VISION, INTÉGRITÉ ET RESPONSABILITÉ :

L'ESSENCE DE NOTRE ENGAGEMENT ET DE NOTRE SAVOIR-FAIRE

RAPPORT DE
DÉVELOPPEMENT DURABLE

2012

SEMAFO

UNE EXPERTISE INTERNATIONALE[MD]
UN ENGAGEMENT HUMAIN

AU 31 DÉCEMBRE 2012

À PROPOS DU PRÉSENT RAPPORT

PORTÉE DU RAPPORT

Le troisième rapport de développement durable de SEMAFO présente, à l'ensemble de ses parties prenantes, la performance de SEMAFO inc. et de ses principales filiales — SEMAFO Burkina Faso S.A., Société des Mines du Liptako (SML) S.A. et SEMAFO Guinée S.A. — en matière de performance environnementale, sociale et économique. Ce rapport couvre l'exploration et les mines de SEMAFO - du 1er janvier au 31 décembre 2012 - au Burkina Faso, au Niger ainsi qu'en Guinée et est publié annuellement.

CHANGEMENTS SIGNIFICATIFS

En septembre 2011, SEMAFO avait annoncé la suspension temporaire des opérations à sa mine Kiniero en Guinée. En avril 2012, SEMAFO a repris graduellement ses activités nous permettant de divulguer de l'information en termes de développement durable pour une période 9 mois. En mai 2012, SEMAFO a annoncé la conversion du projet d'exploitation souterraine à sa mine Mana au Burkina Faso en un projet de superfosse. À cet effet, les objectifs de performance initialement reliés au projet souterrain ont été suspendus.

IMPORTANCE

SEMAFO présente les informations reliées au développement durable que la Société et ses parties prenantes jugent importantes par rapport à ses activités. Ces informations correspondent aux enjeux identifiés, c'est-à-dire, la gouvernance, les relations avec les communautés, les pratiques de travail, les droits humains, la santé et la sécurité, l'environnement ainsi que les retombées économiques.

COLLECTE ET VALIDATION DES DONNÉES

La publication de ce rapport nécessite la collaboration de nombreux intervenants. Sa réalisation, incluant la collecte et la vérification des informations, est sous la responsabilité du département des affaires corporatives de SEMAFO. Les informations contenues dans ce rapport ont été fournies par divers spécialistes et gestionnaires, ainsi que par les systèmes d'information de SEMAFO. Les méthodes de calcul des données utilisées sont celles préconisées par l'approche du Global Reporting Initiative (GRI), sauf indication contraire.

MOYENS DE COMMUNICATION

Ce rapport constitue le principal moyen de reddition de comptes de SEMAFO en matière de développement durable. D'autres outils peuvent être également consultés :

- la section Responsabilité de la Société de notre site Internet à l'adresse : http://www.semafo.com/notre-engagement.php
- la section *Allons de l'avant de façon responsable* du Rapport annuel 2012 sur notre site Internet à l'adresse : http://www.semafo.com/rapports-financiers.php?y=2012

LIGNES DIRECTRICES DU GRI

Le présent rapport a été élaboré à l'aide des lignes directrices du GRI, assurant crédibilité et qualité de l'information en fait de responsabilité sociale. Le GRI atteste que le présent rapport est conforme au niveau d'application B de ses lignes directrices. Le tableau détaillé des indicateurs (en anglais seulement), incluant l'approche managériale, est disponible sur notre site Internet à l'adresse : http://www.semafo.com/notre-engagement.php

Global Reporting Initiative™

Déclaration GRI Vérification du Niveau d'Application

GRI certifie par la présente que **SEMAFO inc.** a présenté son rapport "Rapport de développement durable 2012" au Service Rapports du GRI qui en a conclu que le rapport remplit les critères correspondants au Niveau d'Application B.

Les Niveaux d'Application GRI indiquent dans quelle mesure le contenu des Lignes directrices G3 a été appliqué dans le rapport de développement durable soumis.
La Vérification confirme que le type et le nombre d'informations qui correspondent à ce Niveau d'Application ont été traités dans ce rapport et que l'Index du contenu GRI a démontré une représentation valable des informations requises, comme décrites dans les Lignes directrices G3 du GRI. Pour la méthodologie, voir www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Les Niveaux d'Application n'informent pas sur la performance développement durable du rédacteur, ni sur la qualité des informations contenues dans le rapport.

Amsterdam, 5 Mars 2013

GRI REPORT GRI CHECKED

Nelmara Arbex
Directrice générale adjointe
Global Reporting Initiative

Le Global Reporting Initiative (GRI) est une organisation basée sur un réseau, il était pionnier dans le développement du cadre de reporting développement durable le plus appliqué dans le monde, et il s' est engagé à l'améliorer en continu et à inciter son application dans le monde entier. Les Lignes directrices GRI détaillent les principes et les indicateurs que les organisations peuvent utiliser pour mesurer et rendre compte de leur performance économique, environnementale et sociale. www.globalreporting.org

Clause d'exclusion: *Lorsque le rapport développement durable contient des liens externes, y compris du matériel audiovisuel, cette déclaration couvre uniquement le matériel soumis à GRI à la date de la vérification, 25 Février 2013. GRI exclut explicitement tout changement qui a été apporté à ce type de matériel ultérieurement.*

Tous les montants sont exprimés en dollars américains.

PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

SEMAFO est une société minière canadienne menant des activités de production et d'exploration aurifères en Afrique occidentale. La Société exploite actuellement trois mines d'or : la mine Mana au Burkina Faso, la mine Samira Hill au Niger et la mine Kiniero en Guinée. SEMAFO s'est engagée à agir consciencieusement afin de devenir un acteur de premier plan dans la région géographique où elle exerce ses activités. La priorité stratégique de SEMAFO consiste à maximiser la valeur pour ses actionnaires par la gestion efficace de ses actifs existants ainsi que par la recherche d'occasions de croissance organique et stratégique.

MISSION DE LA SOCIÉTÉ

Créer avec les pays où nous exerçons nos activités un partenariat exemplaire dans le développement de leurs ressources naturelles, en y associant notre Savoir-faire et en nous appuyant sur nos connaissances ainsi que nos ressources financières.

MISSION HUMANITAIRE

Créer dans les pays où nous exerçons nos activités un climat propice à l'amélioration des conditions humaines par nos actions, par nos investissements dans des projets de développement durable, par la création d'emplois, par la formation et la valorisation des populations et par les retombées que nous créons.

TABLE DES MATIÈRES

02 / À PROPOS DU PRÉSENT RAPPORT

03 / PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

04 / PERFORMANCE 2012

05 / OBJECTIFS 2013

06 / VISION, INTÉGRITÉ ET RESPONSABILITÉ : L'ESSENCE DE NOTRE ENGAGEMENT ET DE NOTRE SAVOIR-FAIRE

08 / IMPACTS DE L'ORGANISATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

08 / COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

09 / SEMAFO ET SES PARTENAIRES

10 / PROMOUVOIR UNE SAINE GOUVERNANCE

12 / CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DANS NOS PAYS HÔTES

16 / FIERS DE NOS PRATIQUES DE TRAVAIL

19 / LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ : UNE PRIORITÉ SANS COMPROMIS

21 / L'ENVIRONNEMENT, UNE PARTIE INTÉGRANTE DE NOTRE PROCESSUS DE GESTION

25 / SEMAFO, MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT POUR L'ÉCONOMIE DE NOS PAYS HÔTES

Page couverture : des employés de Mana, Burkina Faso, posant devant un nouveau camion d'une capacité de 100 tonnes

VISION, INTÉGRITÉ ET RESPONSABILITÉ : L'ESSENCE DE NOTRE ENGAGEMENT ET DE NOTRE SAVOIR-FAIRE

L'année 2012 a donné lieu à l'élaboration du troisième rapport de développement durable de SEMAFO, qui rend compte de l'ensemble de notre performance, de nos réalisations et de nos objectifs quant à notre responsabilité sociétale à l'égard de nos parties prenantes.

Notre vision du développement durable oriente chaque jour nos activités en favorisant un climat propice à l'amélioration des conditions de vie des communautés vivant à proximité de nos mines et en visant à atténuer notre impact environnemental, tout en atteignant nos objectifs au bénéfice de l'ensemble de nos parties prenantes. Parce que nous nous soucions de nos employés, de nos sous-traitants et des communautés, nous favorisons un changement social positif; parce que nous sommes conscients de l'impact de nos actions sur l'environnement, nous nous efforçons de mettre en œuvre un plan d'action d'optimisation de notre empreinte environnementale; parce que nous sommes soucieux des retombées directes et indirectes de nos activités, nous nous positionnons comme un partenaire exemplaire pouvant contribuer au développement de l'économie de nos pays hôtes.

Que nous placions la croissance de notre entreprise au centre de nos priorités constitue une attente légitime de l'ensemble de nos parties prenantes. Cependant, cette croissance doit nécessairement passer par l'acceptabilité sociale de nos projets, et ce, tant de la part des communautés que des gouvernements de nos pays hôtes, par la mobilisation de nos employés, par la diminution de notre impact sur la biodiversité ainsi que par la réduction de notre contribution aux changements climatiques.

2012 a été une autre année bien remplie. Parmi les réalisations dignes de mention, et qui sont le reflet de notre mission humanitaire, SEMAFO a poursuivi sa politique de verser jusqu'à 2 % de ses bénéfices nets à la Fondation SEMAFO.

« Notre contribution à la fondation s'est élevée à près de 2 millions $ en 2012, ces fonds ayant servi à appuyer diverses activités essentielles à l'amélioration des conditions de vie des communautés. »

De plus, un projet pilote d'encadrement des orpailleurs à notre mine Mana, au Burkina Faso, a vu le jour en 2012. Cette initiative vise principalement à analyser et minimiser les risques que les activités d'orpaillage peuvent représenter pour les individus et les populations concernés, tant au niveau social qu'environnemental.

Afin de mener à bien nos activités minières, nous pouvons compter sur une équipe reconnue internationalement pour sa compétence et son engagement. Ce Savoir-faire, nous le renforçons chaque année davantage en développant le plein potentiel de nos équipes par quelque 11 242 heures de formation et en favorisant l'émergence des meilleurs talents parmi nos employés nationaux.

« Nous améliorons continuellement nos connaissances et nos pratiques en santé et sécurité. En 2012, nous avons élaboré de nouveaux programmes visant à optimiser la gestion et la prévention des risques inhérents à notre métier. »

Parmi nos réalisations à ce chapitre, notre programme d'inspection conjointe des lieux de travail constitue l'activité de prévention par excellence. Élaborée en 2012 et accompagnée d'une solide formation, cette activité est prise en charge par un superviseur et un employé qui se penchent sur tous les aspects des lieux de travail pouvant affecter la santé et la sécurité des employés.

Nous progressons également dans le processus d'amélioration continue de notre gestion environnementale. En 2012, nous avons amélioré notre gestion de l'eau, plus particulièrement en ce qui a trait à la réutilisation et au recyclage de cette ressource essentielle. Dans le cadre de l'expansion de notre usine Mana, nous avons construit un pipeline de transport d'eau nous assurant un approvisionnement adéquat en tout temps. À travers la Fondation SEMAFO, nous nous sommes assuré que les villages traversés par le pipeline soient pourvus en eau, à l'aide de huit forages complétés en 2012. Par ailleurs, afin de relever les défis propres à la maximisation de notre efficacité énergétique, nous explorons de nombreuses alternatives qui nous permettront d'optimiser notre consommation et nos émissions de gaz à effet de serre. Certains de ces projets verront le jour à moyen terme et engendreront une efficacité énergétique accrue de nos activités tout en amenuisant notre empreinte environnementale.

Enfin, nous avons renouvelé notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, consolidant ainsi notre engagement à aligner nos opérations et nos stratégies sur dix principes universellement acceptés relativement aux droits de l'Homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. À cet effet, je vous invite à lire notre Communication sur le Progrès sur notre site Internet à l'adresse http://www.semafo.com/download/SEMAFO_Pacte_Mondial_2012.pdf.

Dans les années à avenir, nous garderons le cap sur notre engagement en maintenant bien vivante notre volonté commune d'apprendre, de nous adapter et d'inspirer le changement.

C'est avec fierté que nous vous présentons dans les pages suivantes notre performance en matière de développement durable pour l'année 2012.

Le président et chef de la direction

Benoit Desormeaux, CPA, CA
Le 20 mars 2013

PERFORMANCE 2012

OBJECTIFS 2012	PERFORMANCE 2012
Relations avec les parties prenantes	
Établir un partenariat avec la Chambre des Mines du Burkina Faso afin d'accroitre notre connaissance des enjeux	✔ Forum RSE Burkina Faso en décembre : 40 participants (compagnies minières et ONG)
Rencontre des responsables du développement durable sur les sites	✔ 12 rencontres en novembre sur les sites et plusieurs au siège social
Gouvernance	
Implanter un nouveau Code de conduite	✔
Implanter une nouvelle politique en matière de signalement	✔
Adopter une politique relative à la corruption	✔ Démarche amorcée et politique de lutte contre la corruption en cours de rédaction
Réaliser notre première Communication sur le Progrès au Pacte Mondial des Nations Unies	✔ Page 8 et Communication sur le Progrès (http://www.semafo.com/download/SEMAFO_Pacte_Mondial_2012.pdf)
Communautés	
Renouveler notre programme de radio, Ensemble pour une société meilleure, pour la seconde édition	✔ Lancement de la seconde édition en juin 2012 et continuation avec 25 émissions réalisées.
Mettre en place notre plan de gestion visant la réduction des désagréments liés à la poussière et au bruit	✔ Équipements en cours d'installation
Mettre en place un projet pilote d'encadrement des orpailleurs à Mana	✔ Projet pilote en place : visite, cartographie des sites, élaboration d'une convention
Maintenir nos contributions et nos services de consultation médicale au Niger	✔ Les contributions et nos services de consultation médicale ont sensiblement augmenté
Fondation SEMAFO (Rapport annuel : http://www.fondationsemafo.org/assets/files/RapportAnnuel2011-2012.pdf)	
Continuer les projets en cours : production de karité et de sésame, cantines scolaires, distribution de trousses scolaires et prévention du cancer du col de l'utérus	✔ Projets générateurs de revenus sous la forme de coopératives : production de 600 tonnes de paprika; 18 tonnes de beurre par an (notamment exportées au Québec) ✔ Formation médecins et infirmiers amorcée; 15 000 trousses (sac d'école et matériel)
Construire et aménager quatre bibliothèques	✔
Construire deux écoles de niveau collégial et trois de niveau primaire	✔
Offrir l'éclairage à six centres de santé et électrifier un village	✔
Construire deux maisons de couture	✔
Mettre en place des comités de gestion d'école (COGES)	✔
Former au micro-crédit et à l'épargne des habitants de 15 villages	✔
Pratiques de travail	
S'assurer que nos fournisseurs et sous-traitants s'engagent à respecter notre Code de Conduite	✘ Projet reporté
Poursuivre la sensibilisation au développement durable sur les sites	✔ 645 employés sensibilisés ou formés, dont 570 sur les sites (460 heures)
Enrichir notre programme de formation suite à l'identification des besoins effectuée en 2011	✔ 764 formations offertes
Identifier les relèves potentielles sur nos sites et préparer un plan de développement	✔ Lancement du Programme officiel de nationalisation (10 employés identifiés)
Signer un protocole d'entente à Kiniero, Guinée (convention collective entre les employés syndiqués et la direction)	✔ Ancien protocole de 2010 tacitement renouvelé jusqu'en juillet 2013
Santé et sécurité	
Développer notre culture en santé et sécurité sous forme d'audit dans tous les secteurs de travail; mettre en place un programme d'inspection conjointe	✔ Élaboration d'un programme de prévention (169 inspections)
Continuer la sensibilisation, la formation continue et le renforcement de la responsabilité de chacun afin de diminuer nos accidents	✔ 1 356 employés formés et 983 séances supplémentaires de sensibilisation; rôles et responsabilités définis. Plus de 2 ans sans accident avec arrêt de travail au Burkina et 1 an au Niger
Mettre en place une équipe de sapeurs-pompiers pour soutenir nos équipes déjà en place	✘ Projet reporté en 2013

OBJECTIFS 2012	PERFORMANCE 2012
Autres réalisations dignes de mention en santé et en sécurité	✔ Échange entre les départements de Santé et Sécurité de chacun des sites pour profiter des meilleurs pratiques ✔ Nouveaux programmes de formation et de sensibilisation en Guinée ✔ Implantation de programmes de santé ✔ Implantation de plans d'urgence
Environnement	
Réviser les plans de réhabilitation des sites	✔ Plans en cours de révision pour deux des trois sites
Mettre en œuvre le plan d'urgence environnementale pour soutenir les procédures déjà en place	✔ Élaboration du plan de travail
Mettre en œuvre un programme de suivi des poussières, bruits et vibrations sur les sites	✔ Diagnostic effectué et acquisition des équipements en cours
Développer la formation en environnement du personnel du département environnement	✔ Trois formations : Code de gestion du cyanure, développement durable, divulgation de l'information environnementale
Mettre en place un processus d'identification de l'ensemble des gaz à effet de serre	✔ Projet reporté
Être signataire de l'International Cyanide Management Code for the Gold Mining Industry au Burkina Faso	✔ Pré-audit effectué
Identifier les substances appauvrissant la couche d'ozone	✔ Projet reporté en 2013

OBJECTIFS 2013

✔ Objectif atteint ✔ Project en cours ✔ Projet reporté

Relations avec les parties prenantes
Forum RSE Burkina Faso (RSE : Responsabilité sociale des entreprises) : mettre en place un site Internet, organiser quatre ateliers thématiques et recruter de nouveaux membres
Gouvernance
Finaliser notre politique sur la lutte contre la corruption et former les employés à cette politique
Communiquer plus efficacement notre politique en matière de signalement aux employés
Communautés
Prolonger le programme de radio, Ensemble pour une société meilleure, pour une troisième année consécutive
Mettre en œuvre le programme visant la réduction des désagréments reliés à la poussière et au bruit pour compléter les actions déjà en cours, comme l'épandage d'eau
Mettre en place un mécanisme de suivi du projet pilote d'encadrement des orpailleurs
Fondation SEMAFO
Soutenir les projets générateurs de revenus comme par exemple la production du paprika, du beurre de karité et du sésame
Construire des classes, poursuivre les distributions de trousses scolaires, électrifier des bibliothèques et des écoles
Distribuer 50 vélos dans les villages autour de nos sites (fonds nécessaires seront amassés auprès des membres de la direction et les membres du CA - initiative proposée par le comité de l'environnement, de la santé et de la sécurité et du développement durable et approuvée par le CA)
Pratiques de travail
Signer un protocole d'entente au Burkina Faso - 3 ans - et au Niger - 1 an (convention collective entre les employés syndiqués et la Société)
Former des formateurs nationaux
Élaborer les formations nécessaires au soutien du programme de nationalisation
Évaluer les apprentissages
Santé et sécurité
Diminuer nos accidents de travail sans arrêt en poursuivant la sensibilisation et la formation
Mettre en place une équipe de sapeurs-pompiers pour soutenir nos équipes déjà en place
Effectuer un audit de sécurité externe relatif à la production et à l'expédition aurifère
Environnement
Mettre en œuvre le plan d'urgence environnementale pour soutenir les procédures déjà en place
Mettre en œuvre le programme de diminution des nuisances liées au bruit et à la poussière
Identifier des projets en termes d'efficacité énergétique
Identifier les substances appauvrissant la couche d'ozone

IMPACTS DE L'ORGANISATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Après avoir consulté nos parties prenantes et évalué les risques liés à la nature même de nos activités, nous établissons un ordre de priorités reliées à notre responsabilité d'entreprise. En 2012, lors de l'analyse des diverses modes relationnels avec nos parties prenantes, divers enjeux sont ressortis et sont reflétés dans ce rapport.

COMMUNAUTÉS : de par notre mission humanitaire, nous mettons naturellement l'accent, dans ce rapport, sur la contribution de SEMAFO à l'amélioration des conditions de vie des communautés établies à proximité de nos sites.

- Inclure des données sur le soutien aux communautés : développement d'infrastructures scolaires, sanitaires, autonomie par le biais de la Fondation SEMAFO (p. 15) où directement via SEMAFO (p. 12-14)
- Préciser la contribution au développement de l'emploi local direct (p. 16-17) ou indirect (p. 25-26)

EMPLOYÉS : au sein de nos valeurs corporatives, la notion de Ressources humaines est très présente. La santé et la sécurité ainsi que la mobilisation de nos employés prennent une place importante dans ce rapport.

- Traiter de ce que fait SEMAFO en matière de santé et de sécurité (p. 19-20)
- Expliquer ce que SEMAFO fait pour la mobilisation de ses employés (p. 16-18)

GOUVERNEMENTS : dans les pays où nous exerçons nos activités, nos investissements participent au développement des économies, tant au niveau local que national.

- Souligner les projets quant à la sensibilisation des communautés aux enjeux sociétaux (p. 14 et 19)
- Chiffrer la présence de SEMAFO en termes de retombées économiques (p. 25-26)
- Traiter de conformité législative (p. 21) et de la façon dont SEMAFO minimise son empreinte environnementale (p. 21-24)

ACTIONNAIRES : Toute l'information contenue dans ce rapport est pertinente pour nos actionnaires, en particulier la section sur la gouvernance (p. 10-11). Le rapport de gestion et les informations financières annuelles pour l'exercice 2012 contiennent des informations relatives aux résultats financiers, l'exploration, la production, la géologie et la gestion des risques, qui ne sont pas traités dans ce rapport et sont disponibles à l'adresse : http://www.semafo.com/rapports.financiers-php.

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

SEMAFO inc. soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous souhaitons faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrer dans la stratégie de notre Société, sa culture, et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les Objectifs du millénaire pour le développement.

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

POUR EN SAVOIR PLUS!

Notre Communication sur le Progrès est disponible sur notre site Internet à l'adresse :
http://www.semafo.com/download/SEMAFO_Pacte_Mondial_2012.pdf

SEMAFO ET SES PARTENAIRES

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	MÉCANISMES DE RELATIONS	FRÉQUENCES DE RELATIONS
Communautés		
Acceptabilité des projets Impacts environnementaux et sociaux	Responsables affectés aux relations avec les communautés	Niger et Guinée : communications quotidiennes avec les communautés
Emplois et approvisionnements locaux Infrastructures communautaires	• Comités de consultation, incluant des représentants des communautés • Soutien d'initiatives communautaires • Règlement de différends	Burkina Faso : • 3 commissions d'indemnisation • 1 rencontre du comité consultatif local • 40 rencontres relatives au projet de la conduite d'eau • 22 rencontres relatives à des plaintes • Autres rencontres informelles
Organisations non gouvernementales		
Éducation, santé, projets générateurs de revenus Soutien aux populations, Environnement	• Fondation SEMAFO pour le Burkina Faso et le Niger • SILIFE (Solidarité Internationale pour le Leadership Innovant des Femmes et des Enfants) pour la Guinée	Près de 350 rencontres pour les projets de la Fondation SEMAFO
Gouvernements		
Contribution à la stratégie de développement durable des pays hôtes Conformité législative	• Partenariats avec divers ministères • Conventions	Plusieurs rencontres au Niger, au Burkina Faso et en Guinée
Populations		
Sensibilisation aux enjeux sociétaux	• Émissions de radio (20 radios participantes) • Journaux régionaux et nationaux	Une cinquantaine de rencontres avec les partenaires, les ministères, les journalistes en vue de préparer les thèmes des émissions de radio; impact sur la population des 13 régions du Burkina Faso; émissions diffusées en 4 langues
Employés		
Santé et sécurité	• Comités de santé et sécurité	9 rencontres des comités sur les sites (3 rencontres par site dans l'année)
Satisfaction / Mobilisation et conditions de travail	• Groupes de discussion	3 groupes de discussion et visites des membres de la direction sur les sites
Progression de carrière	• Formation	11 242 heures de formation
Planification de la relève	• Plan de relève • Partenariat avec les universités	• 1 réunion de lancement du programme de nationalisation des postes • 2 rencontres universitaires
Communications	• Journal interne, intranet • Comités opérationnels	• 5 publications internes • 3 rencontres pour les comités opérationnels
Syndicats		
Relations de travail harmonieuses	• Plateformes de discussion • Conventions collectives • Comités de suivi • Comités mixtes sur la santé et la sécurité	• 6 rencontres avec les syndicats sur chacun de nos sites et des rencontres plus informelles ont lieu également sur les sites • 9 rencontres pour les Comités mixtes sur la santé et la sécurité (3 rencontres par site dans l'année)
Sous-traitants et fournisseurs		
Respect des objectifs et de nos valeurs	Ententes et partenariats	Communication quotidienne
Actionnaires		
Pérennité de la Société Réputation	• Rapports financiers • Communiqués de presse • Personnes responsables des relations avec les investisseurs • Assemblée annuelle • Présentations aux actionnaires • Site Internet	• 4 états financiers, 4 rapports de gestion et 1 rapport annuel • 34 communiqués de presse • Communication quotidienne • 1 assemblée annuelle • Une centaine de présentations aux actionnaires

PROMOUVOIR UNE SAINE GOUVERNANCE

Être une entreprise équitable dans laquelle nos parties prenantes peuvent avoir confiance. Cette attente légitime se concrétise dans notre rapport de développement durable : il définit avec transparence notre engagement et nos défis sur le plan social, environnemental et éthique. Avec rigueur nous avons créé une structure de gouvernance[1] mettant en place les conditions de succès rendant crédible notre démarche de développement durable. Nos pratiques de gouvernance évoluent et solidifient la confiance de nos parties prenantes envers SEMAFO.

CODE DE CONDUITE : DES PRINCIPES INSPIRÉS DE NOS VALEURS DANS LA CONDUITE DE NOS ACTIVITÉS DANS UN ENVIRONNEMENT EN ÉVOLUTION

Fidèles à nos valeurs corporatives définissant notre Savoir-faire, nos réalisations sont le fruit de notre engagement et notre dévouement quotidien. L'un des plus précieux actifs de l'entreprise, notre réputation, nous impose d'appliquer à toutes nos actions les normes les plus strictes en matière d'éthique. Gardien de notre réputation, notre Code de conduite constitue la pierre angulaire sur laquelle s'appuient nos comportements et nos actions en toutes circonstances et le reflet de l'engagement de chacun de nous à l'égard de l'ensemble de nos parties prenantes.

NOS VALEURS

Respect et intégrité
Recherche de l'excellence
Compétence
Travail en équipe

L'environnement dans lequel nous évoluons se complexifie sans cesse, que ce soit les particularités des pays où nous menons nos activités ou les lois qui nous gouvernent. Dans ce contexte, le Code de conduite ne peut être statique. Pour répondre à cet environnement en évolution, nous avons lancé en 2012 notre nouveau Code de conduite à l'attention des administrateurs, des dirigeants, des employés du siège social, des expatriés et des directeurs nationaux[2]. Depuis son adoption en juin dernier, les nouveaux employés ont signé une attestation à l'effet qu'ils ont lu le code et s'y conforment. Tous les employés visés par ce code auront signé cette attestation lors de leur évaluation annuelle, au plus tard à la fin du premier trimestre 2013. Ce processus se répètera ensuite d'année en année.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION : IMPLANTER LES MEILLEURES PRATIQUES

Conscients que la corruption met en danger la réputation d'une entreprise et accroit les risques juridiques et financiers, nous souhaitons faire preuve de diligence en implantant un programme contenant des pratiques efficaces en termes de lutte contre la corruption. En 2012, nous avons amorcé notre démarche en soumettant nos activés à une analyse de risques en matière de corruption par un consultant indépendant. Actuellement en cours de rédaction, notre politique de lutte contre la corruption est conforme à la Loi canadienne sur la corruption d'agents publics étrangers et à la *Foreign Corrupt Practices Act* américaine.

« Le dévouement et le leadership auxquels font preuve les membres de la haute direction de SEMAFO favorisent une gestion efficace et l'implantation de programmes de conformité dans la culture organisationnelle. »
Le consultant indépendant

POLITIQUE DE SIGNALEMENT

Notre politique de signalement permet d'établir une procédure pour permettre aux employés d'exprimer confidentiellement et anonymement leurs préoccupations sur des pratiques douteuses en matière de comptabilité et d'audit ou pouvant constituer une fraude. Cette politique comprend des procédures pour la réception, la conservation et le traitement des plaintes, de façon confidentielle et anonyme.

1 Notre structure de gouvernance est disponible dans notre rapport de développement durable 2011 p. 14 (http://www.semafo.com/download/devDurr_2011_fr.pdf) et de manière plus détaillée dans notre rapport de développement durable 2010 p. 12 (http://www.semafo.com/download/devDurr_2010_fr.pdf)
2 Les employés syndiqués de SEMAFO disposent de conventions collectives qui contiennent également des dispositions en matière de conduite.

SAVOIR FAIRE

PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

SEMAFO a renouvelé son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unis, une initiative volontaire visant à promouvoir le développement durable et la responsabilité citoyenne de l'entreprise. Nous adhérons ainsi de manière globale et transparente aux dix principes universels du Pacte. Notre Communication sur le progrès indique les avancées de SEMAFO en matière d'application des dix principes.

Notre Communication sur le Progrès à l'attention du Pacte Mondial des Nations Unies à l'adresse : http://www.semafo.com/download/SEMAFO_Pacte_Mondial_2012.pdf

MEMBRES DU COMITÉ DE L'ENVIRONNEMENT, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Lawrence McBrearty
Président du comité
Consultant, relations de travail

Terence Bowles
Président et chef de la direction
Corporative de Gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent

Tertius Zongo
Économiste
Ancien premier ministre et chef du gouvernement de la République du Burkina Faso (2007-2011)

POUR EN SAVOIR PLUS!

Mandat du comité de l'environnement, de la santé et de la sécurité et du développement durable : http://www.semafo.com/download/CESSDD_Mandate_FR.pdf
Politique de signalement : http://www.semafo.com/download/Politique_de_signalement_FRA.pdf
Code de conduite : http://www.semafo.com/download/Code_de_conduite_FRA.pdf

CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DANS NOS PAYS HÔTES

L'approche partenariale choisie par SEMAFO avec les communautés, les gouvernements et les autres acteurs de l'industrie minière permet à nos pays hôtes, dont les communautés, de bénéficier de manière optimale des avantages de nos activités. Cette création de valeur s'étend à l'ensemble de nos parties prenantes, des gouvernements aux investisseurs. La rigueur avec laquelle SEMAFO gère ses relations avec les communautés favorise l'acceptabilité sociale de l'ensemble de nos projets et se réalise dans le plus grand respect des droits humains. Nous poursuivons notre mission humanitaire comme catalyseur du développement durable des communautés.

À L'ÉCOUTE DES COMMUNAUTÉS

Des relations ouvertes avec les représentants des communautés permettent de consolider notre partenariat avec elles. Plusieurs mécanismes de relations sont en place pour s'assurer d'être à l'écoute des attentes des communautés. L'ensemble de ces relations favorise l'acceptabilité sociale de nos projets.

- Au Burkina Faso, en présence des autorités locales, des représentants de la population, du gouvernement, de SEMAFO et de la Fondation SEMAFO, les Comités consultatifs locaux aident SEMAFO à anticiper et régler des problèmes que nos activités minières pourraient susciter auprès des communautés riveraines. La démarche comporte également une procédure de plaintes efficace, essentielle pour maintenir des relations saines avec les communautés.
- Les commissions de déplacement et de compensation constituent un mécanisme de consultation dont le but est d'échanger avec les communautés concernées sur l'identification des bénéficiaires et sur les méthodologies d'évaluation des compensations.
- Sur tous nos sites, des rencontres ponctuelles sont régulièrement menées par nos responsables en relations communautaires. Ce système est très efficace puisqu'il permet de mettre en place des actions rapides à la suite de plaintes, sans attendre la tenue de comités consultatifs locaux.

Comité consultatif local, mine de Mana, Burkina Faso, le 13 novembre 2012

Certains projets miniers nécessitent le déplacement de communautés locales ou l'utilisation d'espace incluant des terres cultivables, ce qui peut occasionner, pour les propriétaires et les exploitants, une perte d'actifs ou une baisse de leurs revenus et moyens de subsistance. Ces opérations requièrent une démarche réfléchie afin d'atténuer les impacts sociaux et économiques négatifs. Aussi, nous veillons à ce que les activités de déplacement soient accompagnées d'une communication appropriée et d'une consultation auprès des personnes concernées, en plus de nous assurer de l'amélioration de leurs conditions de vie et en leur versant une indemnisation équitable.

En 2012, dans le cadre du projet d'expansion de notre mine Mana, une enquête a été menée par des consultants indépendants afin de valider le recensement des terres affectées ainsi que de leurs propriétaires et exploitants. Cette enquête a également permis de planifier des rencontres publiques et d'assurer le règlement des litiges en vue des négociations et des indemnisations financières ultérieures.

Projet d'expansion de notre mine Mana, Burkina Faso :
0 personne déplacée
218 personnes dédommagées pour la perte de terres cultivables
57 personnes dédommagées pour la perte d'arbres

NOS EMPLOYÉS EN ACTION

En conformité avec notre politique de responsabilité sociale, notre code de conduite et nos valeurs de respect et d'intégrité, SEMAFO et ses employés expatriés agissent en tant qu'invités dans leurs pays hôtes et assument leurs responsabilités envers les communautés et l'environnement. Dans le cadre de leurs activités quotidiennes, nos employés affichent un comportement qui reflète notre engagement envers les droits humains dans chacun des pays où nous menons nos activités.

Nos employés affirment leur engagement envers nos valeurs corporatives par des initiatives personnelles qui solidifient nos relations constructives avec les communautés avoisinant nos sites. Par exemple, chaque année le Nouvel An est célébré à Wona, le village le plus proche de notre site Mana. Pour une seconde année, à l'initiative de notre contremaitre mécanique-entretien mine, plusieurs employés ont offert un repas à quelque 600 enfants du village. Chacun de ces enfants a pu bénéficier d'un repas complet composé de jus traditionnel, d'une assiette de riz au poulet, d'un morceau de melon d'eau et de quelques bonbons!

Deux employés de SEMAFO : le contremaitre (à droite), initiateur du projet et l'animateur de la journée (à gauche), habitant également le village de Wona

Des enfants heureux et captivés par l'animation

EXPLOITATION MINIÈRE ARTISANALE : UN PROJET PILOTE AU BURKINA FASO

Un de nos objectifs pour l'année 2012 constituait à mettre en place un projet pilote d'encadrement des orpailleurs, présents sur notre site d'exploration au Burkina Faso. Sans encourager cette pratique, nous sommes conscients qu'une telle activité constitue un moyen de subsistance pour certaines populations. Bien que nous soyons encore au début du processus, une équipe pluridisciplinaire de SEMAFO a identifié et cartographié les mines artisanales présentes sur notre site et documenté les risques qui y sont associés, notamment : plusieurs risques liés à la santé et à la sécurité incluant la manipulation de produits toxiques et les risques d'accident dans les galeries souterraines; les risques environnementaux comme les déversements de déchets et la déforestation résultant de la construction des galeries souterraines; et enfin, les risques associés aux droits humains, en particulier le travail des enfants dans des conditions dangereuses. Nous mettons tout en œuvre pour gérer et atténuer ces risques. Entre autres, des conventions ont été signées avec des regroupements d'orpailleurs, qui comportent des clauses restrictives visant à minimiser les risques relatifs à l'environnement, la santé et la sécurité ainsi que les droits humains. Cette convention sera renouvelable annuellement.

Afin de mener à bien ce projet, un partenariat a été établi avec le gouvernement et les autres instances locales (maires, gouverneurs, etc.). Notre stratégie inclue l'analyse des risques des sites d'orpaillage.
Des mesures de suivi seront mises en place au cours de l'année 2013, portant surtout sur les sites de traitement des rejets d'orpaillage qui utilisent des produits toxiques pour en extraire l'or.

Mine Mana, Burkina Faso :
20 sites d'orpaillage cartographiés
4 secteurs ont approuvé la convention
Chaque permis : 1 km^2
Une équipe multidisciplinaire de 8 personnes en relation avec les orpailleurs

PROGRAMME DE RADIO : SENSIBILISATION AU DÉVELOPPEMENT

Nous poursuivons notre programme de radio — média le plus populaire au Burkina Faso — qui connait un grand succès et positionne SEMAFO comme un acteur de référence dans le processus de développement durable du pays. **Ensemble pour une société meilleure** vise à engendrer des changements de comportement par le biais de l'information et de la sensibilisation à l'égard de divers sujets portant sur l'amélioration des conditions de vie, comme le respect des droits humains, la gestion d'activités génératrices de revenus et la protection de l'environnement. Les émissions de radio sont préparées en collaboration avec des partenaires, tels les responsables gouvernementaux de divers ministères, et des acteurs de développement impliqués au Burkina Faso dont des associations et des ONG, tant nationales qu'internationales. Ces partenaires participent à l'élaboration du contenu des émissions et se démarquent par leur grande proximité avec les populations et leur expertise quant aux problèmes et au partage de solutions originales.

Quelques émissions de radio sont disponibles sur notre site Internet à l'adressse : http://www.semafo.com/communaute.php

Sensibilisation de la population au respect des droits humains :

Enfants de la rue
Violence faite aux femmes
Travail des enfants
Droit des handicapés

SEMAFO se conforme à la politique d'approvisionnement de l'entreprise qui achète l'or que nous produisons, s'assurant que les métaux précieux acquis proviennent de sources légitimes et éthiques, nullement associées à des atteintes aux droits humains.

PARTENARIATS STRATÉGIQUES : FORUM RÉSEAUX RSE POUR FACILITER LES BONNES PRATIQUES ENTRE LES ADHÉRENTS

À la fin de l'année 2012, nous avons été les initiateurs du premier Forum RSE Burkina Faso dont l'objectif est de renforcer les synergies d'actions de développement de la RSE dans le secteur extractif au Burkina Faso, à l'aide d'une stratégie de collaboration entre plusieurs compagnies minières et ONG. L'Ambassade du Canada au Burkina Faso a été très impliquée dans la naissance de ce réseau. Nous sommes également fiers de nous être engagés dans Réseau RSE Niger poursuivant les mêmes objectifs, à l'instar de plusieurs pays africains.

PARTENARIAT ET ACTIONS COMMUNAUTAIRES POUR SEMAFO EN GUINÉE

Plusieurs actions communautaires ont été réalisées par SEMAFO pour le bénéfice des populations riveraines de Kiniero, notre site en Guinée. En 2012, nos contributions ont été particulièrement significatives dans le cadre de la réalisation d'infrastructures routières. SEMAFO a également conclu un accord de partenariat avec l'ONG SILIFE (Solidarité Internationale pour le Leadership Innovant des Femmes et des Enfants) visant le reboisement de 24 hectares, l'alphabétisation et la formation des membres de groupements maraichers et d'autres projets d'intérêts communautaires.

« Il est intéressant de constater comment de petits investissements peuvent générer de si gros résultats. Par exemple, comment le fait de transmettre de l'information sur la santé par le biais de la radio dans différents langages est une façon efficace de rejoindre un grand nombre de personnes. Comment le fait d'installer une pompe pour l'eau peut épargner des heures de travail aux femmes et aux enfants qui autrement devraient passer leur temps à chercher de l'eau. Du temps que ces enfants peuvent passer à l'école et que ces femmes peuvent mieux consacrer à leurs autres tâches. » Extrait du rapport de visite du Ethical Council - Regroupement de quatre fonds d'investissements Suédois - septembre 2012.

POUR EN SAVOIR PLUS!

Politique corporative de SEMAFO en matière de responsabilité sociale : http://www.semafo.com/download/Pol_matiere_RSE_2011.pdf
Site Internet de la Fondation SEMAFO : http://www.fondationsemafo.org/
Les réalisations de la Fondation SEMAFO sont disponibles dans le rapport annuel de la fondation : http://www.fondationsemafo.org/assets/files/RapportAnnuel2011-2012.pdf

FONDATION SEMAFO : TRAVAILLER EN COLLABORATION AVEC LES COMMUNAUTÉS

À travers la Fondation SEMAFO, l'investissement communautaire contribue à bâtir des partenariats durables entre SEMAFO et les communautés vivant à proximité de ses activités, tout en renforçant les capacités de ces communautés à répondre à leurs besoins. S'inspirant des Objectifs du Millénaire pour le développement des Nations Unies[1], la Fondation SEMAFO poursuit sa mission de soutenir les communautés par des investissements dans des projets de développement communautaire ainsi que par la formation et la valorisation des populations.

Des enfants reçoivent une trouse scolaire, école de Fobiri, Burkina Faso

L'éducation reste le pilier principal de la fondation. Outre la construction d'infrastructures scolaires, les programmes de cantines scolaires et la distribution de trousses scolaires, la Fondation SEMAFO a soutenu cette année plusieurs programmes de formation des adultes. Au fil des années, la Fondation SEMAFO a tissé des liens solides et concrétisé des partenariats avec des ONG locales, nationales et internationales. Parmi les nombreux projets développés en partenariat avec des organismes internationaux, citons notamment une formation aux pratiques d'épargne et au microcrédit offerte au Burkina Faso, bénéfique aux personnes qui souhaitent développer des activités génératrices de revenus.

La Fondation SEMAFO continue de mettre l'accent sur ces activités génératrices de revenus identifiées en collaboration avec les communautés, car ces activités sont des outils efficaces pour lutter contre la pauvreté et pour combattre les inégalités entre les sexes en permettant aux femmes d'acquérir une certaine indépendance financière. Le projet de production du paprika implique des femmes, nigériennes et burkinabés. La promotion de la culture, la transformation et la commercialisation du paprika sont motivées par une forte demande au niveau international.

Les jardins maraichers, tant au Burkina Faso qu'au Niger, visent l'autosuffisance alimentaire des communautés tout en permettant aux agriculteurs d'accéder à des revenus supplémentaires. Les ressources générées par le jardinage contribuent à freiner l'exode rural et l'orpaillage.

Dans le cadre de l'expansion de notre usine Mana, nous avons construit, sur 60 km, un pipeline de transport d'eau nous assurant l'accessibilité à l'eau durant toute l'année. À travers la Fondation SEMAFO, de nombreux projets de développement ont été identifiés puis menés à bien, incluant la réalisation de huit forages dans les villages traversés par le pipeline. Ces villages bénéficieront également d'infrastructures sanitaires.

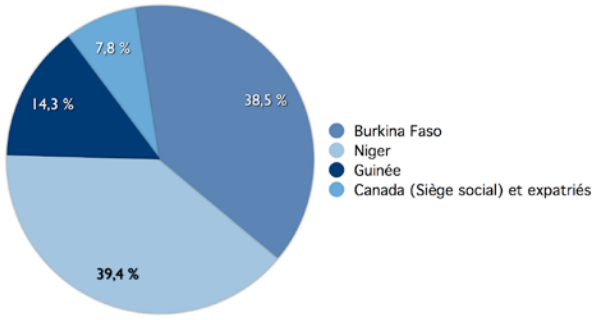
Électrification : une grande réalisation de la Fondation SEMAFO : 2 villages ont célébré la lumière en 2012 au Niger. Une cérémonie d'inauguration : après l'électrification du village de Bossey Bangou qui a eu lieu en mars 2012, le village de Libiri a été raccordé au réseau électrique de Nigelec (Société Nigérienne d'Électricité). L'électrification motive de nombreuses femmes à s'engager dans de petits commerces générateurs de revenus, tels que la vente de produits frais.

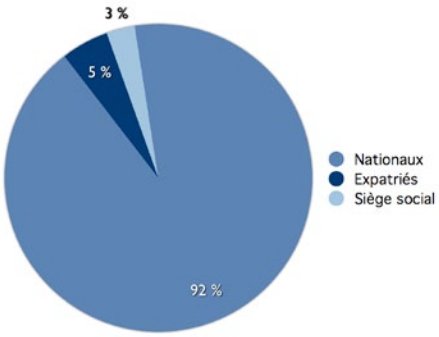
[1]Objectifs du Millénaire pour le développement des Nations Unies : éradiquer l'extrême pauvreté et la faim, assurer l'éducation primaire pour tous, promouvoir l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes, réduire la mortalité infantile, améliorer la santé maternelle, combattre le VIH/SIDA, le paludisme et d'autres maladies, préserver l'environnement, mettre en place un partenariat mondial pour le développement

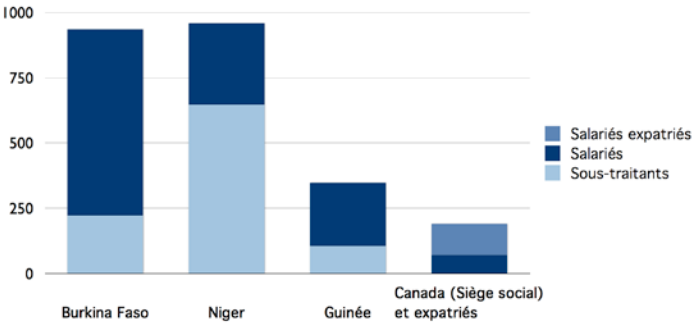
FIERS DE NOS PRATIQUES DE TRAVAIL

Pour relever les nombreux défis et ainsi permettre à nos projets d'aller de l'avant, notre équipe compétente et mobilisée constitue notre plus grand atout. Avec l'appui et le soutien de l'ensemble de notre force de travail, nous nous positionnons comme un employeur de choix. Nos employés et nos sous-traitants déploient des efforts exceptionnels et nous témoignent chaque jour leur confiance. En embauchant une main-d'œuvre majoritairement nationale, nous permettons à des familles entières d'améliorer considérablement leur qualité de vie. Nous respectons notre engagement de création d'emplois, de formation et de valorisation des populations et des communautés où nous exerçons nos activités. Nous continuons de susciter l'engagement de nos employés envers le développement durable et nous intégrons ses principes dans la gestion du capital humain tout en développant une culture de reconnaissance et d'excellence.

RÉPARTITION DE LA MAIN D'ŒUVRE AU 31 DÉCEMBRE 2012







Au 31 décembre 2012, 2 429 personnes travaillent pour SEMAFO, dont 1 458 employés.
Taux de rotation de notre personnel : 2 % au Burkina Faso, 5,5 % au Niger, 5 % en Guinée et 12 % au siège social, incluant les expatriés.

5 décembre 2012 : lancement officiel du Programme de nationalisation des postes à Mana

NOTRE PRIORITÉ : OPTIMISER NOS RESSOURCES HUMAINES NATIONALES

PROGRAMME DE NATIONALISATION DES POSTES : FAIRE ÉMERGER LES TALENTS

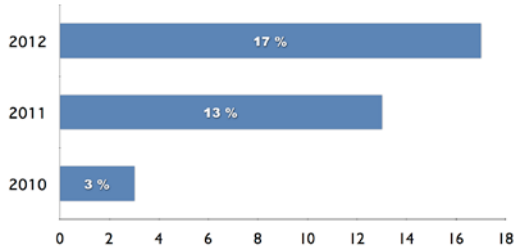
La convention minière du Burkina Faso prévoit l'obligation des investisseurs étrangers à former le personnel national et à remplacer les postes traditionnellement occupés par des expatriés par des employés nationaux ayant acquis les mêmes formations et expériences en cours d'emploi. Bien que très actifs à ce chapitre depuis plus d'un an, nous avons développé en 2012 le contenu de notre Programme officiel de nationalisation des postes et présenté le programme aux candidats retenus et à leurs gestionnaires. La sélection des candidats est basée sur des critères tels que le leadership, les compétences techniques, les aptitudes et la volonté d'apprentissage et de progression. Ce programme vise l'amélioration des conditions de vie par l'investissement dans le développement des ressources humaines. L'objectif est de former des employés nationaux ayant un bon potentiel afin de les préparer à occuper des postes de gestion.

L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES : UNE ÉTAPE PRIMORDIALE DU CHEMINEMENT DES COMMUNAUTÉS

Conformément à notre engagement à favoriser le développement des communautés, nos initiatives de recrutement sont continuellement axées sur l'embauche, puis la formation des travailleurs nationaux. À l'aide d'un programme de formation précis et structuré, notre approche s'appuie sur la valorisation des formateurs nationaux.

Le programme de nationalisation n'est pas le seul moyen d'améliorer ses conditions de travail et d'accéder à un poste de catégorie supérieure. En parallèle au programme de nationalisation, les employés ont l'opportunité d'améliorer leurs conditions de travail en postulant à l'interne sur des postes mieux classés ou en étant promus dans des postes de supervision.

Pourcentage d'employés ayant progressé vers des postes de catégorie supérieure, Mana, Burkina Faso



Formation : développer le plein potentiel de nos équipes

	EMPLOYÉS	HEURES DE FORMATION
Burkina Faso	889	6 650
Niger	527	1 341
Siège social	110	3 251
TOTAL	**1 526**	**11 242**

ATTIRER, RETENIR, MOBILISER

Nous souhaitons continuer d'être reconnus comme un employeur de choix et sommes déterminés à nous positionner comme tel. Par le biais de formations spécialisées de même que de salaires et d'avantages sociaux concurrentiels, nous contribuons à la prospérité de notre main d'œuvre et des communautés. Les membres de la haute direction se rendent fréquemment sur nos sites et en profitent pour effectuer des présentations sur les orientations stratégiques de SEMAFO.

NOS EMPLOYÉS EN ACTION : LA RECONNAISSANCE, AU CŒUR DE NOTRE CULTURE

La volonté de souligner les réalisations exceptionnelles qui ont fait avancer SEMAFO a toujours fait partie de notre culture. Depuis 2010, cette volonté s'est concrétisée de façon formelle par la mise en place du Programme de reconnaissance, qui a pour but de souligner la contribution des employés qui font rayonner SEMAFO. Ces hommes et ces femmes personnifient nos valeurs corporatives à travers leurs réalisations, tant individuelles qu'en équipe. Parmi nos prix, le prix Implication dans la communauté reconnait les employés qui, par leur action bénévole notoire contribuent au mieux-être de leur communauté. En 2012, nous avons reconnu notre chef géologue à Mana, après qu'il se fût investi bénévolement durant trois années pour soutenir le sport dans une école primaire de la région en fournissant, aux élèves et à leurs encadreurs, des maillots, des ballons, des sommes d'argent, des t-shirts ainsi que le transport annuel des équipes finalistes.

Depuis 2010 : 150 dossiers de candidature pour 257 employés en nomination

Programme de reconnaissance remis par Monsieur La Salle
Prix Implication dans la Communauté, Burkina Faso et équipe du Niger

Autre pratique de reconnaissance : la reconnaissance au quotidien encourage l'initiative
Chacun est encouragé à prendre le temps d'observer ses employés et à mettre en pratique au quotidien cette approche de reconnaissance : 86 mentions depuis la création du programme au Niger, dont 36 en 2012. La majorité de ces mentions se rapporte à des améliorations dans les domaines de la santé et sécurité, de la réorganisation du travail et de l'environnement.

UNE SENSIBILISATION PERMANENTE AUX ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'INDUSTRIE MINIÈRE

Nous poursuivons la sensibilisation au développement durable sur les sites, ainsi qu'au siège social : 460 heures et 645 employés en 2012.

HEURES DE SENSIBILISATION EN 2012	SITE	SIÈGE SOCIAL	TOTAL
Sensibilisation au développement durable (intégration nouveaux employés et employés)	515	31 (13 en 2011)	546
Atelier, développement durable (employés)	35	28 (37 en 2011)	63
Formation, divulgation de l'information sur le développement durable	20	16	36

PROMOUVOIR UN DIALOGUE SOCIAL DE QUALITÉ

SEMAFO reconnait que la liberté d'association et l'opportunité de négociation constituent des droits humains fondamentaux. Nos employés peuvent donc exercer ces droits en toute liberté. Nos protocoles d'entente sont toujours en vigueur au Burkina Faso et au Niger et sont régulièrement renouvellés dans une atmosphère constructive, sans conflit de travail et dans l'écoute des attentes de nos employés syndiqués. Nous réitérons ainsi notre volonté de favoriser un dialogue social sain et un partenariat favorable à la poursuite de nos activités.

Plus de 85 % de nos employés sont couverts par une convention collective

UNE ENQUÊTE SALARIALE AU BURKINA FASO

En 2012, une étude indépendante a été effectuée par la Chambre des Mines du Burkina Faso auprès de 9 sociétés minières. Cette étude a été présentée aux représentants des travailleurs dans un esprit d'ouverture et d'échanges mutuels. Les résultats éloquents de l'enquête s'appuient sur 2 432 données d'information fournies par les 9 sociétés :

- À emploi de niveau comparable, SEMAFO offre les salaires les plus élevés
- Le taux de rotation est de 2 % pour SEMAFO, tandis qu'il est supérieur à 10 % en moyenne pour les autres sociétés minières

LA PROCHAINE GÉNÉRATION

DES STAGIAIRES AU NIGER

En 2012, notre programme de stages au Niger a permis à 39 jeunes adultes, dont 6 jeunes filles, de vivre une expérience professionnelle enrichissante dans leur domaine d'étude respectif : géologie, mines, environnement, usine, garage, informatique et administration. Ces stagiaires, dont trois proviennent de l'étranger et le reste d'une dizaine d'écoles de formation de la région, ont vécu pour la plupart leur première expérience professionnelle grâce à notre programme de stages. Pendant près de deux mois, ils ont pu bénéficier de conseils précieux de nos employés aguerris, tout en partant avec une prime de stage. Ces étudiants ont partagé avec nos employés leur quotidien dans notre camp minier. Leur attestation de stage en poche, ils sont fiers d'avoir pu mettre en pratique leurs acquis théoriques afin de pouvoir valoriser cette expérience dans la suite de leur parcours et qui sait, peut-être rejoindre un jour SEMAFO comme employé. En 2012, nous avons reçu 7 stagiaires à Mana et 3 au siège social.

REMISE DE BOURSES D'ÉTUDES SEMAFO À TROIS ÉTUDIANTS EN GÉNIE MINIER DE MONTRÉAL

Comme chaque année, SEMAFO participe à la remise de bourses d'études à des étudiants méritants de l'École Polytechnique de Montréal. Ces bourses constituent un appui précieux pour ces jeunes qui doivent faire face à un budget annuel très serré. Dans bien des cas, ce coup de pouce leur évite de devoir travailler, pour ainsi se concentrer entièrement à leurs études.

Remise des bourses d'études SEMAFO à trois étudiants en génie minier de Montréal

Stagiaire en géologie minière au cœur de l'action : échantillonnage du plancher de la mine par la méthode du rainurage

Niger, depuis 2006 : 95 stagiaires dont 39 en 2012

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ : UNE PRIORITÉ SANS COMPROMIS

S'assurer de la sécurité de notre force de travail constitue un enjeu majeur pour notre Société. Nous faisons donc de la santé et sécurité, une responsabilité collective, tant pour nos employés que nos sous-traitants ainsi que pour les communautés proches de nos opérations minières. Nous plaçons la santé et la sécurité des travailleurs au-dessus de toute considération financière et opérationnelle. Face à notre engagement d'améliorer continuellement nos connaissances en la matière, de nouveaux programmes sont élaborés chaque année afin de prévenir de manière optimale les risques inhérents à notre métier. Les membres du département Santé et Sécurité de chacun de nos sites échangent leurs meilleures pratiques. Nous travaillons diligemment en responsabilisant chacun de nos employés et en valorisant toute initiative contribuant à la réalisation d'objectifs en santé et sécurité.

PROMOUVOIR UNE CULTURE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

SEMAFO accorde une grande importance à la santé et à la sécurité de ses gens ainsi qu'à la sécurisation continue des installations. Nous faisons des efforts considérables pour promouvoir une culture de sécurité partagée par tous. Au-delà des exigences réglementaires, les séances de sensibilisation, les formations opérationnelles, les inspections sont autant d'outils de prévention.

En 2012, nous avons enrichi notre programme de prévention visant à mettre en place les structures et les activités afin de contrôler et éliminer à la source même, les dangers pour la santé, la sécurité et l'intégrité physique des travailleurs. Nous sommes convaincus que l'implication de tous les employés dans ces activités structurées de prévention favorise la sensibilisation, l'identification et le contrôle en continu des dangers et des risques, tout en diminuant les blessures, les maladies et les pertes matérielles.

SENSIBILISATION ET FORMATION : DES OUTILS DE PRÉVENTION

	MANA, BURKINA FASO	SAMIRA, NIGER	KINIERO, GUINÉE
SÉCURITÉ			
Inspections conjointes et formation aux inspections	39 inspections	80 inspections	50 inspections
Sessions d'intégration pour les nouveaux employés	667 employés	39 employés	21 employés
Formations en santé et sécurité	360 employés	231 employés	38 employés
SANTÉ			
Sensibilisation contre le VIH/SIDA et les MST	1 040 employés et sous-traitants 2 800 villageois	85 employés et sous-traitants	50 employés

INSPECTION CONJOINTE : ACTIVITÉ DE PRÉVENTION PAR EXCELLENCE

Parmi plusieurs activités de prévention, le programme Inspection conjointe des lieux de travail a été élaboré en 2012. Cette activité se concentre sur les aspects des lieux de travail pouvant affecter la santé et la sécurité des employés; elle est effectuée par un superviseur et un employé, qui ont préalablement suivi la formation sur l'inspection. Son approche systématique permet une inspection minutieuse et périodique de tous les secteurs de l'entreprise en tenant compte de la dynamique d'un milieu en constante évolution. Cette activité permet de détecter les anomalies relatives à l'aspect physique des lieux, l'environnement de travail, les méthodes et la façon de travailler, le matériel utilisé, l'organisation du travail. Par la suite, des recommandations pour des éventuelles mesures correctives et préventives sont consignées dans un rapport, et le suivi de la mise en place des nouvelles mesures est rapidement organisé.

POUR EN SAVOIR PLUS!

Politique en matière de santé et sécurité : http://www.semafo.com/download/Politique_sante%20et%20securite_2011.pdf

NOS EMPLOYÉS EN ACTION : DU TRAVAIL D'ÉQUIPE!

Nous répondons aux inquiétudes et aux questions au fur et à mesure qu'elles se présentent et les gérons de manière transparente. Nous croyons au pouvoir des gens qui unissent leurs efforts pour atteindre des buts communs, c'est pourquoi nous promouvons le travail d'équipe. Cette valeur corporative, partie intégrante de notre Savoir-faire prend tout son sens lorsqu'il s'agit d'initiatives reliées à la santé et à la sécurité.

En 2012, les équipes d'entretien de l'usine au Niger ont réalisé une performance digne de mention lors du changement du revêtement intérieur du broyeur à boulets. Le broyeur est protégé par un revêtement de caoutchouc très solide afin d'éviter l'abrasion du métal et favoriser le mouvement du minerai et des boulets; ce revêtement est constitué de 390 pièces tapissant la surface intérieure et pouvant peser de 50 à 140 kg. Tous ces éléments doivent être changés en fonction de son usure par nos équipes d'entretien. Opération en grande partie manuelle, les équipes de maintenance ont travaillé afin d'éliminer ces manipulations, en utilisant des chariots et roulements à billes fabriqués par les équipes elles-mêmes. Cette amélioration résulte d'un changement majeur au niveau de l'organisation du travail et des équipements utilisés et constitue une belle prouesse en matière de travail d'équipe. Cette opération de remplacement du blindage du broyeur a été un grand succès non seulement au niveau du gain de temps, mais surtout au niveau de la diminution des efforts physiques et des risques de blessures.

Intérieur du broyeur avec un chariot de roulement

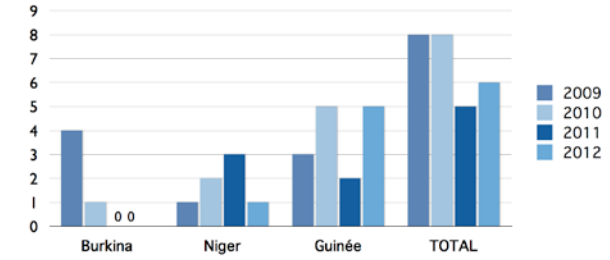
En 2012, nous avons dû faire face à la présence de plusieurs nids d'abeilles sur notre site Mana, pouvant comporter un certain risque pour nos employés. Notre coordonnatrice à la base-vie valorisant l'importance des abeilles dans l'écosystème a travaillé de concert avec notre département Santé-Sécurité afin d'identifier les pistes de solution. Grâce au partenariat avec la Fondation SEMAFO, un projet pour récupérer les essaims d'abeilles « perturbateurs de travail » a vu le jour. La fondation a contacté les apiculteurs de villages voisins et a constitué un regroupement. Une formation technique sur l'apiculture moderne, plus performante que l'apiculture traditionnelle, débutera en 2013. SEMAFO et la fondation s'engagent à les supporter en les équipant et les dotant en matériel. En contrepartie, les apiculteurs viendront récupérer les essaims sur le site.

CONTRIBUTION MÉDICALE AU NIGER

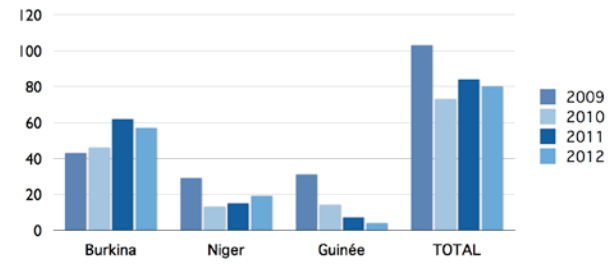
SEMAFO possède une clinique médicale sur chacun de ses trois sites miniers avec du personnel médical national, médecins et personnel infirmier. Ces cliniques ont pour mission principale d'assurer un service médical d'urgence pour tous nos employés, nos sous-traitants et nos visiteurs. Notre équipe médicale de Samira au Niger effectue des visites dans sept cliniques de la région et fournit les médicaments à cinq cliniques. Plus de 4 500 consultations de villageois – soit 50 % des consultations, incluant 22 accouchements et 70 évacuations en ambulance – ont été effectuées par notre équipe. Faute de ressources et de programmes, le service médical de la région serait très faible, voire inexistant sans nos actions. Nous assumons également une partie de la rémunération des infirmiers affectés aux dispensaires des villages environnants.

STATISTIQUES SUR LES ACCIDENTS*

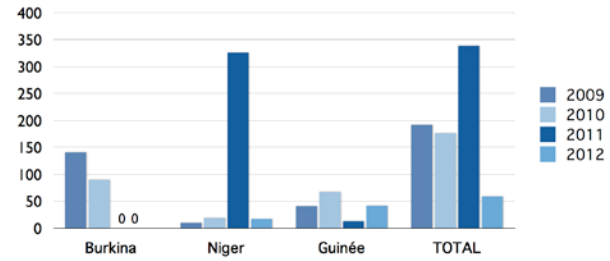
Nombre d'accidents avec arrêt



Nombre d'accidents sans arrêt



Nombre de journées de travail perdu



Faits saillants sur les accidents :
Amélioration significative de notre performance sur 4 ans
Burkina Faso : aucun accident avec arrêt depuis deux ans
Burkina Faso : aucune journée de travail perdu

** Ces informations relatives à notre performance en santé et sécurité prennent en compte uniquement les employés de SEMAFO*

L'ENVIRONNEMENT, UNE PARTIE INTÉGRANTE DE NOTRE PROCESSUS DE GESTION

Être une entreprise en croissance constitue une attente légitime de l'ensemble de nos parties prenantes. Cependant, cette croissance doit nécessairement passer, d'une part par la diminution de notre impact sur la biodiversité ainsi que sur les précieuses ressources naturelles que sont l'eau, le sol et l'air, et d'autre part, par la réduction de notre contribution aux changements climatiques. C'est pourquoi nous progressons chaque jour dans notre processus d'amélioration continue, conscients que l'optimisation de notre empreinte environnementale engendrera, en retour, une efficacité accrue de nos opérations.

UN SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE PRÉVENTIVE

Notre système de gestion environnementale constitue notre meilleur atout face aux enjeux liés à l'environnement. Nous faisons de la protection de l'environnement une partie intégrante de nos processus de gestion afin de mener à bien nos activités minières tout en relevant efficacement les défis environnementaux auxquels nous sommes confrontés.

CONFORMITÉ

Dans cet esprit, des contrôles relatifs à l'efficacité et la conformité de notre système de gestion environnementale sont régulièrement effectués par une tierce partie. Ces audits externes portent sur tous les aspects susceptibles d'engendrer des impacts sur les milieux physique, biologique et humain. Leurs recommandations alimentent le processus d'amélioration continue de l'entreprise. Ainsi, nous enrichissons notre connaissance et notre compréhension des enjeux et nous honorons notre engagement à promouvoir le respect de l'environnement.

En plus de se conformer aux réglementations environnementales de ses pays hôtes, les efforts de performance environnementale déployés par SEMAFO lui permettent de réduire ses risques financiers – dont ceux d'infractions environnementales – et les atteintes à sa réputation. En 2012, nous avons reçu quatre visites d'inspection des autorités gouvernementales du Burkina Faso et une visite d'inspection du Bureau d'Évaluation Environnementale et des Études d'Impact (BEEEI) du Niger. Ces missions gouvernementales ont salué le travail accompli en matière de protection de l'environnement.

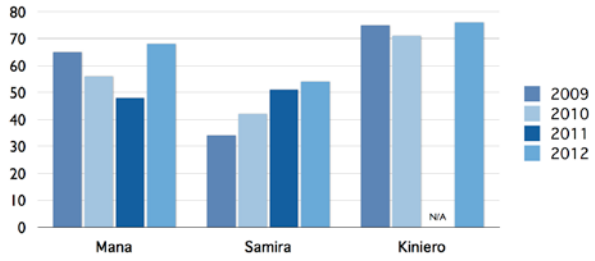
GESTION RESPONSABLE DE LA QUANTITÉ ET DE LA QUALITÉ DE LA RESSOURCE EAU

À l'instar de certaines autres industries, l'eau est une ressource primordiale pour l'industrie minière, si bien que toute entreprise de ce secteur peut être affectée par des problèmes liés à cette ressource précieuse. SEMAFO s'est engagée à utiliser l'eau de manière efficace et judicieuse, puisque la meilleure façon de diminuer sa vulnérabilité face à cette ressource est d'améliorer l'efficience de sa gestion. En sensibilisant nos employés contre le gaspillage, en faisant un suivi systématique de notre consommation et en ayant recours à des procédés novateurs de traitement de l'eau, nous favorisons une utilisation parcimonieuse et nous atteignons un pourcentage de recyclage le plus élevé possible, tout en maintenant un pourcentage de consommation le plus bas possible.

PROFIL GLOBAL DES EAUX

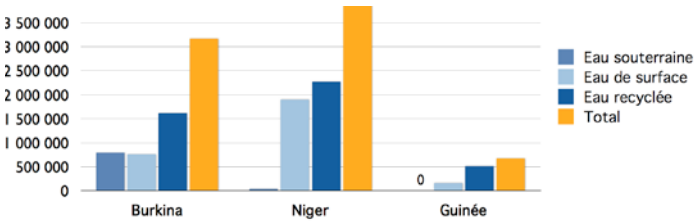
Nous effectuons également des prélèvements hebdomadaires et des analyses trimestrielles plus détaillées afin de mesurer la qualité de l'eau. Tous les résultats sont comparés aux différentes normes en vigueur, dont celles de la Banque Mondiale, de l'Organisation Mondiale de la Santé, de l'Union Européenne et de la législation spécifique aux pays où nous exerçons nos activités.

% d'eau recyclée et réutilisée (provenant des parcs à résidus et utilisée dans les usines)



Amélioration du pourcentage d'eau recyclée et réutilisée. En 2012, SEMAFO a progressé à ce chapitre.

m³ d'eau prélevée par source



Au Niger et en Guinée, nous ne consommons que peu ou pas d'eau souterraine.

Fontaines réfrigérantes à Mana : en 2012, nous avons installé 8 fontaines réfrigérantes (traitement de l'eau par osmose inverse avec ajout de minéraux) nous permettant de diminuer notre consommation d'eau en bouteille

Visite avec des membres du Service Environnement de Mana, Burkina Faso de la station par microalgues pour le traitement des eaux usées domestiques : un projet unique au Burkina Faso, sans aucune utilisation de produits chimiques, cette station remplace le système de fosses septiques, prévenant ainsi la pollution des eaux souterraines.

GESTION DES NUISANCES

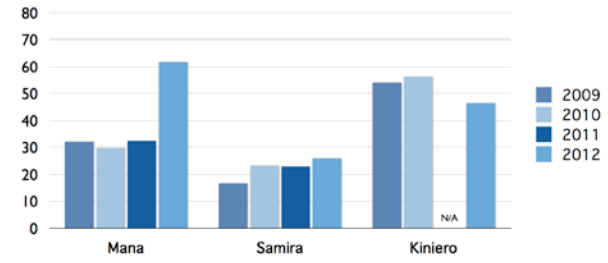
Les nuisances causées par la poussière, mais également par le bruit et les vibrations générées par nos activités minières sont sources de préoccupation pour les communautés et notre main-d'œuvre. Une analyse effectuée par des intervenants spécialisés a permis de dresser un portrait de la situation, d'identifier les besoins, d'élaborer une stratégie d'intervention et de définir les réponses techniques adaptées. Par ailleurs, nos routes sont arrosées régulièrement afin de diminuer les inconvénients liés à la poussière. En 2012, SEMAFO a investi dans des technologies de pointe en se procurant les équipements adéquats pour faire le suivi des différentes nuisances et ainsi se conformer aux normes applicables.

GAZ À EFFET DE SERRE ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

Les besoins énergétiques de notre industrie sont considérables. Nos sources directes d'émissions de gaz à effet de serre incluent l'utilisation de carburant pour notre flotte de camions et notre machinerie minière ainsi que la génération d'électricité sur nos trois sites. En 2012, nous avons fait face à une augmentation de nos émissions en raison d'une consommation plus élevée de carburant, imputable à un accroissement de notre flotte minière et à un parcours plus important des camions en raison de l'agrandissement de la fosse ainsi qu'une expansion de la capacité de l'usine de Mana en 2012.

GES en CO_2 (kg) par tonne de minerai traité



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Conformément à notre engagement de minimiser nos impacts environnementaux, nous sensibilisons nos employés et sous-traitants à l'importance d'une utilisation optimale de l'énergie. Dans le cadre du remplacement de nos sources d'éclairage, nous continuons d'implanter progressivement la technologie DEL, moins énergivore que les lampes à incandescence. En 2012, nous avons considérablement amélioré la consommation d'énergie de nos climatiseurs, notamment par l'embauche d'un technicien en maintenance. Nous avons également commencé à implanter la technologie solaire, entre autres, en ce qui a trait à la tour de communication et à l'installation de lampadaires solaires.

Nous explorons de nombreuses initiatives afin de réduire notre consommation. Notamment, des projets d'optimisation de nos groupes électrogènes sont en train de voir le jour, dont les résultats seront mesurables en 2013.

RÉSIDUS DE TRAITEMENT DE MINERAI CONTRÔLÉ DANS NOS PARCS À RÉSIDUS

L'ensemble des résidus de traitement du minerai est rejeté de façon sécuritaire et contrôlée dans nos parcs à résidus entièrement clôturés. Le mode de gestion des dépôts des résidus est suivi et optimisé, notamment par la création de plages protectrices en bordure des digues qui permettent de retenir l'eau loin des digues afin de minimiser la possibilité de fuites. Nous effectuons quotidiennement des analyses de nos résidus miniers déposés dans les parcs. Ces informations seront capitales lors de leur réhabilitation.

Nos haldes stériles, soit les amoncellements formés par les déchets et stériles issus de l'extraction du minerai non-économique, sont édifiées selon des normes strictes. Une halde bien construite va stabiliser les pentes, retenir l'eau, favoriser la croissance naturelle de la végétation et limiter l'érosion. Comme le matériel stérile est fertile, les herbes et arbustes poussent rapidement, limitant ainsi les travaux futurs de restauration des sites. Une préparation efficace et des procédés adéquats sont réalisés avant la plantation, afin d'assurer les conditions optimales pour l'établissement d'une végétation saine, diversifiée et durable.

CYANURE

Utilisé pour extraire l'or du minerai, le cyanure de sodium est toxique et dangereux pour l'humain et l'environnement. Sensibles aux préoccupations soulevées par le risque associé au stockage et à la manutention de ce produit, nous avons amélioré en 2012 notre procédure de réception, d'entreposage et de contrôle de cyanure. Cette procédure, qui s'applique à l'ensemble du personnel affecté au magasin sur nos différents sites, définit clairement les actions à prendre depuis l'arrivée du cyanure sur nos sites jusqu'à sa livraison à l'usine de traitement. Nous achetons le cyanure auprès de fabricants signataires du Code international de gestion du cyanure, lequel rassemble les meilleures pratiques de gestion.

CONSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ, UN ÉLÉMENT ESSENTIEL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

S'engager et œuvrer à conserver la biodiversité sont une condition essentielle du développement durable, à plus forte raison pour l'industrie minière. Au-delà de la diminution de notre empreinte sur la biodiversité, nous explorons les possibilités de contribuer à sa protection et à sa conservation.

IMPACTS POSITIFS DE NOS ACTIONS SUR LA BIODIVERSITÉ ET LES COMMUNAUTÉS

Pour une troisième année consécutive, nous avons contribué à la lutte contre les effets des changements climatiques en participant au reboisement du Burkina Faso. Nous avons concrétisé notre engagement en nous procurant 1 500 plants que nous avons offerts à nos employés et sous-traitants. À cette fin, notre département Environnement a collaboré étroitement avec des acteurs environnementaux régionaux qui ont proposé des espèces adaptées aux conditions climatiques du Burkina Faso.

Nous accordons régulièrement aux populations locales l'accès à notre propriété riche en flore, pour y cueillir des fruits sauvages et des plantes médicinales ainsi que pour couper de hautes herbes servant à la fabrication de greniers et de toitures pour les hangars.

Certains aspects de nos activités ont des impacts positifs sur la biodiversité. Notre barrage au Niger, par exemple, représente une source d'approvisionnement en eau permanente qui permet aux animaux domestiques de s'abreuver, incluant durant les périodes de sècheresse, en plus de créer une zone propice à la pêche et d'en faire une zone protégée.

Au Niger, nous menons chaque année des actions de reboisement en ciblant nos espaces protégés. En 2012 nous avons planté 800 arbres des trois espèces suivantes : le baobab dont les populations sont intéressées par les feuilles et les fruits, l'eucalyptus utilisé comme bois de construction et l'acacia Sénégal dont la résine est utilisée dans l'industrie alimentaire. Par ailleurs, ces mêmes espaces protégés permettent à l'herbe de mieux pousser pendant la saison des pluies. En saison sèche, nous délivrons des autorisations aux populations pour prélever la paille et nourrir leurs animaux. Cette année, notre service environnement a délivré 24 autorisations de couper de la paille pour un volume global de 3 600 m^3.

RÉHABILITATION DE NOS SITES

Des ressources financières sont annuellement attribuées à la mise en œuvre de notre programme de restauration progressive. Grâce à ce programme, nous travaillons proactivement à la minimisation de nos impacts lors de la fermeture de nos mines et consolidons nos mesures de protection et de compensation. À cet effet, nous adaptons nos activités en fonction des plans de réhabilitation, qui sont révisés périodiquement.

Coûts de réhabilitation estimés à la date de révision :

- Mana, Burkina Faso : 4 100 000 $
- Samira Hill, Niger : 3 500 000 $
- Kiniero, Guinée : 2 000 000 $

En Guinée, d'importants efforts sont déployés afin de recréer les habitats endommagés et de restaurer les sols et la biodiversité à leur état précédant l'exploitation. Ainsi, SEMAFO minimise ses impacts en restaurant l'environnement affecté. Entre autres, le service Environnement produit chaque année du matériel végétal destiné au reboisement des zones concernées. Dans le cadre de cette activité qui a débuté en 2002 et qui se poursuit depuis sur une base annuelle, près de 280 hectares ont été restaurés à la fin de l'année 2012.

En Guinée, SEMAFO travaille en étroite collaboration avec la fondation SILIFE (Solidarité Internationale pour le Leadership Innovant des Femmes et des Enfants) à un programme de protection de l'environnement par la conservation des têtes de sources, l'assainissement, le débouchage des lits de cours d'eau et la gestion des forêts communautaires.

Partenariat entre SILIFE et SEMAFO en Guinée : des résultats concrets

- 1324 citoyens sensibilisés dans 8 districts de Kiniéro à travers 24 séances organisées dans 10 villages
- 301 membres de groupements dont 193 Femmes, sont impliqués dans la gestion durable des conflits et de l'environnement
- 11 227 plants forestiers et fruitiers produits par 182 membres de groupements
- 29,11 hectares sont reboisés sur 10 sites

POUR EN SAVOIR PLUS!

Politique en matière d'environnement :
http://www.semafo.com/download/Politique_environnement_2011.pdf

SEMAFO, MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT POUR L'ÉCONOMIE DE NOS PAYS HÔTES

Les nombreux biens et services requis par les activités minières engendrent des retombées économiques directes et indirectes importantes qui, par le fait même, constituent un moteur de développement pour l'économie de nos pays hôtes. Nous créons des emplois bien rémunérés, favorisons la croissance et procurons aux gouvernements des revenus essentiels. Notre situation financière solide nous procure la flexibilité et la santé nécessaires pour soutenir notre plan de croissance et ainsi poursuivre notre contribution à l'économie locale, régionale et nationale de nos pays hôtes.

En plus d'employer majoritairement des travailleurs nationaux[1], nous créons des emplois indirects en faisant travailler des entrepreneurs nationaux, participant ainsi à leur développement. Dans la mesure du possible, nous préconisons les achats auprès de fournisseurs locaux et régionaux. Au Burkina Faso, au Niger et en Guinée, entre 40 et 50 % de nos commandes sont effectuées au sein de nos pays d'accueil. Que ce soit par la création d'emplois, par les redevances et diverses taxes, nous contribuons aux revenus des gouvernements, à leur PIB ainsi qu'au progrès et à la prospérité de ces pays.

Informations financières au 31 décembre 2012	
Valeur économique distribuée	388,5 millions $
Financement total	
Capitaux propres	587,6 millions $
Dette	Aucune

VALEUR ÉCONOMIQUE GÉNÉRÉE POUR NOS PARTENAIRES

Les données suivantes relatives à la création et à la distribution de valeur économique indiquent de quelle façon et dans quelle mesure notre organisation a créé de la richesse pour ses parties prenantes.

LA VALEUR ÉCONOMIQUE GÉNÉRÉE POUR NOS PARTENAIRES COMPREND :

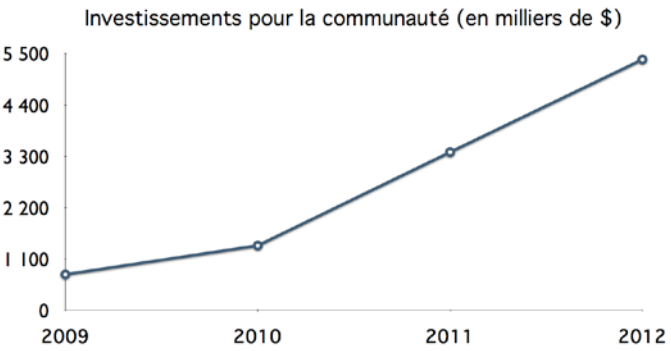
- les coûts opérationnels, qui ont été de 128 millions $ en 2012, 119 millions $ en 2011 et de 99 millions $ en 2010;
- la rémunération des salariés et avantages afférents, qui se sont chiffrés à 48 millions $ en 2012, 41 millions $ en 2011 et 32 millions $ en 2010;
- les versements aux apporteurs de capitaux, plus précisément les dividendes et les intérêts, qui se sont élevés, à plus de 5 millions $ en 2012, 6 millions $ en 2011 et 2 millions en 2010;
- les impôts et les redevances versés aux gouvernements des pays où nous exerçons nos activités, dont le montant a totalisé plus de 58 millions $ en 2012, comparativement à 51 millions $ en 2011, et près de 20 millions $ en 2010. En vertu des conventions minières, SEMAFO a des engagements au titre des redevances gouvernementales qui donnent lieu à des obligations au moment de la livraison de l'or. Cette redevance est établie sur la base d'un pourcentage, spécifique à chacun des pays, de la valeur au marché des onces vendues provenant de la mine. Ce pourcentage, qui fluctue selon la production et le prix de l'or, est actuellement de 5 % au Burkina Faso, 5,5 % au Niger et 5 % en Guinée; et enfin
- les investissements dans la communauté, notamment par le biais de dons à la Fondation SEMAFO, qui se sont élevés à 5,4 millions $ en 2012, 3,4 millions $ en 2011 et à 1,4 million $ en 2010.

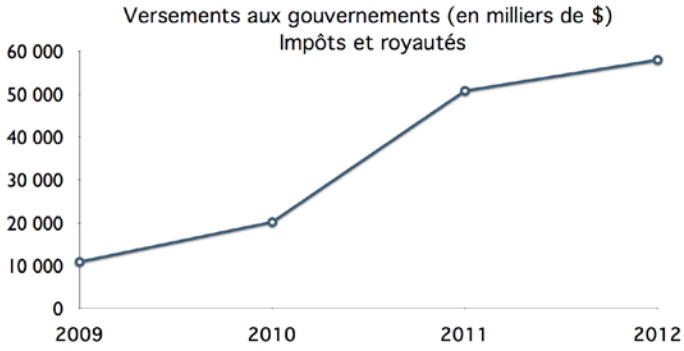
1 Conformément à notre politique de maximiser l'embauche d'employés nationaux, nous maintenons un faible taux d'employés expatriés, soit de 6 % au Burkina Faso, 2 % au Niger et 2 % en Guinée.

VALEUR ÉCONOMIQUE DISTRIBUÉE

La valeur économique distribuée comprend la valeur économique créée moins la valeur économique non répartie.

	2009	2010	2011	2012
Coûts opérationnels	95 003	98 520	118 805	127 671
Rémunération des salariés et avantages afférends	25 748	32 318	41 105	48 244
Versements aux apporteurs de capitaux	4 142	2 150	6 072	5 361
Versements aux gouvernements	10 895	20 166	50 767	57 981
Investissements pour la communauté	775	1 393	3 393	5 377
Valeur économique distribuée	240 788	323 275	395 916	388 501





2012 (EN MILLIERS $)	BURKINA FASO	NIGER	GUINÉE	SIÈGE SOCIAL ET AUTRES	TOTAL
Valeur économique distribuée	287 209	79 506	21 786	_	388 501
Coûts opérationnels	85 138	34 714	7 819	_	127 671
Rémunération des salariés et avantages afférends	27 869	6 759	1 854	11 762	48 244
Versements aux apporteurs de capitaux	_	_	_	5 361	5 361
Versements aux gouvernements	51 472	5 277	1 232	_	57 981
Investissements pour la communauté	3 354	1 046	977	_	5 377
Valeur économique non répartie	119 376	31 710	9 904	- 17 123	143 867

Envoyez vos commentaires sur le rapport de développement durable à l'adresse : developpementdurable@semafo.com

SEMAFO

UNE EXPERTISE INTERNATIONALE[MD]
UN ENGAGEMENT HUMAIN

SEMAFO inc. 100, boul. Alexis-Nihon, 7e étage, St-Laurent (Québec) Canada, H4M 2P3 www.semafo.com