ItaúCorpbanca

Itaú

Junta Ordinaria de Accionistas

Santiago, Marzo 24, 2022

ri.itau.cl /Itaú Chile /itauchile @itauchile

ITCB LISTED NYSE

SANTIAGO EXCHANGE

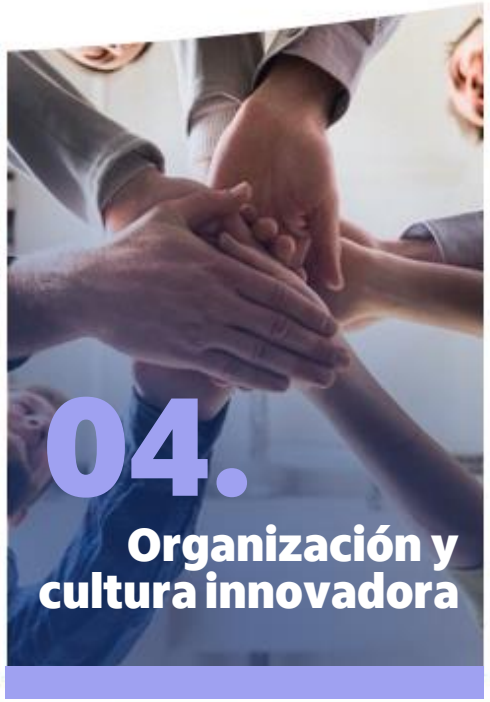
S&P IPSA ESG TILTED INDEX 2020

Member of Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA

La transformación está sucediendo

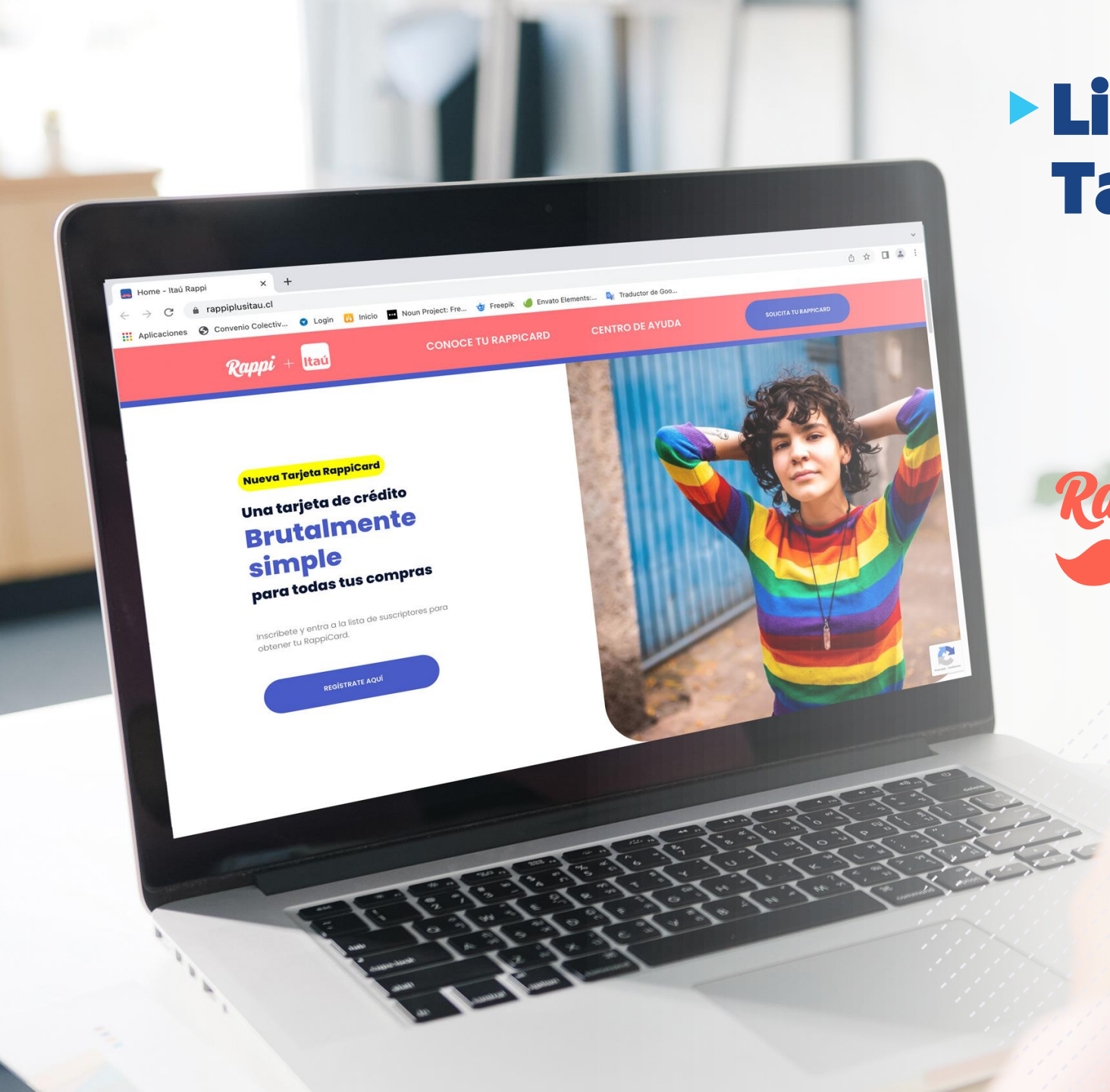
5 pilares de nuestra **transformación**



Pilares Clave

Disrupción

Listos para lanzar la Tarjeta Rappi de Itaú



Rappi + Itaú

Itaú JOA 2022

Pilares Clave

Centralidad en el cliente

Crédito de Consumo

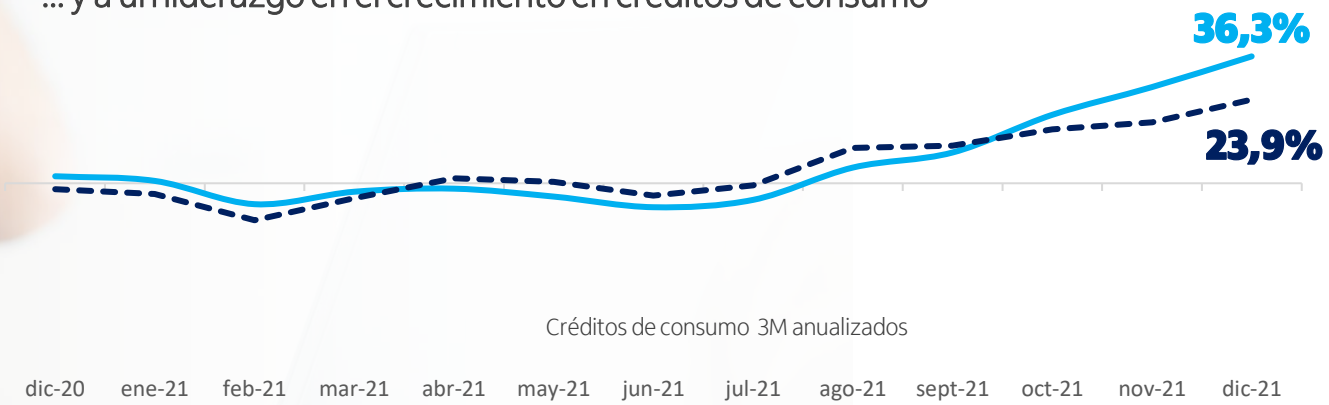
Enfoque de créditos de consumo centrados en el cliente

- oferta digital a través del móvil y la web
- nuevas ofertas centradas en la fidelización de los clientes
- aprovechar los datos para ampliar la oferta de crédito a más clientes

lo que lleva a una fuerte mejora del NPS...

20% Ene.21 → **58%** Ene.22

... y a un liderazgo en el crecimiento en créditos de consumo



3,1x el crecimiento de nuestra competencia en los últimos 4 años

Hipotecarios

Enfoque hipotecario centrado en el cliente

- incorporación digital
- simulador online sencillo e intuitivo
- gestión de documentos, notificaciones y seguimiento en línea
- tiempos de procesamiento más rápidos

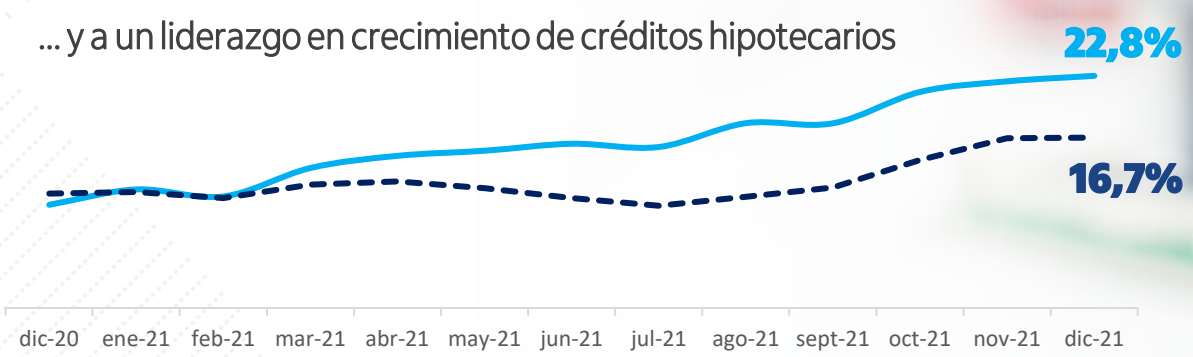
lo que lleva a una fuerte mejora del NPS.

1,4x

el crecimiento de nuestra competencia en los últimos 2 años

8% Ene.21 → **49%** Ene.22

... y a un liderazgo en crecimiento de créditos hipotecarios



Hipotecarios 3M anualizados

Portal Comex

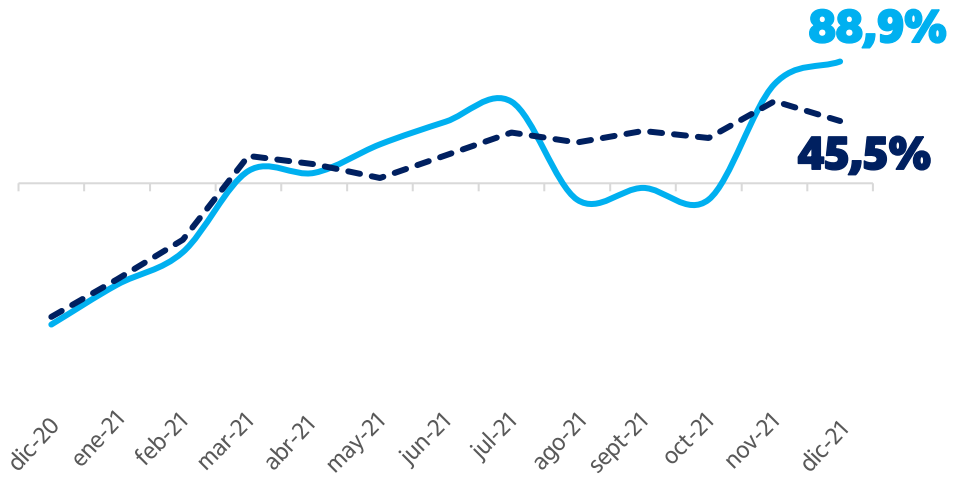
La mejor solución de Comex en Chile

2° año CONSECUTIVO

BEST TRADE FINANCE PROVIDER 2022 GLOBAL FINANCE

El Portal Comex de Itaú fue elegido, por segundo año consecutivo, como la mejor solución de Trade Finance en Chile por la revista internacional Global Finance

NPS | **83%** Dic.21



Créditos Comex 3M anualizados

Pilares Clave

Simple &Digital

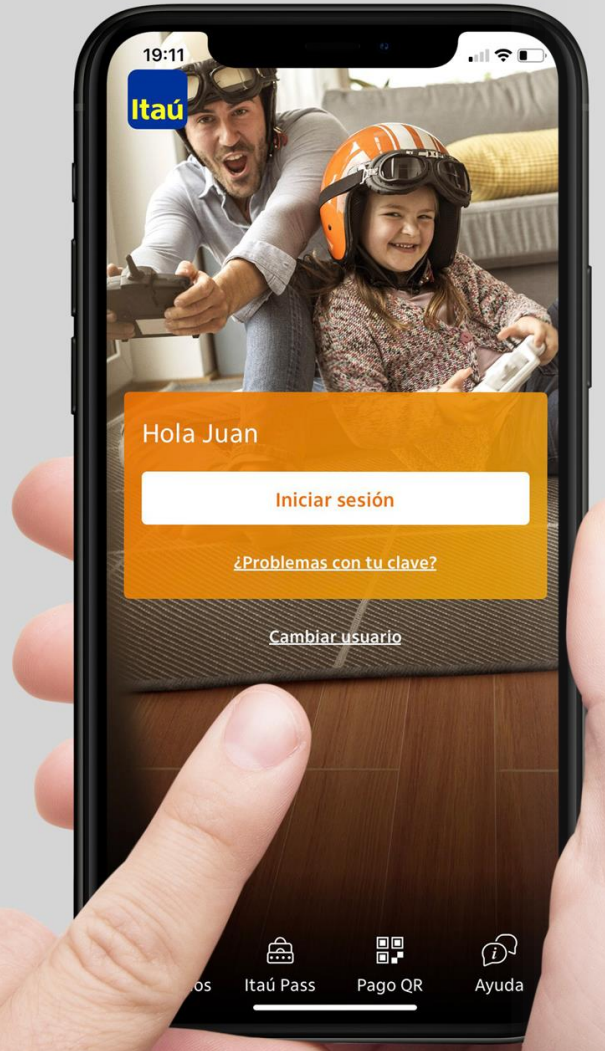
Nuevo Sitio Web

Apalancándonos en la tecnología de punta utilizada por los bancos líderes

Principales beneficios

- **Aspecto y sensación mejorados** con diseño moderno
- **Web adaptable** a cualquier idspositivo
- **Gestor de contenidos modernos,** que permite una actualización más rápida del sitio web

Nuestra App



Seguimos mejorándola con nuevas funciones

Foco en funciones de inversión

- Oferta de Fondos mutuos
- Menú de acceso directo a todos los productos
- Resumen de inversiones
- Rescate de Fondos mutuos

Pago QR
lanzado en noviembre de 2021

... y para liderar las calificaciones de las tiendas

4,9 — 1°

4,8

HUAWEI 4,1

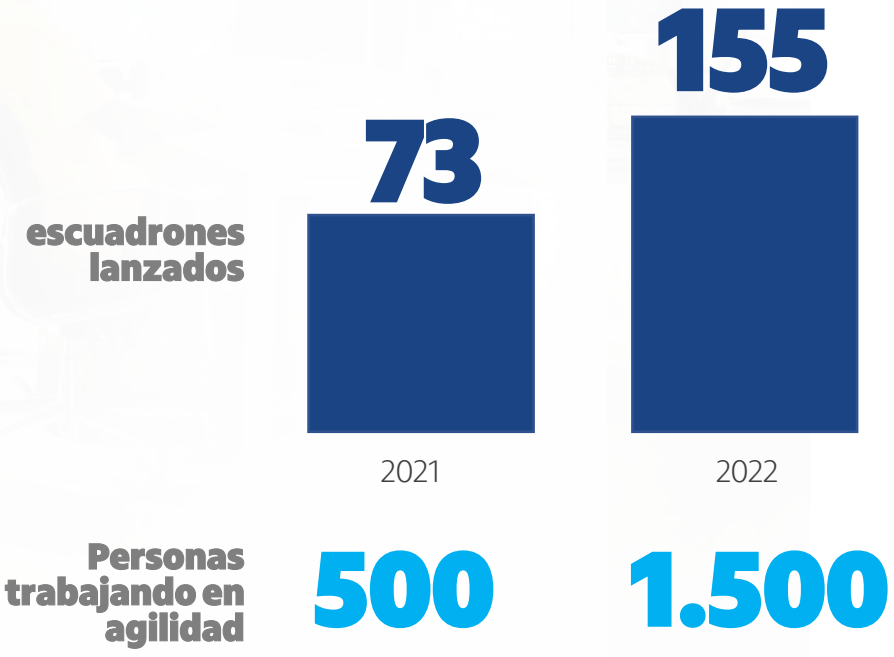
Itaú JOA 2022

Pilares Clave

Organización & Cultura innovadoras

Agilidad @escala

Cumplimos nuestro primer objetivo de tener 500 personas trabajando en agilidad a fines de 2021 *



*Personal interno y externo

Pilares Clave

Resultados sostenibles

Una descripción general de nuestro progreso en ASG

Negocios

23% de nuestra cartera de banca mayorista es **sostenible**, de acuerdo con los **ODS**

Joint book-runner

Para Grupo SAESA US$390 millones **bonos verdes**

Para el Ministerio de Hacienda de Chile US$1.300 millones **bonos sociales**

3 fondos ASG Lanzado por Itaú Asset Management en 2021

- Itaú **ESG** Global Credits
- Itaú **ESG** Nordea Emerging
- ETF S&P IPSA **ESG**

15,7% RoTE en 2021

Estamos construyendo **resultados sostenibles** para nuestra ruta de creación de valor

Comportamiento Corporativo

+27 pp **NPS** clientes (encuesta IPSOS Servitest)

nuestro NPS ha sido el de más rápido crecimiento de la industria bancaria

+15 pp Encuesta interna **NPS empleados**

6 días promedio para pagos a proveedores PYMEs

comparado con 2020

-7% tCo2e

-17% energía consumida

-31% papel utilizado

Responsabilidad

Somos uno de los 8 bancos entre las 68 empresas integrantes del **DJSI MILA Pacific Alliance**

Seguimos siendo una empresa constituyente del **FTSE4Good Index Serie**

Somos nuevos **integrantes** de la version 2022 del **S&P Anuario Sustainability**

Por 5° año consecutivo, Institutional Investor nos ha distinguido como una de las **"Most Honored Company"** de 2021

En 2021, llevamos a cabo un **proceso de debida diligencia en derechos humanos**, incluyendo a proveedores directos y clientes

Desarrollo del País

Contamos con un equipo líder en la industria **para la evaluación de riesgo socio-ambiental**

En 2021 evaluamos a **660** clientes en riesgo socio-ambiental

29 proyectos monitoreados en 2021

24 en etapa operativa

5 en etapa de construcción

6.223 **Cuentas PYMEs** abiertas en 2021

1.262 **estudiantes** de colegios técnicos entrenados en talleres multidisplicinarios

185 k **jóvenes clientes** en nuestra cartera de créditos estudiantiles

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA

S&P IPSA ESG Bolsa Santiago Tilted Index 2021

FTSE4Good

Sustainability Yearbook Member 2022 S&P Global

MSCI vigeoeiris

Institutional Investor 2021 Latin America Executive Team Most Honored Company Itaú Corpbanca

PRI Principles for Responsible Investment

Equator Principles

UN Global Compact Red Chile Apoyamos

Nos acercamos a **nuestro objetivo** de ser el **banco de mayor crecimiento** en **Chile**

Rankings de crecimiento
4T crecimiento anualizado

	Total	Comercial	Hipotecario	Consumo	Cuentas corrientes
	Variación (%)	Variación (%)	Variación (%)	Variation (%)	Variación (%)
1°		Itaú 15,9%			
2°	Itaú 19,7%		Itaú 22,8%	Itaú 36,3%	
3°					
4°					Itaú 13,5%

1° Comercial Ex Student loans
18,6%

2° Factoring
124,3%

1° Consumo Cuotas
25.,7%

1° Tarjetas Créditos
36,3%

3° Comercial Cuentas Corrientes
18,2%

4T21 | Destaques del trimestre

Variación 4T21 vs. 4T20

	Margen Financiero con clientes	Comisiones	Gastos no financieros	Costo de crédito
	Ch$ 249,2 millones + 25,2%	Ch$ 41,1 millones + 4,3%	Ch$ 175,1 millones + 7,8%	Ch$ 85,1 millones - 72,4%
	Ch$ 198,0 millones + 31,9%	Ch$ 33,9 millones + 14,7%	Ch$ 128,5 millones + 11,0%	Ch$ 69,9 millones - 69,8%

Cartera de Colocaciones		Margen Financiero con clientes	Índice de Eficiencia
Ch$ 20,0 billones + 9,8%	Ch$ 4,8 billones + 7,6% [1]	3,1% [2] + 64 pb	46,3% - 6.5 pp

1 – En moneda constante; 2– Tasa promedio anualizada.

Recurrente
Resultados

	4T21	2021
Consolidado	Ch$82,4 MMM	Ch$307,2 MMM
Chile	Ch$84,4 MMM	Ch$295,3 MMM

Recurrente
Retorno sobre Patrimonio Tangible (RoTE)

	4T21	2021
Consolidado	13,9 %	15,7 %
Chile	17,8%	19,4%

4T21 | Crecimiento colocaciones & Mix de negocios

Desglose de colocaciones por segmento[1]

En Ch$ billones, al final de cada período	4T21	3T21	Δ	4T20	Δ
Colocaciones mayoristas	**12,0**	11,5	4,8%	11,3	7,0%
Colocaciones minoristas	**7,4**	6,9	6,5%	6,3	16,2%
Créditos hipotecarios	**5,5**	5,2	5,7%	4,6	18,9%
Préstamos de consumo	**1,9**	1,7	9,1%	1,7	8,9%
Colocaciones totales	**20,0**	19,0	5,0%	18,2	9,8%

1– Prom. 12m Coloc brutas; 2 – Ex colocaciones estudiantiles.
Fuente: CMF; Itaú Corpbanca; Análisis interno.

Orientación 2021 vs. real

Crec. colocaciones
un dígito-medio
9,8%

Foco de crecimiento
Expansión segm.minorista
+205 pb part. en Coloc.

expansión Segmento minorista

Dic'20
Minorista: 34,8%
participacón en colocaciones

Dic'21
Retail: 36.8%
Participación en colocaciones

▲205 pb

Desde 2016 **▲838 pb**
participación de minosrista en colocaciones

Itaú JOA 2022

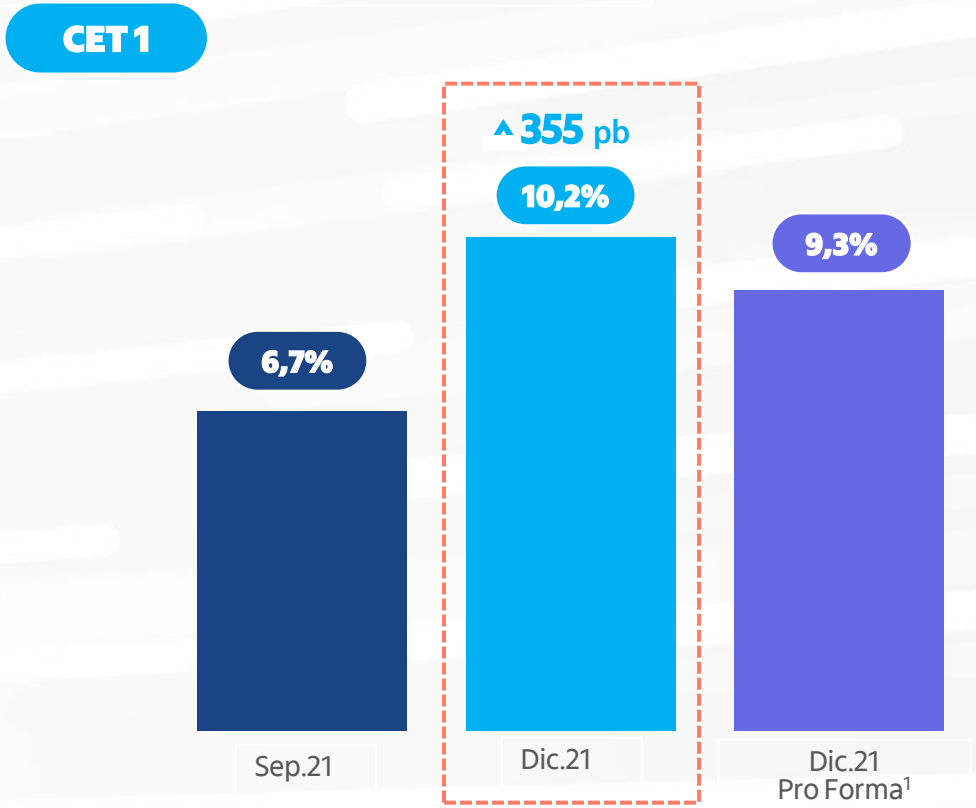
4T21 | BIS III: estimación índice de capital *fully loaded*

Finalización exitosa de capitalización por US$1.000 millones

Índice CET1 fully loaded aumentó 355 pb a/a

- **Implementación BIS III** en Chile inició el pasado diciembre
- **US$1.000 millones de aumento de capital** completado en el 4T21 para reforzar los índices de capital y apoyar el crecimiento futuro
- **9,3% índice CET1 fully loaded** al incluir el impacto de la compra de acciones adicionales en Itaú Colombia, en línea con nuestras expectativas previas al aumento de capital

Evolución BIS III Capital BIS III *fully loaded*



1– Pro forma incluye los efectos de la primera aplicación de CNC y compra de Colombia registrada el 22 de enero y 22 de febrero, respectivamente.

Logros recientes y metas 2022

logros recientes

- aumento de capital
- adquisición de Colombia (Feb. 2022)
- cumplimos el Guidance 2021
- RoTE consolidado de 15,7% en 2021

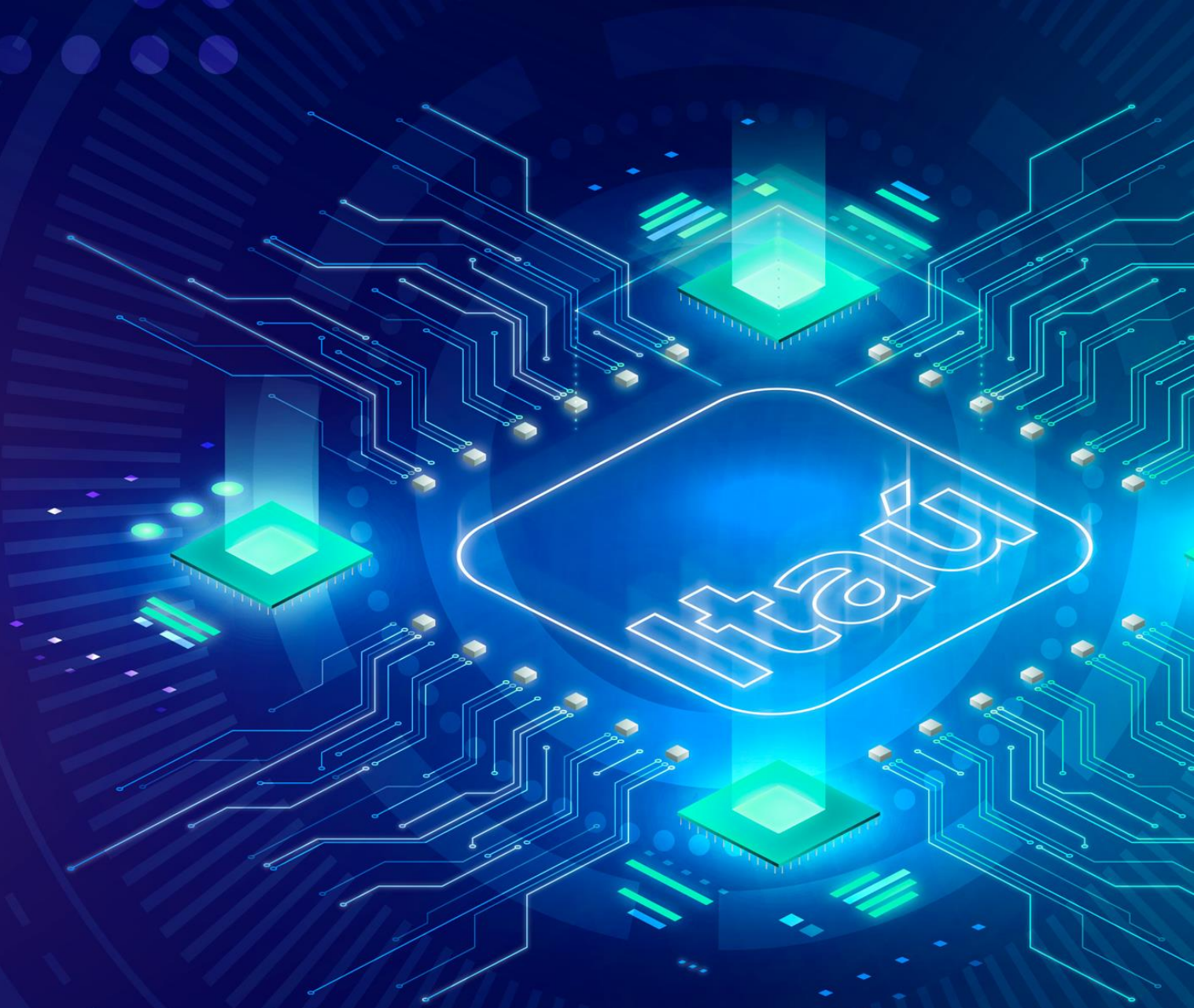
metas 2022

aprovechando los significativos progresos realizados en 2021

- lograr crecimiento de colocaciones y de NPS en niveles de liderazgo en Chile
- acelerar la transformación digital y la implementación del modelo de trabajo de agilidad
- avanzar en la agenda de rentabilidad para Colombia
- continuar avanzando hacia nuestro objetivo de RoTE consolidado del 13-14 % sobre la nueva base de capital

Descargo de responsabilidad

- Esta presentación no es una oferta de venta de valores. Este material ha sido preparado únicamente con fines informativos y no debe interpretarse como una solicitud o una oferta para comprar o vender valores, y no debe considerarse un asesoramiento de inversión. No se proporciona ninguna representación o garantía, expresa o implícita, en relación con la exactitud, integridad o confiabilidad de la información contenida en este documento. Cualquier opinión expresada en este material está sujeta a cambios sin previo aviso y ni Itaú Corpbanca (el "Banco") ni ninguna otra persona tienen la obligación de actualizar o mantener actualizada la información contenida en este documento. La información contenida en este documento no pretende estar completa y está sujeta a requisitos y suposiciones, y ni el Banco ni ningún agente pueden dar ninguna declaración en cuanto a la exactitud de los mismos. El Banco y sus respectivos afiliados, agentes, directores, socios y empleados no asumen responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que surja del uso de todo o parte de este material
- Ciertas declaraciones en esta presentación pueden considerarse declaraciones a futuro. La información a futuro se identifica a menudo, pero no siempre, mediante el uso de palabras como "anticipar", "creer", "esperar", "plan", "intención", "pronóstico", "objetivo", "proyecto", "puede", "hará", "debería", "podría", "estimar"," predecir "o palabras similares que sugieran resultados futuros o un lenguaje que sugiera una perspectiva. Estas declaraciones a futuro incluyen, pero no se limitan a declaraciones con respecto a los beneficios esperados y sinergias de la fusión de Banco Itaú Chile con y en Corpbanca, el proceso de integración de ambos bancos, el futuro rendimiento financiero y operativo previsto y los resultados, incluidas las estimaciones para crecimiento, así como los riesgos y beneficios de los cambios en las leyes de los países donde operamos
- Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración del Banco. Existen riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las declaraciones prospectivas incluidas en esta comunicación. Por ejemplo, (1) problemas que pueden surgir al integrar con éxito los negocios de Banco Itaú Chile y Corpbanca, lo que puede ocasionar que la compañía combinada no funcione de la manera más efectiva y eficiente que se esperaba; (2) la compañía combinada puede ser incapaz de lograr sinergias de reducción de costos o puede tomar más tiempo de lo esperado para lograr esas sinergias; (3) las calificaciones crediticias de la compañía combinada o sus subsidiarias pueden ser diferentes de lo que esperan el Banco o sus accionistas mayoritarios; (4) la industria puede estar sujeta a acciones reglamentarias o legislativas futuras que podrían afectar negativamente al Banco; y (5) el Banco puede verse afectado adversamente por otros factores económicos, comerciales y / o competitivos.
- Las declaraciones e información a futuro se basan en las creencias actuales, así como en las suposiciones hechas y en la información actualmente disponible para la administración del Banco. Si bien la administración considera que estas suposiciones son razonables en función de la información actualmente disponible, pueden resultar incorrectas. Por su propia naturaleza, las declaraciones a futuro implican riesgos e incertidumbres inherentes, tanto generales como específicos, y los riesgos de que no se alcancen las predicciones, pronósticos, proyecciones y otras declaraciones a futuro
- Advertimos a los lectores que no depositen una confianza indebida en estas declaraciones, ya que una serie de factores importantes podrían hacer que los resultados reales difieran materialmente de las creencias, planes, objetivos, expectativas y anticipaciones, estimaciones e intenciones expresadas en dichas declaraciones prospectivas. De vez en cuando, se incluye más información sobre los posibles factores que podrían afectar los resultados financieros de Itaú Corpbanca en la sección "Factores de riesgo" del Informe Anual de Itaú Corpbanca en el Formulario 20-F para el año fiscal que finalizó el 31 de diciembre de 2017, presentado ante los Valores de EE. UU. y Comisión de cambio (la "SEC"). Además, cualquier declaración a futuro contenida en esta presentación habla solo a partir de la fecha del presente e Itaú Corpbanca no asume ninguna obligación de actualizar públicamente o revisar ninguna de las declaraciones a futuro incluidas, ya sea como resultado de nueva información, en el futuro eventos o de otra manera. Las declaraciones a futuro contenidas en esta presentación están expresamente calificadas por esta declaración de advertencia
- Esta presentación no puede ser reproducida de ninguna manera. Cualquier reproducción de este documento en su totalidad o en parte no está autorizada. El incumplimiento de esta directiva puede resultar en una violación de la Ley de Valores de EE. UU. de 1933, según enmendada, o de las leyes aplicables de otra jurisdicción
- La información contenida en este documento no debe ser confiada por ninguna persona. Además, debe consultar con sus propios asesores legales, regulatorios, fiscales, comerciales, de inversiones, financieros y contables en la medida en que lo considere necesario, y tomar su propia decisión de inversión, cobertura y negociación según su propio criterio y el asesoramiento de dichos asesores, según lo juzgue necesario, y no bajo ninguna opinión expresada en este material
- El Banco es un emisor en Chile de valores registrados y regulados por la Comisión para el Mercado Financiero, o "CMF". Las acciones de nuestras acciones comunes se cotizan en la Bolsa de Comercio de Santiago (Bolsa de Valores) y en la Bolsa Electrónica de Chile, a las cuales nos referimos conjuntamente como las "Bolsas de Valores de Chile", bajo el símbolo "ITAUCORP ". Las Acciones de Depósito Americanas del Banco se negocian en la Bolsa de Valores de Nueva York bajo el símbolo "ITCB ". En consecuencia, actualmente estamos obligados a presentar informes trimestrales y anuales en español y emitir hechos esenciales (avisos de eventos esenciales o materiales) a la CMF, y proporcionar copias de dichos informes y avisos a las Bolsas de Valores de Chile y la SEC. Todos estos informes están disponibles en www.cmfchile.cl, www.sec.gov y ri.itau.cl.



Itaú

ItaúCorpbanca

ri.itau.cl /Itaú Chile /itauchile @itauchile