

KÜRESEL DAVRANIŞ KURALLARI'NA AVRUPA EKİ

AEA bünyesinde SWITCH İLE SCHEME'İN AYRIŞTIRILMASI

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	3
İŞLEVSEL AYRIM -Kilit gereklilikler	6
SCHEME ÇALIŞANLARININ SORUMLULUKLARI	7
SWITCH ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI	9
PAYLAŞILAN HİZMETLER VE KATMA DEĞERLİ HİZMETLERDE ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI	11
AÇIKÇA KONUŞUN	12
SÖZLÜK	13

GİRİŞ

Kartla yapılan ödemeler pazarındaki rekabeti kolaylaştırmak amacıyla, Avrupa Birliği (“ AB”), 29 Nisan 2015 tarihinde Takas Ücreti Düzenlemesi'ni (EU/2015/751) yayınlamıştır¹. Takas ücreti tavan fiyatlarını sunmasının yanı sıra Düzenleme, pazardaki farklı oyuncular arasında eşit koşullarda bir oyun sahasının meydana getirilmesine yardımcı olmak amacıyla, 4 taraflı kart planlarının, ödeme kartı planlarını ve AEA bünyesinde faaliyet gösteren işleme kurumlarını ayrıştırmasını zorunlu kılmıştır.

Mastercard'da, başarımız doğrudan itibarımıza ve insanların markamızla özdeşleştiği güvene bağlıdır ve bu Düzenleme'ye tam olarak uymakta kararlıyız. Mastercard'ın Davranış Kuralları'na yapılan bu Ek, ayrıştırma gerekliliklerini anlamanıza yardımcı olacak bir rehber sağlamak ve Düzenleme'ye tam uyum sağlamamız için gereken süreç ve prosedürleri açıklamaktadır. Ek, 9 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Her Mastercard çalışanı, bu Ek'e bağlı kalmaktan kişisel olarak sorumludur. Nerede olursanız olun, AEA Switch işi veya AEA Scheme işi ve bunların müşterileri ile etkileşime geçmeniz halinde bu Ek sizin için geçerli olacaktır. Bu Ek'e nasıl uyum sağlayacağınızla veya üstlendiğiniz belirli görevlerle ilgili bir sorunuz olması durumunda, bu soruyu yöneticinize, Hukuk Bölümü'ne yöneltmek, veya işlevsel ayırım konusunda AEA Uyumluluk Müdürü ile iletişime geçmek sizin sorumluluğunuzdadır.

Tüm Mastercard çalışanları, bu Ek'in ayrılmaz bir parçasını oluşturduğu Davranış Kurallarımız'a uydıklarını her yıl tasdik etmelidir. Lütfen bu Ek'i dikkatle okuyun.

Konuyla ilgili gelişmeler ışığında bu belgeyi uygun şekilde güncelleyeceğiz.

¹ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32015R0751>

GENEL BİLGİLER

Bu Düzenleme'nin Mastercard açısından anlamı nedir?

Avrupa Ekonomik Alanı'nı (AEA)² oluşturan 31 ülkede Mastercard, ödeme kartı planımız (" AEA Scheme") ile işleme kurumumuz ("AEA Switch") arasında işlevsel bir ayrımı korumak zorundadır.

Bunun anlamı şudur:

- AEA Switch ve AEA Scheme ayrı, birbirinden bağımsız iş birimleridir;
- Strateji, fiyatlandırma ve satış konularında bağımsız kararlar alacaklardır;
- Hassas Bilgileri birbirleriyle **paylaşmayacaklardır** (ör. rakiplerinin her biri tarafından erişilemeyen, ticari açıdan hassas bilgiler); ve
- AEA içerisinde müşteriler için rekabet ederken birbirlerine üçüncü bir tarafa davranacaklarından daha avantajlı bir şekilde davranmayacaklardır.

AEA Scheme ve AEA Switch, gereksiz çifte maliyetlerin ve verimsizliklerin önlenmesi için merkezi kaynakları ("Paylaşılan Hizmetler") paylaşacaktır. Daha fazla bilgi edinmek için lütfen 13. sayfadaki Sözlük'e bakın.

Her Mastercard çalışanının (iştiraklerimizin çalışanları, alt yüklenicilerimiz, taşeron ve geçici çalışanlarımız (Mastercard adına hareket ettiklerinde) dâhildir) bu Ek'i okumak ve kendi işine nasıl uygulayacağını anlamak için zaman ayırması ve bu Ek'e her gün uyması beklenmektedir.

Bir AEA Üyesi Ülke'de bulunmuyor ancak AEA Switch işi ve/veya AEA Scheme işi ve bunların müşterileri ile etkileşime geçiyorsanız bu Ek yine de sizi ilgilendirmektedir. Özellikle AEA Scheme ve AEA Switch arasında doğrudan veya dolaylı yollarla Hassas Bilgilerin alışverişinin yasaklanması Mastercard'daki herkes için geçerlidir.

² Avrupa Ekonomik Alanı AB üyesi ülkeler (Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İrlanda, İtalya, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç ve Birleşik Krallık) ile İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç'ten oluşmaktadır.

EK'İN İHLALLERİ

Mastercard'ın işini doğru şekilde yürütmeye olan bağlılığı nedeniyle, Kurallarımız'ın (bu Ek de dâhil) veya diğer şirket politikalarının ihlal edilmesi, iş akdinin feshedilmesine kadar varacak (iş akdinin feshedilmesi dahil) bir disiplin işlemiyle sonuçlanabilir.

İŞLEVSEL AYRIM -Kilit gereklilikler

Düzenleme ile uyumu sağlamak üzere hem AEA Scheme hem de AEA Switch:

- Kendi özel çalışanlarına sahip olacaktır
- Sınırlanmış kontrollü erişimle girilebilen farklı iş yerlerinde veya iş yerindeki farklı alanlarda yer alacaktır
- Bilgi Yönetim Sistemlerine ayrı erişimleri olacaktır
- AEA Scheme'de çalışanların AEA Switch'e ait olan, ve AEA Switch'te çalışanların AEA Scheme'e ait olan Hassas Bilgilere (ör. standart olmayan fiyatlandırma, ticari stratejiler, pazarlama planlarına ilişkin bilgiler) doğrudan veya dolaylı yollarla erişememesini sağlayacaktır
- Bilginin Hassas Bilgiler* tanımı dışında kaldığı durumlarda, ilgili bilgiler aynı koşullarda üçüncü taraflar için de ulaşılabilir olduğu takdirde Switch ve Scheme arasında paylaşılabılır olacaktır
- AEA Scheme çalışanlarının ücretleri AEA Switch'in performansına ve AEA Switch çalışanlarının ücretleri AEA Scheme'in performansına (doğrudan veya dolaylı olarak) bağlı olmayacak şekilde, iki kurum farklı ödeme çerçevelerine sahip olacaktır
- Ayrı Kâr&Zarar hesapları hazırlayacaktır
- Her iş biriminden sorumlu ayrı yönetim yapılarına sahip olacaktır
- Ayrı karar alma süreçlerine sahip olacaktır
- Ayrı bildirme kanallarına sahip olacaktır
- Müşterilerle ve tedarikçilerle ayrı sözleşmeler akdedecektir
- Birbirleriyle ilişkileri yokmuşçasına sözleşme yapacaktır (AEA Scheme'in veya AEA Switch'in diğeriyle koordinasyon yapması gerektiğinde)
- Müşterilere ayrı faturalar düzenleyecektir
- Ayrı operasyonel planlar, sermaye ve operasyon kalemleri dâhil ayrı bütçeler hazırlayacaktır

*Eğer elinizdeki bilginin Hassas Bilgi olup olmadığından emin değilseniz lütfen işlevsel ayırım konusunu daima AEA Uyumluluk Müdürü ile kontrol edin veya MC Central'de Scheme'in Ayrılması ve İşleme ile ilgili özel bölüme yüklenen kontrol listesine başvurun

AEA SCHEME ÇALIŞANLARININ SORUMLULUKLARI (ve AEA bölgeleri/müşterileri ile etkileşime geçiyorlarsa AEA haricindeki çalışanlar)

Satış ekibinde yer almayan bir AEA Scheme çalışanı mısınız?

Yanıtınız evetse, aşağıdaki ilkeler sizin için geçerlidir:

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Switch çalışanlarına AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri elde etmeye çalışmayın
- ❖ Diğer kişilerden size AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmesini istemeyin
- ❖ AEA Switch'in iş yerlerine girmeye çalışmayın
- ❖ Herhangi bir Mastercard sistemindeki AEA Switch belgelerine erişmeye çalışmayın
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz olduğunda, Hukuk Bölümü'nün herhangi bir üyesi ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarından birine katılın
- ❖ Sistem ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz veya Mastercard'ın yükümlülükleriyle ilgili sorularınız varsa bunları AEA Scheme'deki müdürünüze yöneltin
- ❖ Bu Ek'i ve MC Central'de yer alan işlevsel ayırım ile ilgili materyalleri periyodik olarak gözden geçirin
- ❖ Açıkça konuşun; herhangi bir sorunuz veya endişeniz olduğunda ya da etik veya yasal olmayan bir şeyin meydana gelmiş olabileceğini düşündüğünüzde, Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

AEA Scheme satış ekibinde misiniz?

Öyleyse, AEA Scheme tarafından kullanılan Satış Modeline ve aşağıdaki ilkelere daima uyun:

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Switch çalışanlarına AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri elde etmeye çalışmayın
- ❖ Diğer kişilerden size AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmesini istemeyin
 - ❖ AEA Switch çalışanları ile iş koşullarını görüşmeyin
 - ❖ Switch iskontoları, teşvikleri ve fiyat indirimlerini müşterilerle tartışmayın
 - ❖ Mevcut veya ilerideki satış fırsatları ile ilgili olarak AEA Switch çalışanlarını uyarmayın
 - ❖ Müşteriden önceden alınmış yazılı izin olmadan AEA Switch çalışanlarına müşterinin iletişim bilgilerini vermeyin
 - ❖ Herhangi bir Mastercard sistemindeki AEA Switch belgelerine erişmeye çalışmayın
- ❖ AEA Switch'in iş yerlerine girmeye çalışmayın
- ❖ Satış Modelinde açıkça izin verilmediği sürece, AEA Switch'in hizmetlerini tanıtmayın
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz olduğunda Hukuk Bölümü'nün herhangi bir üyesi ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarından birine katılın
- ❖ Satış Modeli ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarından birine katılın
- ❖ Satış Modeli'ne uyun
- ❖ Sistemler ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz veya Mastercard'ın yükümlülükleriyle ilgili sorularınız varsa bunları AEA Scheme'deki müdürünüze yöneltin
- ❖ Bu Ek'i ve MC Central'de yer alan işlevsel ayırım ile ilgili materyalleri periyodik olarak gözden geçirin
- ❖ Açıkça konuşun; herhangi bir sorunuz veya endişeniz olduğunda ya da etik veya yasal olmayan bir şeyin meydana gelmiş olabileceğini olduğunu düşündüğünüzde, Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

Unutmayın: İlk müşteri sorguları Hesap Yöneticileri tarafından alınıp işleme konabilir. Ancak Hesap Yöneticisi'nin Switch'in Hassas Bilgilerine erişmesi gerekiyorsa veya müşteri işleme sözleşmesindeki değişiklikleri tartışmak istiyorsa bu tür sorguları Switch birimindeki personele yönlendirmeleri gerekecektir.

SWITCH ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI

Satış ekibinde yer almayan bir AEA Switch çalışanı mısınız?

Cevabınız evetse, aşağıdaki rehber sizin için geçerlidir:

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Scheme çalışanlarına AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri elde etmeye çalışmayın
- ❖ Diğer kişilerden size AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmesini istemeyin
- ❖ Herhangi bir Mastercard sisteminde AEA Scheme'in belgelerine erişmeye çalışmayın
- ❖ AEA Scheme'in iş yerlerine girmeye çalışmayın
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz olduğunda Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarından birine katılın
- ❖ Sistemler ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz veya Mastercard'ın yükümlülükleriyle ilgili sorularınız varsa AEA Switch'teki müdürünüze danışın
- ❖ Bu Ek'i ve MC Central'de yer alan işlevsel ayırım ile ilgili materyalleri periyodik olarak gözden geçirin
- ❖ Açıkça konuşun; herhangi bir sorunuz veya endişeniz olduğunda ya da etik veya yasal olmayan bir şeyin meydana gelmiş olabileceğini düşündüğünüzde, Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

AEA Switch satış ekibinde misiniz?

Öyleyse, AEA Switch tarafından kullanılan Satış Modeline ve aşağıdaki ilkelere daima uyun:

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Scheme çalışanlarına AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri elde etmeye çalışmayın
- ❖ Diğer kişilerden size AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmesini istemeyin
 - ❖ AEA Scheme çalışanları ile iş koşullarını görüşmeyin
 - ❖ Scheme iskontoları, teşvikleri ve fiyat indirimlerini müşterilerle tartışmayın
 - ❖ Mevcut veya ilerideki satış fırsatları ile ilgili olarak AEA Scheme çalışanlarını uyarmayın
 - ❖ Müşteriden önceden alınmış yazılı izin olmadan AEA Scheme çalışanlarına müşterinin iletişim bilgilerini vermeyin
 - ❖ Herhangi bir Mastercard sistemindeki AEA Scheme belgelerine erişmeye çalışmayın
- ❖ AEA Scheme'in iş yerlerine girmeye çalışmayın
- ❖ Satış Modelinde açıkça izin verilmediği sürece, AEA Scheme'in hizmetlerini tanıtmayın
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz olduğunda Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarından birine katılın
- ❖ Satış Modeli ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarından birine katılın
- ❖ Satış Modeli'ne Uyun
- ❖ Sistemler ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz veya Mastercard'ın yükümlülükleriyle ilgili sorularınız varsa AEA Switch'teki müdürünüze danışın
- ❖ Bu Ek'i ve MC Central'de yer alan işlevsel ayırım ile ilgili materyalleri periyodik olarak gözden geçirin
- ❖ Açıkça konuşun; herhangi bir sorunuz veya endişeniz olduğunda ya da etik veya yasal olmayan bir şeyin meydana gelmiş olabileceğini düşündüğünüzde, Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

PAYLAŞILAN Hİ ZMETLER VE KATMA DEĞERLİ Hİ ZMETLERDE ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Scheme çalışanlarına AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Switch çalışanlarına AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Switch ile ilgili konularda çalışırken AEA Scheme ve AEA Scheme ile ilgili konularda çalışırken AEA Switch hakkında Hassas Bilgilere erişmeye çalışmayın.
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa derhal Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarından birine katılın
- ❖ Sistemler ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ AEA Scheme ya da AEA Switch'te ve/veya bunların müşterilerinde satış görevlerinde çalışan kişilerle etkileşim içindeyseniz, Satış Modelleri hakkında bilgi edinin
- ❖ Yasadışı bilgi açıklamasından kendinizi korumak için aşağıdakilere daima uymalısınız:
 - (a) Size bir bilgi verildiği zaman bunun Hassas Bilgi olup olmadığını mutlaka sorun;
 - (b) Elinizdeki bilgiyi AEA Scheme veya AEA Switch kaynaklı olduğu açıkça görülecek şekilde etiketlediğinizden emin olun;
 - (c) Bilgiyi mutlaka doğru IT sürücüsüne kaydedin; ve
 - (d) AEA Scheme ve AEA Switch belge ve bilgilerine uygun şekilde erişim sağlayın

AÇIKÇA KONUŞUN

Her birimiz açıkça konuşmakla yükümlüüz.

ENDİŞELERİNİZİ BİLDİRİN

Tüm Mastercard çalışanları, özellikle etik meseleler ile ilgili olarak, **açıkça konuşma hakkına ve sorumluluğuna sahip olduklarını hissetmelidirler**. Etik meselelerle ilgili endişeleri belirtmek her zaman kolay olmasa da, etik veya yasal olmayan bir durumun meydana gelmiş olabileceğine ilişkin en ufak şüphemiz dahi olduğunda, yapabileceğiniz en iyi şey bunu bildirmektir. Şüpheleriniz doğru çıkarsa, bunu bildirerek kendinizi ve Şirketi korumuş olursunuz.

Bu Ek dâhil olmak üzere, Davranış Kuralları'nın, Mastercard politikasının ve yasaların ihlal edildiğinden şüpheleniyorsanız veya bunlarla ilgili gerçek bir ihlal söz konusuysa **bunu derhal bildirmeniz gerekmektedir**.

MİSİLLEME YASAKTIR

Mastercard, iyi niyet çerçevesinde mevcut yasaları veya düzenlemeleri, Kurallar'ı, bu Ek'i veya Mastercard'ın ilgili politikalarını ihlal ettiğini düşündüğünüz herhangi bir davranış hakkında soru sormanız, açıkça dile getirmeniz, bu konuda bilgi sağlamanız veya diğer bir şekilde bir soruşturmaya veya takibata yardımcı olmanız durumunda, **size karşı misilleme yapılmasına izin vermeyecektir**.

İyi niyetle bir konuyu bildiren bir çalışana karşı misilleme yapılması, Davranış Kuralları'nın ihlalidir ve bunun da bildirilmesi gerekir.

RAPOR NASIL HAZIRLANIR

Aşağıdaki kanallardan birini kullanabilirsiniz:

- ❖ Müdürünüz
- ❖ Uyum Bölümü Başkanı
- ❖ Küresel Uyumluluk Soruşturmaları Ekibi
- ❖ Küresel Uyumluluk Bölümü'nün herhangi bir üyesi
- ❖ Genel Hukuk Müşaviri
- ❖ Hukuk Bölümü'ndeki herhangi bir avukat
- ❖ Çalışan İlişkileri
- ❖ İnsan Kaynakları İş Ortağınız
- ❖ Uluslararası erişim kodları ile ülkelere göre arama talimatlarına kolayca ulaşmak veya web tabanlı raporlama araçlarını kullanarak rapor oluşturmak için www.mastercard.ethicspoint.com adresi üzerinden gizli olarak Etik Yardım Hattı* aracılığıyla.

* Yerel gizlilik ve veri koruma yasaları, Etik Yardım Hattı'nın kullanılabilirliğini sınırlayabilir veya kısıtlayabilir.

SÖZLÜK

Satış Modeli AEA Scheme ve/veya AEA Switch* müşterileriyle işlem yaparken işlevsel ayırım gerekliliklerine uyumlu olmak için benimsediği özel Mastercard satış modelidir.

Scheme, kartla yapılan işlemlerin icrasına yönelik tek bir kurallar, uygulamalar, standartlar ve/veya uygulama rehberleri setini belirtir. Operasyonunu destekleyen tüm altyapı veya ödeme sistemlerinden bağımsızdır ve Scheme'in işletilmesiyle yükümlü özel bir karar alma yapısını, organizasyonunu veya kurumunu içerir. AEA müşterilerine sunulan tüm Mastercard hizmetleri Scheme, Switch ya da Katma Değerli Hizmetler olarak tanımlanır.

Hassas Bilgiler hassas nitelik taşıyan, bu bilgilerin diğer rakiplerin bilgileri ile birlikte paylaşılmadığı ödeme planında veya işlem yapan kurumda rekabetçi bir avantaj sağlayan bilgilerdir. Örneğin, gerçek fiyatlar, iskontolar, artışlar, indirimler veya masraf indirimleri, işle ilgili

diğer hükümler ve koşullar, pazarlama stratejileri, müşteri listeleri, maliyetler, standartlar, teknolojiler, yatırımlar ve Ar-Ge programları ve bunların sonuçları.


Paylaşılan Hizmetler Mastercard içindeki dâhili bir birim veya bağımsız bir tüzel kişilik tarafından gerçekleştirilen ve hem AEA Scheme hem de AEA Switch yararına uygulanan herhangi bir aktivite, işlev veya hizmettir (ör. İK, Hukuk, O&T).

Switch Mastercard işinin IFR uyarınca “alıcı ile ihraççı arasında bir ödeme talimatının işlenmesi için gerekli olan” yetkilendirme, takas ve mutabakat hizmetlerini sunan parçasıdır.

Katma Değerli Hizmetler Mastercard markasının ana faaliyetlerini veya Switch’in ana faaliyetlerini, Scheme ve Switch’ten bağımsız olan diğer faaliyetleri ile beraber destekleyen herhangi bir Mastercard ürünün veya hizmetini belirtir.



Ödeme Scheme, kartla yapılan işlemlerin icrasına yönelik kurallar, uygulamalar, standartlar ve/veya uygulama rehberleri setini belirtir.



Switch (düzenlemede işleme koyma olarak belirtilir):

- Alıcı banka ile çıkaran banka arasında bir ödeme talimatının işlenmesi için gerekli olan faaliyetler anlamına gelmektedir
- Yetkilendirme, kliring ve ödemeler

***Not:** Satış Modeli ile ilgili detayları, Hassas Bilgiler kontrol listesini, işlevsel ayırım konusunda Uyumluluk Müdürü'nün irtibat bilgileri ve çok daha fazlasını MC Central'da bulabilirsiniz.