

Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas

Atento Brasil S.A.

31 de dezembro de 2017
com Relatório do Auditor Independente

Atento Brasil S.A.

Demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2017

Índice

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras.....	1
Demonstrações financeiras auditadas	
Balanços patrimoniais.....	6
Demonstrações dos resultados.....	8
Demonstrações dos resultados abrangentes	9
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido.....	10
Demonstrações dos fluxos de caixa.....	11
Notas explicativas às demonstrações financeiras	12

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Aos
Aos Acionistas e Diretores da
Atento Brasil S.A.
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Atento Brasil S.A. ("Companhia"), identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2017, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para cada assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”, incluindo aquelas em relação a esses principais assuntos de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações financeiras. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar os assuntos abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras da Companhia.

Receita a faturar

A Companhia e suas controladas reconhecem a receita para os serviços já prestados e ainda não faturados com base em estimativas, desta forma, a composição dos saldos de receita e contas a receber da Companhia e suas controladas compreendem saldos de serviços já faturados e saldos de serviços não faturados e estão divulgados na nota explicativa 6.

Esse assunto foi considerado um dos principais assuntos de auditoria devido ao processo de reconhecimento da receita não faturada ser baseado em estimativas que requerem cálculos com base nos faturamentos realizados e uma estimativa para os serviços prestados até a data base.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Os nossos procedimentos de auditoria consideraram, entre outros, o entendimento do processo e teste dos principais controles existentes sobre as receitas não faturadas e o processo de contas a receber; entendimento e procedimento de confirmação dos principais termos dos contratos individualmente relevantes ou não usuais; conciliação de 100% dos lançamentos contábeis e suas contrapartidas; teste de inspeção de liquidação financeira subsequente sobre uma amostra definida de acordo com nossa metodologia; procedimentos substantivos analíticos utilizando dados desagregados e dados históricos da Companhia, teste do período de competência do reconhecimento do resultado e avaliação das divulgações nas demonstrações financeiras.

Baseados nos procedimentos de auditoria efetuados, consideramos que as políticas de reconhecimento de receitas da entidade são aceitáveis para suportar os julgamentos, estimativas e informações incluídas nas demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Benefício fiscal de ágio incorporado

Conforme divulgado na nota explicativa 32, a Secretaria da Receita Federal lavrou um auto de infração em março de 2018 contra a Companhia, no montante atualizado de R\$350,5 milhões, questionando a dedutibilidade do benefício fiscal do ágio incorporado para fins do imposto de renda e contribuição social relativos referente ao período de 2012 a 2015. A estimativa de perda foi considerada como “possível” pelos consultores jurídicos da Companhia.

Esse assunto foi considerado um dos principais assuntos de auditoria devido à relevância do montante envolvido, além da complexidade e subjetividade envolvida na avaliação por parte da Administração e dos consultores jurídicos externos em relação a probabilidade de perda desse assunto.

Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos principais procedimentos de auditoria relacionados ao assunto incluíram, entre outros: discussão dos julgamentos aplicados ao auto de infração e à sua avaliação de estimativa de perda com a Administração e com os departamentos envolvidos, inclusive o departamento jurídico; o envolvimento de nossos especialistas de impostos para nos auxiliar nas discussões e na análise dos consultores jurídicos externos em relação aos seus julgamentos e considerações no que diz respeito à natureza do caso e a estimativa de perda; a avaliação da objetividade e competência desses consultores; e a avaliação da adequação das divulgações efetuadas pela Companhia.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados sobre a contingência tributária mencionada acima, associada ao benefício fiscal de ágio incorporado, que está consistente com a avaliação da Administração, consideramos que a estimativa de probabilidade de perda”, assim como as respectivas divulgações na nota explicativa 32, são aceitáveis, no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantivemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluirmos que existe uma incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria da Companhia e suas controladas e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 25 de abril de 2018.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP015199/O-6

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Anderson Pascoal Constantino', is written over the printed name and title of the signatory.

Anderson Pascoal Constantino
Contador CRC-1SP190451/O-5

Atento Brasil S.A.

Balanços patrimoniais
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Ativo					
Ativo circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	5	106.650	231.461	115.437	234.383
Contas a receber de serviços, líquidas	6	472.192	473.589	522.019	480.541
Impostos a recuperar	7	17.650	18.631	25.585	18.733
Adiantamento a funcionários		27.922	29.182	28.295	29.435
Outros créditos	8	20.263	20.053	21.185	20.123
Total do ativo circulante		644.677	772.916	712.521	783.215
Ativo não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas	6	1.877	-	7.890	-
Impostos a recuperar	7	70.644	65.718	70.644	65.718
Tributos diferidos	28	114.748	141.944	123.596	148.881
Depósitos judiciais	9	154.256	126.717	155.434	126.809
Operações com derivativos	29	-	4.335	-	4.335
Outros créditos	8	154.955	90.493	148.675	98.025
Investimento	10	116.795	45.362	-	-
Imobilizado, líquido	11	306.728	340.391	320.053	341.093
Intangível, líquido	12	180.826	187.745	337.020	247.276
Total do ativo não circulante		1.100.829	1.002.705	1.163.312	1.032.137
Total do ativo		1.745.506	1.775.621	1.875.833	1.815.352

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Passivo					
Passivo circulante					
Empréstimos e financiamentos	13	74.478	73.981	74.549	74.062
Debêntures	14	14.085	66.373	14.085	66.373
Operações com derivativos	29	4.008	-	4.008	-
Arrendamento mercantil financeiro	15	9.630	-	9.630	-
Fornecedores		119.501	98.474	127.926	100.988
Parcela contingente – aquisição de controlada	4	3.197	8.150	3.197	8.150
Impostos, taxas e contribuições	17	37.455	42.058	42.348	44.215
Parcelamento de impostos	18	702	328	1.872	328
Pessoal, encargos e benefícios sociais	19	277.562	267.932	288.133	270.612
Contas a pagar licença de software	22	-	30.707	-	30.707
Dividendos a pagar	24	13.822	-	14.180	-
Outras obrigações	22	6.080	100.201	9.553	100.290
Total do passivo circulante		560.520	688.204	589.481	695.725
Não circulante					
Empréstimos e financiamentos	13	92.106	158.376	92.222	158.487
Debêntures	14	55.564	443.992	55.564	443.992
Arrendamento mercantil financeiro	15	16.871	-	16.871	-
Fornecedores		178	378	178	378
Parcelamento de Impostos	18	3.380	3.582	13.720	3.582
Provisão para demandas judiciais	23	135.574	123.062	166.349	166.384
Benefícios pós – emprego	20	1.121	1.110	1.121	1.110
Provisão para aquisição de participação de não controladores	4	78.571	3.444	78.571	3.444
Provisão para perda com investimentos em controladas		-	8.379	-	-
Outras obrigações	22	534.093	47.417	553.845	47.417
IR e CS Diferidos – Passivo		-	-	8.912	-
Total do passivo não circulante		917.458	789.740	987.353	824.794
Patrimônio líquido					
Capital social	24	247.215	447.915	247.215	447.915
Reserva de capital		51.569	210.094	51.569	210.094
Reserva Legal		2.910	-	2.910	-
Outras reservas		2.739	898	2.739	898
Reserva para aquisição de não controladores		(77.845)	(3.444)	(77.845)	(3.444)
Reserva de Lucros		41.462	(359.225)	41.462	(359.225)
Outros resultados abrangentes		(522)	1.439	(522)	1.439
Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores da Sociedade		267.528	297.677	267.528	297.677
Participação de não controladores				31.471	(2.844)
Total do patrimônio líquido		267.528	297.677	298.999	294.833
Total do passivo e patrimônio líquido		1.745.506	1.775.621	1.875.833	1.815.352

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos resultados

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Receita operacional líquida	25	2.849.838	2.813.586	3.015.040	2.832.981
Custo dos serviços prestados	26	(2.504.985)	(2.422.670)	(2.592.624)	(2.427.842)
Lucro bruto		344.853	390.916	422.416	405.139
Receitas (despesas) operacionais					
Comercialização de serviços	26	(17.114)	(16.193)	(17.114)	(16.193)
Gerais e administrativas	26	(172.079)	(178.418)	(210.048)	(190.221)
Resultado com Equivalência Patrimonial	10	28.934	710	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas		8.400	(813)	17.848	(863)
Lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras		192.994	196.202	213.102	197.862
Receitas financeiras	27	41.326	55.968	43.794	56.283
Despesas financeiras	27	(149.568)	(194.460)	(148.832)	(195.025)
Lucro antes dos impostos		84.752	57.710	108.064	59.120
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro:					
Imposto de renda e contribuição social diferido	28	(26.558)	(22.587)	(32.506)	(22.427)
Imposto de renda e contribuição social corrente	28	-	-	(7.646)	(1.390)
		(26.558)	(22.587)	(40.152)	(23.817)
Lucro líquido do exercício		58.194	35.123	67.912	35.303
Atribuível aos acionistas controladores		58.194	35.123	58.194	35.123
Atribuível aos acionistas não controladores		-	-	9.718	180
Lucro por ação – básico e diluído (em Reais)	30	0,10	0,06		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Lucro líquido do exercício	58.194	35.123	67.912	35.303
Outros resultados abrangentes:				
Operação de hedge	(3.861)	(34.311)	(3.861)	(34.311)
Efeitos tributários sobre operações de hedge	1.313	11.667	1.313	11.667
Perda atuarial na atualização do plano de benefício definido	587	(1.110)	587	(1.110)
Total do resultado abrangente do período	56.233	11.369	65.951	11.549
Atribuível aos acionistas controladores	56.233	11.369	56.233	11.549
Atribuível aos acionistas não controladores	-	-	9.718	180

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

	Capital Social	Subvenções	Reserva especial de ágio	Reserva para aquisição de não controladores	Pagamento baseado em ações	Reserva de Lucros	Reserva Legal	Outros resultados abrangentes	Lucros (prejuízos) acumulados	Patrimônio líquido atribuível aos acionistas da controladora	Participação de não controladores	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2015	447.915	100	209.994	-	1.194	-	-	25.193	(394.348)	290.048	-	290.048
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	35.123	35.123	180	35.303
Participação de minoritários em controladas adquirida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.024)	(3.024)
Reserva para aquisição de não controladores	-	-	-	(3.444)	-	-	-	-	-	(3.444)	-	(3.444)
Pagamento baseado em ações	-	-	-	-	(296)	-	-	-	-	(296)	-	(296)
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	(34.311)	-	(34.311)	-	(34.311)
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	11.667	-	11.667	-	11.667
Benefício pós empregado	-	-	-	-	-	-	-	(1.110)	-	(1.110)	-	(1.110)
Saldos em 31 de dezembro de 2016	447.915	100	209.994	(3.444)	898	-	-	1.439	(359.225)	297.677	(2.844)	294.833
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	58.194	58.194	9.718	67.912
Capitalização de reserva de ágio	158.525	-	(158.525)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Absorção de capital social com os prejuízos acumulados	(359.225)	-	-	-	-	-	-	-	359.225	-	-	-
Participação de minoritários em controladas adquirida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.655	25.655
Reserva para aquisição de não controladores	-	-	-	(74.401)	-	-	-	-	-	(74.401)	-	(74.401)
de capital social com os prejuízos acumulados	-	-	-	-	1.841	-	-	-	-	1.841	-	1.841
Reserva de Lucros	-	-	-	-	-	41.462	-	-	(41.462)	-	-	-
Reserva Legal	-	-	-	-	-	-	2.910	-	(2.910)	-	-	-
Dividendos distribuídos	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.822)	(13.822)	(1.058)	(14.880)
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	(3.861)	-	(3.861)	-	(3.861)
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	1.313	-	1.313	-	1.313
Benefício pós empregado	-	-	-	-	-	-	-	587	-	587	-	587
Saldos em 31 dezembro de 2017	247.215	100	51.469	(77.845)	2.739	41.462	2.910	(522)	-	267.528	31.471	298.999

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Lucro líquido do exercício	58.194	35.123	67.912	35.303
<i>Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:</i>	300.622	311.831	314.905	313.452
Depreciações e amortizações	143.969	140.164	153.041	140.711
Juros e variações cambiais sobre mútuo	16.376	(5.674)	18.254	(5.674)
Juros sobre arrendamento mercantil	1.604	15	1.604	15
Tributos diferidos	26.558	22.587	32.506	22.427
Valor residual do imobilizado baixado	44.567	14.505	45.634	14.525
Provisão para demandas judiciais	32.990	24.626	(61)	24.998
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	76	3.247	316	3.279
Perda estimada por multas	51	(1.742)	51	(1.742)
Ganho com operações de Hedge	4.993	(16.467)	4.993	(16.467)
Despesas de juros e amortização do custo de transação das debêntures	48.474	116.968	48.374	116.968
Juros com empréstimos e financiamentos	18.321	25.330	18.616	25.430
Resultado de equivalência patrimonial	(28.934)	(710)	-	-
Pagamento baseado em ações	1.841	(296)	1.841	(296)
Provisão para aquisição de não controladores	726	-	726	-
Outras receitas e despesas, líquidas, que não afetam caixa	(10.990)	(10.722)	(10.990)	(10.722)
				-
<i>(Aumento) redução no ativo operacional:</i>	(39.201)	63.264	(102.330)	64.232
Contas a receber de clientes	(1.661)	82.969	(32.904)	83.392
Adiantamentos a funcionários	1.260	3.744	1.140	3.491
Outros ativos circulantes	771	3.545	224	1.180
Outros ativos não circulantes	(39.571)	(26.994)	(70.790)	(23.740)
<i>Aumento (redução) no passivo operacional:</i>	(16.207)	(119.878)	14.294	(123.053)
Pessoal, encargos e benefícios	9.630	66.685	17.521	66.210
Fornecedores	20.827	(75.083)	26.738	(77.132)
Impostos, taxas e contribuições	(2.383)	3.675	352	5.832
Parcelamento de impostos	172	(328)	11.682	(328)
Outros passivos circulantes	(4.576)	(15.851)	(1.192)	(18.659)
Outros passivos não circulantes	(39.877)	(98.976)	(40.807)	(98.976)
Caixa gerado nas atividades operacionais	303.408	290.340	294.781	290.025
Aquisições de imobilizado e intangível	(139.164)	(68.619)	(168.608)	(68.695)
Aquisição de controlada, líquido do caixa adquirido	(53.155)	(28.123)	(48.009)	(27.095)
Dividendo recebido	700	-	-	-
Pagamento de parcela contingente	(4.953)	-	(4.953)	-
Caixa utilizado nas atividades de investimento	(196.572)	(96.742)	(221.570)	(95.790)
Captação de arrendamento mercantil financeiro – leaseback	23.615	-	23.615	-
Amortização de operações com arrendamento mercantil	(7.508)	(168)	(7.508)	(168)
Empréstimo cedido a parte relacionada	(65.719)	(2.193)	(15.429)	-
Captação de empréstimos com parte relacionada	400.495	85.967	400.495	85.967
Recebimento de empréstimo cedido a parte relacionada	21.865	67.991	12.065	67.991
Pagamento de mútuos com partes relacionadas	(30.700)	-	(30.700)	-
Captação de empréstimos e financiamentos	76.118	854	76.118	1.316
Amortização de empréstimos e financiamentos	(160.212)	(85.400)	(160.512)	(85.770)
Emissão de debêntures	70.000	-	70.000	-
Pagamento de debêntures, líquido dos ganhos com derivativos	(559.601)	(246.123)	(559.601)	(246.123)
Dividendo pago	-	-	(700)	-
Caixa utilizado nas atividades de financiamento	(231.647)	(179.072)	(192.157)	(176.787)
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	(124.811)	14.526	(118.946)	17.448
Caixa e equivalentes no início do exercício	231.461	216.935	234.383	216.935
Caixa e equivalentes no final do exercício	106.650	231.461	115.437	234.383
Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa	(124.811)	14.526	(118.946)	17.448

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

1. Contexto operacional

A Atento Brasil S.A. é uma companhia controlada integralmente pela Atento Spain Holdco 4. S.A.U., pertencente ao Grupo Bain Capital e que tem por objeto social a prestação de serviços de telemarketing, telesserviços e atendimento em geral, prestação de serviços de tecnologia da informação, prestação de serviços de consultoria e treinamentos, locação de infraestrutura, podendo também prestar serviços de consultoria e assessoramento técnico especializado a terceiros, elaborando projetos de teleatendimento e treinamento especializado principalmente para os operadores de call center. A Companhia tem sua sede na Rua Professor Manoelito de Ornellas, 303, 8º andar, Chácara Santo Antonio, São Paulo/SP, CEP. 04719-040.

Atualmente, a Companhia opera em 19 cidades brasileiras, sendo: São Paulo, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Santo André, São José dos Campos, Guarulhos, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Niterói, Belo Horizonte, Salvador, Santos, Curitiba, Goiânia, Fortaleza, Feira de Santana, Ribeirão Preto, Recife e Belém.

A R Brasil Soluções S.A. é uma entidade controlada pela Atento Brasil S.A. e que tem por objeto social a prestação de serviços de cobrança, tele-atendimento, atendimento ao consumidor (SAC), televendas e locação de infraestrutura. A Companhia tem sua sede na Avenida Sete Abril, 103 5º andar conj.52, Centro – São Paulo/SP.

Durante o exercício de 2017, a Companhia adquiriu controle da Nova Interfile Holding Ltda., que por sua vez que detém exclusivamente 50% mais 1 quota do capital social da Interfile Serviços de BPO LTDA. e da Interservicer - Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. A Interfile Serviços de BPO LTDA. presta serviços de terceirização de processos (BPO), principalmente de atividades de Back Office. A Interservicer - Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. tem por objeto social a prestação de serviços de terceirização de processos de negócios (BPO) do mercado imobiliário. Ambas empresas tem sua sede localizada na Avenida Paulo Ayres, 40, Parque Pinheiros - Taboão da Serra/SP.

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) e foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da Companhia.

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras da Companhia são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico, no qual a Companhia atua ("a moeda funcional"). As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da Companhia.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as disposições da legislação societária prevista na Lei nº 6.404/76 com as alterações das Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, e os pronunciamentos contábeis, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC").

As demonstrações financeiras apresentam informações comparativas em relação ao exercício anterior. Neste sentido, para melhor apresentação das informações, a Companhia efetuou reclassificações de saldos referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

As demonstrações financeiras consolidadas da Atento Brasil S.A. são compostas pela consolidação de suas controladas R Brasil Soluções S.A. e Nova Interfile Holding Ltda., que por sua vez detém exclusivamente 50% mais uma quota do capital social da Interfile Serviços de BPO LTDA. e da Interservicer - Serviços em Crédito Imobiliário Ltda.

A Companhia controla uma investida se, e apenas se, tiver:

- Poder em relação à investida (ou seja, direitos existentes que lhe garantem a atual capacidade de dirigir as atividades pertinentes da investida);
- Exposição ou direito a retornos variáveis com base em seu envolvimento com a investida;
- A capacidade de usar seu poder em relação à investida para afetar os resultados.

Geralmente, há presunção de que uma maioria de direitos de voto resulta em controle. Para dar suporte a essa presunção e quando a Companhia tiver menos da maioria dos direitos de voto ou semelhantes de uma investida, a Companhia considera todos os fatos e circunstâncias pertinentes ao avaliar se tem poder em relação a uma investida, inclusive:

- O acordo contratual com outros detentores de voto da investida;
- Direitos originados de acordos contratuais;
- Os direitos de voto e os potenciais direitos de voto da Companhia.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras-- Continuação

As demonstrações financeiras consolidadas da Companhia incluem:

Controladas	% Participação	
	31/12/2017	
	Direta	Indireta
RBrasil Soluções S.A.	81,49%	-
Nova Interfile Holding Ltda.	100,00%	-
Interfile Serviços de BPO Ltda.	-	50,01%
Interservicer - Serviços em Crédito Imobiliário Ltda.	-	50,01%

As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação que o da controladora e consolidados a partir da data de sua aquisição, utilizando práticas contábeis consistentes. Para fins de demonstrações financeiras consolidadas foi considerado o resultado das empresas Interfile e Intervicer a partir de 9 de junho de 2017 (nota 4).

Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido.

Todos os saldos intragrupos, receitas, despesas e perdas não realizadas, oriundos de transações intragrupo, são eliminados na consolidação.

Nas demonstrações financeiras individuais da Controladora as informações financeiras das controladas são reconhecidas através do método de equivalência patrimonial.

Autorização das demonstrações financeiras

A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na reunião de diretoria realizada em 25 de abril de 2018.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis, aplicadas consistentemente com os exercícios anteriores são como segue:

- a) Caixa e equivalentes de caixa: incluem caixa, saldos em conta movimento, aplicações financeiras de liquidez imediata ou cujo prazo de resgate seja inferior a 90 dias das datas das contratações. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis a curto prazo e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.
- b) Contas a receber de serviços, líquidas: estão avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratadas, ajustadas pelo montante estimado de eventuais perdas pela falta de pagamento. Estão inclusos os serviços já faturados e os ainda não faturados na data do balanço. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída em montante estimado suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.
- c) Saldos e transações em moeda estrangeira: a moeda funcional da Companhia e suas controladas é o Real. As transações em moeda estrangeira foram convertidas com base na taxa de câmbio da data de transação e os ativos e passivos em moeda estrangeira foram atualizados pela taxa de câmbio na data do balanço. As variações cambiais decorrentes das atualizações das operações em moeda estrangeira foram reconhecidas no resultado como receita ou despesa financeira.
- d) Depósitos judiciais: existem situações em que a Companhia e ou suas controladas questionam a legitimidade de determinados passivos ou ações movidas contra si. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria Administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo sem que haja caracterização da liquidação do passivo, permitindo que a Companhia e ou suas controladas continuem questionando as ações. Nestas situações, embora os depósitos ainda sejam ativos da Companhia e ou suas controladas, estes são ajustados de acordo com sua natureza pela TR (Taxa Referencial), JAM (Juros e Atualização Monetária) e SELIC, os valores somente são liberados mediante determinação judicial ou o recebimento de uma decisão judicial final favorável à Companhia e ou suas controladas.
- e) Imobilizado: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou construção, deduzido da depreciação acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis. Os custos do ativo são capitalizados até o momento em que esteja nas condições previstas para sua entrada em operação.

Os gastos subsequentes à entrada do ativo em operação são reconhecidos imediatamente no resultado, respeitando-se o regime de competência. Gastos que representem melhorias no ativo (aumento da capacidade instalada ou da vida útil) são capitalizados.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) é reconhecido na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

A depreciação é calculada pelo método linear. As taxas de depreciação utilizadas estão de acordo com a expectativa de vida útil dos bens que se baseia em estudos técnicos, os quais são revisados periodicamente (nota 11).

- f) Intangível: é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou formação, deduzido da amortização acumulada e de perdas por desvalorizações acumuladas, se aplicáveis.

Os ativos intangíveis incluem os direitos de uso de software adquiridos de terceiros, assim como os softwares desenvolvidos internamente e pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com o cliente, cuja vida útil é definida. Estes ativos são amortizados ao longo da vida útil econômica pelo método linear, com base no prazo de vida útil estimada e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indícios de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização de um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou no método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis.

Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como diferença entre o valor líquido obtido na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

- g) Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos: o imposto de renda pessoa jurídica e a contribuição social sobre o lucro são registrados pelo regime de competência e estão apresentados no balanço patrimonial líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício. Créditos tributários decorrentes de diferenças temporárias, prejuízos fiscais e do ágio gerado na incorporação reversa somente são reconhecidos com base na expectativa de lucros tributáveis futuros, suportadas por estudos e projeções.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

h) Provisões, líquidas:

- h1) As provisões são reconhecidas quando a Companhia e ou suas controladas possuem uma obrigação presente como resultado de eventos passados, em que seja possível estimar os valores de forma confiável e cuja liquidação seja provável. As provisões são mensuradas pelo valor presente dos desembolsos que se espera que sejam necessários para liquidar a obrigação. O valor reconhecido como provisão é a melhor estimativa das considerações requeridas para liquidar a obrigação no encerramento de cada exercício, considerando-se os riscos e as incertezas relativos à obrigação.
- h2) Provisão para desmantelamento: refere-se aos custos a serem incorridos na necessidade de ter que devolver aos proprietários os sites (localidades destinadas a instalações das operações de *call center*), nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.
- h3) Provisão para demandas judiciais: a Companhia e suas controladas são partes em diversos processos judiciais e administrativos de natureza cível, trabalhista e tributária. Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos judiciais para os quais é provável que uma saída de recursos seja feita para liquidar a contingência/obrigação e que uma estimativa razoável possa ser feita.

- i) Reconhecimento das receitas: as receitas correspondem, substancialmente, ao valor das contraprestações recebidas ou recebíveis pela prestação de serviços de call center realizadas no curso regular das atividades da Companhia e suas controladas, e estão sendo apresentadas líquidas dos tributos e descontos, incidentes sobre esses serviços. O resultado das operações é apurado em conformidade com o regime contábil de competência. A receita é reconhecida quando o valor da mesma pode ser mensurado de maneira confiável, é provável que benefícios econômicos futuros serão transferidos à Companhia e ou suas controladas, os custos incorridos na transação possam ser mensurados, os riscos e benefícios foram substancialmente transferidos ao comprador e quando critérios específicos forem satisfeitos para cada uma das atividades da Companhia e ou suas controladas. As receitas são contabilizadas pelo regime de competência com base nos valores contratados. As receitas não faturadas entre a data do último faturamento até a data do balanço são reconhecidas no mês em que os serviços são prestados.

As receitas de serviços estão sujeitas à tributação pelo Imposto sobre Serviços - ISS às alíquotas vigentes em cada região de sua atuação e diretrizes à tributação pelo Programa de Integração Social - PIS e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - COFINS.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

Adicionalmente, a Companhia e suas controladas são beneficiárias da lei nº 12.546, de 14 de dezembro de 2011, que posteriormente foi alterada pela Lei nº 12.715, de 17 de setembro de 2012 que prevê o pagamento da parcela patronal da Contribuição Social (INSS) sobre a receita operacional bruta. A alíquota aplicada era de 2% para o exercício de 2014 e para os meses de janeiro à novembro de 2015 e passou a ser de 3% a partir de dezembro de 2015 em função da Lei nº 13.161 de 31 de agosto de 2015.

- j) Receitas (despesas) financeiras: representam juros, variações monetárias e cambiais decorrentes de aplicações financeiras, empréstimos e financiamentos, debêntures, resultados de operações de derivativos ("hedge"), bem como ajustes ao valor presente de transações que geram ativos e passivos monetários. São reconhecidas pelo regime de competência quando ganhas ou incorridas.
- k) Arrendamento mercantil: os contratos que contém cláusulas de uso de ativos específicos e direitos à utilização do ativo são avaliados para identificar o tratamento contábil a ser aplicado sob a perspectiva de arrendamento mercantil. Os contratos em que o arrendador transfere de forma significativa os riscos e benefícios ao arrendatário são classificados como arrendamento mercantil financeiro.

A Companhia possui contratos classificados como arrendamento mercantil financeiro em que figura na condição de arrendatária. Como arrendatária em contratos classificados como arrendamento financeiro, a Companhia registra um ativo imobilizado no início do período de arrendamento, classificado de acordo com sua natureza, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato em contrapartida a uma conta passiva de arrendamento mercantil financeiro.

A diferença entre o valor nominal das parcelas e o contas a pagar registrado é reconhecida como despesa financeira em base ao método da taxa de juros efetiva de acordo com a duração do contrato.

Os contratos em que o arrendador conserva parte significativa dos riscos e benefícios são considerados como arrendamento mercantil operacional, sendo seus efeitos reconhecidos no resultado do exercício, pelo método linear, ao longo do prazo contratual.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

m) Instrumentos financeiros:

A Companhia e suas controladas utilizam com base nos CPC`s 38, 39 e 40 (R1) - Instrumentos Financeiros, as seguintes categorias para classificação e valoração de seus ativos e passivos financeiros:

Ativos Financeiros	Método de Variação
Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Ativos financeiros não mensurados ao valor justo	Custo amortizado

Passivos Financeiros	Método de Variação
Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado	Valor justo
Passivos financeiros não mensurados ao valor justo	Custo amortizado

Os ativos e passivos financeiros existentes no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e de 2016 estão apresentados nas categorias acima, na nota 28.

Ativos financeiros são classificados como ativos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e recebíveis, investimentos mantidos até o vencimento, ativos financeiros disponíveis para venda, ou derivativos classificados como instrumentos de hedge eficazes, conforme a situação. A Companhia determina a classificação dos seus ativos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial, quando ele se torna parte das disposições contratuais do instrumento.

Passivos financeiros são classificados como passivos financeiros a valor justo por meio do resultado, empréstimos e financiamentos, ou como derivativos classificados como instrumentos de hedge, conforme o caso. A Companhia e suas controladas determinam a classificação dos seus passivos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

O critério para determinar o valor justo dos ativos e passivos financeiros segue (i) o preço cotado em um mercado ativo ou, na ausência deste, (ii) a utilização de técnicas de avaliação que permitam estimar o valor justo na data da transação, levando-se em consideração o valor que seria negociado entre partes independentes, conhecedoras da transação e com interesse em realizá-la.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

m) Instrumentos financeiros--continuação

A mensuração posterior de ativos e passivos financeiros segue o método do valor justo ou do custo amortizado, conforme a categoria. O custo amortizado corresponde (i) ao valor reconhecido inicialmente para o ativo ou passivo financeiro (ii) menos as amortizações de principal e (iii) mais ou menos juros acumulados pelo método da taxa de juros efetiva.

Os efeitos da mensuração posterior dos ativos e passivos financeiros são alocados diretamente ao resultado do exercício.

Um ativo financeiro (ou, quando for o caso, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é baixado (ou seja, excluído do resultado do exercício) quando:

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem;
- A Companhia e ou suas controladas transferirem seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa, a um terceiro por força de um acordo de "repasso"; e (a) o Grupo transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, ou (b) a Companhia e ou suas controladas não transferiram nem retiveram substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, mas transferiram o controle sobre o ativo.

Quando a Companhia e ou suas controladas tiverem transferido seus direitos de receberem fluxos de caixa de um ativo ou tiver executado um acordo de repasse e não tiver transferido ou retido substancialmente todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, um ativo é reconhecido na extensão do envolvimento contínuo da Companhia e ou suas controladas com o ativo.

n) Estimativas contábeis:

A preparação das demonstrações financeiras da Companhia e suas controladas requerem que a administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem com as divulgações de passivos contingentes, na data base das demonstrações financeiras.

Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

n) Estimativas contábeis—continuação

As principais premissas relativas a fontes de incertezas nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício social, são discutidas a seguir:

Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros: a Administração revisa anualmente o valor contábil líquido de seus ativos não financeiros com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso.

O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos dez anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia e ou suas controladas ainda não tenham se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

Perda por redução ao valor recuperável de ativos financeiros: A Companhia e ou suas controladas avaliam nas datas do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, não é recuperável. Uma perda só existe se, e somente se, houver evidência objetiva de ausência de recuperabilidade como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo (“um evento de perda” ocorrido) e tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, que possa ser razoavelmente estimado. Evidência de perda por redução ao valor recuperável pode incluir indicadores de que as partes tomadoras do empréstimo estão passando por um momento de dificuldade financeira relevante. A probabilidade de que as mesmas irão entrar em falência ou outro tipo de reorganização financeira, default ou atraso de pagamento de juros ou principal pode ser indicada por uma queda mensurável do fluxo de caixa futuro estimado, como mudanças em vencimento ou condição econômica relacionados com defaults.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

n) Estimativas contábeis—Continuação

Impostos: Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. A Companhia e suas controladas constituem provisões, com base em estimativas cabíveis, para eventuais consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia e ou suas controladas.

Provisões para demandas judiciais: A Companhia e suas controladas reconhecem provisão para causas tributárias, cíveis e trabalhistas, quando aplicáveis. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Ativo imobilizado e intangível: O tratamento contábil do investimento em ativo imobilizado e intangível inclui a realização de estimativas para determinar o período de vida útil para efeitos de sua depreciação. A determinação das vidas úteis requer estimativas em relação à evolução tecnológica esperada e aos usos alternativos dos ativos. As hipóteses relacionadas ao aspecto e seu desenvolvimento futuro implicam em um grau significativo de análise, na medida em que o momento e a natureza das futuras mudanças tecnológicas são de difícil previsão. Quando uma desvalorização é identificada no valor do ativo imobilizado, é registrado um ajuste do valor na demonstração do resultado do período. A determinação da necessidade de registrar uma perda por desvalorização implica na realização de estimativas que incluem, entre outras, a análise das causas da possível desvalorização bem como o momento e o montante esperado da mesma. São também considerados fatores como a obsolescência tecnológica, a suspensão de determinados serviços e outras mudanças nas circunstâncias que demonstram a necessidade de registrar uma possível desvalorização.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

n) Estimativas contábeis—Continuação

Valor justo de instrumentos financeiros: Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, este é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível. Contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

o) Dividendos e Juros sobre Capital Próprio (JSCP):

Pela legislação brasileira é permitido às sociedades pagar juros sobre o capital próprio, os quais são similares ao pagamento de dividendos, porém são dedutíveis para fins de apuração dos tributos sobre a renda. A distribuição dos juros sobre o capital próprio aos acionistas está sujeita a retenção de imposto de renda à alíquota de 15%.

A proposta de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio, quando aplicável, efetuada pela Administração da Companhia que estiver dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório é registrada como passivo na rubrica de “Dividendos e JCP a pagar” por ser considerada uma obrigação legal prevista no Estatuto Social da Companhia.

p) Outros ativos e passivos: um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Companhia e ou suas controladas e seu custo puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia e ou suas controladas possuem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- q) Ajuste a valor presente de ativos e passivos: Os ativos e passivos monetários circulantes e não circulantes, quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados pelo seu valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, as despesas e os custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras na demonstração do resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas foram determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.
- r) Benefício pós-emprego: as contabilizações dos passivos oriundos de benefícios pós-emprego devem ocorrer com base nas regras estabelecidas pelo CPC 33 (R1), do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Para atendimento a essa exigência, a Companhia contrata, anualmente, atuários independentes para realização de avaliação atuarial dos seus planos de assistência médica, uma vez que, por conta da Lei 9.656/98 e a RN ANS 279/11, é assegurado aos ex-funcionários aposentados pela Companhia que contribuíram com no mínimo 10 anos, o direito de permanecer vitaliciamente na apólice da Companhia, desde que assumam seu pagamento integral. Como resultado da avaliação de passivo atuarial em 31 de dezembro de 2017 apurou-se um valor de passivo atuarial (nota 19).
- s) Instrumentos financeiros derivativos e contabilidade de cobertura (*hedge accounting*):

Reconhecimento inicial e mensuração subsequente

A Companhia utiliza instrumentos financeiros derivativos, como *swaps* de taxa de juros para fornecer proteção contra o risco de variação destas taxas.

Os instrumentos financeiros derivativos designados em operações de *hedge* são inicialmente reconhecidos ao valor justo na data em que o derivativo é contratado, sendo reavaliados subsequentemente também ao valor justo.

Derivativos são apresentados como ativos financeiros quando o valor justo do instrumento for positivo, e como passivos financeiros quando o valor justo for negativo.

Quaisquer ganhos ou perdas resultantes de mudanças no valor justo de derivativos durante o exercício são lançados diretamente na demonstração de resultado, com exceção da parcela eficaz dos *hedges* de fluxo de caixa, que é reconhecida diretamente no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

Para os fins de contabilidade de *hedge*, os contratos da Companhia foram classificados como *hedges* de fluxo de caixa, quando fornecem proteção contra a variação nos fluxos de caixa que seja atribuível a um risco particular associado a um passivo reconhecido que possa afetar o resultado.

No reconhecimento inicial de uma relação de *hedge*, a Companhia classifica formalmente e documenta a relação de *hedge*, à qual a Companhia deseja aplicar contabilidade de cobertura, bem como o objetivo e a estratégia de gestão de risco da Administração para levar a efeito o *hedge*.

A documentação inclui a identificação do instrumento de *hedge* o item ou transação objeto de *hedge*, a natureza do risco objeto de *hedge*, a natureza dos riscos excluídos da relação de *hedge*, a demonstração prospectiva da eficácia da relação de *hedge* e a forma em que a Companhia irá avaliar a eficácia do instrumento de *hedge* para fins de compensar a exposição a mudanças no valor justo do item objeto de *hedge*.

Espera-se que esses *hedges* sejam altamente eficazes para compensar mudanças no valor justo sendo permanentemente avaliados para verificar se foram efetivamente eficazes ao longo de todos os períodos base para os quais foram destinados.

Hedges de fluxo de caixa que satisfazem os critérios para sua contabilidade são registrados da seguinte forma: (i) a porção do ganho ou perda resultante do instrumento de *hedge* que é determinada como um *hedge* eficaz deve ser reconhecida diretamente no patrimônio líquido (em outros resultados abrangentes) e (ii) a porção ineficaz do ganho ou perda resultante do instrumento de *hedge* deve ser reconhecida na demonstração do resultado.

- t) Participação dos empregados nos resultados: A Companhia e suas controladas possuem obrigações decorrentes dos contratos de trabalho com seus empregados. Estas obrigações são provisionadas para reconhecer a despesa referente à participação dos empregados no resultado ao longo do exercício a que se referem. Estas provisões são calculadas com base em metas qualitativas e quantitativas definidas pela Administração e contabilizadas em contas específicas de acordo com a função nos grupos de custo dos serviços prestados, despesas com comercialização de serviços e despesas gerais e administrativas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- u) **Combinações de negócios:** Combinações de negócios são contabilizadas utilizando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, avaliada com base no valor justo na data de aquisição, e o valor de qualquer participação de não controladores na adquirida. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição devem ser contabilizados como despesa quando incorridos.

Ao adquirir um negócio, a Companhia avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e aloca-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição, o que inclui a segregação, por parte da adquirida, de derivativos embutidos existentes em contratos hospedeiros na adquirida.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida a valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou passivo deverão ser reconhecidas de acordo com o CPC 38 na demonstração do resultado ou em outros resultados abrangentes. Se a contraprestação contingente for classificada como patrimônio, não deverá ser reavaliada até que seja finalmente liquidada no patrimônio líquido.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos líquidos e os passivos assumidos). Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração de resultados.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas de valor recuperável. Para fins de teste de valor recuperável, a unidade geradora de caixa a qual o ágio foi alocado é submetida anualmente a teste de redução do valor recuperável, ou com maior frequência quando houver indicação de que a unidade poderá apresentar redução no valor recuperável. Se o valor recuperável da unidade geradora de caixa for menor que o valor contábil, a perda por redução no valor recuperável é primeiramente alocada para reduzir o valor contábil de qualquer ágio alocado à unidade, e posteriormente, aos outros ativos da unidade, proporcionalmente ao valor contábil de cada um de seus ativos. Qualquer perda por redução no valor recuperável de ágio é reconhecida diretamente no resultado do período. A perda por redução no valor recuperável não é revertida em períodos subsequentes.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

- v) Investimento em controlada: Os investimentos da Companhia em controlada são contabilizados com base no método de equivalência patrimonial. Com base no método de equivalência patrimonial, o investimento em uma controlada é reconhecido inicialmente pelo custo. O valor contábil do investimento é ajustado para fins de reconhecimento das variações na participação da Companhia no patrimônio líquido da controlada a partir da data de aquisição. O ágio relativo à controlada é incluído no valor contábil do investimento, não sendo, no entanto, amortizado nem individualmente testado para fins de redução no valor recuperável dos ativos.

A demonstração do resultado reflete a participação da Companhia nos resultados operacionais da controladora. Eventual variação em outros resultados abrangentes da investida é apresentada como parte de outros resultados abrangentes da Companhia. Adicionalmente, quando houver variação reconhecida diretamente no patrimônio líquido da controlada, a Companhia reconhecerá sua participação em quaisquer variações, quando aplicável, na demonstração das mutações do patrimônio líquido.

Ganhos e perdas não realizados em decorrência de transações entre a Companhia e a controlada são eliminados em proporção à participação na controlada. As demonstrações financeiras da controlada são elaboradas para o mesmo período de divulgação que a da Companhia. Quando necessário, são feitos ajustes para que as políticas contábeis fiquem alinhados com os da Companhia.

Após a aplicação do método da equivalência patrimonial, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento da Companhia em suas controladas. A Companhia determina, em cada data de fechamento do balanço patrimonial, se há evidência objetiva de que o investimento na controlada sofreu perda por redução ao valor recuperável. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável da controlada e o valor contábil e reconhece a perda, quando aplicável, no resultado do exercício.

Ao perder influência significativa sobre a controlada, a Companhia mensura e reconhece qualquer investimento retido ao valor justo. Eventual diferença entre o valor contábil da controlada, no momento da perda de influência significativa, e o valor justo do investimento retido e dos resultados da alienação, serão reconhecidos no resultado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

w) Benefícios a empregados

Planos de pensão

A Companhia possui planos de contribuição definida para seus empregados. Para esses planos de contribuição definida, a Companhia faz diversas contribuições para um fundo de pensão e não possui quaisquer obrigações legais ou implícitas de fazer contribuições adicionais caso o fundo falhe em manter ativos suficientes para pagamento a todos os empregados dos benefícios correspondentes aos serviços prestados no ano presente ou em anos anteriores.

Como parte do plano de contribuição definida, a Companhia faz contribuições a planos de pensão geridos pública ou privadamente em bases obrigatórias, contratuais ou voluntárias. Uma vez que a contribuição é feita, a Companhia não possui qualquer obrigação de pagamentos adicionais. As contribuições são reconhecidas como benefícios a empregados quando provisionadas. Benefícios pagos adiantados são reconhecidos como ativos uma vez que dão direito a reembolso de caixa ou redução em pagamentos futuros.

Pagamentos baseados em ações

Os funcionários elegíveis recebem remuneração em forma de pagamento baseado em ações, em que estes prestam serviços em troca de títulos patrimoniais ("transações liquidadas com títulos patrimoniais").

A Atento Brasil S.A. em si não é parte no contrato, de forma que a Atento S.A. liquidará tais acordos. O plano oferece diversos instrumentos (premiações, opções de ações, restricted stock units - "RSUs", etc.), mas até o momento apenas dois tipos de RSUs foram outorgados para os empregados elegíveis.

O valor justo dos serviços recebidos em troca da outorga de RSUs é reconhecido como despesa nas demonstrações financeiras *versus* patrimônio líquido. O montante total das despesas é determinado por referência ao valor justo das RSUs outorgadas:

- Incluindo quaisquer condições de desempenho de mercado (por exemplo: preço da ação da Atento S.A.);
- Excluindo o impacto de quaisquer condições para aquisição de direito de serviço ou desempenho não de mercado (por exemplo: lucratividade, metas de crescimento de vendas e se manter como empregado por determinado período de tempo); e

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

w) Benefícios a empregados--Continuação

- Incluindo o impacto de quaisquer condições que impeçam a aquisição de direito (por exemplo: o requerimento de o empregado manter as ações por determinado período de tempo).

Ao final de cada período de elaboração de demonstrações financeiras, a Atento S.A. revisa as estimativas da quantidade de RSUs que são esperadas que adquiram direito com base nas condições de aquisição de direito de serviço e não de mercado. Reconhece o impacto da revisão das estimativas iniciais, se alguma, no resultado, com ajuste correspondente no patrimônio líquido.

Quando as RSUs adquirirem direito, a Atento S.A. emitirá novas ações ou as recomprará no mercado. Os saldos recebidos líquidos de quaisquer custos diretos da transação são creditados ao capital social (valor nominal) e prêmio de capital.

x) Normas emitidas, mas não vigentes

As normas e interpretações emitidas, mas ainda não adotadas até a emissão das demonstrações financeiras da Companhia são abaixo apresentadas.

IFRS 9 - Instrumentos Financeiros

IFRS 9/CPC 48 - "Instrumentos Financeiros": aborda a classificação, a mensuração e o reconhecimento de ativos e passivos financeiros. A versão completa do IFRS 9 foi publicada em julho de 2014, com vigência para 1º de janeiro de 2018, e substitui a orientação no IAS 39/CPC38, que diz respeito à classificação e à mensuração de instrumentos financeiros. As principais alterações que o IFRS 9 traz são: (i) novos critérios de classificação de ativos financeiros; (ii) novo modelo de impairment para ativos financeiros, híbrido de perdas esperadas e incorridas, em substituição ao modelo atual de perdas incorridas; e (iii) flexibilização das exigências para adoção da contabilidade de hedge.

A Administração revisou seus ativos e passivos financeiros e espera o seguinte impacto da adoção da nova norma em 1º de janeiro de 2018:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

x) Normas emitidas, mas não vigentes--Continuação

A maioria dos ativos financeiros que atualmente são classificados como empréstimos e recebíveis são mantidos para coletar fluxos de caixa contratuais que representam apenas pagamentos e juros, satisfazem as condições de classificação ao custo amortizado do CPC48 e, portanto, não haverá alteração na contabilização desses ativos. Também não esperamos mudanças na classificação dos derivativos, que atualmente são classificados pelo valor justo por meio do resultado (a menos que sejam designados como hedge) e serão classificados da mesma forma de acordo com o CPC48.

Não é esperado impacto na classificação e mensuração de passivos financeiros, uma vez que a nova norma somente afeta os passivos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado, a Companhia não possui instrumentos financeiros passivos classificados nessa categoria além dos derivativos e da provisão para aquisição de participação de não controladores, que atualmente são classificados como valor justo por meio do resultado (a menos que sejam designados como hedge) e serão classificados da mesma forma de acordo com o CPC48. As regras de desreconhecimento foram transferidos ao CPC48 e não foram alterados.

As novas regras sobre contabilidade de hedge estão alinhadas com as práticas de administração de risco da Companhia. As atuais relações de cobertura serão qualificadas como hedge após a adoção do CPC48.

No que se refere ao novo modelo de impairment para ativos financeiros, a administração não espera um aumento significativo na provisão para créditos de liquidação duvidosa, bem como em relação às perdas nos investimentos mantidos ao custo amortizado.

IFRS 9 - Instrumentos Financeiros --continuação

As novas regras serão aplicadas prospectivamente a partir de 1º de janeiro de 2018, com os expedientes práticos permitidos de acordo com a norma. Os comparativos para 2017 não serão atualizados.

IFRS 15 – Receita de Contratos com Clientes

A IFRS 15 (CPC 47 - Receita de Contrato com Clientes) foi emitida em maio de 2014, alterada em abril de 2016 e estabelece um modelo de cinco etapas para contabilização das receitas decorrentes de contratos com clientes. De acordo com a IFRS 15, a receita é reconhecida por um valor que reflete a contrapartida a que uma entidade espera ter direito em troca de transferência de bens ou serviços para um cliente.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

x) Normas emitidas, mas não vigentes--Continuação

A nova norma para receitas substituirá todas as atuais exigências para reconhecimento de receitas. Adoção retrospectiva integral ou adoção retrospectiva modificada é exigida para períodos anuais iniciados a partir de 1º de janeiro de 2018, sendo permitida adoção antecipada. A Companhia e suas controladas planejam adotar a nova norma na efetiva data da sua entrada em vigor, utilizando o método de adoção retrospectiva modificada/integral.

No decorrer de 2017, a Companhia e suas controladas realizaram uma avaliação de impacto detalhada considerando os cinco passos do CPC 47. Essa avaliação tomou por base informações disponíveis e pode estar sujeita a mudanças decorrentes de informações razoáveis e passíveis de sustentação que estão sendo disponibilizadas em 2018, quando a Companhia e suas controladas passarão a adotar o CPC 47. Através da avaliação de impacto realizada, foi identificado o seguinte possível impacto:

Contraprestação variável

Alguns contratos com clientes preveem descontos comerciais e descontos com base em volume. Atualmente, a Companhia e suas controladas reconhecem a receita da venda de bens mensurada ao valor justo da contraprestação recebida ou a receber, líquida de devoluções e descontos, descontos comerciais e com base em volumes. Se a receita não puder ser mensurada com confiabilidade, a Companhia e suas controladas diferem o reconhecimento da receita até que a incerteza seja resolvida. Essas previsões geram contraprestação variável segundo o CPC 47 e deverão ser estimadas na assinatura do contrato. A contraprestação variável estimada estará sujeita a uma restrição. A Companhia e suas controladas continuam a avaliar contratos individuais para determinar a contraprestação variável estimada e a respectiva restrição. Baseado no estudo realizado em 2017, a Companhia e suas controladas não preveem impacto significativo pela adoção do CPC 47.

IFRS 2 - Classificação e mensuração de transações com pagamentos baseados em ações - Alterações à IFRS 2.

O IASB emitiu alterações à IFRS 2 Pagamentos baseados em ações, que abordam três áreas principais: os efeitos das condições de aquisição de direitos sobre a mensuração de uma transação de pagamento baseada em ações liquidada em dinheiro; a classificação de uma transação de pagamento baseada em ações com características de liquidação pelo valor líquido para obrigações relacionadas a impostos retidos na fonte; e o tratamento contábil quando uma modificação nos termos e condições de uma transação de pagamento baseada em ações altera sua classificação de liquidação em dinheiro para liquidação com ações.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

x) Normas emitidas, mas não vigentes--Continuação

Na adoção, as entidades são obrigadas a adotar as alterações sem atualizar períodos anteriores, mas a adoção retrospectiva é permitida se aplicada para as três alterações e os outros critérios forem atendidos. As alterações estão em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2018, sendo permitida a adoção antecipada. A Companhia está avaliando os impactos potenciais das alterações sobre suas demonstrações financeiras.

IFRS 16 - Operações de arrendamento mercantil

A IFRS 16 (CPC 06 (R2) – Operações de Arrendamento Mercantil) foi emitida em janeiro de 2016 e substitui a IAS 17 Operações de arrendamento mercantil, a IFRIC 4 Como determinar se um acordo contém um arrendamento, o SIC-15 Arrendamentos operacionais – Incentivos - e o SIC-27 Avaliação da substância de transações envolvendo a forma legal de arrendamento. A IFRS 16 estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e evidenciação de arrendamentos e exige que os arrendatários contabilizem todos os arrendamentos sob um único modelo no balanço patrimonial, semelhante à contabilização de arrendamentos financeiros segundo a IAS 17.

A norma inclui duas isenções de reconhecimento para arrendatários – arrendamentos de ativos de “baixo valor” (por exemplo, computadores pessoais) e arrendamentos de curto prazo (ou seja, com prazo de arrendamento de 12 meses ou menos).

Na data de início de um contrato de arrendamento, o arrendatário reconhecerá um passivo relativo aos pagamentos de arrendamento (isto é, um passivo de arrendamento) e um ativo que representa o direito de utilizar o ativo subjacente durante o prazo de arrendamento (ou seja, o ativo de direito de uso). Os arrendatários serão obrigados a reconhecer separadamente a despesa de juros sobre o passivo de arrendamento e a despesa de depreciação sobre o ativo de direito de uso. Os arrendatários também deverão reavaliar o passivo do arrendamento na ocorrência de determinados eventos (por exemplo, uma mudança no prazo do arrendamento, uma mudança nos pagamentos futuros do arrendamento como resultado da alteração de um índice ou taxa usada para determinar tais pagamentos).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis--continuação

Em geral, o arrendatário irá reconhecer o valor da reavaliação do passivo de arrendamento como um ajuste do ativo de direito de uso.

Não há alteração substancial na contabilização do arrendador com base na IFRS 16 em relação à contabilização atual de acordo com a IAS 17. Os arrendadores continuarão a classificar todos os arrendamentos de acordo com o mesmo princípio de classificação da IAS 17, distinguindo entre dois tipos de arrendamento: operacionais e financeiros. A IFRS 16 também exige que os arrendatários e os arrendadores façam divulgações mais abrangentes do que as previstas na IAS 17.

A IFRS 16 entra em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2019. O arrendatário pode optar pela adoção da norma utilizando a retrospectiva completa ou uma abordagem modificada da retrospectiva. As provisões transitórias da norma permitem determinadas isenções.

Em 2018, A Companhia e suas controladas planejam avaliar o efeito potencial da IFRS 16 nas suas demonstrações financeiras.

4. Combinação de negócios

a) R Brasil Soluções S.A.

Em 02 de Setembro de 2016, a Companhia adquiriu 81,49% da participação da R Brasil Soluções S.A. ("R Brasil"), provedor líder no mercado brasileiro de serviços de cobrança no último estágio de recuperação.

O montante pago pela aquisição foi de R\$28.123. O contrato de compra e venda incluiu ainda uma contraprestação contingente que foi mensurada em R\$8.150 conforme o resultado da operação medido através do EBITDA da R Brasil.

Foram realizados estudos para mensuração do valor justo de ativos intangíveis e passivos e alocação do preço de aquisição do controle, em consonância com os requisitos estabelecidos pelo pronunciamento contábil CPC 15 - Combinações de negócios. O ágio pago por rentabilidade futura originado na operação consiste no benefício das sinergias esperadas na combinação de negócios e serão dedutíveis no momento que a adquirida for incorporada pela Companhia. Esses benefícios não são reconhecidos separadamente do ágio porque não atendem aos critérios de reconhecimento de ativos intangíveis identificáveis.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios --continuação

O valor justo dos ativos e passivos identificáveis da R Brasil na data da aquisição é apresentado a seguir:

Descrição	Valor justo recohecido na aquisição
Ativos	
Caixa e equivalentes de caixa	1.028
Contas a receber	7.407
Conta garantia	9.400
Tributos ativos diferidos	6.777
Outros créditos	1.240
Imobilizado (nota 11)	737
Intangível - Relacionamento com clientes (nota 12)	7.978
Intangível - Backlog (nota 12)	919
Intangível - Contrato de não competição (nota 12)	719
Intangível - Base de dados (nota 12)	440
Intangível - Outros intangíveis (nota 12)	347
Passivo	
Outras obrigações	10.615
Provisões para demandas judiciais e passivo contingente	42.711
Total do passivo líquido a valor justo	(16.334)
Participação de não controladores mensurada à valor justo	3.024
Ágio na aquisição (nota 12)	49.583
Total da contraprestação	36.273
Contraprestação de compra	
Contraprestação paga	28.123
Contraprestação contingente	8.150
Total da contraprestação	36.273
Análise do fluxo de caixa da aquisição	
Contraprestação paga	28.123
Caixa líquido adquirido	(1.028)
Fluxo de saída de caixa, líquido (a)	27.095

(a) Incluído no fluxo de caixa das atividades de investimento

O valor justo das contas a receber de clientes é de R\$7.407. O valor bruto das contas a receber de clientes é de R\$7.439.

Os custos da transação da aquisição que totalizaram R\$890 foram reconhecidos no fluxo de caixa das atividades operacionais.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios --continuação

Metodologia para o reconhecimento dos ativos intangíveis

Foram observados os critérios definidos no CPC 04 - Intangível, para reconhecimento dos ativos intangíveis citados a seguir:

Ativo	R\$	Método	Prazo esperado de amortização
Carteira de clientes	7.978	<i>Multi-period Excess Earnings Method - MEEM</i>	7,5 anos
Backlog	919	<i>Multi-period Excess Earnings Method - MEEM</i>	4,5 anos
Contratos de não competição	719	<i>With or Without Method</i>	4,5 anos
Base de dados	440	<i>Reproduction Cost Method</i>	3 anos

Passivo Contingente

De acordo com o CPC15 (R1) - Combinação de Negócios, o adquirente deve reconhecer, na data de aquisição, passivos contingentes assumidos em uma combinação de negócios, mesmo se não for provável que sejam requeridas saídas de recursos para liquidar a obrigação, desde que seja uma obrigação presente que surge de eventos passados e seu valor justo possa ser mensurado com confiabilidade. Atendendo-se os requerimentos anteriores foi reconhecido nesta aquisição passivos contingentes a valor justo de R\$14.528, os quais foram determinados com base na saída de caixa estimada para sua liquidação na data de aquisição.

Garantias

Em conexão com o reconhecimento do passivo contingente e das contingências assumidas, as partes acordaram os seguintes termos de garantia:

O montante equivalente à R\$9.400 da contraprestação paga aos vendedores que deixaram o quadro societário da R Brasil foi transferido pela Companhia para uma conta de garantia com a finalidade de garantir o pagamento por qualquer perda que por estes seja indenizável.

A garantia relacionada aos vendedores que permaneceram como acionistas da R Brasil se dá através do penhor à Companhia dos direitos a todos os dividendos, juros sobre capital próprio, rendas, distribuições, proventos, bonificações, remunerações, reembolso de capital e quaisquer outros valores que vierem a ser creditados, pagos, distribuídos ou por outra forma entregues, por qualquer razão, pela R Brasil à estes acionistas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios--Continuação

Opção de compra

Conforme determinado em acordo de acionistas a Companhia possui uma opção de compra, onde os acionistas não controladores concedem à Companhia, irrevogável e irretratavelmente, pelo presente instrumento, o direito, porém não a obrigação, a critério exclusivo da Companhia, de adquirir a totalidade de suas ações, e os acionistas não controladores, mediante o exercício desse direito, serão obrigados a vender suas ações à Companhia ("opção de compra"). A opção de compra poderá ser exercida pelo acionista controlador entre 1º de janeiro de 2019 à 31 de dezembro de 2020.

O acordo de acionistas preve também uma opção de venda, onde os acionistas não controladores têm o direito, irrevogável e irretratável, porém não a obrigação, de vender a totalidade de suas ações à Companhia ("opção de venda"). A opção de venda poderá ser exercida pelos acionistas não controladores entre 1º de janeiro de 2019 à 31 de dezembro de 2020.

O preço de exercício da opção de compra livre será determinado por múltiplos, já definidos no acordo de acionistas, do EBITDA do ano fiscal imediatamente anterior ao exercício da opção, multiplicado pelo percentual de participação adquirido.

O CPC 15 (R1) - Combinação de negócios, não fornece orientação específica sobre como tais contratos devem ser contabilizados em uma combinação de negócios. Para determinar o tratamento contábil apropriado, o CPC 38 e CPC 39 precisam ser considerados.

Com base no exposto, a Companhia reconheceu um passivo financeiro referente a provisão para aquisição de participação de não controladores de R\$3.444. O reconhecimento da provisão teve como contrapartida reserva específica no patrimônio líquido, por considerar que se trata de transações entre sócios.

b) Nova Interfile Holding Ltda

Em 09 de junho de 2017 a Companhia assinou o contrato de fechamento concluindo a aquisição de 100% da Nova Interfile Holding Ltda. A Nova Interfile por sua vez detém exclusivamente 50% mais uma quota do capital social da Interfile Serviços de BPO LTDA. ("Interfile") e da Interservicer - Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. ("Interservicer"), com isso a Companhia passa a ter 50% mais uma quota da Interfile e da Interservicer.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios --Continuação

b) Nova Interfile Holding Ltda --Continuação

A Interfile Serviços de BPO LTDA. presta serviços de terceirização de processos (BPO), principalmente de atividades de *Back Office*. A Interservicer - Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. tem por objeto social a A Interfile Serviços de BPO LTDA. presta serviços de terceirização de processos (BPO), principalmente de atividades de *Back Office*. A Interservicer - Serviços em Crédito Imobiliário Ltda. tem por objeto social a prestação de serviços de terceirização de processos de negócios (BPO) do mercado imobiliário. O montante pago pela aquisição foi de R\$53.155.

Em 05 de maio de 2017 ocorreu a aprovação da aquisição, sem restrições do conselho administrativo de defesa econômica (Cade), através do ato de concentração nº 08700.002426/2017-79.

Foram realizados estudos para mensuração do valor justo de ativos intangíveis e passivos e alocação do preço de aquisição do controle, em consonância com os requisitos estabelecidos pelo pronunciamento contábil CPC 15 - Combinações de negócios. O ágio pago por rentabilidade futura originado na operação consiste no benefício das sinergias esperadas na combinação de negócios e serão dedutíveis no momento que a adquirida for incorporada pela Companhia. Esses benefícios não são reconhecidos separadamente do ágio porque não atendem aos critérios de reconhecimento de ativos intangíveis identificáveis.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios --Continuação

b) Nova Interfile Holding Ltda --Continuação

O valor justo dos ativos e passivos identificáveis da Nova Interfile (consolidado) na data da aquisição é apresentado a seguir:

Descrição	Valor justo recohecido na aquisição consolidado
Ativos	
Caixa e equivalentes de caixa	5.146
Contas a receber	17.885
Tributos ativos diferidos	7.745
Outros créditos	8.138
Imobilizado (nota 11)	8.126
Imobilizado - mais valia (nota 11)	478
Intangível - Relacionamento com clientes (nota 12)	48.875
Intangível - Contrato de não competição (nota 12)	188
Intangível - Software (nota 12)	2.698
Intangível - Outros intangíveis (nota 12)	2.116
Passivo	
Outras obrigações	(20.307)
Passivo contingente (nota 23)	(5.000)
Provisões para demandas judiciais (nota 23)	(15.979)
Tributos passivos diferidos	(8.799)
Total do ativo líquido a valor justo	51.310
Participação de não controladores mensurada a valor justo	(25.655)
Ágio na aquisição (nota 12)	27.500
Total da contraprestação	53.155
Contraprestação de compra	
Contraprestação paga	53.155
Total da contraprestação	53.155
Análise do fluxo de caixa da aquisição	
Contraprestação paga	53.155
Caixa líquido adquirido	(5.146)
Fluxo de saída de caixa, líquido (a)	48.009

(a) Incluído no fluxo de caixa das atividades de investimento.

(b) Considerando as empresas Interfile e Interservice.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios --Continuação

b) Nova Interfile Holding Ltda --Continuação

O valor justo das contas a receber de clientes é de R\$17.885. O valor bruto das contas a receber de clientes é de R\$18.475.

Os custos da transação da aquisição que totalizaram R\$630 foram reconhecidos no fluxo de caixa das atividades operacionais.

Desde de a data de aquisição, a Nova Interfile contribuiu para a Companhia com receitas de R\$80.741 e lucro antes dos impostos de R\$11.736. Se a combinação de negócios tivesse ocorrido no início do exercício findo em 31 de dezembro de 2017, a contribuição das receitas líquidas e resultado das operações, nas demonstrações financeiras consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2017, totalizariam R\$131.490 e lucro antes dos impostos de R\$441.

Metodologia para o reconhecimento dos ativos intangíveis

Foram observados os critérios definidos no CPC 04 - Intangível, para reconhecimento dos ativos intangíveis citados a seguir:

Ativo	R\$	Método	Prazo esperado de amortização
Carteira de clientes	48.936	<i>Multi-period Excess Earnings Method - MEEM</i>	4,5 anos
Contratos de não competição	185	<i>With or Without Method</i>	5 anos
Software	2.698	<i>Reproduction Cost Method</i>	4 anos

Passivo Contingente

De acordo com o CPC15 (R1) - Combinação de Negócios, o adquirente deve reconhecer, na data de aquisição, passivos contingentes assumidos em uma combinação de negócios, mesmo se não for provável que sejam requeridas saídas de recursos para liquidar a obrigação, /desde que seja uma obrigação presente que surge de eventos passados e seu valor justo possa ser mensurado com confiabilidade. Atendendo-se os requerimentos anteriores foi reconhecido nesta aquisição passivos contingentes a valor justo de R\$5.000, os quais foram determinados com base na saída de caixa estimada para sua liquidação na data de aquisição.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

4. Combinação de negócios --Continuação

b) Nova Interfile Holding Ltda --Continuação

Garantias

Para garantir as obrigações assumidas pela Interfile Participações sob o presente Acordo e sob o Contrato de Compra e Venda de Quotas, a Interfile Participações, nesta data, alienou fiduciariamente, em favor da Atento e da Nova Interfile: (i) os direitos a todos dividendos, juros sobre capital próprio e outros rendimentos a serem distribuídos pelas Sociedades Operacionais à Interfile Participações ou aos Sócios Originais, conforme o caso, em relação às Quotas de sua titularidade, observado que a cada distribuição, os Rendimentos Interfile Participações serão pagos à Interfile Participações e apenas serão retidos caso seja configurado inadimplemento das obrigações garantidas; e (ii) as Quotas de emissão das Sociedades Operacionais de sua titularidade, conforme contrato de alienação fiduciária de dividendos e quotas a ser celebrado nesta data.

Opção de compra

Conforme determinado em acordo de acionistas a Companhia possui uma opção de compra, onde os acionistas não controladores concedem à Companhia, o direito, porém não a obrigação, a critério exclusivo da Companhia, de adquirir a totalidade de suas ações, e os acionistas não controladores, mediante o exercício desse direito, serão obrigados a vender suas ações à Companhia ("opção de compra"). A opção de compra poderá ser exercida por qualquer acionista controlador entre 1º de janeiro de 2020 à 15 de abril de 2020.

O acordo de acionistas prevê outras opções de compra e venda, porém de acordo com a avaliação administração é provável que a opção acima seja exercida.

O preço de exercício da opção de compra livre será determinado por múltiplos, já definidos no acordo de acionistas, do EBITDA do ano fiscal imediatamente anterior ao exercício da opção, multiplicado pelo percentual de participação adquirido.

O CPC 15 (R1) - Combinação de negócios, não fornece orientação específica sobre como tais contratos devem ser contabilizados em uma combinação de negócios. Para determinar o tratamento contábil apropriado, o CPC 38 e CPC 39 precisam ser considerados.

Com base no exposto, a Companhia reconheceu um passivo financeiro referente a provisão para aquisição de participação de não controladores de R\$74.401. O reconhecimento da provisão teve como contrapartida reserva específica no patrimônio líquido, por considerar que se trata de transações entre sócios.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

5. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Caixa e contas bancárias	6.004	5.445	14.770	8.269
Aplicações financeiras	100.646	226.016	100.667	226.114
Total	106.650	231.461	115.437	234.383

As aplicações financeiras estão representadas por Certificados de Depósitos Bancários (CDBs) e operações compromissadas, e são remuneradas com base no Certificado de Depósito Interbancário (CDI), designado ao valor justo contra o resultado, com prazos de vencimento variáveis, porém, resgatáveis a qualquer momento.

6. Contas a receber de serviços, líquidas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Valores faturados	211.343	150.134	232.178	151.494
Valores a faturar	275.467	336.070	311.302	341.694
Contas a receber bruto	486.810	486.204	543.480	493.188
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(12.391)	(12.315)	(13.221)	(12.347)
Perda estimada por multas (a)	(351)	(300)	(351)	(300)
Total líquido do contas a receber de serviços	474.068	473.589	529.908	480.541
Circulante	472.192	473.589	522.019	480.541
Não circulante	1.877	-	7.890	-
Aging do contas a receber:				
A vencer	438.653	445.817	476.831	451.286
Vencidos:			-	
Vencidos – 01 a 30 dias	25.044	11.249	42.412	12.599
Vencidos – 31 a 60 dias	3.068	5.536	3.068	5.590
Vencidos – 61 a 90 dias	1.034	6.233	1.073	6.280
Vencidos – mais de 91 dias	6.269	4.754	6.525	4.786
Total	474.068	473.589	529.909	480.541

(a) Multas por não atingimento de alguns indicadores operacionais estabelecidos em contrato, inerentes à operação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

6. Contas a receber de serviços, líquidas --continuação

Movimentação da perda estimada para créditos de liquidação duvidosa

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Saldo inicial	(12.315)	(9.068)	(12.315)	(9.068)
Ingressos	(1.016)	(9.384)	(1.256)	(9.416)
Reversões	940	6.137	940	6.176
Combinações de negócios	-	-	(590)	(39)
Saldo final	<u>(12.391)</u>	<u>(12.315)</u>	<u>(13.221)</u>	<u>(12.347)</u>

Movimentação da provisão para multas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Saldo inicial	(300)	(2.042)	(300)	(2.042)
Ingresso	(2.972)	(4.663)	(2.972)	(4.663)
Reversões	2.921	6.405	2.921	6.405
Saldo final	<u>(351)</u>	<u>(300)</u>	<u>(351)</u>	<u>(300)</u>

7. Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
ISS (a)	22.806	24.150	22.806	24.150
PIS e COFINS	1.155	1.235	1.155	1.235
INSS (b)	51.190	43.123	51.512	43.180
IRRF sobre aplicação financeira	867	3.668	871	3.668
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	2.047	6.012	3.925	6.012
Antecipação de imposto de renda e contribuição social	5.863	4.902	11.152	4.902
Outros tributos a recuperar	4.366	1.259	4.808	1.304
Total	<u>88.294</u>	<u>84.349</u>	<u>96.229</u>	<u>84.451</u>
Circulante	17.650	18.631	25.585	18.733
Não circulante	70.644	65.718	70.644	65.718

(a) O saldo é composto principalmente por créditos de ISS decorrente de retenção dos clientes em razão da ausência do CPOM (Cadastro de Prestadores de Serviços de Outros Municípios).

(b) O saldo é composto principalmente por créditos de INSS sobre verbas indenizatórias.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

8. Outros créditos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Adiantamentos a fornecedores	618	1.265	721	1.280
Outras contas a receber - notas de débito e multas	67	1.007	67	1.007
Despesas pagas antecipadamente (a)	5.733	6.027	7.465	6.033
Adiantamento a clientes (b)	11.549	11.504	11.549	11.504
Outros créditos (f)	1.939	1.217	30.435	1.345
Contrato depositário (e)	-	-	10.381	9.646
Ativo indenizável (c)	11.007	15.800	11.007	15.800
Dividendos a receber (g)	1.577	-	-	-
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)(d)	142.728	73.726	98.235	71.533
Total	<u>175.218</u>	<u>110.546</u>	<u>169.860</u>	<u>118.148</u>
Circulante	20.263	20.053	21.185	20.123
Não circulante	154.955	90.494	148.675	98.025

(a) Despesas com suporte e manutenção de sistemas e licenças anuais.

(b) Principalmente adiantamentos efetuados ao cliente Itaú para cobrir custas com processos trabalhistas de funcionários da Atento que trabalhavam em suas operações.

(c) Contrapartida das provisões para demandas judiciais da "CBCC", uma vez que os acionistas vendedores concordaram contratualmente em indenizar a Companhia pelo montante que pode se tornar devido.

(d) Valores basicamente relacionados a reembolso de despesas e de empréstimos cedidos para empresas relacionadas. Ver nota 20 - Transações com partes relacionadas.

(e) Cláusula do contrato de compra e venda da R Brasil referente conta de garantia sobre contingência.

(f) Empréstimo cedido pela controlada R Brasil para terceiros. A taxa anual de juros efetiva é de CDI + 3,75%a.a, com vencimento em até cinco anos iniciados em 04 de maio de 2017, quando será amortizado em uma única parcela o valor do mútuo.

(g) Dividendo mínimo obrigatório a receber da controlada R Brasil.

9. Depósitos judiciais

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Depósitos tributários	14.577	15.282	14.577	15.282
Depósitos trabalhistas	139.654	111.412	140.832	111.504
Depósitos cíveis	24	23	24	23
Total não circulante	<u>154.255</u>	<u>126.717</u>	<u>155.433</u>	<u>126.809</u>

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

9. Depósitos judiciais--Continuação

Os valores apresentados referem-se a depósitos judiciais correspondentes às demandas cuja probabilidade de desfecho desfavorável para a Companhia é remota, possível ou provável, baseado na avaliação dos assessores legais. Ver nota 22 - Provisões para Demandas Judiciais para mais detalhes sobre os assuntos que originaram esses depósitos.

Movimentação de depósitos judiciais:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Saldo Inicial	126.717	120.817	126.809	120.817
Entradas	67.765	66.642	68.010	66.642
Baixas	(47.215)	(67.524)	(47.374)	(67.524)
Atualização monetária	6.988	6.782	7.027	6.782
Adição por combinação de negócios	-	-	961	92
Saldo Final	<u>154.255</u>	<u>126.717</u>	<u>155.433</u>	<u>126.809</u>

10. Investimentos

- a) Em 02 de setembro 2016, a Companhia adquiriu 81,4885% do Capital Social da R Brasil Soluções S.A., "R Brasil" provedora de serviços de call center e recuperação de crédito, localizada no Brasil, conforme nota 4.

Em 06 de abril de 2017, Companhia adquiriu 100% do capital social da Nova Interfile Holding Interfile Ltda que, por sua vez, é detentora de metade do capital social das empresas IF Serviços e Interservicer. Sendo assim, na data de fechamento a Atento passou a ser detentora de 100% das quotas da Nova Interfile Holding Interfile Ltda e de 50% mais uma quota de cada uma das sociedades operacionais, IF Serviços e Interservicer, pelo valor de aquisição de R\$53.155, conforme detalhado na nota 4. Participação societária nos investimentos.

Nome	País	Negócio	Relacionamentos	Participação direta nas quotas
				31/12/2017
Rbrasil Soluções S.A.	Brasil	Call Center e recuperação de crédito	Controlada	81,49%
Nova Interfile Holding Ltda.	Brasil	Terceirização de processos (BPO)	Controlada	100%

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

10. Investimentos--Continuação

b) Movimentação do investimento e provisão para perda de investimento

	31/12/2015	Adição	Resultado de equivalência patrimonial	31/12/2016	Adição (nota 4)	Dividendos (a)	Resultado de equivalência patrimonial	31/12/2017
Investimento R. Brasil Soluções S.A.	-	45.927	(565)	45.362	-	(1.577)	16.280	60.065
Provisão para perda de investimento - RBrasil Investimento Nova Intefile Holding Ltda.	-	(9.654)	1.275	(8.379)	-	-	8.379	-
	-	-	-	-	53.155	(700)	4.275	56.730
Investimento, líquido	-	36.273	710	36.983	53.155	(2.577)	28.934	116.795

(a) Dividendos declarados nas subsidiárias.

C) sumário das informações financeiras das empresas controladas estão apresentados a seguir:

31/12/2017						
Empresa	Participação	Ativos	Passivos	Patrimônio Líquido	Receitas Líquidas	Lucro Líquido
R Brasil Soluções S.A	81,49%	105.670	94.090	11.580	93.592	30.261
Nova Interfile Holding Ltda. (*)	100%	54.382	31.664	22.718	71.610	8.550
Total		160.052	125.754	34.298	165.202	38.811

(*) As receitas líquidas e lucro líquido correspondem ao período desde a aquisição pela Companhia.

31/12/2016						
Empresa	Participação	Ativos	Passivos	Patrimônio Líquido	Receitas Líquidas	Lucro Líquido
R Brasil Soluções S.A	81,49%	28.059	38.337	(10.728)	19.395	1.565
Total						

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

11. Imobilizado, líquido

	Controladora								
	Custo								
	Saldo em 31/12/2015	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2016	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2017
Instalações	97.316	12.090	6.081	(3.173)	112.314	11.384	1.883	(1.307)	124.274
Benfeitorias em imóveis de terceiros	166.523	-	-	(12.822)	153.701	-	-	(2.132)	151.569
Futuros gastos com desmantelamento (b)	33.390	2.597	-	(3.791)	32.196	4.431	-	(19.444)	17.183
Móveis e utensílios	134.214	7.649	4.110	(4.303)	141.670	5.894	1.057	(1.882)	146.739
Maquinas e Equipamentos	-	-	-	-	-	152	194	-	346
Computadores e equipamentos de informática	450.954	18.269	(54.128)	(15.274)	399.821	13.466	1.069	(4.995)	409.361
Veículos	2.062	2.221	-	(1.587)	2.696	555	-	(524)	2.727
Geradores e nobreaks	6.564	-	(24)	-	6.540	971	-	(808)	6.703
Nobreaks	6.300	-	78	(434)	5.944	-	-	-	5.944
Imobilizações em andamento (c)	121.754	9.857	(101.250)	(147)	30.214	30.245	(8.392)	-	52.067
Provisão para baixa de imobilizado	(204)	-	-	(427)	(631)	364	-	191	(76)
Total	1.018.873	52.683	(145.133)	(41.957)	884.465	67.462	(4.189)	(30.901)	916.837

	Depreciação									
	Taxa Anual Depreciação o %	Saldo em 31/12/2015	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2016	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2017
Instalações	10,00	(39.096)	(8.951)	(1)	1.888	(46.160)	(9.922)	-	336	(55.746)
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10,00	(104.684)	(15.587)	-	9.454	(110.817)	(12.631)	-	1.571	(121.877)
Futuros gastos com desmantelamento (b)	10,00	(11.623)	(3.368)	-	1.693	(13.298)	(2.909)	-	8.507	(7.700)
Móveis e utensílios	10,00	(64.350)	(12.224)	(10)	2.958	(73.626)	(13.036)	-	1.324	(85.338)
Maquinas e Equipamentos	10,00	-	-	-	-	-	(18)	-	-	(18)
Computadores e equipamentos de informática	20,00	(276.986)	(44.537)	14.674	14.886	(291.963)	(43.404)	-	4.241	(331.126)
Veículos	5,00	(757)	(467)	-	765	(459)	(507)	-	88	(878)
Geradores	3,33	(2.455)	(181)	-	-	(2.636)	(136)	-	614	(2.158)
Nobreaks	20,0	(5.138)	(383)	-	406	(5.115)	(153)	-	-	(5.268)
--										
Total		(505.089)	(85.698)	14.663	32.050	(544.074)	(82.716)	-	16.681	(610.109)

Imobilizado, líquido	340.391	306.728
----------------------	----------------	----------------

(a) Saldo transferido entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver nota 12).

(b) Em futuros gastos com desmantelamento está registrado o custo de restauração dos locais alugados onde funcionam as operações da Companhia. Esses custos surgem da obrigação contratual da Atento em devolver esses locais nas mesmas condições nos quais foram alugados. Estes são amortizados pelo prazo do contrato do aluguel, prazo que poderá ser estendido, caso o contrato seja renovado.

(c) Nas imobilizações em andamento são registrados, substancialmente, os gastos com novas construções e instalações de equipamentos até sua entrada em operação, quando são reclassificados para as contas correspondentes de bens em operação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

11. Imobilizado, líquido--Continuação

	Consolidado										
	Custo					Depreciação					
	Saldo em 31/12/2015	Adições	Transferências (a)	Combinação de negócio	Baixa	Saldo em 31/12/2016	Combinação de negócios (nota 4)	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2017
Instalações	97.316	12.090	4	6.081	(3.173)	112.318	1.424	11.413	1.883	(1.305)	125.733
Benfeitorias em imóveis de terceiros	166.523	-	2	-	(12.839)	153.686	3.099	598	-	(2.257)	155.126
Futuros gastos com desmantelamento (b)	33.390	2.597	-	-	(3.791)	32.196	-	4.431	-	(19.444)	17.183
Móveis e utensílios	134.214	7.649	255	4.110	(4.553)	141.675	2.199	6.136	1.057	(1.985)	149.082
Maquinas e Equipamentos	-	-	-	-	-	-	-	152	194	-	346
Computadores e equipamentos de informática	450.954	18.322	476	(54.128)	(15.304)	400.320	1.882	41.081	1.069	(48.810)	395.542
Veículos	2.062	2.221	-	-	(1.587)	2.696	-	555	-	(524)	2.727
Geradores e nobreaks	6.564	-	-	(24)	-	6.540	-	971	-	(808)	6.703
Nobreaks	6.300	-	-	78	(434)	5.944	-	-	-	-	5.944
Imobilizações em andamento (c)	121.754	9.879	-	(101.250)	(146)	30.237	-	31.908	(8.392)	(621)	53.132
Provisão para baixa de imobilizado	(204)	-	-	-	(427)	(631)	-	555	-	-	(76)
Total	1.018.873	52.758	737	(145.133)	(42.254)	884.981	8.604	97.800	(4.189)	(75.754)	911.442

	Depreciação									
	Taxa Anual Depreciação %	Saldo em 31/12/2015	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2016	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2017
Instalações	10,00	(39.096)	(8.951)	(1)	1.898	(46.150)	(10.099)	-	336	(55.913)
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10,00	(104.684)	(15.588)	-	9.470	(110.802)	(13.248)	-	1.571	(122.479)
Futuros gastos com desmantelamento (b)	10,00	(11.623)	(3.368)	-	1.693	(13.298)	(2.909)	-	8.507	(7.700)
Móveis e utensílios	10,00	(64.350)	(12.235)	(10)	3.131	(73.464)	(13.267)	-	1.324	(85.407)
Maquinas e Equipamentos	10,00	-	-	-	-	-	(18)	-	-	(18)
Computadores e equipamentos de informática	20,00	(276.986)	(44.618)	14.674	14.966	(291.964)	(44.016)	-	24.412	(311.568)
Veículos	20,00	(757)	(467)	-	765	(459)	(507)	-	88	(878)
Geradores	3,33	(2.455)	(181)	-	-	(2.636)	(136)	-	614	(2.158)
Nobreaks	20,00	(5.138)	(383)	-	406	(5.115)	(153)	-	-	(5.268)
Total		(505.089)	(85.791)	14.663	32.329	(543.888)	(84.353)	-	36.852	(591.389)

Imobilizado, líquido	341.093	320.053
----------------------	----------------	----------------

- (a) Saldo transferido entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver nota 12).
(b) Em futuros gastos com desmantelamento está registrado o custo de restauração dos locais alugados onde funcionam as operações da Companhia. Esses custos surgem da obrigação contratual da Atento em devolver esses locais nas mesmas condições nos quais foram alugados. Estes são amortizados pelo prazo do contrato do aluguel, prazo que poderá ser estendido, caso o contrato seja renovado.
(c) Nas imobilizações em andamento são registrados, substancialmente, os gastos com novas construções e instalações de equipamentos até sua entrada em operação, quando são reclassificados para as contas correspondentes de bens em operação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

12. Intangível, líquido

		Controladora							
	Saldo em 31/12/2015	Adições	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2016	Adições (c)	Transferências (a)	Baixa	Saldo em 31/12/2017
Ágio aquisição Atento Brasil	6.426	-	-	-	6.426	-	-	-	6.426
Sistema de informática	233.440	15.936	145.133	(5.675)	388.834	14.507	4.189	(7.112)	400.418
Outros ativos intangíveis (b)	285.980	-	-	-	285.980	42.370	-	-	328.350
Carteira de Clientes	10.910	-	-	-	10.910	-	-	-	10.910
Total	536.756	15.936	145.133	(5.675)	692.150	56.877	4.189	(7.112)	746.104

		Amortização							
	Saldo em 31/12/2015	Adições	Transferências	Baixa	Saldo em 31/12/2016	Adições	Transferências	Baixa	Saldo em 31/12/2017
Sistema de informática	(164.759)	(46.650)	(14.663)	1.078	(224.994)	(52.240)	-	380	(276.854)
Outros ativos intangíveis	(270.383)	(5.175)	-	-	(275.558)	(6.589)	-	-	(282.147)
Carteira de Clientes	(1.212)	(2.641)	-	-	(3.853)	(2.424)	-	-	(6.277)
Total	(436.354)	(54.466)	(14.663)	1.078	(504.405)	(61.253)	-	380	(565.278)

Intangível, líquido	187.745	180.826
---------------------	----------------	----------------

(a) Saldo transferido entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver nota 11).

(b) Os valores registrados neste grupo referem-se a pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com cliente, e que atendem aos requisitos do CPC 04 (R1) - Ativo Intangível para Reconhecimento Contábil.

(c) As adições de R\$42.370 referem-se principalmente à aquisição de ativo intangível pela cessão do contrato de prestação de serviços de cobrança junto a Localcred.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

12. Intangível, líquido –continuação

	Consolidado										
	Custo					Depreciação					Saldo em 31/12/2017
	Saldo em 31/12/2015	Combinação de negocio	Adições	Transferências	Baixa	Saldo em 31/12/2016	Adições	Combinação de negocio	Transferências	Baixa	
Ágio aquisição Atento Brasil 1	6.426	-	-	-	-	6.426	-	-	-	-	
Ágio aquisição Rbrasil Soluções (a)	-	49.583	-	-	-	49.583	-	-	-	-	49.583
Ágio aquisição Interfile	-	-	-	-	-	-	-	27.500	-	-	27.500
Sistema de informática	233.440	343	15.936	145.133	(5.676)	389.177	17.748	4.814	4.189	(7.112)	408.816
Outros ativos intangíveis	35.991	3	-	-	-	35.995	61.850	-	-	-	97.845
Carteira de Clientes	10.910	7.978	-	-	-	18.888	-	48.875	-	-	67.763
Backlog - R Brasil	-	919	-	-	-	919	-	-	-	-	919
Contrato de não competição - R Brasil	-	719	-	-	-	719	-	-	-	-	719
Base de dados - R Brasil	-	440	-	-	-	440	-	-	-	-	440
Contrato de não competição - Interfile	-	-	-	-	-	-	-	188	-	-	188
Total	286.767	59.985	15.936	145.133	(5.676)	502.147	79.598	81.377	4.189	(7.112)	660.199
Taxa Anual Amortização %	Saldo em 31/12/2015	Adições	Transferências	Baixa	Saldo em 31/12/2016	Adições	Transferências	Baixa	Saldo em 31/12/2017		
Sistema de informática	20,00	(164.759)	(46.693)	(14.663)	1.077	(225.038)	(52.897)	-	380	(277.555)	
Outros ativos intangíveis	11,32 a 20,00	(20.934)	(5.192)	-	-	(24.126)	(8.851)	-	-	(34.977)	
Carteira de Clientes - R Brasil	11,33 a 20,00	(1.212)	(2.907)	-	-	(4.119)	(3.488)	-	-	(7.607)	
Backlog - R Brasil	22,22	-	(51)	-	-	(51)	(204)	-	-	(255)	
Contrato de não competição - R Brasil	22,22	-	(40)	-	-	(40)	(160)	-	-	(200)	
Base de dados - R Brasil	33,33	-	(37)	-	-	(37)	(147)	-	-	(184)	
Carteira de cliente - Interfile	-	-	-	-	-	-	(2.444)	-	-	(2.444)	
Contrato de nao competicao - Interfile	-	-	-	-	-	-	(160)	-	-	(160)	
Software - Interfile	-	-	-	-	-	-	(337)	-	-	(337)	
Total		(186.365)	(54.920)	(14.663)	1.077	(255.411)	(68.688)	-	380	(323.179)	
Intangível, líquido						247.276				337.020	

(a) Saldo transferido entre contas do ativo imobilizado e intangível (ver nota 11).

(b) Os valores registrados neste grupo referem-se a pagamento de incentivos de fidelização estabelecido com cliente, e que atendem aos requisitos do CPC 04 (R1) - Ativo Intangível para Reconhecimento Contábil.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

12. Intangível, líquido - continuação

Teste de recuperabilidade do ágio

A Companhia avaliou a recuperação do valor contábil dos ágios através do conceito de valor em uso, utilizando a metodologia do fluxo de caixa descontado.

O processo de determinação do valor em uso envolveu a utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa, tais como taxas de crescimento das receitas, custos e despesas, estimativas de investimentos e capital de giro futuros e taxas de descontos. As premissas sobre projeções de crescimento, do fluxo de caixa foram baseadas em estimativas da Administração, estudos de mercado e de projeções macroeconômicas. Os fluxos de caixa futuros foram descontados com base na taxa média ponderada do custo de capital (Weighted Average Cost of Capital - WACC).

De forma consistente com as técnicas de avaliação econômica, a avaliação do valor em uso foi efetuada por um período de 5 anos, e a partir de então, considerando-se a perpetuidade das premissas tendo em vista a capacidade de continuidade dos negócios por tempo indeterminado. Tal entendimento está de acordo com o parágrafo 35 do CPC 01 R1 - Redução do Valor Recuperável de Ativos.

As premissas-chave foram baseadas no desempenho histórico da Companhia e em premissas macroeconômicas razoáveis e fundamentadas com base em projeções do mercado financeiro, documentadas e aprovadas pela Administração da Companhia.

Baseando-se no teste anual de recuperação dos ativos intangíveis da Companhia, elaborado com as projeções realizadas sobre as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2017, perspectivas de crescimento e resultados operacionais durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2017, não foram identificadas perdas ou indicativos de perdas, visto que o valor em uso é superior ao valor líquido contábil na data da avaliação.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

13. Empréstimos e financiamentos

O saldo de empréstimos e financiamentos está composto da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
BNDES - Subcrédito "A" (a)	101.997	147.481	101.997	147.481
BNDES - Subcrédito "B" (a)	24.781	36.350	24.781	36.350
BNDES - Subcrédito "C" (a)	29.565	43.210	29.565	43.210
BNDES - Subcrédito "D" (a)	2.422	3.540	2.422	3.540
BNDES - Subcrédito "E" (a)	1.229	1.776	1.229	1.776
Outros (b)	33	-	219	192
BNDES - Subcrédito "U" (c)	6.557	-	6.557	-
Saldo Final	166.584	232.357	166.770	232.549
Total Circulante	74.478	73.981	74.549	74.062
Total Não circulante	92.106	158.376	92.222	158.487

a) BNDES

Em 3 de fevereiro de 2014, a Companhia assinou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social ("BNDES") no montante de R\$299.961, cujo prazo de amortização será em parcelas de 48 meses com carência de 24 meses.

Esse financiamento tem como objetivo: (i) investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft; (ii) aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional; (iii) aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME; e (iv) investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.

O montante total é composto da seguinte forma:

Subcréditos	Principal	Encargos financeiros anuais	Garantia
Subcrédito "A"	182.330	TJLP + 2,5% a.a.	Carta fiança
Subcrédito "B"	45.583	Selic + 2,5% a.a.	Carta fiança
Subcrédito "C"	64.704	4,0% a.a.	Carta fiança
Subcrédito "D"	5.296	6,0% a.a.	Carta fiança
Subcrédito "E"	2.048	TJLP a.a.	Carta fiança

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

13. Empréstimos e financiamentos --continuação

a) BNDES--Continuação

Os subcréditos acima demonstrados serão destinados a:

- Subcréditos “A” e “B” - investimentos para expansão das posições de atendimento, infraestrutura, tecnologia, treinamentos, desenvolvimento de software e de serviços e marketing e comercialização, no âmbito do programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação - BNDES Prosoft.
- Subcrédito “C” - aquisição de bens de informática, abrangidos pela Lei nº 8.248/91, com tecnologia nacional, necessários à execução do projeto descrito nos subcréditos “A” e “B”.
- Subcrédito “D” - aquisição de máquinas e equipamentos nacionais novos, que se enquadrem nos critérios da FINAME, necessários à execução do projeto descrito nos subcréditos “A” e “B”.
- Subcrédito “E” - investimentos em projetos de âmbito social a serem executados pela Companhia.

A amortização do principal ocorrerá em 48 parcelas mensais, sendo a primeira em 15 de março de 2016 e a última em 15 de fevereiro de 2020.

Os juros foram pagos trimestralmente até 15 de fevereiro de 2016, sendo que o primeiro pagamento ocorreu em 15 de maio de 2014. A partir de 15 de março de 2016, os juros, juntamente com as parcelas de amortização do principal passaram a ser pagos mensalmente.

O valor total liberado até 31 de dezembro de 2017 é de R\$295.518.

b) Outros

A Controlada R Brasil possui financiamento captado junto ao BNDES com vencimento para 2018 no montante de R\$186 em 31 de dezembro de 2017 (R\$192 em 31 de dezembro de 2016). Adicionalmente a controladora possui conta garantia junto ao banco Santander no montante de R\$33 em 31 de dezembro de 2017.

c) BNDES – Subcrédito “U”

Em 26 de setembro de 2016, a Companhia assinou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (“BNDES”) no montante de R\$22.100, sendo que em 31 de dezembro de 2017 o valor liberado é de R\$ 6.500. O financiamento tem como objetivo investimentos em projetos de eficiência energética a serem executados pela Companhia para apoiar projetos para redução do consumo de energia ou aumento da eficiência do sistema energético nacional.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

13. Empréstimos e financiamentos --continuação

Os juros serão pagos pagos trimestralmente até 15 de novembro de 2018. A partir de 15 de novembro de 2018, os juros, juntamente com as parcelas de amortização do principal passarão a ser pagos mensalmente no prazo de 48 meses. A taxa de juros é TJLP (taxa de juros de longo prazo) + 2% ao ano.

d) Outros empréstimos

Em 27 de fevereiro de 2017 a Companhia assinou um contrato de cessão de crédito do fornecedor Softwareone Serviços e Comércio no valor de R\$26.375. A cessão de crédito é a operação pela qual o fornecedor transfere para o Banco créditos contra a Companhia mediante recebimento de preço ajustado entre as partes após aplicação da taxa de deságio de 1,053%. A taxa efetiva é de 1,2%a.m. Este empréstimo foi integralmente quitado em 26 de dezembro de 2017.

Em 26 de maio de 2017 a Companhia tomou empréstimos em dólar no valor de USD 12.232, a uma taxa de conversão 3,27, totalizando R\$40.000, na modalidade do que rege a Lei no. 4131/62 (modalidade esta conhecida no mercado financeiro como "4131"), e celebrou contrato de swap com a mesma instituição financeira atrelada aos mesmos prazos e valores da operação original para anular qualquer exposição cambial. Este empréstimo foi integralmente quitado em 24 de novembro de 2017.

	Controladora								
	Saldo 31/12/2015	Adições	Capitalização	Pagamentos	Saldo 31/12/2016	Adições	Capitalização	Pagamentos	Saldo 31/12/2017
Subcréditos									
Principal	288.257	763	-	(60.530)	228.490	76.118	-	(143.045)	161.563
Juros	3.316	22.864	2.417	(24.730)	3.867	16.750	1.571	(17.167)	5.021
Total	291.573	23.627	2.417	(85.260)	232.357	92.868	1.571	(160.212)	166.584

O cronograma de vencimento dos empréstimos é o seguinte:

	2018	2019	2020	Total
Empréstimos	73.603	73.603	14.357	161.654

Para fins de melhor apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

14. Debêntures

A Companhia possui debêntures, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	Principal
1ª Emissão	07/12/2012	Privada	915.000	915.000	CDI + 3,70%	915.000
2ª Emissão	26/05/2017	Privada	70.000	70.000	CDI + 3,75%	70.000

Controladora e Consolidado

	31/12/2017	31/12/2016
Principal	70.000	513.050
Juros	1.345	1.672
Custo de transação à amortizar	(1.696)	(4.357)
Total	69.649	510.365
Circulante	14.085	66.373
Não circulante	55.564	443.992

A movimentação das debêntures e do custo de transação é a seguinte:

	Controladora e Consolidado				
	Saldo 31/12/2016	Adições	Pagamentos	Amortizações	Saldo 31/12/2017
Principal	513.050	70.000	(513.050)	-	70.000
Juros	1.672	43.800	(44.126)	-	1.346
Custo de Transação	(4.357)	-	(1.914)	4.574	(1.697)
Total	510.365	113.800	(559.090)	4.574	69.649

	Saldo 31/12/2015	Adições	Pagamentos	Amortizações	Saldo 31/12/2016
Principal	657.612	-	(144.562)	-	513.050
Juros	5.743	114.332	(118.403)	-	1.672
Custo de Transação	(6.993)	-	-	2.636	(4.357)
Total	656.362	114.332	(262.965)	2.636	510.365

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

14. Debêntures –continuação

Primeira Emissão

Em 30 de novembro de 2012, a BC Brazilco Participações S.A., empresa incorporada pela Companhia e subsequentemente extinta em 31 de dezembro de 2012, captou o montante de R\$915.000, originários da emissão pública de debêntures, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em 8 de novembro de 2012.

Em 31 de dezembro de 2016 o saldo de primeira emissão das debêntures foi de R\$513.050, e em 18 de agosto de 2017, a Atento Brasil antecipou voluntariamente a liquidação de debêntures no montante total de R\$428.350 de principal, R\$14.170 referente aos juros e R\$2.142 de prêmio. A antecipação da dívida foi uma estratégia da Companhia em acelerar o pagamento das dívidas da mesma.

Segunda Emissão

A Companhia celebrou o instrumento particular de escritura da 2ª emissão de debêntures, perfazendo o montante total de R\$70.000. As emissões ocorreram em 25 de abril de 2017 e os recursos líquidos obtidos foram integralmente utilizados para aquisição dos intangíveis da Companhia e de suas controladas.

As debêntures foram emitidas nos termos da Instrução CVM nº 476, de 16 de janeiro de 2009, representando a segunda emissão de debêntures da Companhia, sendo realizada em série única, sem conversibilidade em ações, da espécie quirografária e com garantia adicional real. As debêntures farão jus ao pagamento dos juros remuneratórios correspondentes à variação acumulada de CDI+ 3,75%a.a., sendo que serão pagos da seguinte maneira:

- Amortização: parcelas semestrais, a partir de 25 de abril de 2018 no percentual de 9,10%, finalizando em 25 de outubro de 2023;
- Juros: parcelas semestrais, todo dia 25 dos meses de outubro e abril de cada ano, a partir da data de emissão.

Para fins de melhor apresentação, nas demonstrações de fluxos de caixa, os juros pagos foram classificados como atividade de financiamento.

O cronograma de vencimento das debêntures da segunda emissão é o seguinte:

2ª Emissão	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
	12.740	12.740	12.740	12.740	12.740	6.300	70.000

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

14. Debêntures –continuação

Segunda Emissão --continuação

Para assegurar o cumprimento de todas as obrigações pecuniárias principais e acessórias assumidas pela Companhia nos termos da Escritura de Emissão das Debêntures será alienada fiduciariamente a totalidade dos direitos creditórios oriundos do contrato másters de prestação de serviços de cobrança extrajudicial e de *call center* celebrado entre Itaú Unibanco, agindo na qualidade de contratante, e a Localcred, na qualidade de contratada, cuja titularidade de referidos direitos creditórios provenientes dos contratos de prestação de serviços foi adquirida pela Companhia e pela sua Controlada (R Brasil).

No contrato de debêntures, a sessão de “vencimento antecipado” possui as seguintes cláusulas que regulam o vencimento antecipado da dívida:

- (a) Liquidação dissolução, extinção ou decretação de falência da Companhia, pedido de autofalência, pedido de falência formulado por terceiros, propositura de plano de recuperação extrajudicial, ingresso em juízo com requerimento de recuperação judicial;
- (b) Inadimplemento de qualquer obrigação financeira relacionada às debêntures e não sanado em 1 (um) dia útil contados de prestação da data do inadimplemento;
- (c) Não conclusão do processo de registro de cessão fiduciária em até vinte dias a partir da data de sua celebração;
- (d) Rescisão unilateral por iniciativa da Companhia, cessão, venda, alienação, transferência, permuta, conferência ao capital, comodato, empréstimo, locação, arrendamento, dação em pagamento, instituição de usufruto ou fideicomisso, endosso, desconto ou qualquer outra forma de transferência ou disposição inclusive por meio de redução de capital com relação a qualquer dos direitos creditórios objeto ou direito da cessão fiduciária;
- (e) Constituição de qualquer ônus pela Companhia relacionado a qualquer dos direitos creditórios objeto da cessão fiduciária;
- (f) Transformação da forma societária da Companhia de modo que ela deixe de ser uma sociedade por ações;
- (g) Não utilização dos recursos líquidos obtidos em atividades ilícitas e em desconformidade com as leis, regulamentos e normas relativas a proteção ao meio ambiente, ao direito do trabalho, segurança e saúde ocupacional, além de outras normas que sejam aplicáveis em função de suas atividades;
- (h) Celebração de contratos de mútuo na qualidade de mutuante ou mutuária sem a prévia e expressa anuência dos debenturistas em valor individual ou agregado superior a R\$30.000;
- (i) Alteração ou transferência do controle acionário;
- (j) Cisão, fusão, incorporação de ações ou qualquer forma de reorganização societária;

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

14. Debêntures –continuação

Segunda Emissão --continuação

- (k) Questionamento judicial sobre a validade ou a exequibilidade da escritura de emissão e ou do contrato de cessão fiduciário;
- (l) Declaração de invalidade, nulidade ou inexecutabilidade da escritura de emissão e ou do contrato de cessão fiduciário;
- (m) Alteração do objeto social da Companhia conforme disposto em seu estatuto social ou contrato social de forma a alterar as suas atividades preponderantes;
- (n) Qualquer forma de transferência ou de cessão ou promessa de cessão a terceiros das obrigações assumidas na escritura de emissão e ou do contrato de cessão fiduciário;
- (o) Redução do capital social da Companhia;

- (p) Declaração de vencimento antecipado de qualquer obrigação da Companhia no mercado local ou internacional em montante superior a R\$30.000;
- (q) Existência de qualquer decisão judicial ou arbitral não sujeito a recurso, no valor individual ou agregado, igual ou superior a R\$30.000;
- (r) Não conclusão do processo de assunção de posição contratual no contrato de prestação de serviço em até dez dias úteis contados da data de integralização.
- (s) A Companhia deverá calcular trimestralmente a relação entre dívida líquida e EBITDA a partir de 31 de dezembro de 2016 com o último cálculo sendo em 30 de setembro de 2023. O índice deverá ser menor ou igual a 2,0x. Em 31 de dezembro de 2017, o índice de dívida líquida sobre EBITDA é de 0,4x.

A Administração da Companhia monitora em bases mensais os índices e as informações acessórias requeridas, sendo que para 31 de dezembro de 2017, a Companhia está em cumprimento com todos os requerimentos mínimos. Portanto, não existe risco de vencimento antecipado para essa data.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

15. Arrendamento mercantil

a) Arrendamento mercantil financeiro - Atento como arrendatária

A Companhia firmou, em 27 de abril de 2017, um contrato com a HP Financial Services Arrendamento Mercantil S.A. ("HP") que envolveu a venda de ativos imobilizados da Companhia para a HP e concomitantemente o arrendamento mercantil dos mesmos ativos pela Companhia.

O valor de venda dos ativos foi reconhecido nas demonstrações do resultado da Companhia. A transação gerou um arrendamento mercantil financeiro, na qual a Companhia configura como arrendatária.

Esse contrato está registrado a valor presente no passivo circulante.

Abaixo, segue posição dos contratos ativos firmados pela Companhia:

<u>Arrendadora</u>	<u>Quantidade de parcelas</u>	<u>31/12/2017</u>
HP Financial Services Arrendamento Mercantil S/A	36	18.367
HP Financial Services Arrendamento Mercantil S/A	60	8.134
Total		26.501
Circulante		9.630
Não circulante		16.871

O valor contábil líquido dos ativos arrendados, registrado no ativo imobilizado da Companhia, é como segue:

	<u>Taxa anual de Depreciação %</u>	<u>Saldo em 31/12/2016</u>	<u>Adições</u>	<u>Depreciação</u>	<u>Saldo em 31/12/2017</u>
Equipamentos de informática	33,33	-	23.615	(5.573)	18.042
Equipamentos de informática	20,00	-	8.790	(727)	8.063
Total		-	32.405	(6.300)	26.105

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

15. Arrendamento mercantil--Continuação

a) Arrendamento mercantil financeiro - Atento como arrendatária--Continuação

O saldo dos valores a pagar contempla os seguintes efeitos:

	<u>31/12/2017</u>
Valor total dos valores a pagar	32.613
Despesa financeira não realizada	<u>(6.112)</u>
Valor a pagar de capital	<u><u>26.501</u></u>

Os pagamentos futuros com arrendamento mercantil financeiro são:

	<u>31/12/2017</u>
Menos de um ano	11.685
Mais de um ano e menos que três anos	19.467
Mais de três anos e menos de cinco anos	<u>1.461</u>
	<u><u>32.613</u></u>

b) Arrendamento mercantil operacional - Atento como arrendatária

A Companhia possui diversos contratos de arrendamento mercantil operacional, na qual configura como arrendatária, de sites administrativos e operacionais e equipamentos diversos (como computadores e gravadores de voz) destinados à manutenção de suas atividades.

Os pagamentos totais mínimos de arrendamentos operacionais não canceláveis são:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Menos de um ano	121.795	141.052	122.661	141.854
Mais de um ano e menos que cinco anos	299.180	330.020	299.180	330.020
Mais de cinco anos	136.872	61.552	136.885	61.552
	<u>557.847</u>	<u>532.624</u>	<u>558.726</u>	<u>533.426</u>

A Companhia acredita que o pagamento de aluguel mínimo dos arrendamentos mercantis operacionais não canceláveis refere-se ao período contratual do curso normal da operação. Essa obrigação é apresentada na tabela acima, como requerido no CPC 06 (R1) - Operações de Arrendamento Mercantil.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

16. Atividades de financiamento

Controladora								
	Fluxo de caixa gerado (utilizado) nas atividades de financiamento							
	31/12/2016	Adições	Baixa	Arrendamento mercantil financeiro	Juros incorridos	Amortização	Variação Cambial	31/12/2017
Debentures, liquido de derivativos	510.365	70.000	(559.090)	-	43.800	4.574	-	69.649
Empréstimos e financiamentos	232.357	76.118	(160.212)	-	18.321	-	-	166.584
Empréstimos com partes relacionadas	17.397	422.360	(96.419)	-	16.376	-	3.862	363.576
Arrendamento mercantil financeiro	-	23.615	(7.508)	15.090	1.604	(6.300)	-	26.501
	760.119	592.093	(823.229)	15.090	80.101	(1.726)	3.862	626.310

Controladora							
	Fluxo de caixa gerado (utilizado) nas atividades de financiamento						
	31/12/2015	Adições	Baixa	Juros incorridos	Amortização	Variação Cambial	31/12/2016
Debentures, liquido de derivativos	656.362	-	(246.123)	97.490	2.636	-	510.365
Empréstimos e financiamentos	291.573	854	(85.400)	25.330	-	-	232.357
Empréstimos com partes relacionadas	(108.864)	153.958	(2.193)	(5.674)	-	(19.830)	17.397
Arrendamento mercantil financeiro	153	-	(168)	15	-	-	-
	839.224	154.812	(333.884)	117.161	2.636	-19.830	760.119

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

16. Atividades de financiamento--Continuação

	Consolidado							31/12/2017
	31/12/2016	Fluxo de caixa gerado (utilizado) nas atividades de financiamento		Arrendamento mercantil financeiro	Juros incorridos	Amortização	Varição Cambial	
		Adições	Baixa					
Debentures, liquido de derivativos	510.365	70.000	(559.090)	-	43.800	4.574	-	69.649
Empréstimos e financiamentos	232.357	76.118	(160.512)	-	18.807	-	-	166.770
Empréstimos com partes relacionadas	19.590	412.560	(46.129)	-	18.254	-	3.794	408.069
Arrendamento mercantil financeiro	-	23.615	(7.508)	15.090	1.604	(6.300)	-	26.501
	762.312	582.293	(773.239)	15.090	82.465	(1.726)	3.794	670.989

	Consolidado						
	31/12/2015	Fluxo de caixa gerado (utilizado) nas atividades de financiamento		Juros incorridos	Amortização	Varição Cambial	31/12/2016
		Adições	Baixa				
Debentures, liquido de derivativos	656.362	-	(-246.123)	97.490	2.636	-	510.365
Empréstimos e financiamentos	291.573	1.316	(85.770)	25.238	-	-	232.357
Empréstimos com partes relacionadas	-108.864	153.958	-	(5.674)	-	(19.830)	19.590
Arrendamento mercantil financeiro	153	-	(168)	15	-	-	0
	839.224	155.274	(332.061)	117.069	2.636	(19.830)	762.312

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

17. Impostos, taxas e contribuições

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
PIS, COFINS e ISS a pagar	28.308	33.193	31.545	33.928
IR e CS a pagar	-	-	1.627	1.416
Impostos sobre serviços contratados	870	925	891	928
INSS sobre faturamento	7.703	7.617	7.711	7.620
IOF	541	262	541	262
Outros	33	61	33	61
Total	<u>37.455</u>	<u>42.058</u>	<u>42.348</u>	<u>44.215</u>

18. Parcelamento de impostos

Em 6 de dezembro de 2013, a Companhia optou pelo Programa de Parcelamento Fiscal, conforme Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009, para pagamentos de débitos decorrentes de Recolhimento de Contribuição Social sobre PLR, FGTS e INSS. O valor total do parcelamento é de R\$4.921, sendo R\$2.410 de principal e R\$2.511 de multa e juros que serão amortizados mensalmente e atualizados monetariamente pelo índice da SELIC no decorrer de 180 meses.

Em 25 de outubro de 2017, a controlada RBrasil Soluções S.A. optou pelo Programa de Parcelamento Incentivado, conforme Lei nº 16.680, de 04 de julho de 2017, devido a denúncia espontânea de débitos de Imposto sobre serviços (ISS), decorrente de contingências identificadas na aquisição. O valor total do parcelamento em 31 de dezembro de 2017 é de R\$11.695, sendo R\$9.196 de principal e R\$2.499 de multa e juros que serão amortizados mensalmente e atualizados monetariamente pelo índice da SELIC no decorrer de 120 meses. A provisão para demandas judiciais no valor de R\$20.220 foi revertida no resultado de 2017.

Os saldos estão apresentados conforme abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Parcelamento INSS	3.013	3.289	3.013	3.289
Parcelamento FGTS	501	546	501	546
Parcelamento CSLL s/ programa de participação nos lucros	68	75	68	75
Parcelamento IRRF, PIS, COFINS e CSLL	500	-	512	-
Parcelamento ISS	-	-	11.498	-
Total	<u>4.082</u>	<u>3.910</u>	<u>15.592</u>	<u>3.910</u>
Circulante	702	328	1.872	328
Não circulante	3.380	3.582	13.720	3.582

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

19. Pessoal, encargos e benefícios sociais

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Obrigações com pessoal e encargos	137.123	118.991	142.389	120.514
INSS sobre folha	15.486	14.519	16.659	14.741
FGTS	11.774	11.766	12.286	11.911
IR sobre folha	6.990	6.596	7.589	6.740
Vale refeição	26.988	10.729	26.988	10.729
Salários	74.864	74.219	77.443	74.928
Outras obrigações com pessoal	1.021	1.162	1.424	1.465
Provisões com pessoal e encargos	140.439	148.941	145.744	150.098
Férias	111.997	109.114	116.987	110.100
Participação nos lucros e resultados	1.411	15.522	1.411	15.522
INSS sobre Férias	8.746	8.540	8.942	8.632
FGTS sobre Férias	8.944	8.719	9.064	8.797
Outras provisões com pessoal	9.340	7.046	9.340	7.047
Total	277.562	267.932	288.133	270.612

20. Benefícios pós-emprego

Passivo de plano de benefício definido líquido:

Controladora e Consolidado

	Saldo 31/12/2017	Outros Resultados Abrangentes	Resultado do Exercício	Saldo 31/12/2016	Adição	Saldo 31/12/2015
Plano de benefícios de saúde pós-emprego	1.121	587	(576)	1.110	1.110	-
Total	1.121	587	(576)	1.110	1.110	-

A Companhia possui um plano de assistência médica pós emprego, uma vez que, por conta da Lei 9.656/98 e a RN ANS 279/11, é assegurado aos ex-funcionários aposentados pela Companhia que contribuíram com no mínimo 10 anos, o direito de permanecer vitaliciamente na apólice da Companhia, desde que assumam seu pagamento integral.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

20. Benefícios pós-emprego--Continuação

Todos os colaboradores inscritos nos planos de saúde têm direito a permanecer no Plano desde que pague integralmente a contribuição, no entanto, embora a lei permita que a empresa cobre do aposentado/demitido o custo do Plano de saúde, o custo médico é calculado em função da média de utilização do Plano. Neste caso, a sinistralidade gerada pelos aposentados, com idade média acima das idades dos empregados ativos, poderá causar um aumento no custeio do Plano, gerando um subsídio indireto da Atento Brasil ao ex-funcionário aposentado/demitido.

O método de avaliação do passivo atuarial utilizado foi o Método Atuarial recomendado pela CVM nº 695, ou seja, o Método do Crédito Unitário Projetado. Este método define que o custo do benefício será alocado durante a carreira ativa do empregado, no período entre a data de admissão na empresa e a data em que o empregado atinge a elegibilidade ao recebimento do benefício.

21. Transações e saldos com partes relacionadas

Os preços e condições das transações com partes relacionadas são determinados em acordos estabelecidos entre as partes.

Os principais saldos decorrentes de transações com partes relacionadas estão detalhados abaixo:

Parte relacionada	Controladora				Consolidado			
	31/12/2017				31/12/2017			
	Balançaço		Resultado		Balançaço		Resultado	
Ativo	Passivo	Receitas	Custos / despesas	Ativo	Passivo	Receitas	Custos / despesas	
Atalaya Luxco 2 S.à.r.l (a)	-	(32)	-	(32)	-	(32)	-	(32)
Atalaya Luxco 3 S.à.r.l (a)	-	(32)	-	(32)	-	(32)	-	(32)
Atalaya Luxco Midco S.à.r.l (a)	-	(60)	-	(60)	-	(60)	-	(60)
Atento Argentina Salta (a)	6.175	-	717	(175)	6.175	-	717	(175)
Atento Chile (a)	3.425	-	278	-	3.425	-	278	-
Atento Colombia (a)	1.650	-	-	-	1.650	-	-	-
Atento Guatemala (a)	6.130	-	460	(28)	6.130	-	460	(28)
Atento Luxco 1 S.A. (b)	-	(419.025)	-	(18.531)	-	(419.025)	-	(18.531)
Atento Marruecos S. A. (a)	26	-	-	-	26	-	-	-
Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV. (f)	19.827	-	3.302	(18)	19.827	-	3.302	(18)
Atento S. A. (a)	480	(3.577)	137	(2.638)	480	(3.577)	137	(2.637)
Atento Spain HoldCo S.L.U. (a) (c)	38.354	(11.173)	4.206	(10.865)	38.354	(11.173)	4.206	(10.865)
Atento Teleservicios Espanã, SA (a)	8.321	-	2.795	-	8.321	-	2.794	-
Atento USA (g)	5.436	(8.396)	376	(8.443)	5.436	(8.396)	376	(8.443)
RBrasil Soluções S. A. (e - p)	44.493	-	1.879	-	-	-	-	-
Teleatento del Peru S. A. C. (d)	6.175	(64.009)	10.330	(14.149)	6.175	(64.009)	10.330	(14.149)
Woknal S.A. (a)	2.236	-	226	(387)	2.236	-	226	(387)
Total	142.728	(506.304)	24.706	(55.358)	98.235	(506.304)	22.826	55.357

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

21. Transações e saldos com partes relacionadas --continuação

- (a) Valores a receber e a pagar por reembolsos de despesas e royalties.
- (b) Em contrapartida a liquidação das Debentures a Companhia tomou um empréstimo em 17 de agosto de 2017 com a Atento Luxco 1 S.A. uma empresa subsidiária da Atento S.A. no valor de R\$400.495. Sobre o valor do empréstimo incidirão juros equivalentes à 11,95%a.a. Não foi definido uma data de pagamento para o valor do empréstimo e dos encargos.
- (c) Principalmente por valor a receber por empréstimo efetuado à Atento Spain HoldCo S.L.U., uma empresa do Grupo Bain Capital, no montante de R\$32.485. O vencimento desse empréstimo será em 8 de janeiro de 2018, quando serão pagos o principal e os juros. A taxa aplicada é CDI - Cetip + 1% a.a.
- (d) Valor a pagar por empréstimo tomado da TeleAtento Del Perú, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 18.112. A taxa anual de juros efetivo é fixa de 2,45%, com os vencimentos previstos para junho e julho de 2017, quando seriam pagos o principal e os juros, porém o pagamento esta sendo negociado entre as empresas e não há nova previsão de pagamento.
- (e) Refere-se a multos realizados entre 2016 e 2017 para a R B no montante de de R\$ 42.683.191,31. As taxas de juros dos contratos variam de 100% do CDI à CDI +3,75% a.a e o vencimento serão entre Abril de 2018 à Abril 2023.
- (f) Valor a receber por empréstimo cedido para Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 1.200. A taxa anual de juros efetivo é fixa de 11,95%, com vencimento previsto para 10/04/2018. Adicionalmente a Companhia incorreu em R\$10.065 com serviços de tecnologia e informação e reembolsos de despesas com Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV durante o ano de 2017.
- (g) Valor a receber por empréstimo cedido para Atento Contact US Teleservices Inc, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 1.600. A taxa anual de juros efetivo é fixa de 11,95%, com vencimento previsto para 10/10/2018. Adicionalmente a Companhia tem reembolsos de despesas a pagar no valor de R\$8.396.
- (h) Valor a receber por empréstimo cedido para Atento Guatemala, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 1.800. A taxa anual de juros efetivo é fixa de 11,95%, com vencimento previsto para 25/09/2018.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

21. Transações e saldos com partes relacionadas --continuação

Parte relacionada	Controladora				Consolidado			
	31/12/2016				31/12/2016			
	Balanço		Resultado		Balanço		Resultado	
	Ativo	Passivo	Receitas	Custos / despesas	Ativo	Passivo	Receitas	Custos / despesas
Atento Argentina Salta (a)	4.201	-	926	(587)	4.201	-	926	(587)
Atento Chile (a)	1.728	-	293	-	1.728	-	293	-
Atento Colombia (a)	830	-	-	-	830	-	-	-
Atento El Salvador (a)	710	-	-	-	710	-	-	-
Atento Guatemala (a)	710	-	-	-	710	-	-	-
Atento Luxco 1 S.A. (b)	-	-	8.502	(6.136)	-	-	8.502	(6.136)
Atento Marruecos S. A (a).	26	-	26	-	26	-	26	-
Atento Mexico HoldCo S DE RL DE CV. (a)	5.693	-	3.806	-	5.693	-	3.806	-
Atento Panamá (a)	710	-	-	-	710	-	-	-
Atento Puerto Rico (a)	710	-	-	-	710	-	-	-
Atento S. A. (a)	439	(1.036)	-	(242)	439	(1.036)	-	(242)
Atento Servicios Técnicos (a)	-	-	-	-	-	-	-	-
Atento Spain HoldCo S.L.U. (a) (c)	45.321	(720)	5.326	(2.439)	45.321	(720)	5.326	(2.439)
Atento Teleservicios Españã, SA (a)	5.526	-	3.547	-	5.526	-	3.547	-
Atento USA (a)	693	-	-	-	693	-	-	-
RBrasil Soluções S. A. (e)	2.193	-	-	-	-	-	-	-
Teleatento del Peru S. A. C. (d)	3.137	(85.644)	6.612	(8.670)	3.137	(85.644)	6.612	(8.670)
Woknal S.A. (a) (e)	1.099	(3.723)	257	(448)	1.099	(3.723)	257	(448)
Total	73.726	(91.123)	29.295	(18.522)	71.533	(91.123)	29.295	(18.522)

(a) Valores a receber e a pagar por reembolsos de despesas.

(b) Valor a receber por empréstimos efetuado à Atento Luxco 1 S.A., uma empresa do Grupo Bain Capital, no montante de EUR5.000, R\$30.379 e R\$8.000. A taxa aplicada é a EURO LIBOR + 3% a.a. para o empréstimo em Euro e o vencimento em 17 de junho de 2017 e CDI - Cetip + 1% para os empréstimos em reais, com vencimento em 16 de janeiro de 2020 e 15 de julho de 2020, respectivamente.

(c) Principalmente por valor a receber por empréstimo efetuado à Atento Spain HoldCo S.L.U., uma empresa do Grupo Bain Capital, no montante de R\$32.485. O vencimento desse empréstimo será em 8 de janeiro de 2018, quando serão pagos o principal e os juros. A taxa aplicada é CDI - Cetip + 1% a.a.

(d) Valor a pagar por empréstimo tomado da TeleAtento Del Perú, uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 25.700. A taxa anual de juros efetivo é fixa de 4,98%, com vencimentos em junho e julho de 2017, quando serão pagos o principal e os juros.

(e) Valor a pagar por empréstimo tomado da Woknal S.A., uma empresa subsidiária da Atento S.A., no montante de USD 1.100. A taxa anual de juros é de 7,95%. O vencimento desses empréstimos será em junho de 2017.

Durante os exercícios 2017 e 2016 não houve a necessidade de constituição de provisão para perdas envolvendo operações com partes relacionadas.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

21. Transações e saldos com partes relacionadas --continuação

Em 10 de dezembro de 2014, a Atento Brasil S.A. firmou um contrato de prestação de garantia junto ao Banco Santander S.A., com o objetivo de garantir uma operação comercial estabelecida entre Atento Chile S.A. e Telefonica Moviles Chile S.A., no valor de R\$2.470. Esse contrato terá seu vencimento em 30 de janeiro de 2019.

Remuneração de pessoal-chave da administração

Em 31 de dezembro de 2017 a remuneração do pessoal-chave da administração totalizou na controladora e no consolidado R\$7.663 (R\$6.569 em 31 de dezembro de 2016) registrados no grupo de despesas administrativas.

22. Outras obrigações e outras contas a pagar

a) Contas a pagar licenças software

	Controladora	
	31/12/2017	31/12/2016
Contas a pagar - licenças Microsoft (a)	-	30.707
Total	-	30.707
Circulante	-	30.707
Não circulante	-	-

(a) Refere-se ao contrato com a Microsoft para fornecimento de licenças de softwares com pagamentos anuais em 2015, 2016 e 2017.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

22. Outras obrigações e outras contas a pagar--Continuação

b) Outras obrigações

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Provisão para desmantelamento (a)	29.171	48.111	29.171	48.111
Adiantamento de clientes (b)	4.609	898	4.726	898
Provisão para reestruturação de operações (c)	-	6.281	-	6.281
Contas a pagar com partes relacionadas (Nota 21)	506.304	91.123	506.304	91.123
Valor a pagar para a Localcred (d)	-	-	19.376	-
Outros	89	1.205	3.821	1.294
Total	540.173	147.618	563.398	147.707
Circulante	6.080	100.201	9.553	100.290
Não circulante	534.093	47.417	553.845	47.417

- (a) Referem-se aos custos a serem incorridos na devolução dos sites (localidades destinadas a instalações de *call center*), aos proprietários, nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação.
- (b) Referem-se aos adiantamentos recebidos de clientes para serviços a serem prestados no exercício seguinte.
- (c) Refere-se à provisão para reestruturação onde foram realizadas análises a respeito da otimização das capacidades dos sites da companhia com a recomendação de encerrar as atividades do mesmo (Rochavera).
- (d) Contas a pagar a Localcred referente a aquisição, pela controlada R Brasil, de ativo intangível pela cessão do contrato de prestação de serviços de cobrança.

23. Provisão para demandas judiciais

A Companhia e suas controladas respondem por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, cível e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras evidências, constituiu provisão para aquelas demandas cujo desfecho desfavorável é considerado provável. A tabela a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

A tabela a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Trabalhistas	82.870	71.846	90.949	81.659
Tributárias	52.618	51.191	58.751	69.896
Cíveis	86	25	86	25
Passivo contingente (a)	-	-	16.563	14.804
Total	135.574	123.062	166.349	166.384

- (a) Refere-se ao passivo contingente reconhecido da Combinação de Negócios (nota explicativa 4).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

Movimentações

	Controladora			
	Trabalhistas	Tributária	Cíveis	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2015	110.567	51.871	62	162.500
Adições	32.391	12.571	17	44.979
Reversões	(7.287)	(13.251)	(54)	(20.592)
Pagamentos	(63.825)	-	-	(63.825)
Saldo em 31 de dezembro de 2016	71.846	51.191	25	123.062
Adições	44.532	5.571	83	50.186
Reversões	(13.030)	(4.144)	(22)	(17.196)
Pagamentos	(20.478)	-	-	(20.478)
Saldo em 31 de dezembro de 2017	82.870	52.618	86	135.574

	Consolidado				
	Trabalhistas	Tributária	Cíveis	Passivo Contingente	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2015	110.567	51.871	62	-	162.500
Combinação de Negócios	9.773	18.410	-	14.528	42.711
Adições	32.431	12.866	17	276	45.590
Reversões	(7.287)	(13.251)	(54)	-	(20.592)
Pagamentos	(63.825)	-	-	-	(63.825)
Saldo em 31 de dezembro de 2016	81.659	69.896	25	14.804	166.384
Combinação de negócios	8.534	7.445	-	5.000	20.979
Adições	47.165	7.260	83	350	54.858
Reversões	(22.926)	(25.850)	(22)	(6.121)	(54.919)
Transferência	-	-	-	-	-
Pagamentos	(20.953)	-	-	-	(20.953)
Saldo em 31 de dezembro de 2017	93.479	58.751	86	14.033	166.349

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.1. Trabalhistas

Grau de risco	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Provável	82.870	71.846	90.049	81.659
Possível	274.442	183.228	383.746	195.536
Total	357.322	255.074	474.695	277.195

Em 31 de dezembro de 2017, a Companhia esteve envolvida em 14.750 (12.364 em 31 de dezembro de 2016), processos de natureza trabalhista relativas a causas consideradas similares e usuais (massivas), ações administrativas e judiciais de natureza trabalhistas movidas pelo Ministério Público do Trabalho, Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo e Secretaria Regional de Trabalho e Emprego, ainda existem execuções fiscais decorrentes de autos de infração inscritos em dívida ativa.

Em 31 de dezembro de 2017, o valor provisionado das ações relativas a causas consideradas similares e usuais (massivas) é de R\$76.266 (R\$63.379 em 31 de dezembro de 2016). Na opinião da Administração da Companhia e de seus assessores legais, esses valores são suficientes para cobrir futuros desembolsos de recursos financeiros para essas demandas Judiciais.

O montante consumido do saldo da provisão em 2016 decorre-se dos encerramentos de processos mais antigos de valores altos e acordos estratégicos como plano de redução do estoque de processos.

Além disso, a Companhia está envolvida em processos advindos da incorporação da Atento Brasil 1 Ltda. que perfazem o montante de R\$204 em 31 de dezembro de 2017 (R\$475 em 31 de dezembro de 2016).

A Companhia também figura como polo passivo em ações administrativas e judiciais de natureza trabalhistas movidas pelo Ministério Público do Trabalho, Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo e Secretaria Regional de Trabalho e Emprego, ainda existem execuções fiscais decorrentes de autos de infração inscritos em dívida ativa para os quais, baseado na opinião da Companhia e de seus assessores legais, há provisão de R\$ 3.899 em 31 de dezembro de 2017 (R\$3.919 em 31 de dezembro de 2016).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.1. Trabalhistas--Continuação

Há também uma provisão de R\$2.501 em 31 de dezembro de 2017 (R\$3.863 em 31 de dezembro de 2016) relacionado a encargos sociais e outros assuntos relativos à natureza trabalhista para a qual são consideradas prováveis as possibilidades de perdas também advindos da incorporação da Atento Brasil 1 Ltda. que em caso de perda, haverá o ressarcimento pelos acionistas vendedores (nota 8).

TAC - Termo de Ajustamento e Conduta

Em 12 de agosto de 2014, a Companhia firmou Termo de Ajustamento de Conduta com o Ministério Público para fins de cumprimento da legislação que estabelece quotas de postos de trabalho às pessoas com deficiência física. Em atendimento ao Termo de Ajustamento de Conduta, a Companhia vem desenvolvendo atividades baseadas em um cronograma, a fim de cumprir com os requerimentos. Em 31 de dezembro de 2017, a Administração avalia que o provável desembolso financeiro por não cumprimento de determinados requerimentos será de R\$ 228 (R\$210 em 31 de dezembro de 2016), valor este que se encontra provisionado.

Em 31 de dezembro de 2017 a controlada R Brasil Soluções S.A. possui um passivo contingente classificado como provável de natureza trabalhista e encargos sociais no valor de R\$3.535.

A controlada Nova Interfile, em 31 de dezembro de 2017 possui um passivo contingente classificado como provável de natureza trabalhista e encargos sociais no valor de R\$4.544.

Contingências trabalhistas possíveis

Ações trabalhistas coletivas

A Companhia é polo passivo em ações administrativas e judiciais de natureza trabalhistas movidas pelo Ministério Público do Trabalho, por assuntos relacionados a: (i) enquadramento sindical; (ii) cumprimento da legislação relativa ao meio ambiente de trabalho; (iii) dispensa por justa causa; (iv) entrega de atestados médicos; (v) jornada de trabalho. Existem ainda execuções fiscais decorrentes de autos de infração inscritos em dívida ativa. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$154.941 em 31 de dezembro de 2017 (R\$167.369 em 31 de dezembro de 2016). Na controlada R Brasil, o valor das contingências possíveis em 30 de dezembro de 2017 é de R\$1.247 e na controlada Nova Interfile é de R\$7.597.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.1. Trabalhistas--Continuação

Além disso, é importante destacar que o Tribunal Superior do Trabalho durante o mês de agosto de 2015 decidiu alterar o fator de indexação relacionados a contingências trabalhistas. A decisão altera o Índice de Taxa Referencial (TR), geralmente utilizado como índice de atualização do valor das contingências para o Índice Especial Preços ao Consumidor Amplo (IPCA-E). Há várias questões sobre essa matéria, especialmente referente ao período em que a mudança deve ser aplicada, bem como se o novo índice é apropriado. Além disso, em outubro de 2015, o Supremo Tribunal Federal (STF) emitiu uma liminar à Federação dos Bancos Brasileiros (FEBRABAN) suspendendo a aplicação do novo índice (IPCA-E). Em 30 de setembro de 2017, foi alterada uma nova decisão do Tribunal Superior do Trabalho sobre a aplicação do índice IPCA-E, alterando a data inicial da aplicação do índice de 30 de junho de 2009 para 25 de março de 2015.

Já em dezembro de 2017 sobreveio o julgamento da ação da Federação dos Banco Brasileiros (FEBRABAN), declarando-a improcedente. Com este resultado, cessou-se os efeitos da liminar que havia sido concedida pelo STF. No entanto, considerando que esta recente decisão do STF foi proferida após a entrada em vigor da Lei 13.467/17 (Reforma Trabalhista), a conclusão que se pode sustentar é que os seus efeitos ficariam restritos a 25 de março 2015 a 10 de novembro de 2017, isso porque, a lei mencionada deu nova redação ao artigo 879 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, para determinar expressamente que a atualização dos créditos trabalhistas decorrentes de condenação judicial será feita pela TR – Taxa Referencial.

Assim, a Companhia considerou este trimestre a nova modulação para projeção do IPCA-E nas contingências trabalhistas, sendo essa, a opinião externa dos advogados da Companhia ainda considerando a probabilidade de perda em uma eventual disputa possível. O montante envolvido no período de 25 de março de 2015 a 10 de novembro de 2017 é de aproximadamente R\$ 1.180 e será monitorado durante o ano de 2018.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.2. Tributárias

Grau de risco	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Provável	52.618	51.191	58.751	69.896
Possível	196.644	100.656	205.833	116.737
Total	249.262	151.847	264.584	186.633

Em 31 de dezembro de 2017, a Companhia é parte em 123 processos tributários (114 em 31 de dezembro de 2016), sendo que desse total 71 processos são contingentes passivos relacionados principalmente aos impostos ISS, IRRF e IRPJ e as contribuições ao FGTS, INSS e CSLL.

Do total provisionado em 31 de dezembro de 2017, R\$ 43.884 (R\$39.254 em 31 de dezembro de 2016) refere-se à provisão do Fator Acidentário de Prevenção ("FAP"), cujos pagamentos estão suspensos em razão de discussões administrativas e judiciais.

Em 31 de dezembro de 2017, a Companhia possui mandado de segurança relacionado ao afastamento do recolhimento da contribuição ao FGTS incidente sobre o pagamento do aviso-prévio indenizado, do adicional constitucional de 1/3 nas férias gozadas e dos 15 (quinze) primeiros dias do auxílio-doença/auxílio-acidente. Com base na avaliação dos consultores jurídicos externos, a probabilidade de perda no valor de R\$ 4.747 foi classificada como possível.

Em 31 de dezembro de 2017 há ainda provisionado o valor de R\$ 8.734(R\$11.937 em 31 de dezembro de 2016), advindo da incorporação de Atento Brasil 1 Ltda. relacionado a contingentes passivos avaliados como prováveis relacionados principalmente aos impostos ISS, IRRF e IRPJ e às contribuições ao FGTS, INSS e CSLL, que em caso de perda, haverá o ressarcimento pelos acionistas vendedores (nota 8).

A controlada Nova Interfile possui em 31 de dezembro de 2017 uma provisão de natureza tributária de R\$6.133 relacionada principalmente a impostos federais retidos na fonte.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.2. Tributárias--Continuação

Contingências tributárias possíveis

Tributos federais

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito federal, as quais aguardam julgamento em variadas instâncias.

Dentre as ações, destacam-se: (i) manifestações de inconformidade decorrente de não homologação de pedidos de compensações formulada pela Companhia; (ii) autuações pelo não recolhimento de FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço) sobre vale-transporte pago em dinheiro; (iii) autuações por não recolhimento de contribuição previdenciária sobre vale-transporte pago em dinheiro; (iv) dedução de imposto de renda por operações de swap; (v) ausência de homologação de compensação de imposto de renda; (vi) não correspondência entre pagamento de FGTS e fato gerador; (vii) ausência de recolhimento de contribuição social sobre os valores pagos aos empregados a título de participação nos resultados; (viii) ausência de recolhimento de contribuição previdenciária sobre os pagamentos efetuados às cooperativas; (ix) autuações por descumprimento de legislação trabalhista e; (x) exigibilidade de recolhimento de contribuição previdenciária e terceiros sobre os valores de vale-refeição, vale-lanche. O total das contingências avaliadas como possível em 31 de dezembro de 2017 totaliza R\$ 174.144(R\$82.615 em 31 de dezembro de 2016).

A controlada Nova Interfile possui contingências tributárias possíveis no montante de R\$1.115 relacionadas a União Federal.

Tributos estaduais

A Companhia não possui ações administrativas ou judiciais de natureza tributária na esfera estadual.

Tributos municipais

A Companhia mantém diversas ações administrativas e judiciais em âmbito municipal, as quais aguardam julgamentos em variadas instâncias com destaque para temas de ISS. O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$ 22.500 em 31 de dezembro de 2017 (R\$18.041 em 31 de dezembro de 2016).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

23. Provisão para demandas judiciais--Continuação

23.3. Cíveis

Grau de risco	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Provável	86	25	86	25
Possível	19.694	16.125	20.803	16.125
Total	19.780	16.150	20.889	16.150

Os processos judiciais de natureza cível são compostos por reclamações indiretas de clientes de naturezas como danos morais, danos materiais e ações de cobrança de valores pulverizados.

Os valores envolvidos nos processos com probabilidade de perda provável e possível são os apresentados na tabela acima.

23.4. Passivo contingente

A Companhia, na data de aquisição da R Brasil S.A., reconheceu como parte do PPA, as contingências possíveis cujo valor justo foi mensurado de forma confiável, mesmo que não seja provável que sejam requeridas saídas de recursos (incorporando benefícios econômicos) para liquidar a obrigação. O montante registrado e atualizado é de R\$12.942 na controladora e R\$15.882 no consolidado.

Na Aquisição da Nova Interfile, a Companhia, da mesma forma reconheceu como parte do PPA, as contingências possíveis cujo valor justo foi mensurado de forma confiável, mesmo que não seja provável que sejam requeridas saídas de recursos (incorporando benefícios econômicos) para liquidar a obrigação. O montante registrado é de R\$5.000 no consolidado.

A subsequente realização destas provisões pode ocorrer via desembolso de caixa ou reversão ao resultado. Destacando que a Companhia possui cláusula de ativo contingente, de forma que as provisões para passivos contingentes constituídas para transações sujeitas a indenização devem ser realizadas contra a conta de garantia (escrow).

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

24. Patrimônio líquido

Capital social

O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2017 é de R\$247.215 e está representado por ações sem valor nominal, 100% pertencentes a Atento Spain Holdco 4.

Em 2017, houve absorção total do prejuízo acumulado no montante de R\$359.225, no Patrimônio Líquido da Companhia contra o total do capital social, passando para R\$ 247.215, conforme demonstrado na demonstração do patrimônio líquido. Em 31 de dezembro de 2017 em 2016, o capital social e está representado por 583.733.675 ações sem valor nominal, sendo que 99,9999997% pertencem a Atento Spain Holdco 4, S.A.U. e 0,0000003% pertencem à Atento Luxco 1 S.A.

Reserva de capital

A reserva de capital é representada por:

Subvenções e doações

Os valores relativos a subvenção se referem à inscrição da Companhia no “Programa Primeiro Emprego” instituído pela Lei Municipal nº 9.213/2001 e Decreto nº 165/2001 da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. O programa teve o objetivo de combater o desemprego na região de Ribeirão Preto, devendo ser efetuado pela prefeitura o pagamento de um salário mínimo por cada empregado admitido. Os valores foram registrados no ativo tendo como contrapartida a conta de reserva de capital. O saldo em 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015 é de R\$100. A Companhia está analisando a realização dessa reserva.

A reserva especial de ágio foi constituída com base no montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio oriundo de incorporação reversa. Em 31 de dezembro de 2017 seu saldo é de R\$51.469, visto que o valor de R\$158.525 foi utilizado no ano para aumento do capital.

Reserva legal

A reserva legal é constituída com base na legislação em vigor correspondendo a 5% do lucro líquido e limitada a 20% do valor total do capital. Em 31 de dezembro de 2017 foi constituído reserva legal de R\$2.910, em 31 de dezembro de 2016 não houve constituição de reserva legal, uma vez que a Companhia possui saldo de prejuízos acumulados.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

24. Patrimônio líquido--Continuação

Outras reservas

Pagamentos baseados em ações

a) Descrição dos contratos para pagamentos baseados em ações

Em 3 de dezembro de 2014, a Atento S.A. outorgou dois contratos de pagamentos baseados em ações para alguns funcionários selecionados. Os planos são *Time Restricted Stock Units* e *Performance Restricted Stock Units*.

b) Mensuração ao valor justo

O valor justo das RSUs para os dois contratos foi calculado utilizando o modelo de *Black-Scholes*. Condições de serviço e desempenho de mercado incluídas nos contratos não foram consideradas na mensuração ao valor justo.

c) Valores reconhecidos

Em 31 de dezembro 2017 foram reconhecidos como despesa o montante de R\$1.841 relacionados ao plano de pagamentos baseados em ações que tiveram como contrapartida a reserva para pagamentos baseados em ações no patrimônio líquido (R\$296 reconhecido como receita em 31 de dezembro de 2016). O saldo acumulado no patrimônio líquido dessa reserva é R\$2.739.

Reserva para aquisição de não controladores

A Companhia reconheceu uma reserva para aquisição de não controladores no montante de R\$77.845 (R\$ 3.444 em 31 de dezembro de 2016), conforme cláusula contratual do contrato de compra e venda, parágrafo de opção de compra, por meio do qual a Atento ficará obrigada a adquirir de cada acionista fundador a totalidade das ações se os vendedores exercerem a opção de venda.

Outros resultados abrangentes

Em 31 de dezembro de 2017 é composto pelo plano atuária de benefício definido, no montante de R\$522. Em 31 de dezembro de 2016 o saldo registrado nessa rubrica é composto pelo saldo do *swap* de fluxo de caixa contratado pela Companhia em 14 de março de 2013 e pelo plano atuária de benefício definido que totalizavam R\$1.439.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

24. Patrimônio líquido--Continuação

Destinação do resultado

De acordo com seu Estatuto Social, a Companhia deverá deduzir do lucro apurado, um percentual de 5% para a constituição da reserva legal, sendo que o percentual a ser distribuído como dividendos aos acionistas deverá ser aprovado pela Assembleia Geral, observando o mínimo de 25% dos dividendos obrigatórios. Nos termos do artigo 202, parágrafo 3º, inciso II, item da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 (Sociedades Anônimas), a Assembleia Geral deverá pronunciar-se sobre a distribuição ou não dos dividendos.

Em 31 de dezembro de 2017 constituiu-se reserva legal e até a data da emissão destas demonstrações financeiras não houve deliberação sobre a distribuição do resultado.

A reserva legal e dividendo mínimo obrigatório foram constituídos conforme segue:

Dividendos

	<u>2017</u>
Lucro líquido do exercício	58.194
Constituição da reserva legal (5%)	(2.910)
Base de cálculo dos dividendos	55.284
Dividendo mínimo obrigatório (25%)	<u>13.822</u>
Dividendo mínimo por ação (em Reais)	0,03

Adicionalmente a subsidiária RBrasil detem uma obrigação de distribuir dividendos mínimos obrigatórios aos acionistas não controladores no montante de R\$358.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

25. Receita operacional líquida

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Receita operacional bruta	3.169.606	3.138.436	3.359.177	3.160.209
Total de deduções	(319.768)	(324.850)	(344.137)	(327.228)
ISS	(103.751)	(105.901)	(114.206)	(106.831)
PIS e COFINS	(117.259)	(117.873)	(127.561)	(118.668)
INSS	(91.995)	(93.972)	(95.249)	(94.625)
Descontos	(406)	(1.350)	(764)	(1.350)
Perda estimada com multas	(51)	1.742	(51)	1.742
Baixa por multas	(6.306)	(7.496)	(6.306)	(7.496)
Receita operacional líquida	2.849.838	2.813.586	3.015.040	2.832.981

26. Composição dos gastos operacionais

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Depreciação e amortização	(143.969)	(140.164)	(153.040)	(140.711)
Pessoal	(1.992.099)	(1.951.268)	(2.068.579)	(1.960.822)
Provisão para demandas judiciais	(16.627)	32.933	(14.330)	32.933
Despesas com ocupação	(70.043)	(81.013)	(72.257)	(81.272)
Despesas com marketing	(11.881)	(8.152)	(12.350)	(8.176)
Despesas com telecomunicação	(40.355)	(42.107)	(54.955)	(44.322)
Arrendamento mercantil operacional	(134.181)	(134.265)	(140.062)	(134.594)
Serviços de terceiros	(106.680)	(114.124)	(126.950)	(117.298)
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(76)	(3.247)	(316)	(3.247)
Baixa de créditos de liquidação duvidosa	(213)	(2.526)	(230)	(2.520)
Acordos e execuções trabalhistas	(45.787)	(69.417)	(41.402)	(69.417)
Outros	(132.267)	(103.931)	(135.315)	(104.810)
Total	(2.694.178)	(2.617.281)	(2.819.786)	(2.634.256)
Custo dos serviços prestados	(2.504.985)	(2.422.670)	(2.592.624)	(2.427.842)
Comercialização de serviços	(17.114)	(16.193)	(17.114)	(16.193)
Gerais e administrativas	(172.079)	(178.418)	(210.048)	(190.221)
Total	(2.694.178)	(2.617.281)	(2.819.786)	(2.634.256)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

27. Receitas (despesas) financeiras líquidas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Receitas financeiras	41.326	55.968	43.794	56.283
Receitas de aplicações financeiras	5.244	7.391	6.225	7.642
Juros ativos	14.177	17.826	15.711	17.826
Variações monetárias/ cambiais ativas	21.858	28.559	21.858	28.559
Outras receitas financeiras	47	2.192	-	2.256
Despesas financeiras	(149.568)	(194.460)	(148.832)	(195.025)
Juros passivos	(18.320)	(14.122)	(17.521)	(14.489)
Despesas com operações financeiras	(13.479)	(12.514)	(13.540)	(12.514)
Variações monetárias/ cambiais passivas	(19.153)	(29.346)	(19.154)	(29.383)
Juros sobre as debêntures, líquido de derivativos	(48.864)	(98.713)	(48.864)	(98.713)
Juros sobre empréstimos e financiamentos	(39.047)	(26.092)	(39.047)	(26.092)
Amortização custo de transação	(4.574)	(2.636)	(4.575)	(2.636)
Prêmio das debêntures	(2.565)	(500)	(2.565)	(500)
Outras despesas financeiras	(3.566)	(10.537)	(3.566)	(10.698)
Total	(108.242)	(138.492)	(105.038)	(138.742)

28. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro

a) Despesa com imposto de renda e contribuição social

A Companhia e suas controladas provisionam as parcelas para imposto de renda e contribuição social sobre o lucro mensalmente obedecendo ao regime de competência, recolhendo os tributos por estimativa com base em balancete de suspensão ou redução. As parcelas de antecipação do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro são contabilizadas na conta de "Tributos a recuperar".

Conciliação da despesa tributária com a alíquota padrão.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

28. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--Continuação

a) Despesa com imposto de renda e contribuição social--Continuação

A tabela a seguir é uma reconciliação da despesa tributária apresentada e o valor calculado pela aplicação da alíquota tributária nominal de 34% (25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro) em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Lucro (prejuízo) antes dos impostos	84.750	57.710	108.064	60.378
<u>Contribuição social - 9%</u>				
Despesa referente à contribuição social sobre o lucro	(7.628)	(5.194)	(9.726)	(5.321)
Equivalência Patrimonial	2.147	(114)	-	-
Operações de Hedge	(361)	-	(339)	-
Outras permanentes	(1.052)	(671)	(529)	(984)
Despesa de CSLL na demonstração de resultado	(6.894)	(5.979)	(10.594)	(6.305)
<u>Imposto de renda - 25%</u>				
Despesa referente ao imposto de renda	(21.188)	(14.428)	(27.016)	(14.780)
Equivalência Patrimonial	5.964	(318)	-	-
Utilização de prejuízo fiscal para liquidação de débitos tributários	2.218	-	2.218	-
Operações de Hedge	(1.002)	-	(1.064)	-
Outras permanentes	(5.656)	(1.862)	(3.696)	(2.732)
Despesa de IRPJ na demonstração de resultado	(19.664)	(16.608)	(29.558)	(17.512)
Total geral (IRPJ e CSLL)	(26.558)	(22.587)	(40.152)	(23.817)

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

28. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--continuação

b) Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos estão composto da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Imposto de renda sobre prejuízos fiscais	31.378	20.502	34.002	20.502
Contribuição social sobre base negativa	12.539	7.640	13.483	7.640
Imposto de renda sobre diferenças temporárias;	52.360	53.917	56.242	59.116
- Provisão para demandas judiciais	31.461	26.696	31.461	26.696
- Provisão para desmantelamento	6.947	11.854	6.947	11.854
- Outras provisões	13.952	15.366	17.834	20.566
Contribuição social sobre diferenças temporárias	18.851	19.411	20.249	21.147
- Provisão para demandas judiciais	7.376	6.078	8.321	8.321
- Provisão para desmantelamento	2.500	4.267	2.500	2.500
- Outras provisões	8.975	9.066	9.428	10.326
Imposto de renda sobre benefício fiscal – ágio	831	32.688	831	32.687
Contribuição social sobre benefício fiscal – ágio	299	11.768	299	11.768
Imposto de renda sobre ativos intangíveis identificados na aquisição de controlada	(1.308)	(1.962)	(1.308)	(1.961)
Contribuição social sobre ativos intangíveis identificados na aquisição de controlada	(471)	(706)	(471)	(706)
Impostos de renda sobre operações derivativos	-	(965)	-	(965)
Contribuição Social Sobre operações derivativos	-	(348)	-	(347)
Impostos de renda e contribuição social sobre benefício pós emprego	269	-	269	-
Total imposto de renda e contribuição social diferidos ativo	114.748	141.944	123.596	148.881
Tributos diferidos sobre combinação de negócio	-	-	(8.319)	-
Imposto de renda sobre diferenças temporárias	-	-	(436)	-
Contribuição social sobre diferenças temporárias	-	-	(157)	-
Total imposto de renda e contribuição social diferidos passivo	-	-	(8.912)	-
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquido	114.748	141.944	114.684	148.881

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos foram constituídos considerando-se a existência de lucro tributável nos últimos exercícios sociais e a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros. A Companhia prevê que a realização dos tributos diferidos se dará conforme segue:

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

28. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro--continuação

b) Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativos--Continuação

	2018	2019	2020	2021	Acima de 2022	Total
Controladora	67.579	36.546	4.087	3.873	2.663	114.478
Controladas	8.848	-	-	-	-	8.848
	76.427	36.546	4.087	3.873	2.663	123.596

Os valores de recuperação acima estão baseados em projeções que podem sofrer alterações no futuro.

Em 31 de dezembro de 2017, o saldo de prejuízo fiscal é de R\$ 125.512 e R\$136.007, na controladora e consolidado, respectivamente, enquanto a base negativa de contribuição social é R\$ 139.321 e R\$149.815, na controladora e consolidado, respectivamente. Em 31 de dezembro de 2016 o saldo de prejuízo fiscal e base negativa para a controladora era de R\$82.006 e R\$84.886, respectivamente. Os impostos diferidos referentes a esses saldos estão registrados contabilmente em 31 de dezembro de 2017 e 2016.

A movimentação do imposto de renda diferido segue abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Saldo Inicial	141.944	152.864	148.881	152.864
Adição	17.993	75.458	17.993	75.618
Compensação	(2.115)	(56.046)	(8.063)	(56.046)
Realização amortização fiscal do ágio	(42.436)	(41.999)	(42.436)	(41.999)
Efeito fiscal da operação com swap (hedge)	-	11.667	-	11.667
Compensação Utilização de prejuízo fiscal para liquidação de débitos tributários	(2.220)	-	(2.220)	-
Efeito fiscal da operação com swap e benefício pós emprego registrada como outros resultados abrangentes	1.582	-	1.582	-
Combinação de negócios (nota 4)	-	-	(1.053)	6.777
Total IR e CS diferido ativo, líquido	114.748	141.944	114.684	148.881

(a) Refere-se à utilização do prejuízo fiscal para fins de quitação de débitos (IRRF, PIS, COFINS e CSLL) de acordo com o Programa Especial de Regularização Tributária (PERT). Essa compensação foi feita com saldos passivos e portanto não afetaram as despesas com IRPJ e CSLL do período.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros

As tabelas abaixo apresentam a composição dos ativos e passivos financeiros em 31 de dezembro de 2017 e comparativo de 2016:

Controladora					
31/12/2017					
Ativos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante:					
Caixa e equivalentes de caixa (nota 5)	-	106.650	-	106.650	106.650
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	472.192	-	472.192	472.192
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	79.264	-	79.264	79.264
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	1.877	-	1.877	1.877
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	18.724	-	18.724	18.724
Contas a receber com partes relacionadas (d) (Nota 21)	-	44.740	-	44.740	44.740
Total de ativos financeiros	-	723.447	-	723.447	723.447
Passivos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante					
Fornecedores	-	119.504	-	119.504	119.504
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	74.478	-	74.478	74.478
Debêntures (nota 14)	-	14.085	-	14.085	14.085
Arrendamento mercantil financeiro (nota 15)	-	9.630	-	9.630	9.630
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	23.723	-	23.723	23.723
Operações com derivativos (nota 28)	4.800	-	4.800	4.800	4.800
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	82.089	-	82.089	82.089
Não circulante					
Fornecedores	-	179	-	179	179
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	92.106	-	92.106	92.106
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	400.495	-	400.495	400.495
Debêntures (nota 14)	-	55.564	-	55.564	55.564
Arrendamento mercantil financeiro (nota 15)	-	16.871	-	16.871	16.871
Total de passivos financeiros	4.800	888.690	4.800	893.490	893.490

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

Consolidado					
31/12/2017					
Ativos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante:					
Caixa e equivalentes a caixa (nota 5)	-	115.437	-	115.437	115.437
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	522.019	-	522.019	522.019
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	53.495	-	53.495	53.495
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	7.890	-	7.890	7.890
Empréstimo com parte relacionada (nota 20)	-	-	-	-	-
Contas a receber com partes relacionadas (d) (Nota 21)	-	44.740	-	44.740	44.740
Total de ativos financeiros	-	743.581	-	743.581	743.581
Passivos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante					
Fornecedores	-	131.655	-	131.655	131.655
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	74.549	-	74.549	74.549
Debêntures (nota 14)	-	14.085	-	14.085	14.085
Arrendamento mercantil financeiro (nota 15)	-	9.630	-	9.630	9.630
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	23.723	-	23.723	23.723
Operações com derivativos (nota 29)	4.800	-	4.800	4.800	4.800
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	82.089	-	82.089	82.089
Não circulante					
Fornecedores	-	2.014	-	2.014	2.014
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	492.717	-	492.717	492.717
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	92.222	-	92.222	92.222
Debêntures (nota 14)	-	55.564	-	55.564	55.564
Arrendamento mercantil financeiro (nota 15)	-	16.871	-	16.871	16.871
Total de passivos financeiros	4.800	995.119	4.800	999.919	999.919

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros—continuação

Controladora 31/12/2016					
Ativos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante:					
Caixa e equivalentes de caixa (nota 5)	-	231.461	-	231.461	231.461
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	473.589	-	473.589	473.589
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	26.640	-	26.640	26.640
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	-	-	-	-
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	47.086	-	47.086	47.086
Operações com derivativos (nota 29)	4.335	-	4.335	4.335	4.335
Total de ativos financeiros	4.335	778.776	4.335	783.111	786.265
Passivos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante					
Fornecedores	-	98.474	-	98.474	98.474
Parcela Contingente – aquisição de controlada	-	8.150	-	8.150	8.150
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	73.981	-	73.981	73.981
Debêntures (nota 14)	-	66.373	-	66.373	66.373
Contas a pagar licença de software (nota 22)	-	30.707	-	30.707	30.707
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	1.757	-	1.757	1.757
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	89.366	-	89.366	89.366
Não circulante					
Fornecedores	-	378	-	378	378
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	158.376	-	158.376	158.376
Debêntures (nota 14)	-	443.992	-	443.992	443.992
Provisão para aquisição de participação de não controladores (nota 4)	3.444	-	-	3.444	3.444
Benefício pos emprego (nota 20)	1.110	-	-	1.110	1.110
Total de passivos financeiros	4.554	974.239	-	978.793	978.793

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

Consolidado					
31/12/2016					
Ativos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante:					
Caixa e equivalentes a caixa (nota 5)	-	234.383	-	234.383	234.383
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	480.541	-	480.541	480.541
Contas a receber com partes relacionadas (nota 21)	-	26.640	-	26.640	26.640
Não circulante					
Contas a receber de serviços, líquidas (nota 6)	-	-	-	-	-
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	44.893	-	44.893	44.893
Operações com derivativos (nota 29)	4.335	-	4.335	4.335	4.335
Total de ativos financeiros	4.335	786.457	4.335	790.792	790.792
Passivos financeiros	Mensurados ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Nível 2 Estimativas baseadas em outros dados de mercado	Total Valor Contábil	Total Valor Justo
Circulante					
Fornecedores	-	109.131	-	109.131	109.131
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	74.062	-	74.062	74.062
Debêntures (nota 14)	-	66.373	-	66.373	66.373
Contas a pagar licença de software (nota 22)	-	30.707	-	30.707	30.707
Contas a pagar com partes relacionadas (nota 21)	-	1.757	-	1.757	1.757
Empréstimo com parte relacionada (nota 21)	-	89.366	-	89.366	89.366
Não circulante					
Fornecedores	-	378	-	378	378
Empréstimos e financiamentos (nota 13)	-	158.376	-	158.376	158.376
Debêntures (nota 14)	-	443.992	-	443.992	443.992
Provisão para aquisição de participação de não controladores (nota 4)	3.444	-	-	3.444	3.444
Benefício pós emprego (nota 19)	1.110	-	-	1.110	1.110
Total de passivos financeiros	4.554	974.142	-	978.696	978.696

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

A Companhia e suas controladas procedem a uma avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, tanto a interpretação dos dados de mercado quanto a seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e razoáveis estimativas para se produzir o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias para estimativas pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

A Companhia e suas controladas não efetuaram reclassificação de seus instrumentos financeiros entre as quatro categorias de instrumentos financeiros previstas no CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração.

Política de gestão de riscos

A Companhia e suas controladas estão expostas a diversos riscos de mercado, como consequência da sua operação comercial, de dívidas contraídas para financiar seus negócios, instrumentos financeiros relacionados ao seu endividamento e empréstimos com partes relacionadas.

Os principais fatores de risco de mercado que afetam o negócio da Companhia e de suas controladas são:

a) *Risco de taxa de câmbio*

Esse risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem os saldos e as despesas decorrentes de passivos de empréstimos e/ou diminuam os saldos e as receitas decorrentes de ativos de empréstimos.

Em 31 de dezembro de 2017, a Companhia possui dois empréstimos (passivo) com partes relacionadas no valor total de USD 26.800 - vide nota 20.

Há também o risco cambial associado aos ativos e passivos não financeiros denominados em moeda estrangeira, que podem gerar um menor valor a receber ou um maior valor a pagar, de acordo com a variação cambial do período. Em 31 de dezembro de 2017 e 2016 não havia nenhuma operação de cobertura.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

Política de gestão de riscos--continuação

b) *Risco de taxa de juros*

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros internas, que podem afetar negativamente os encargos financeiros de seu endividamento.

Em 31 de dezembro de 2017, a Companhia possui debêntures expostas à variação do CDI+ 3,75%a.a. (nota 14). Além disso, também possui uma linha de crédito junto aos BNDES, no valor de R\$299.961, da qual já recebeu o aporte de R\$295.518 que está exposto à TJLP, Selic e às taxas fixas de 2,5% a 6% ao ano, dependendo do subcrédito (nota 13).

Porém, por contrapartida a Companhia também é credora de empréstimos feitos com partes relacionadas atreladas a diversas taxas de juros descritas na nota 20.

A Companhia contratou uma operação de *swap* de fluxo de caixa junto a uma instituição financeira local, com o objetivo de proteger parcialmente passivos financeiros expostos ao CDI.

Para reduzir a exposição a taxa de juros variável local, a Companhia e suas controladas investem o excesso de disponibilidade, em 31 de dezembro de 2017, no valor de R\$100.667 (R\$226.114 em 31 de dezembro de 2016), em aplicações financeiras (Certificados de Depósitos Bancários) e Compromissadas de curto prazo baseadas na variação do CDI. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis no curto prazo.

c) *Risco de crédito*

O risco surge da possibilidade de a Companhia e ou suas controladas virem a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes. O risco de crédito com as contas a receber é diversificado.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

Política de gestão de riscos--continuação

c) *Risco de crédito--continuação*

A Companhia e suas controladas monitoram constantemente as contas a receber, solicitando o apoio das áreas envolvidas com cada cliente (área de clientes/comercial), para que seja verificado o motivo de cada atraso. O valor de contas a receber líquido em 31 de dezembro de 2017 é R\$529.908 (R\$480.541 em 31 de dezembro de 2016).

A Companhia também está sujeita a risco de crédito oriundo de suas aplicações financeiras e valores a receber de operações de *swap*. A Companhia atua de modo a diversificar essa exposição entre instituições financeiras de primeira linha.

O valor ativo de operações de *swap* em 31 de dezembro de 2017 é de R\$0 (R\$4.335 em 31 de dezembro de 2016).

d) *Risco de liquidez*

O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia não dispor de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função das diferentes moedas e prazos de realização/liquidação de seus direitos e obrigações.

A Companhia estrutura os vencimentos dos contratos financeiros não derivativos e de seus respectivos derivativos conforme demonstrado no cronograma de pagamentos divulgado nesta nota, de modo a não afetar a sua liquidez.

O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez.

Derivativos

a) *Política de gestão de risco*

A Companhia possui instrumentos financeiros derivativos que visam proteger ativos e passivos em moeda estrangeira ou índices variáveis, conforme política corporativa de gestão de riscos. Dessa forma, eventuais variações nos fatores de risco geram um efeito inverso na contrapartida que se propõem a proteger.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

Derivativos--continuação

a) *Política de gestão de risco--continuação*

A Companhia mantém controles internos com relação aos seus instrumentos derivativos que, na opinião da Administração, são adequados para controlar os riscos associados a cada estratégia de atuação no mercado. Os resultados obtidos pela Companhia em relação a seus instrumentos financeiros derivativos demonstram que o gerenciamento dos riscos por parte da Administração vem sendo realizado de maneira apropriada.

b) *Valores justos dos instrumentos financeiros derivativos*

Em 14 de março de 2013 foi efetuada uma operação de *swap* de fluxo de caixa para proteção contra variação do CDI das debêntures emitidas em 30 de novembro de 2012.

A contabilização do *swap* registrou um ganho temporário de R\$4.335, sendo R\$2.548 reconhecidos em outros resultados abrangentes, e uma despesa de R\$375 reconhecida no resultado do período de doze meses findo em 31 de dezembro de 2016. No resultado também há o reconhecimento de R\$15.993 referente a parcela já realizada em dezembro de 2016. A perda temporária de R\$ 4.008 em 31 de dezembro de 2017 foi reconhecida no resultado do exercício. No resultado também há o reconhecimento de R\$9.991. referente a parcela já realizada em dezembro de 2017.

O método de valoração utilizado para o cálculo do valor de mercado das operações com derivativos (quando aplicável) é o fluxo de caixa descontado considerando expectativas de liquidação ou realização de passivos e ativos às taxas de mercado vigentes na data do balanço.

Os valores justos são calculados projetando os fluxos futuros das operações, utilizando as curvas da BM&FBovespa e trazendo a valor presente utilizando as taxas de DI de mercado para *swaps*, divulgadas pela BM&FBovespa.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

Derivativos--continuação

b) *Valores justos dos instrumentos financeiros derivativos--continuação*

Abaixo segue tabela demonstrativa dos valores justos dos contratos de swap contratados:

Controladora / Consolidado						
Descrição	Data efetiva	Data de vencimento	Indexador	Valor de referência (nocial)	Valor justo	Efeito acumulado 31/12/2017
				31/12/2017	31/12/2017	
Contratos de swap						
Ponta Passiva:						
Itaú	11/12/2014	11/12/2018	CDI	553.000	548.992	(4.008)
Total de operações com derivativos						(4.008)

Controladora / Consolidado						
Descrição	Data efetiva	Data de vencimento	Indexador	Valor de referência (nocial)	Valor justo	Efeito acumulado 31/12/2016
				31/12/2016	31/12/2016	
Contratos de swap						
Ponta Ativa:						
Itaú	11/12/2014	11/12/2018	CDI	553.000	557.335	4.335
Total de operações com derivativos						4.335

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

Derivativos--continuação

c) *Hierarquia de valor justo*

A Companhia utiliza a seguinte hierarquia para determinar e divulgar o valor justo de instrumentos financeiros pela técnica de avaliação:

Nível 1: preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.

Nível 2: outras técnicas para as quais todos os dados que tenham efeito significativo sobre o valor justo registrado sejam observáveis, direta ou indiretamente.

Nível 3: técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado.

No decorrer do exercício findo em 31 de dezembro de 2017, não houve transferências entre avaliações de valor justo nível 1 e nível 2 nem transferências entre avaliações de valor justo nível 3 e nível 2. A Companhia não possui instrumentos financeiros com avaliação de valor justo nível 3.

d) *Análise de sensibilidade às variáveis de risco da Companhia*

A operação de instrumento financeiro foi avaliada considerando um cenário de realização provável e dois cenários que possam gerar resultados adversos para a Companhia.

No cenário provável foi considerada a premissa de se manter, na data de vencimento da operação, o que o mercado vem sinalizando através das curvas de mercado. Dessa maneira, no cenário provável, não há impacto sobre o valor justo do instrumento financeiro já apresentado acima. Para os cenários II e III, considerou-se, conforme instrução da CVM nº 475/08, uma deterioração de 25% e 50%, respectivamente, nas variáveis de risco.

Indexador	Premissas		
	Cenário provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
CDI - passiva	6,89%	8,61%	10,34%
CDI - ativa	6,89%	5,17%	3,45%
EURO - ativo	3,95	2,96	1,98
Dólar - passivo	3,31	4,14	4,96
Selic - passivo	6,90%	8,63%	10,35%
TJLP - passivo	7,00%	8,75%	10,50%

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

Derivativos--continuação

d) *Análise de sensibilidade às variáveis de risco da Companhia--Continuação*

Análise de sensibilidade				
Operação	Risco	Provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
Debêntures em R\$	Dívida (Risco de perda em função do aumento do CDI e valorização da dívida)		1.877	-35.000
BNDES - Subcrédito A	Dívida (Risco de perda em função do aumento da TJLP e valorização da dívida)	101.997	102.089	102.182
BNDES - Subcrédito B	Dívida (Risco de perda em função do aumento da Selic e valorização da dívida)	24.781	24.804	24.826
BNDES – Subcrédito E	Dívida (Risco de perda em função do aumento da TJLP e valorização da dívida)	1.229	1.230	1.231
BNDES – Subcrédito U	Dívida (Risco de perda em função do aumento da TJLP e valorização da dívida)	6.557	6.571	6.586
Empréstimo à relacionada em Dólar	Recebível (risco de perda em função do aumento do Dólar)	41.403	51.754	62.105
Empréstimo com parte relacionada em R\$	Recebível (Risco de perda de rendimento em função da diminuição do CDI)	37.861	37.861	37.861
Empréstimo com parte relacionada em Dólar	Dívida (risco de perda em função do aumento do Dólar)	64.009	80.012	96.014

Opção de Compra e Opção de Venda

A Companhia reconheceu um passivo financeiro referente a provisão para aquisição de participação de não controladores de R\$3.444, conforme cláusula do Acordo de Acionistas, parágrafo de opção de compra, por meio do qual a Atento ficará obrigada a adquirir de cada acionista fundador a totalidade das ações se os vendedores exercerem a opção de venda. Esta opção pode ocorrer a qualquer momento a partir de 01 de janeiro de 2019 e até 31 de dezembro de 2020.

O preço a ser pago pelas ações objeto da opção de venda será calculado com base no Valor do Patrimônio que terá como parâmetro o Valor Empreendido equivalente a 5 vezes a soma do EBITDA Ajustado da controlada nos 4 trimestres anteriores ao exercício da opção de venda, menos a Dívida líquida da Companhia do balancete trimestral ou balanço de encerramento de exercício social mais recente, conforme o caso, incluindo eventuais mútuos no âmbito do Contrato de Mútuo, em que a controlada figure como devedora.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

29. Instrumentos financeiros--continuação

Opção de Compra e Opção de Venda--Continuação

Diante do exposto nas cláusulas acima e conforme definido no CPC 39, parágrafo 23: "...um contrato que contém a obrigação para a entidade de comprar seus próprios instrumentos patrimoniais em caixa ou outro ativo financeiro dá origem a um passivo financeiro no valor presente do montante de resgate (por exemplo, pelo valor presente do preço de recompra futura, preço de prática da opção, ou outra quantia de resgate)."

O IFRS IC considerou o fato de esta entrega de dinheiro ou ativos financeiros estar relacionado as próprias ações da Adquirida, e embora o tópico não ter sido incluso na agenda de discussão, foi comentado que "Uma empresa controladora deve reconhecer um passivo financeiro quando tiver a obrigação de pagar em dinheiro no futuro para comprar as ações da minoria, mesmo que o pagamento esteja condicionado à opção exercida pela detentora". Tal comentário esclarece que a controladora/adquirente que entra em um contrato com uma written put option sobre participação de não controladores deve reconhecer uma obrigação como um passivo financeiro, tendo em vista sua obrigação junto ao não controlador de adquirir sua parcela de participação. A contrapartida seria i) uma conta redutora do patrimônio líquido da controladora, caso os riscos e benefícios da propriedade permanecerem com os não controladores, ou ii) uma redução da participação acionária dos não controladores se os riscos e benefícios forem transferidos para a controladora.

Conforme definido pelo IAS 39, parágrafo 43, um passivo financeiro deve ser reconhecido inicialmente por seu valor justo na data de sua aquisição. A contabilização de written puts sobre participações de não controladores como parte de uma combinação de negócios gera potencial conflito entre a IAS 32 e IAS 39 (instrumentos financeiros), e o IAS 27 (demonstrações financeiras individuais e consolidadas), principalmente com relação a forma de contabilizar nas demonstrações financeiras consolidadas as variações no valor justo do passivo financeiro para uma opção de venda antes do seu exercício ou vencimento. Há, no entanto, certa diversidade na prática em relação a este assunto, e o IFRS IC emitiu um projeto de interpretação propondo que as alterações no valor justo do passivo financeiro fossem registadas em resultados. Esta questão foi subsequentemente entregue ao IASB, que decidiu que este projeto deve ser incorporado em um projeto mais amplo que analisa a distinção entre passivo e patrimônio.

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

30. Lucro por ação

O cálculo básico de lucro por ação é feito através da divisão do lucro líquido do exercício, atribuído aos detentores de ações ordinárias da controladora, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício.

O lucro diluído por ação é calculado através da divisão do lucro líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias da controladora (após o ajuste referente aos juros sobre as ações preferenciais e sobre títulos conversíveis, em ambos os casos líquidos de impostos) pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício mais a quantidade média ponderada de ações ordinárias que seriam emitidas na conversão de todas as ações ordinárias potenciais diluídas em ações ordinárias.

O quadro abaixo apresenta os dados de resultado e ações utilizados no cálculo dos lucros básico e diluído por ação:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Lucro líquido do exercício	58.194	35.123
Quantidade de ações	583.733.674	583.733.674
Lucro básico por ações (em Reais)	0,10	0,06
Efeito da diluição das ações	-	-
Lucro diluído por ações (em Reais)	0,10	0,06

31. Seguros

A Companhia mantém cobertura de seguros de responsabilidade civil geral, lucros cessantes e riscos operacionais, considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade e sob a orientação de consultores de seguros.

Modalidade	Importância segurada - consolidado	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Riscos operacionais	1.877.355	1.969.027
Lucros cessantes	3.184.277	2.382.782
Responsabilidade civil – geral	36.458	17.157
Responsabilidade civil – riscos diversos	3.968	3.968
Responsabilidade civil – responsabilidade diretores	19.771	19.266
Responsabilidade civil - veículos	2.528	4.296
Responsabilidade civil EPL práticas trabalhistas	16.458	15.490

Atento Brasil S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras--continuação
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em milhares de reais)

32. Eventos subsequentes

Em março de 2018, a Companhia, recebeu um termo de verificação fiscal no Brasil referente aos anos fiscais de 2012 a 2015 relacionados à transação de aquisição da Atento Brasil S.A., ocorrida em dezembro de 2012. As autoridades fiscais brasileiras questionaram a amortização do ágio, a dedutibilidade de certos custos de financiamento e os impostos retidos na fonte sobre pagamentos feitos a alguns de nossos antigos acionistas. O valor da autuação, não incluindo juros e multas, foi de aproximadamente R\$ 350,5 milhões. O valor em discussão pode ser significativamente maior devido a juros e penalidades. Pretendemos defender nossa posição, por meio de recursos administrativos e, se necessário, judiciais. Com base em nossa interpretação da legislação pertinente e com base no parecer de nossos consultores jurídicos e fiscais, acreditamos que a posição que adotamos é totalmente sustentável. Conseqüentemente, nenhuma provisão foi reconhecida em relação a esse processo.