

Compromiso **inclusión** **financiera** 2022

Estimulamos el poder de transformación de las personas a través de una contribución mejorar el acceso a servicios financieros, el desarrollo de pequeñas y medianas empresas, así como un aumento transversal de las habilidades personales para una gestión financiera responsable.



Estamos comprometidos con la inclusión financiera

1 Mejoramos el acceso a servicios financieros

> Nuestro compromiso

Mantener una oferta de servicios y productos financieros orientados a clientes de baja renta o sin contrato de dependencia laboral.

> ¿Qué hacemos?

- 55% de nuestros clientes de Banco Condell tienen rentas bajo \$500.000, y de ellos 50% son adultos mayores y 54% mujeres.
- En los últimos años, hemos aperturado casi 5.000 cuentas corriente Itaú a clientes de segmento Condell, a partir de análisis de comportamiento de pago positivo.
- 52% de nuestros clientes segmento baja renta no cuenta con patrimonio.



2 Apoyamos el desarrollo de pequeñas y medianas empresas

> Nuestro compromiso

Gracias a nuestros sistemas de evaluación de riesgo, evaluamos a pequeñas y medianas empresas, ofreciéndoles créditos en etapas temprana de su desarrollo, según su perfil de riesgo y potencial.

> ¿Qué hacemos?

- 6.223 PYMES con menos de 24 meses de formalización abrieron cuenta en Itaú.
- Ciclo de Educación Financiera para emprendedores mayores de 45 años.
- 6 sucursales digitales que prestan servicios completamente online, descentralizando el país.



3 Contribuimos a generar habilidades para gestionar las finanzas

> Nuestro compromiso

Contar con una oferta de iniciativas de educación financiera enfocadas al ahorro e inversión responsables, acercando el lenguaje financiero a un público masivo

> ¿Qué hacemos?

- Itaú Inversiones 
- Economina 
- Experiencia empresa 
- Visión de líderes 
- Programa de asesoría de negocio 

