento (b)		18.249	3.886	-	(92)	(2.543)	19.500
Imobilizações em andamento (c)		43.654	101.729	(87.806)	-	-	57.577
Outros (veículos e edifícios)	4,00 a 20,00	1.516	8	274	-	(435)	1.363
<b>Total</b>		<b>330.243</b>	<b>154.348</b>	<b>(9.436)</b>	<b>(721)</b>	<b>(73.985)</b>	<b>400.449</b>
Custo total		<b>790.082</b>					<b>934.274</b>
Depreciação acumulada		<b>(459.839)</b>					<b>(533.825)</b>
Imobilizado líquido		<b>330.243</b>					<b>400.449</b>

  

Consolidado							
31/12/2014							
	Taxa anual de depreciação %	Saldo em 31/12/2013	Adições	Transferências (a)	Baixa (d)	Depreciação do exercício	Saldo em 31/12/2014
Instalações	até 10,00	8.321	11.528	31.246	-	(3.266)	47.829
Móveis e utensílios	10,00	61.966	10.425	9.642	(392)	(11.698)	69.943
Computadores e equipamentos de informática	20,00	114.156	23.312	29.405	(237)	(41.070)	125.566
Benfeitorias em imóveis de terceiros	até 10,00	82.381	3.460	7.803	-	(14.973)	78.671
Futuros gastos com desmantelamento (b)		18.249	3.886	-	(92)	(2.543)	19.500
Imobilizações em andamento (c)		43.654	101.729	(87.806)	-	-	57.577
Outros (veículos e edifícios)	4,00 a 20,00	1.516	8	274	-	(435)	1.363
Aquisição por combinação de negócios	6,66 a 25,00	-	6.103	-	-	-	6.103
<b>Total</b>		<b>330.243</b>	<b>160.451</b>	<b>(9.436)</b>	<b>(721)</b>	<b>(73.985)</b>	<b>406.552</b>
Custo total		<b>790.082</b>					<b>940.376</b>
Depreciação acumulada		<b>(459.839)</b>					<b>(533.824)</b>
Imobilizado líquido		<b>330.243</b>					<b>406.552</b>

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 12. Imobilizado, líquido--Continuação

	Controladora						
	31/12/2013						
	Taxa Anual de Depreciação %	Saldo em 31/12/2012	Adições	Transferências (a)	Baixa (d)	Depreciação do exercício	Saldo em 31/12/2013
Instalações	até 10,00	6.627	3.684	2	(158)	(1.834)	8.321
Móveis e utensílios	10,00	61.907	12.382	1.042	(3.508)	(9.857)	61.966
Computadores e equipamentos de informática	20,00	105.476	45.101	305	(1.135)	(35.591)	114.156
Benfeitorias em imóveis de terceiros	até 10,00	71.499	26.275	21	(868)	(14.546)	82.381
Futuros gastos com desmantelamento (b)		20.047	2.334	-	(1.797)	(2.335)	18.249
Imobilizações em andamento (c)		7.853	38.396	(2.595)	-	-	43.654
Outros (veículos, terrenos e edifícios)	4,00 a 20,00	1.438	653	-	(353)	(222)	1.516
Total		<u>274.847</u>	<u>128.825</u>	<u>(1.225)</u>	<u>(7.819)</u>	<u>(64.385)</u>	<u>330.243</u>
Custo total		670.301					790.082
Depreciação acumulada		<u>(395.454)</u>					<u>(459.839)</u>
Imobilizado líquido		<u>274.847</u>					<u>330.243</u>

(a) Saldo transferido entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver nota 13).

(b) Em futuros gastos com desmantelamento está registrado o custo de restauração dos locais alugados onde funcionam as operações da Companhia. Esses custos surgem da obrigação contratual da Atento em devolver esses locais nas mesmas condições nos quais foram alugados. Os mesmos são amortizados pelo prazo do contrato do aluguel, prazo que poderá ser estendido, caso o contrato seja renovado.

(c) Nas imobilizações em andamento são registrados, substancialmente, os gastos com novas construções e instalações de equipamentos até sua entrada em operação, quando são reclassificados para as contas correspondentes de bens em operação.

(d) As baixas estão líquidas de depreciação.

Não há ativos dados em penhora em 31 de dezembro de 2014 e 31 de dezembro de 2013.

Em junho de 2013 a Companhia assinou um contrato preliminar de compra e venda de 2 terrenos no estado da Bahia. Conforme termos do contrato, a Companhia pagou em julho de 2013 um montante nominal de R\$20 e R\$21 pelos terrenos nas cidades de Juazeiro e Feira de Santana, respectivamente. Conforme laudo obtido pela Companhia na data do contrato, o valor justo dos imóveis era de R\$5,8 milhões e R\$1,9 milhões, respectivamente. A diferença entre o valor justo e o valor nominal dos terrenos é a subvenção que a Companhia tem direito, caso atinja determinadas obrigações estabelecidas no contrato.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 12. Imobilizado, líquido--Continuação

A Companhia ainda não iniciou as obras nos terrenos pois está em negociação em relação a alguns assuntos com o Estado da Bahia. Por esse motivo, ainda não houve o registro da subvenção, pois entende-se que os critérios para tal reconhecimento ainda não foram atendidos.

### 13. Intangível, líquido

#### a) Controladora

	Controladora						
	31/12/2014						
	Taxa anual de amortização %	Saldo em 31/12/2013	Adições	Transferências	Baixa	Amortização do exercício	Saldo em 31/12/2014
Sistemas de informática	20,00	29.856	19.690	9.436	-	(12.811)	46.171
Outros ativos intangíveis (a)	11,32 a 20,00	18.396	5.991	-	-	(3.396)	20.991
Total		48.252	25.681	9.436	-	(16.207)	67.162
Custo total		195.041					230.158
Amortização acumulada		(146.789)					(162.996)
Intangível líquido		48.252					67.162

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 13. Intangível, líquido--Continuação

#### a) Controladora--Continuação

	Controladora						Saldo em 31/12/2013
	Taxa anual de amortização %	Saldo em 31/12/2012	Adições	Transferências	Baixa	Amortização do exercício	
Sistemas de informática	20,00	33.735	8.734	1.225	-	(13.838)	29.856
Outros ativos intangíveis (a)	11,32	21.793	-	-	-	(3.397)	18.396
<b>Total</b>		<b>55.528</b>	<b>8.734</b>	<b>1.225</b>	<b>-</b>	<b>(17.235)</b>	<b>48.252</b>
Custo total		185.082					195.041
Amortização acumulada		(129.554)					(146.789)
Intangível líquido		<u>55.528</u>					<u>48.252</u>

#### b) Consolidado

Descrição	Taxa anual de amortização %	Consolidado					Saldo 31/12/2014
		Saldo 31/12/2013	Adição	Transferência	Amortização	Baixa	
Ágio aquisição CBCC	-	-	10.786	-	-	-	<b>10.786</b>
Outros intangíveis							
Sistemas de informática	20,00	29.856	19.690	9.436	(12.811)	-	<b>46.171</b>
Carteira de clientes	20,00	-	12.252	-	-	-	<b>12.252</b>
Outros ativos intangíveis (a)	11,32 a 20,00	18.396	5.991	-	(3.396)	-	<b>20.991</b>
Aquisição por combinação de negócios	20,00	-	791	-	-	-	<b>791</b>
<b>Total</b>		<b>48.252</b>	<b>49.510</b>	<b>9.436</b>	<b>(16.207)</b>	<b>-</b>	<b>90.991</b>
Custo total		195.041					<b>253.987</b>
Amortização acumulada		(146.789)					<b>(162.996)</b>
Intangível líquido		<u>48.252</u>					<u>90.991</u>

(a) Os valores registrados em Outros ativos intangíveis correspondem ao pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com cliente, e que atendem os requisitos do CPC 04 - Ativo intangível para reconhecimento contábil.



## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 14. Empréstimos e financiamentos

Em 03 de fevereiro de 2014, a Companhia assinou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social ("BNDES") no montante de R\$299.961, cujo prazo de amortização será de 48 meses com carência de 24 meses.

Este financiamento tem como objetivo: (i) investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft; (ii) aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional; (iii) aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME; e (iv) investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.

O montante total é composto da seguinte forma:

Subcréditos	Principal	Encargos financeiros anuais	Garantia
Subcrédito "A"	182.330	TJLP + 2,5%	Carta fiança
Subcrédito "B"	45.583	Selic + 2,5%	Carta fiança
Subcrédito "C"	64.704	4,0%	Carta fiança
Subcrédito "D"	5.296	6,0%	Carta fiança
Subcrédito "E"	2.048	TJLP	Carta fiança

Os subcréditos acima demonstrados serão destinados a:

- Subcréditos "A" e "B" - investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft.
- Subcrédito "C" - aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional, necessários à execução do projeto descrito nos subcréditos "A" e "B".
- Subcrédito "D" - aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME, necessários à execução do projeto descrito nos subcréditos "A" e "B".
- Subcrédito "E" - investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.

A amortização do principal ocorrerá em 48 parcelas mensais, sendo a primeira em 15 de março de 2016.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 14. Empréstimos e financiamentos--Continuação

Os juros serão pagos trimestralmente até 15 de fevereiro de 2016, sendo que o primeiro pagamento ocorrerá em 15 de maio de 2014, e mensalmente, a partir de 15 de março de 2016, inclusive, juntamente com as parcelas de amortização do principal.

Em 27 de março de 2014 houve a liberação de R\$56.620, em 16 de abril de 2014, houve a liberação de R\$23.700, em 16 de julho de 2014, houve liberação de R\$600, e por fim, em 13 de agosto de 2014, houve liberação de mais R\$80.564. Dessa forma, o saldo atual é:

	Controladora e Consolidado		
	Principal	Juros	31/12/2014
Subcrédito "A"	98.468	874	<b>99.342</b>
Subcrédito "B"	24.615	405	<b>25.020</b>
Subcrédito "C"	34.941	166	<b>35.107</b>
Subcrédito "D"	2.860	20	<b>2.880</b>
Subcrédito "E"	600	4	<b>604</b>
Saldo Final	<b>161.484</b>	<b>1.469</b>	<b>162.953</b>
Circulante			<b>1.469</b>
Não circulante			<b>161.484</b>

A movimentação dos empréstimos é a seguinte:

	Controladora e Consolidado			
	Saldo 31/12/2013	Adições	Pagamentos	Saldo 31/12/2014
Principal	-	161.484	-	<b>161.484</b>
Juros	-	6.865	(5.396)	<b>1.469</b>
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>168.349</b>	<b>(5.396)</b>	<b>162.953</b>

O cronograma de vencimento dos empréstimos é o seguinte:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
<b>Empréstimos</b>	1.469	33.643	40.371	40.371	40.371	6.729	<b>162.953</b>

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 15. Debêntures

Em 30 de novembro de 2012 a BC Brazilco Participações S.A., empresa incorporada pela Companhia e subseqüentemente extinta em 31 de dezembro de 2012, captou o montante de R\$915.000, originários da emissão pública de debêntures, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em 08 de novembro de 2012, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de Emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	Principal
1ª Série	07/12/2012	Privada	915.000	915.000	CDI + 3,70%	915.000

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Principal	657.612	816.970
Juros	4.970	5.481
Custo de transação à amortizar	(9.336)	(12.256)
<b>Total</b>	<b>653.246</b>	<b>810.195</b>
Circulante	4.970	5.481
Não circulante	648.276	804.714

A movimentação das debêntures e do custo de transação é a seguinte:

	Controladora				Saldo 31/12/2014
	Saldo 31/12/2013	Adições	Pagamentos	Amortizações	
Principal	816.970	-	(159.358)	-	657.612
Juros	5.481	105.268	(105.779)	-	4.970
Custo de Transação	(12.256)	-	-	2.920	(9.336)
<b>Total</b>	<b>810.195</b>	<b>105.268</b>	<b>(265.137)</b>	<b>2.920</b>	<b>653.246</b>
	Controladora				Saldo 31/12/2013
	Saldo 31/12/2012	Adições	Pagamentos	Amortizações	
Principal	915.000	-	(98.030)	-	816.970
Juros	4.877	98.140	(97.536)	-	5.481
Custo de Transação	(14.701)	-	-	2.445	(12.256)
<b>Total</b>	<b>905.176</b>	<b>98.140</b>	<b>(195.566)</b>	<b>2.445</b>	<b>810.195</b>

Para fins de melhor a apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 15. Debêntures--Continuação

As debêntures foram emitidas nos termos da Instrução CVM 476, de 16 de janeiro de 2009, representando a primeira emissão de debêntures da Companhia, sendo realizada em série única, sem conversibilidade em ações. As debêntures farão jus ao pagamento dos juros remuneratórios correspondentes à variação acumulada de CDI + 3,7%a.a., sendo que serão pagos da seguinte maneira:

- Amortização: parcelas anuais, a partir de 11 de dezembro de 2014 seguindo os seguintes percentuais 7%, 11%, 15%, 18%, 21% e 28%, finalizando em 11 de dezembro de 2019;
- Juros: parcelas semestrais, entre 11 de junho de 2013 até 11 de dezembro de 2019.

Os pagamentos realizados até 31 de dezembro de 2014 compreendem as seguintes antecipações: (i) da 1ª parcela que teria seu vencimento em 11 de dezembro de 2014, no montante de R\$64.050; (ii) da 2ª parcela que teria seu vencimento em 11 de dezembro de 2015, no montante total de R\$100.650; (iii) parte da 3ª parcela que tem seu vencimento em 11 de dezembro de 2016 no montante de R\$92.688. Essas antecipações geraram prêmios de R\$882 em 31 de dezembro de 2013 e R\$1.935 até 31 de dezembro de 2014.

O cronograma de vencimento das debêntures é o seguinte:

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>Total</u>
<b>Debêntures</b>	4.970	44.562	164.700	192.150	256.200	<b>662.582</b>

Para assegurar o cumprimento de todas as obrigações pecuniárias principais e acessórias assumidas pela Companhia nos termos da Escritura de Emissão das Debêntures será alienada fiduciariamente a totalidade das ações da Atento Brasil S.A. Adicionalmente, serão cedidos fiduciariamente em favor dos debenturistas os direitos creditórios da Atento Brasil S.A. decorrentes dos contratos celebrados entre a Atento Brasil S.A. e a Telefônica S.A.

No contrato de debêntures, a sessão de “vencimento antecipado” possui as seguintes cláusulas que regulam o vencimento antecipado da dívida:

- (a) liquidação, dissolução ou extinção da Companhia ou decretação ou pedido de falência ou recuperação judicial ou extrajudicial da Companhia;
- (b) inadimplemento de qualquer obrigação financeira relacionada às debêntures e não sanado em 2 (dois) dias úteis contados da data do inadimplemento;
- (c) inadimplemento por parte da Companhia de qualquer obrigação não financeira prevista na Emissão, não sanado no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da data do inadimplemento;
- (d) vencimento antecipado de qualquer débito financeiro da Companhia decorrentes do não pagamento do valor devido;

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 15. Debêntures--Continuação

- (e) inadimplemento de qualquer débito ou obrigação financeira da Companhia que seja igual ou superior a R\$30.000;
- (f) inadimplemento pela Companhia no pagamento de valores de decisões judiciais ou arbitrais não sujeitas a recurso, iguais ou superiores a R\$30.000;
- (g) protesto de notas contra a Companhia referente a valor igual ou superior a R\$30.000, a menos que o protesto tenha sido sustado, feito por erro ou má fé de terceiro ou foram fornecidas garantias em juízo pela Companhia e aceito pela autoridade judicial competente;
- (h) apreensão, sequestro ou penhora de ativos da Companhia cujo valor seja igual ou superior a R\$30.000, exceto se sanado dentro de 15 dias;
- (i) desapropriação, confisco ou qualquer outra ação de autoridade governamental ou jurisdicional que resulte na perda, direta ou indireta para a Companhia da propriedade ou posse de ativos no valor, individual ou agregado, igual ou superior a 20% do total de ativos da Companhia;
- (j) não renovação, cancelamento, reconvocação, suspensão ou limitação de parte relevante de permissões e licenças, inclusive as ambientais, relacionadas às atividades desenvolvidas pela Companhia;
- (l) ocorrência dos eventos descritos nos artigos 333 e 1425 do Código Civil Brasileiro;
- (m) comunicado de violação expedido por autoridade fiscal, ambiental ou *anti-trust*, a menos que a Companhia tome medidas apropriadas, judiciais ou administrativas, dentro de 10 dias;
- (n) se qualquer representação ou garantia feita ou a ser feita pela Companhia na Emissão e/ou nos demais Contratos da Emissão for ou ficar provado que era incorreta ou enganosa e isso não for sanado em 5 dias úteis;
- (o) A Companhia deverá calcular trimestralmente a relação entre dívida líquida e EBTIDA a partir de 31 de dezembro de 2013 com o último cálculo sendo em 31 de dezembro de 2018. O índice irá variar anualmente partindo de 3,5 e chegando a 2,0 no final do contrato.

A administração da Companhia monitora em bases mensais os índices e as informações acessórias requeridas, sendo que para 31 de dezembro de 2014 a Companhia está em cumprimento com todos os requerimentos mínimos. Portanto, não existe risco de vencimento antecipado para esta data.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 16. Arrendamento mercantil

a) Arrendamento mercantil financeiro - Atento como arrendatária

A Companhia possui diversos contratos de arrendamento mercantil financeiro, onde configura como arrendatária, de equipamentos de informática destinados à manutenção de suas atividades. Estes contratos estão registrados a valor presente no passivo circulante e não circulante.

Adicionalmente, a Companhia possui direitos contratuais para adquirir os equipamentos por um valor nominal (significativamente inferior ao valor justo) ao final dos contratos.

Abaixo, segue posição dos contratos ativos firmados pela Companhia:

Arrendadora	Quantidade de parcelas	Controladora	
		31/12/2014	31/12/2013
HP Financial Services Arrendamento Mercantil S/A	36	6.489	13.004
Total		6.489	13.004
Circulante		6.334	6.579
Não circulante		155	6.425

O valor contábil líquido dos ativos arrendados, registrado no ativo imobilizado da Companhia é como segue:

	Taxa anual de depreciação %	Controladora			Saldo em 31/12/2014
		Saldo em 31/12/2013	Adições	Depreciação	
Equipamentos de informática	20,00	15.237	-	(3.947)	11.290
Total		15.237	-	(3.947)	11.290

O saldo dos valores a pagar contempla os seguintes efeitos:

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Valor total dos valores a pagar	7.377	14.814
Despesa financeira não realizada	(888)	(1.810)
Valor a pagar de capital	6.489	13.004

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 16. Arrendamento mercantil--Continuação

#### a) Arrendamento mercantil financeiro - Atento como arrendatária--Continuação

Os pagamentos futuros com arrendamento mercantil financeiro são:

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Menos de um ano	7.207	7.435
Mais de um ano e menos que três anos	170	7.379
	<u>7.377</u>	<u>14.814</u>

Não há pagamentos contingentes reconhecidos como despesa durante o período.

A Companhia não efetua operações de subarrendamento mercantil.

Para fins de melhor a apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

#### b) Arrendamento mercantil operacional - Atento como arrendatária

Os pagamentos totais mínimos de arrendamentos operacionais não canceláveis são:

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Menos de um ano	6.089	21.549
Mais de um ano e menos que três anos	1.372	4.539
	<u>7.461</u>	<u>26.088</u>

A Companhia acredita que o pagamento de aluguel mínimo dos arrendamentos mercantis operacionais não canceláveis, refere-se ao período contratual do curso normal da operação. Esta obrigação é apresentada no quadro acima, como requerido no CPC 06 - Operações de Arrendamento Mercantil.

O valor das despesas com arrendamento mercantil operacional durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2014 foi de R\$15.886 (R\$39.147 em 31 de dezembro de 2013).

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 17. Impostos, taxas e contribuições

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
PIS, COFINS e ISS a pagar	<b>26.187</b>	21.321	<b>26.608</b>
IR e CS a pagar	<b>813</b>	-	<b>813</b>
Impostos sobre serviços contratados	<b>1.008</b>	1.237	<b>1.099</b>
INSS sobre faturamento	<b>5.188</b>	4.978	<b>5.309</b>
IPTU	<b>286</b>	240	<b>286</b>
Total	<b>33.482</b>	27.776	<b>34.115</b>

### 18. Parcelamento de impostos

Em 06 de dezembro de 2013, a Companhia optou pelo Programa de Parcelamento Fiscal, conforme Lei nº 11.941 de 27 de maio de 2009, para pagamentos de débitos decorrentes de Recolhimento de Contribuição Social sobre PLR, FGTS e INSS.

O valor total do parcelamento é de R\$4.921, sendo R\$2.410 de principal e R\$2.511 de multa e juros que serão amortizados mensalmente e atualizados monetariamente pelo índice da SELIC no decorrer de 180 meses.

Os saldos estão apresentados conforme abaixo:

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Parcelamento INSS	<b>3.841</b>	4.116
Parcelamento FGTS	<b>638</b>	649
Parcelamento CSLL s/ programa de participação nos lucros	<b>87</b>	89
Total	<b>4.566</b>	4.894
Circulante	<b>328</b>	328
Não circulante	<b>4.238</b>	4.566



## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 19. Pessoal, encargos e benefícios sociais

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Obrigações com pessoal e encargos	<b>55.683</b>	48.738	<b>56.843</b>
INSS sobre folha	<b>15.823</b>	14.132	<b>16.263</b>
FGTS	<b>13.258</b>	12.354	<b>13.526</b>
IR sobre folha	<b>4.041</b>	3.895	<b>4.041</b>
Vale refeição	<b>12.350</b>	11.678	<b>12.350</b>
Outras obrigações com pessoal	<b>10.211</b>	6.679	<b>10.663</b>
Provisões com pessoal e encargos	<b>180.112</b>	162.047	<b>184.242</b>
Férias	<b>100.008</b>	90.859	<b>102.806</b>
Participação nos lucros e resultados	<b>55.074</b>	49.861	<b>56.406</b>
INSS sobre Férias e 13 salário	<b>7.851</b>	7.150	<b>7.851</b>
FGTS sobre Férias e 13 salário	<b>7.919</b>	7.178	<b>7.919</b>
Outras provisões com pessoal	<b>9.260</b>	6.999	<b>9.260</b>
Total	<b>235.795</b>	210.785	<b>241.085</b>

### 20. Transações e saldos com partes relacionadas

Os preços e condições das transações com partes relacionadas são determinados em acordos estabelecidos entre as partes.

Os principais saldos decorrentes de transações com partes relacionadas estão detalhados abaixo:

Parte relacionada	Controladora			
	31/12/2014			
	Balanço		Resultado	
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos / despesas (*)
Atento Chile (a)	19	-	4	1
Atento Argentina Salta (a)	1.791	-	286	131
Atento Spain HoldCo S.L.U. (c)	36.289	(3.432)	4.001	6.424
Atento Colombia	-	-	-	1
Atento Servicios Técnicos	-	-	3	25
Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV. (a)	537	-	-	-
Atento Teleservicios Espanã, AS (a)	629	-	-	-
Atento Luxco 1 S.A. (b)	16.997	-	2.505	1.937
Total	<b>56.262</b>	<b>(3.432)</b>	<b>6.799</b>	<b>8.519</b>

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 20. Transações e saldos com partes relacionadas--Continuação

Parte relacionada	Controladora			
	31/12/2013			
	Balançaço		Resultado	
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos / despesas (*)
Atento Chile (a)	16	-	4	2
Atento Argentina Salta (a)	1.166	-	261	129
Atento Spain HoldCo S.L.U.	402	(2.670)	289	7.562
Atento Servicios Técnicos	-	(155)	25	180
Atento Teleservicios Espanã, AS	92	-	92	-
Atento Luxco 1 S.A. (b)	16.429	-	2.276	1.207
Total	18.105	(2.825)	2.947	9.080

(a) Valores a receber e a pagar por reembolsos de despesas.

(b) Valor a receber por empréstimo efetuado à Atento Luxco 1 S.A., uma empresa do Grupo Bain Capital, no montante de EUR5.000. O vencimento desse empréstimo será em 17 de junho de 2017, quando serão pagos o principal e os juros. A taxa aplicada é a EURO LIBOR + 3% a.a..

(c) Principalmente valor a receber por empréstimo efetuado à Atento Spain HoldCo S.L.U., uma empresa do Grupo Bain Capital, no montante de R\$32.485. O vencimento desse empréstimo será em 08 de janeiro de 2018, quando serão pagos o principal e os juros. A taxa aplicada é CDI - Cetip + 1% a.a.

Durante os exercícios de 2014 e 2013 não houve a necessidade de constituição de provisão para perdas envolvendo operações com partes relacionadas.

Em 10 de dezembro de 2014, a Atento Brasil S.A. firmou um contrato de prestação de garantia junto ao Banco Santander S.A., com o objetivo de garantir uma operação comercial estabelecida entre Atento Chile S.A e Telefonica Moviles Chile S.A, no valor de R\$ 1.916. Esse contrato terá seu vencimento em 30 de janeiro de 2019.

### 21. Outras obrigações

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Adiantamento de clientes	38	158
Contas a pagar com partes relacionadas	3.432	2.825
Outros	260	182
Provisão para desmantelamento (a)	40.574	34.509
Total	44.304	37.674
Circulante	3.863	3.286
Não Circulante	40.441	34.388

(a) Refere-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações de *call center*), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 22. Provisão para demandas judiciais

A Companhia responde por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, cível e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras evidências, constituiu provisão para aquelas demandas cujo desfecho desfavorável é considerado provável. O quadro a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	
Trabalhistas	143.252	168.394	148.195	
Tributárias	35.388	24.052	57.687	
Cíveis	296	331	296	
<b>Total</b>	<b>178.936</b>	<b>192.777</b>	<b>206.178</b>	

  

	Controladora			
	Trabalhistas	Tributária	Cíveis	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2012	25.062	11.049	957	37.068
Adições (a)	179.478	13.675	211	193.364
Reversões\Pagamentos	(36.146)	(672)	(837)	(37.655)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2013</b>	<b>168.394</b>	<b>24.052</b>	<b>331</b>	<b>192.777</b>
Adições	27.930	12.118	124	40.172
Reversões\Pagamentos	(53.072)	(782)	(159)	(54.013)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2014</b>	<b>143.252</b>	<b>35.388</b>	<b>296</b>	<b>178.936</b>

(a) No caso de ações de natureza trabalhistas relativas a causas consideradas similares e usuais (massivas), a Administração da Companhia, por conta do seu nível de litigiosidade e do seu histórico, a partir do 4º trimestre de 2013, passou a provisionar suas demandas judiciais com base na probabilidade de liquidação das mesmas. Em 31 de dezembro de 2013 a Companhia era parte em 8.610 processos e o impacto pontual e não recorrente do registro do complemento de provisão com base na probabilidade de liquidação foi de R\$136.197, sendo que R\$107.162 se referem a processos ativos distribuídos anteriormente a 31 de dezembro de 2012 e R\$29.035 se referem a processos distribuídos durante o ano de 2013. Na opinião da administração da Companhia e de seus assessores legais, estes valores são suficientes para cobrir futuros desembolsos de recursos financeiros para estas demandas judiciais.

	Consolidado			
	Trabalhistas	Tributária	Cíveis	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2013	168.394	24.052	331	192.777
Adições	27.930	12.118	124	40.172
Reversões\Pagamentos	(53.072)	(782)	(159)	(54.013)
Adições por combinação de negócios	4.943	22.299	-	27.242
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2014</b>	<b>148.195</b>	<b>57.687</b>	<b>296</b>	<b>206.178</b>

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

## 22. Provisão para demandas judiciais--Continuação

### 22.1. Trabalhistas

Grau de risco	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Provável	<b>143.252</b>	168.394	<b>148.195</b>
Possível	<b>101.619</b>	81.068	<b>104.717</b>
Total	<b>244.871</b>	249.462	<b>252.912</b>

Em 31 de dezembro de 2014 a Companhia esteve envolvida em 10.022 (8.860 em 31 de dezembro de 2013), processos de natureza trabalhista relativas a causas consideradas similares e usuais (massivas). Em 31 de dezembro de 2014, o valor provisionado dessas ações é de R\$140.401 (R\$162.174 em 31 de dezembro de 2013). Na opinião da Administração da Companhia e de seus assessores legais, esses valores são suficientes para cobrir futuros desembolsos de recursos financeiros para estas demandas judiciais.

A Companhia também figura como polo passivo em ações judiciais de natureza trabalhistas movidas por Ministério Público do Trabalho, Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo e Secretaria Regional de Trabalho e Emprego para os quais, baseado na opinião da Companhia e de seus assessores legais, há provisão de R\$2.496 em 31 de dezembro de 2014 (R\$1.220 em 31 de dezembro de 2013).

#### TAC - Termo de Ajustamento e Conduta

Em 31 de dezembro de 2013, a Companhia possuía um termo de ajustamento de conduta firmado com Ministério Público do Trabalho para fins de cumprimento da legislação que estabelece quotas de postos de trabalho às pessoas com deficiência física. O valor envolvido em 31 de dezembro de 2013 era de R\$14.243, sendo que deste montante, a administração avaliava que o provável desembolso financeiro seria de R\$5.000, valor que se encontrava provisionado em 31 de dezembro de 2013. A diferença, no montante de R\$9.243, em 31 de dezembro de 2013, segundo avaliação dos advogados externos foi avaliado com probabilidade de perda possível.

Devido a um novo termo negociado com o Ministério Público em 12 de agosto de 2014, que substituiu o termo anterior de 03 de agosto de 2010 mediante pagamento de multa de R\$200, a Companhia efetuou a reversão da provisão de R\$5.000 por entender que não haveria futuros desembolsos financeiros referentes ao novo termo.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

## 22. Provisão para demandas judiciais--Continuação

### 22.1. Trabalhistas--Continuação

#### TAC - Termo de Ajustamento e Conduta--Continuação

Em atendimento ao novo Termo de Ajustamento de Conduta, a Companhia vem desenvolvendo atividades baseadas em um cronograma, a fim de cumprir com os requerimentos. Em 31 de dezembro de 2014, a administração avalia que o provável desembolso financeiro por não cumprimento de determinados requerimentos será de R\$355, valor este que se encontra provisionado.

A Atento Brasil 1 Ltda (Controlada) está envolvida em processos de natureza trabalhista relativa a causas consideradas similares e usuais (massivas) relacionadas que perfazem o montante de R\$475 em 31 de dezembro de 2014. O valor de de R\$4.468, provisionado pela Controlada em 31 de dezembro de 2014, está relacionado à encargos sociais e outros assuntos relativos a natureza trabalhista para a qual são consideradas prováveis as possibilidades de perdas.

#### Ações trabalhistas coletivas

A Companhia e sua controlada estão no pólo passivo de ações propostas pelos sindicatos dos empregados e empregadores e pelo Ministério Público do Trabalho, por assuntos relacionados a: (i) enquadramento sindical; (ii) cumprimento da legislação relativa ao meio ambiente de trabalho; (iii) dispensa por justa causa; (iv) entrega de atestados médicos; (v) jornada de trabalho. Existem ainda execuções fiscais decorrentes de autos de infração inscritos em dívida ativa. O total das contingências da avaliadas como possível totaliza R\$101.619 em 31 de dezembro de 2014 (R\$71.825 em 31 de dezembro de 2013) para a Controladora e R\$3.098 em 31 de dezembro de 2014 para a controlada.

### 22.2. Tributárias

Grau de risco	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Provável	35.388	24.052	57.687
Possível	89.770	96.717	89.770
Total	125.158	120.769	147.457

Em 31 de dezembro de 2014, a Companhia é parte em 101 processos tributários (108 em 31 de dezembro de 2013), sendo que deste total, 59 processos são contingentes passivos relacionados principalmente aos impostos ISS, IRRF e IRPJ e as contribuições ao FGTS, INSS e CSLL.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

## **22. Provisão para demandas judiciais--Continuação**

### **22.2. Tributárias--Continuação**

Do total provisionado, R\$33.419 (R\$22.650 em 31 de dezembro de 2013) refere-se à provisão sobre encargos sociais que está em decisão judicial ou impugnação administrativa, R\$686 (R\$620 em 31 de dezembro de 2013), trata-se de Medida Cautelar proposta para fins de suspensão da exigibilidade do crédito tributário, referente à multa CLT e R\$1.283 relacionado à ausência de recolhimento de FGTS.

O valor de R\$782 provisionado em 31 de dezembro de 2013 referente à multa por infração relacionada ao recolhimento de FGTS foi pago durante o 1º trimestre de 2014, tendo em vista que o desfecho foi desfavorável à Companhia.

Em 31 de dezembro de 2014 havia ainda provisionado o valor de R\$22.299, referente à sua controlada, relacionados à contingentes passivos avaliados como prováveis relacionados principalmente aos impostos ISS, IRRF e IRPJ e as contribuições ao FGTS, INSS e CSLL.

#### Contingências tributárias possíveis

##### *Tributos federais*

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito federal, as quais aguardam julgamento em variadas instâncias.

Dentre as ações, destacam-se: (i) manifestações de inconformidade decorrente de não homologação de pedidos de compensações formulada pela Companhia; (ii) autuações pelo não recolhimento de FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço) sobre Vale Transporte pago em dinheiro; (iii) autuações por não recolhimento de contribuição previdenciária sobre Vale Transporte pago em dinheiro; (iv) dedução de Imposto de Renda por operações de Swap; (v) ausência de homologação de compensação de Imposto de Renda; (vi) não correspondência entre pagamento de FGTS e fato gerador; (vii) ausência de recolhimento de contribuição social sobre os valores pagos aos empregados à título de participação nos resultados; (viii) ausência de recolhimento de contribuição previdenciária sobre os pagamentos efetuados às cooperativas; (ix) autuações por descumprimento de legislação trabalhista e; (x) exigibilidade de recolhimento de contribuição previdenciária e terceiros sobre os valores de vale-refeição, vale-lanche. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$79.630 em 31 de dezembro de 2014 (R\$87.618 em 31 de dezembro de 2013).

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

## 22. Provisão para demandas judiciais--Continuação

### 22.2. Tributárias--Continuação

#### Contingências tributárias possíveis--Continuação

##### *Tributos estaduais*

A Companhia não possui ações administrativas ou judiciais de natureza tributária na esfera estadual.

##### *Tributos municipais*

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito municipal, as quais aguardam julgamentos em variadas instâncias com destaque para temas de ISS. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$10.140 em 31 de dezembro de 2014 (R\$9.099 em 31 de dezembro de 2013).

### 22.3. Cíveis

Grau de risco	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Provável	296	331	296
Possível	8.498	2.481	8.498
Total	8.794	2.812	8.794

Os processos judiciais de natureza cível são compostos por reclamações indiretas de clientes de naturezas como danos morais, danos materiais e ações de cobrança de valores pulverizados.

Os valores envolvidos nos processos com probabilidade de perda provável e possível são os apresentados no quadro acima

## 23. Patrimônio líquido

#### Capital social

Em 21 de março de 2013, foi aportado o valor de R\$99.290 pela BC Spain Holdco 4, controladora direta da Companhia, a título de aumento de capital.

O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2014 e 2013 era de R\$447.915 e está representado por ações sem valor nominal, sendo que 99,9999997% pertencem a Atento Spain Holdco 4, S.A.U. e 0,0000003% pertencem a Atento Luxco 1 S.A..

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **23. Patrimônio líquido--Continuação**

#### Reserva de capital

A reserva de capital é representada por:

#### *Subvenções e doações*

Os valores relativos a subvenção se referem à inscrição da Companhia no “Programa Primeiro Emprego” instituído pela Lei Municipal 9.213/2001 e Decreto 165/2001 da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. O programa teve o objetivo de combater o desemprego na região de Ribeirão Preto, devendo ser efetuado pela prefeitura o pagamento de um salário mínimo por cada empregado admitido. Os valores foram registrados no ativo tendo como contrapartida a conta de reserva de capital. O saldo em 31 de dezembro de 2014 e 2013 é de R\$100. A Companhia está analisando a realização dessa reserva.

#### *Reserva especial de ágio*

A reserva especial de ágio foi constituída com base no montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio oriundo de incorporação reversa, o qual será dedutível para fins fiscais, no montante de R\$209.994. A Companhia está analisando uma possível capitalização desse valor, seja como aumento de capital, seja como absorção de prejuízo acumulado.

#### Reserva legal

A reserva legal é constituída com base na legislação em vigor correspondendo a 5% do lucro líquido e limitada a 20% do valor total do capital. Em 31 de dezembro de 2014 não houve constituição de reserva legal, uma vez que a Companhia possui saldo de prejuízos acumulados.

Em 31 de dezembro de 2013 não houve constituição de reserva legal, uma vez que a Companhia apurou prejuízo no exercício.

#### Outras reservas

#### *Pagamentos baseados em ações*

#### a) *Descrição dos contratos para pagamentos baseados em ações*

Em 03 de dezembro de 2014, a Atento S.A., outorgou dois contratos de pagamentos baseados em ações para alguns funcionários selecionados:

#### 1. *Time Restricted Stock Units* (“RSU”) (liquidação em ações):

- Quantidade: 102.267 RSUs;
- Período de aquisição de direito: 50% adquirem direito em 01 de outubro de 2015 e os demais 50% adquirem direito em 01 de outubro de 2016;
- Não existem outras condições para aquisição de direito.



## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 23. Patrimônio líquido--Continuação

#### Outras reservas--Continuação

#### *Pagamentos baseados em ações--Continuação*

#### a) Descrição dos contratos para pagamentos baseados em ações--Continuação

##### 2. Performance RSU (liquidada em ações):

- Quantidade: 312.236 RSUs;
- Período de aquisição de direito: 100% adquirem direito em 01 de outubro de 2017;
- Condições para aquisição de direito das *Performance* RSUs;
- Tranche TSR: 50% das RSUs devem satisfazer as condições de desempenho para adquirirem direito, se, baseado nos limites do Retorno total do acionista (*Total Shareholder Return* - "TSR") definidos, e mensurados de 01 de outubro de 2014 até o final do trimestre financeiro que imediatamente preceder 01 de outubro de 2017, sendo que o preço base para fins de cálculo do crescimento anual composto TSR será de USD 15.00. Os limites são os seguintes:
  - Abaixo de 10% de crescimento anual composto: nenhuma RSU adquire direito;
  - 10 % de crescimento anual composto: 25% das RSUs adquirem direito;
  - 22% de crescimento anual composto: 100% das RSUs adquirem direito; e
  - Crescimento anual composto entre 10% e 22%: RSUs adquirem direito baseadas numa relação linear
- Tranche EBITDA Ajustado: Os demais 50% das RSUs devem satisfazer as condições de desempenho para adquirirem direito, se, baseado nos limites de EBITDA ajustado definidos; sendo que, para fins de mensuração da Tranche EBITDA ajustado, o período de desempenho deve incluir o período de tempo entre o final do trimestre financeiro que imediatamente preceder a 01 de outubro de 2014 até o final do trimestre financeiro que imediatamente preceder a 01 de outubro de 2017. Os limites são os seguintes:
  - Abaixo de 8% de crescimento anual composto: nenhuma RSU adquire direito;
  - 8% de crescimento anual composto: 25% das RSUs adquirem direito;
  - 13,5% de crescimento anual composto: 100% das RSUs adquirem direito; e
  - Crescimento anual composto entre 8% e 13,5%: RSUs adquirem direito baseadas numa relação linear

A tranche TSR e a tranche EBITDA ajustado são tratadas separadamente. Portanto, por exemplo, mesmo que as condições da tranche TSR não sejam alcançadas, mas o EBITDA ajustado sim, as Performances RSUs adquirirão o direito.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 23. Patrimônio líquido--Continuação

#### Outras reservas--Continuação

#### *Pagamentos baseados em ações--Continuação*

#### b) *Mensuração ao valor justo*

O valor justo das RSUs para os dois contratos foi calculado utilizando o modelo de *Black-Scholes*. Condições de serviço e desempenho de mercado incluídas nos contratos não foram consideradas na mensuração ao valor justo. As premissas utilizadas na mensuração do valor justo na data de outorga estão apresentadas abaixo:

Variável	Time RSU		Performance RSU			Comentários
	Time RSU	Time RSU	EBITDA Ajustado	TSR 1	TSR 2	
Preço da ação (USD)	28,51	28,51	28,51	28,51	28,51	Preço da ação da Atento S.A. em 3 de Dezembro de 2014, data de outorga
Preço de exercício (USD)	0,03	0,03	0,03	51,48	71,51	Valor próximo a zero será pago
Tempo (Anos)	1	2	3	3	3	Período de aquisição de direito conforme contrato
Taxa livre de risco	0,18%	0,57%	1,04%	1,04%	1,04%	Taxa livre de risco em dólar obtida na <i>Bloomberg</i>
Volatilidade esperada	4,11%	4,11%	4,11%	4,11%	4,11%	Estimativa baseada na volatilidade média dos principais competidores tendo em vista que Atento SA é listada apenas desde 04 de outubro de 2014
% dividendo	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	Estimativa baseada em 1) haverá capacidade limitada de pagar dividendos no curto prazo e 2) está em linha com o percentual de dividendo pago pelos principais competidores
Valor RSU (USD)	10,83	10,62	10,41	-	-	

As *Time* RSUs foram divididas em duas opções para fins de valorização de forma a refletir corretamente o fato de 50% adquirir direito em 01 de outubro de 2016 e os demais 50% adquirirem direito em 01 de outubro de 2017.

As *Performance* RSUs possuem uma condição de mercado que deve ser considerada para determinar o valor justo na data de outorga. Dois cenários foram utilizados para determinar o valor justo. Para o cenário "TSR 1" um crescimento anual composto de 10% foi utilizado; enquanto para o cenário "TSR 2" foi utilizado um crescimento anual composto de 22%. Tendo em vista que o preço base é de USD15,00 (Preço de abertura da Atento SA quando da listagem em bolsa de valores), preço atual de USD 11,06 e baixa volatilidade esperada, é improvável que as *Performance* RSUs da tranche TSR adquiram direito. Isso resulta numa baixa valorização.

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

A tranche EBITDA ajustado não está incluída na condição de valor justo uma vez que essa tranche possui condição de desempenho não de mercado.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 23. Patrimônio líquido--Continuação

#### Outras reservas--Continuação

##### *Pagamentos baseados em ações--Continuação*

##### c) RSUs pendentes

Não houve movimentações na quantidade de RSUs desde a data da outorga conforme apresentado na tabela abaixo. Detentores das RSUs receberão as ações da Atento SA sem necessidade de fazer qualquer pagamento assim que as RSUs adquirirem direito.

A Administração utilizou as seguintes premissas com relação as condições de serviço e desempenho não de mercado:

- No início do plano, a expectativa é a de que 100% dos detentores das duas RSUs atingirão as condições de serviço de 2 e 3 anos.
- Para o segundo ano, é esperado que 80% dos detentores de Time RSUs atingirão as condições de serviço de 2 anos.
- Para o segundo e terceiro ano, é esperado que 80% dos detentores de Performance RSUs atingirão as condições de serviço de 3 anos.
- Finalmente, existe uma probabilidade de 80% de que os objetivos de EBITDA ajustado sejam atingidos.

Uma referência é feita para as políticas contábeis com relação a esses pagamentos baseados em ações.

Uma visão geral das atuais RSU que estão pendentes é apresentada na tabela abaixo:

<b>Balanco em 03 de dezembro de 2014</b>	<b>Quantidade de RSUs</b>	<b>Média ponderada das RSUs outorgadas</b>	<b>Data da aquisição de direito</b>
Time RSUs outorgadas	102.267	USD 10,72	50% adquire direito em 01 de outubro de 2015, 50% adquire direito em 01 de outubro de 2016
Performance RSU outorgadas	312.236	USD 10,41	100% adquire direito em 01 de outubro de 2017
Time/Performance RSUs adquiridas	-	-	-
Time/Performance RSUs canceladas	-	-	-
<b>Balanco em 31 de dezembro de 2014</b>			
Time RSUs outorgadas	102.267	-	-
Performance RSU outorgadas	312.236	-	-

## **Atento Brasil S.A.**

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### **23. Patrimônio líquido--Continuação**

#### Outras reservas--Continuação

##### *Pagamentos baseados em ações--Continuação*

##### d) Valores reconhecidos

Em 31 de dezembro 2014, foram reconhecidos R\$437 relacionados a pagamentos baseados em ações que foram registrados como despesas com benefícios a empregados versus outras reservas.

#### Outros resultados abrangentes

É composto pelo saldo do *swap* de fluxo de caixa contratado pela Companhia em 14 de março de 2013, que em 31 de dezembro de 2014 é de R\$28.996 (R\$36.572 em 31 de dezembro de 2013) e pelo seu respectivo ativo fiscal diferido no valor de R\$9.859 (R\$12.434 em 31 de dezembro de 2013).

#### Destinação do resultado

De acordo com seu Estatuto Social, a Companhia deverá deduzir do lucro apurado, um percentual de 5% para a constituição da reserva legal, sendo que o percentual a ser distribuído como dividendos aos acionistas deverá ser aprovado pela Assembleia Geral, observando o mínimo de 25% dos dividendos obrigatórios. Nos termos do artigo 202, parágrafo 3º, inciso II, item da Lei 6.404 de 15 de dezembro de 1976 (Sociedades Anônimas), a Assembleia Geral deverá pronunciar-se sobre a distribuição ou não dos dividendos.

##### a) *Distribuição em 2014*

Não houve distribuição do resultado, uma vez que a Companhia apresenta prejuízo acumulado no exercício.

##### b) *Distribuição em 2013*

Não houve distribuição do resultado, uma vez que a Companhia apresenta prejuízo acumulado no exercício.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 24. Receita operacional líquida

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Receita operacional bruta	<b>3.074.951</b>	2.870.705
Total de deduções	<b>(291.061)</b>	(280.111)
ISS	<b>(111.685)</b>	(101.650)
PIS e COFINS	<b>(112.055)</b>	(104.547)
INSS	<b>(61.425)</b>	(57.315)
Descontos	<b>(3.751)</b>	(5.452)
Perda estimada por multas	<b>2.700</b>	(1.328)
Baixa por multas	<b>(4.845)</b>	(9.819)
Receita operacional líquida	<b>2.783.890</b>	2.590.594

### 25. Composição dos gastos operacionais

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Depreciação e amortização	<b>(90.192)</b>	(81.621)
Pessoal	<b>(1.840.203)</b>	(1.697.877)
Provisão para demandas judiciais	<b>25.421</b>	(118.018)
Despesas com ocupação	<b>(192.582)</b>	(169.118)
Despesas com marketing	<b>(8.427)</b>	(7.180)
Despesas com telecomunicação	<b>(56.669)</b>	(54.514)
Arrendamento mercantil operacional	<b>(15.886)</b>	(39.147)
Serviços de terceiros	<b>(155.349)</b>	(147.432)
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	<b>4.593</b>	4.321
Baixa de créditos de liquidação duvidosa	<b>(231)</b>	(5.075)
Acordos e execuções trabalhistas	<b>(44.134)</b>	(27.385)
Outros	<b>(126.466)</b>	(120.858)
Total	<b>(2.500.125)</b>	(2.463.904)
Custo dos serviços prestados	<b>(2.298.074)</b>	(2.306.678)
Comercialização de serviços	<b>(22.305)</b>	(17.892)
Gerais e administrativas	<b>(179.746)</b>	(139.334)
Total	<b>(2.500.125)</b>	(2.463.904)

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 26. Receitas (despesas) financeiras líquidas

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Receitas financeiras	<b>61.935</b>	26.599
Receitas de aplicações financeiras	<b>9.543</b>	12.718
Variação cambial e juros sobre outros investimentos	<b>23.431</b>	-
Ganho com operações de derivativos	<b>8.194</b>	1.672
Juros ativos	<b>5.370</b>	1.018
Variações monetárias/ cambiais ativas	<b>15.097</b>	10.974
Outras receitas financeiras	<b>300</b>	217
Despesas financeiras	<b>(162.924)</b>	(153.371)
Juros passivos	<b>(14.415)</b>	(39.473)
Perdas com operações de derivativos	-	(1.215)
Variação cambial sobre outros investimentos	<b>(8.376)</b>	-
Despesas com operações financeiras	<b>(8.001)</b>	(4.588)
Variações monetárias/ cambiais passivas	<b>(4.457)</b>	(1.842)
Juros sobre as debêntures	<b>(105.268)</b>	(98.140)
Juros sobre empréstimos e financiamentos	<b>(6.865)</b>	-
Amortização custo de transação	<b>(2.920)</b>	(2.445)
Prêmio das debêntures	<b>(1.935)</b>	(882)
Outras despesas financeiras	<b>(10.687)</b>	(4.786)
Total	<b>(100.989)</b>	(126.772)

### 27. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro

#### a) Imposto de renda corrente

A Companhia provisiona as parcelas para imposto de renda e contribuição social sobre o lucro mensalmente obedecendo ao regime de competência, recolhendo os tributos por estimativa com base em balancete de suspensão ou redução. As parcelas de antecipação do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro são contabilizadas na conta de "Tributos a recuperar".

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 27. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

a) Imposto de renda corrente--Continuação

*Conciliação da despesa tributária com a alíquota padrão*

A tabela a seguir é uma reconciliação da despesa tributária apresentada e o valor calculado pela aplicação da alíquota tributária nominal de 34% (25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro) em 31 de dezembro de 2014 e 31 de dezembro de 2013:

	Controladora	
	31/12/2014	31/12/2013
Lucro (prejuízo) antes dos impostos	182.205	(7.845)
<u>Contribuição social - 9%</u>		
Despesa referente à contribuição social sobre o Lucro	(16.398)	706
Diferenças permanentes	-	143
Multas indedutíveis	(59)	(149)
Despesas indedutíveis, brindes, incentivos e patrocínios	47	(47)
Outras despesas indedutíveis	(297)	(41)
Perdas de capital - baixa de imobilizado	30	(94)
ISS - benefício fiscal	50	111
Receita com prêmio de seguro	-	346
Outras despesas gerais	(944)	(512)
Despesa de CSLL na demonstração de resultado	(17.571)	463
<u>Imposto de renda - 25%</u>		
Despesa referente ao imposto de renda	(45.551)	1.961
Diferenças permanentes	-	52
Bônus diretoria	(9)	(34)
Multas indedutíveis	(186)	(434)
Despesas indedutíveis, brindes, incentivos e patrocínios	130	(131)
Outras despesas indedutíveis	(824)	(115)
Perdas de capital - baixa de imobilizado	84	(260)
ISS - Benefício fiscal	138	309
Outras despesas gerais	(2.621)	(1.423)
Receita com prêmio de seguro	-	963
Outros itens	24	23
Incentivos (culturais, alimentação e transporte)	458	366
Despesa de IRPJ na demonstração de resultado	(48.357)	1.277
Total geral (IRPJ e CSLL)	(65.928)	1.740



## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 27. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

#### b) Imposto de renda diferidos - ativos

O imposto de renda diferido ativo está composto da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Imposto de renda sobre prejuízos fiscais	-	2.282	89
Contribuição social sobre base negativa	-	1.278	-
Imposto de renda sobre diferenças temporárias	74.922	79.046	74.922
Contribuição social sobre diferenças temporárias	26.972	28.457	26.972
Imposto de renda sobre benefício fiscal - ágio	92.644	123.526	92.644
Contribuição social sobre benefício fiscal - ágio	33.352	44.469	33.352
Imposto de renda sobre operações de derivativos	(7.249)	(9.143)	(7.249)
Contribuição social sobre operações de derivativos	(2.610)	(3.291)	(2.610)
Imposto de renda sobre ativos intangíveis identificados na aquisição de controlada	-	-	3.302
Contribuição social sobre ativos intangíveis identificados na aquisição de controlada	-	-	1.188
Total imposto de renda e contribuição social diferido ativo	218.031	266.624	213.630

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos foram constituídos considerando-se a existência de lucro tributável nos últimos exercícios sociais e a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros. A Companhia prevê que a realização dos tributos diferidos se dará conforme segue:

	2015	2016	2017	2018	2019	Acima de 2020	Total
	Controladora	46.447	46.757	47.531	(4.459)	6.229	75.526
Consolidado	45.567	45.877	46.651	(5.339)	5.348	75.526	213.630

Os valores de recuperação acima estão baseados em projeções que podem sofrer alterações no futuro.

Em 31 de dezembro de 2014, o saldo de prejuízo fiscal é de zero (R\$9.130 em 31 de dezembro 2013), enquanto a base negativa de contribuição social é zero (R\$14.197 em 31 de dezembro de 2013), sendo que os impostos diferidos referentes a esses saldos estão registrados contabilmente.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 27. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

#### b) Imposto de renda diferidos - ativos--Continuação

A movimentação do imposto de renda diferido segue abaixo:

	Controladora		Consolidado
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014
Saldo Inicial	<b>266.624</b>	269.245	<b>266.624</b>
Adição	<b>11.622</b>	59.643	<b>11.622</b>
Compensação	<b>(20.792)</b>	(7.831)	<b>(20.792)</b>
Realização amortização fiscal do ágio	<b>(41.999)</b>	(41.999)	<b>(41.999)</b>
Efeito fiscal da operação com swap (hedge)	<b>2.576</b>	(12.434)	<b>2.576</b>
IR e CS diferidos por aquisição de controlada	-	-	<b>(4.401)</b>
<b>Total</b>	<b>218.031</b>	266.624	<b>213.630</b>

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros

Os quadros abaixo apresentam a composição dos ativos e passivos financeiros em 31 de dezembro de 2014 e 2013:

	Controladora				
	31/12/2014				
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total valor contábil	Total valor justo
<b>Ativos financeiros</b>					
Circulante:					
Caixa e equivalentes a caixa (nota 5)	-	128.992	-	128.992	128.992
Outros ativos financeiros (nota 6)	-	70.735	-	70.735	70.735
Não Circulante					
Empréstimo com parte relacionada (nota 20)	-	52.884	-	52.884	52.884
Operações com derivativos (nota 28.1)	28.996	-	28.996	28.996	28.996
Total de ativos financeiros	28.996	252.611	28.996	281.607	281.607
<b>Passivos financeiros</b>					
Circulante					
Empréstimos e financiamentos (nota 14)	-	1.469	-	1.469	1.469
Debêntures (nota 15)	-	4.970	-	4.970	4.970
Arrendamento mercantil financeiro (nota 16)	6.334	-	6.334	6.334	6.334
Não Circulante					
Empréstimos e financiamentos (nota 14)	-	161.484	-	161.484	161.484
Debêntures (nota 15)	-	648.276	-	648.276	648.276
Arrendamento mercantil financeiro (nota 16)	155	-	155	155	155
Total de passivos financeiros	6.489	816.199	6.489	822.688	822.688

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros--Continuação

	Consolidado				
	31/12/2014				
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total valor contábil	Total valor justo
<b>Ativos financeiros</b>					
Circulante:					
Caixa e equivalentes a caixa (nota 5)	-	129.519	-	129.519	129.519
Outros ativos financeiros (nota 6)	-	70.735	-	70.735	70.735
Não Circulante					
Empréstimo com parte relacionada (nota 20)	-	52.884	-	52.884	52.884
Operações com derivativos (nota 28.1)	28.996	-	28.996	28.996	28.996
Total de ativos financeiros	28.996	253.138	28.996	282.134	282.134
<b>Passivos financeiros</b>					
Circulante					
Empréstimos e financiamentos (nota 14)	-	1.469	-	1.469	1.469
Debêntures (nota 15)	-	4.970	-	4.970	4.970
Arrendamento mercantil financeiro (nota 16)	6.334	-	6.334	6.334	6.334
Não Circulante					
Empréstimos e financiamentos (nota 14)	-	161.484	-	161.484	161.484
Debêntures (nota 15)	-	648.276	-	648.276	648.276
Arrendamento mercantil financeiro (nota 16)	155	-	155	155	155
Total de passivos financeiros	6.489	816.199	6.489	822.688	822.688

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros--Continuação

	Controladora				
	31/12/2013				
	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total valor contábil	Total valor justo
<b>Ativos financeiros</b>					
Circulante:					
Caixa e equivalentes a caixa (nota 5)	-	112.308	-	112.308	112.308
Operações com derivativos (nota 28.1)	6.694	-	6.694	6.694	6.694
Não Circulante					
Empréstimo com parte relacionada (nota 20)	-	16.429	-	16.429	16.429
Operações com derivativos (nota 28.1)	29.878	-	29.878	29.878	29.878
Total de ativos financeiros	36.572	128.737	36.572	165.309	165.309
<b>Passivos financeiros</b>					
Circulante					
Debêntures (nota 15)	-	5.481	-	5.481	5.481
Arrendamento mercantil financeiro (nota 16)	6.579	-	6.579	6.579	6.579
Não Circulante					
Debêntures (nota 15)	-	804.714	-	804.714	804.714
Arrendamento mercantil financeiro (nota 16)	6.425	-	6.425	6.425	6.425
Total de passivos financeiros	13.004	810.195	13.004	823.199	823.199

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros--Continuação

A Companhia e ou sua controlada procederam a uma avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, tanto a interpretação dos dados de mercado quanto à seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e razoáveis estimativas para se produzir o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias para estimativas pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

A Companhia e ou sua controlada não efetuaram reclassificação de seus instrumentos financeiros entre as quatro categorias de instrumentos financeiros previstas no CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração.

#### Política de gestão de riscos

A Companhia está exposta a diversos riscos de mercado, como consequência da sua operação comercial, de dívidas contraídas para financiar seus negócios, instrumentos financeiros relacionados ao seu endividamento e empréstimos com partes relacionadas.

Os principais fatores de risco de mercado que afetam o negócio da Companhia são:

#### a) *Risco de taxa de câmbio*

Este risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem os saldos e as despesas decorrentes de passivos de empréstimos e/ou diminuam os saldos e as receitas decorrentes de ativos de empréstimos.

Em 31 de dezembro de 2014 a Companhia possui um empréstimo (ativo) com parte relacionada no valor de EUR 5.000 - vide nota 20 - e uma aplicação financeira em cessão de crédito de exportação (*export notes*) remunerada em dólar no valor de USD26.630 - vide Nota 6.

Há também o risco cambial associado aos ativos e passivos não financeiros denominados em moeda estrangeira, que podem gerar um menor valor a receber ou um maior valor a pagar, de acordo com a variação cambial do período. Em 31 de dezembro de 2014 não havia nenhuma operação de cobertura.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros--Continuação

#### Política de gestão de riscos--Continuação

##### b) *Risco de taxa de juros*

Este risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros internas, que podem afetar negativamente os encargos financeiros de seu endividamento.

Em 31 de dezembro de 2014, a Companhia possui debêntures expostas à variação do CDI (nota 15), dívida contraída pela Companhia BC Brazilco Participações S.A. em 30 de novembro de 2012, que foi incorporada pela Atento Brasil S.A. em 31 de dezembro de 2012. Além disso, também possui uma linha de crédito junto aos BNDES, no valor de R\$299.961, da qual já recebeu o aporte de R\$161.484 que está exposto à TJLP, Selic e às taxas fixas de 4% e 6% ao ano, dependendo do subcrédito (Nota 14).

No mesmo período, a Companhia também é credora de um empréstimo feito com uma parte relacionada, cuja taxa de juros é CDI-Cetip+1% (Nota 20).

Em 14 de março de 2013 a Companhia contratou uma operação de *swap* de fluxo de caixa junto a uma instituição financeira local no valor de R\$595.000, com o objetivo de proteger parcialmente essas debêntures contratadas a taxa de juros de CDI + 3,7% a.a. Com a atual política do governo, os juros poderão sofrer flutuações para cima ou para baixo, em função da pressão inflacionária no país, desta forma, a CDI poderá sofrer aumento durante a vigência das debêntures. Com o *swap*, as debêntures passarão de uma taxa flutuante a uma taxa fixa e, portanto, a Companhia saberá exatamente quanto pagará durante a vida das debêntures.

Para reduzir a exposição à taxa de juros variável local, a Companhia e sua controlada investe o excesso de disponibilidade, em 31 de dezembro de 2014, no valor de R\$71.015 (R\$108.632 em 31 de dezembro de 2013), em aplicações financeiras (Certificados de Depósitos Bancários) e Compromissadas de curto prazo baseadas na variação do CDI. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis no curto prazo.

##### c) *Risco de crédito*

O risco surge da possibilidade de a Companhia e ou sua controlada virem a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes. O risco de crédito com as contas a receber é diversificado. A Companhia e sua controlada monitoram constantemente as contas a receber, solicitando o apoio das áreas envolvidas com cada cliente (área de clientes/comercial), para que seja verificado o motivo de cada atraso. O valor de contas a receber líquido em 31 de dezembro de 2014 é R\$472.492 (R\$505.940 em 31 de dezembro de 2013).

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros--Continuação

#### Política de gestão de riscos--Continuação

##### c) *Risco de crédito--Continuação*

A Companhia também está sujeita a risco de crédito oriundo de suas aplicações financeiras e valores a receber de operações de *swap*. A Companhia atua de modo a diversificar essa exposição entre instituições financeiras de primeira linha.

O valor dos outros investimentos em 31 de dezembro de 2014 de R\$70.735 se refere à aplicação em cessão de créditos de exportação. Adicionalmente, o valor ativo de operações de *swap* em 31 de dezembro de 2014 é de R\$28.996 (R\$36.572 em 31 de dezembro de 2013).

##### d) *Risco de liquidez*

O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia não dispor de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função das diferentes moedas e prazos de realização / liquidação de seus direitos e obrigações.

A Companhia estrutura os vencimentos dos contratos financeiros não derivativos e de seus respectivos derivativos conforme demonstrado no cronograma de pagamentos divulgado nesta nota, de modo a não afetar a sua liquidez.

O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez.

#### Derivativos

##### a) *Política de gestão de risco*

Todas as contratações de instrumentos financeiros derivativos na Companhia têm o objetivo de proteção de risco decorrente de ativos e passivos em moeda estrangeira ou índices variáveis, conforme política corporativa de gestão de riscos. Desta forma, eventuais variações nos fatores de risco geram um efeito inverso na contrapartida que se propõem a proteger. Não há, portanto, instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação e os passivos cambiais financeiros estão protegidos.



## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros--Continuação

#### Derivativos--Continuação

##### a) *Política de gestão de risco*--Continuação

A Companhia mantém controles internos com relação aos seus instrumentos derivativos que, na opinião da Administração, são adequados para controlar os riscos associados a cada estratégia de atuação no mercado. Os resultados obtidos pela Companhia em relação a seus instrumentos financeiros derivativos demonstram que o gerenciamento dos riscos por parte da Administração vem sendo realizado de maneira apropriada.

##### b) *Valores justos dos instrumentos financeiros derivativos*

Em 14 de março de 2013 foi efetuada uma operação de *swap* de fluxo de caixa para proteção contra variação do CDI das debêntures emitidas em 30 de novembro de 2012.

A Companhia utilizou a contabilidade de *hedge* para esse *swap* de fluxo de caixa, o qual foi avaliado como sendo altamente eficiente, com ganho líquido não realizado de R\$28.996, e o ativo fiscal diferido de R\$(9.859) em relação aos instrumentos de *hedge*. Os saldos foram incluídos em outros resultados abrangentes.

O método de valoração utilizado para o cálculo do valor de mercado das operações com derivativos (quando aplicável) é o fluxo de caixa descontado considerando expectativas de liquidação ou realização de passivos e ativos às taxas de mercado vigentes na data do balanço.

Os valores justos são calculados projetando os fluxos futuros das operações, utilizando as curvas da BM&FBovespa e trazendo a valor presente utilizando as taxas de DI de mercado para swaps, divulgadas pela BM&FBovespa.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros--Continuação

#### Derivativos--Continuação

##### b) *Valores justos dos instrumentos financeiros derivativos*--Continuação

Abaixo segue quadro demonstrativo dos valores justos dos contratos de *swap* contratados:

Descrição	Data efetiva	Data de vencimento	Indexador	Valor de referência	Valor justo	Controladora
				(nocial)		Efeito acumulado
				31/12/2014	31/12/2014	31/12/2014
						Valor a receber
Contratos de <i>swap</i>						
<b><u>Ponta Ativa:</u></b>						
Itaú	11/12/2014	11/12/2018	CDI	553.000	581.996	28.996
<b>Total de operações com derivativos</b>						<b>28.996</b>
<b>Operações com derivativos, líquido</b>						<b>28.996</b>

##### c) *Hierarquia de valor justo*

A Companhia utiliza a seguinte hierarquia para determinar e divulgar o valor justo de instrumentos financeiros pela técnica de avaliação:

Nível 1: preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.

Nível 2: outras técnicas para as quais todos os dados que tenham efeito significativo sobre o valor justo registrado sejam observáveis, direta ou indiretamente.

Nível 3: técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado.

No decorrer do exercício findo em 31 de dezembro de 2014, não houve transferências entre avaliações de valor justo nível 1 e nível 2 nem transferências entre avaliações de valor justo nível 3 e nível 2. A Companhia não possui instrumentos financeiros com avaliação de valor justo nível 3.

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 28. Instrumentos financeiros--Continuação

#### Derivativos--Continuação

##### d) *Análise de sensibilidade às variáveis de risco da Companhia*

A operação de instrumento financeiro foi avaliada considerando um cenário de realização provável e dois cenários que possam gerar resultados adversos para a Companhia.

No cenário provável foi considerada a premissa de se manter, na data de vencimento da operação, o que o mercado vem sinalizando através das curvas de mercado. Desta maneira, no cenário provável, não há impacto sobre o valor justo do instrumento financeiro já apresentado acima. Para os cenários II e III, considerou-se, conforme instrução da CVM 475/08, uma deterioração de 25% e 50%, respectivamente, nas variáveis de risco.

Indexador	Premissas		
	Cenário Provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
CDI - passiva	11.57%	14.46%	17.36%
CDI - ativa	11.57%	8.68%	5.79%
EURO - ativo	3.23	2.42	1.62
Dólar - ativo	2.66	2.00	1.33
Selic - passivo	11.65%	14.56%	17.48%
TJLP - passivo	5.00%	6.25%	7.50%

Operação	Risco	Análise de sensibilidade		
		Provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
Debêntures em R\$	Dívida (Risco de perda em função do aumento do CDI e valorização da dívida)	662.582	752.719	771.741
BNDES - Subcrédito A	Dívida (Risco de perda em função do aumento da TJLP e valorização da dívida)	99.342	104.622	105.853
BNDES - Subcrédito B	Dívida (Risco de perda em função do aumento da Selic e valorização da dívida)	25.020	28.200	28.917
BNDES - Subcrédito E	Dívida (Risco de perda em função do aumento da TJLP e valorização da dívida)	604	638	645
Empréstimo com parte relacionada em EURO	Recebível (Risco de perda em função de diminuição do EURO e desvalorização do recebível).	16.997	12.747	8.498
Empréstimo com parte relacionada em R\$	Recebível (Risco de perda de rendimento em função da diminuição do CDI)	35.897	27.217	18.145
Cessão de crédito de exportação	Recebível (Risco de perda em função de diminuição do dólar e desvalorização do recebível).	70.735	53.051	35.368

## Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação  
31 de dezembro de 2014 e 2013  
(Em milhares de reais)

### 29. Seguros

A Companhia mantém cobertura de seguros de responsabilidade civil geral, lucros cessantes e riscos operacionais, considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade e sob a orientação de consultores de seguros.

Modalidade	Controladora		Consolidado	
	Importância segurada		Importância segurada	
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013
Riscos operacionais	1.199.761	1.017.557	1.209.718	-
Lucros cessantes	582.108	582.108	582.108	-
Responsabilidade Civil - Geral	2.763	2.763	2.763	-
Responsabilidade Civil - Riscos diversos	16.037	16.037	16.037	-
Responsabilidade Civil - Responsabilidade diretores	16.037	16.037	16.037	-
Responsabilidade Civil - veículos	1.827	1.827	1.827	-

### 30. Eventos subsequentes

#### Empréstimo com parte relacionada

Em 16 de janeiro de 2015 a Companhia efetuou um empréstimo no montante de R\$30.379 para a Atento Luxco 1, S.A.. O vencimento deste empréstimo será em 16 de janeiro de 2020, quando serão pagos o principal e juros. A taxa de juros aplicada é CDI-Cetip + 1% a.a.